

お客様各位

2009 年 7 月 吉日

タッチパネル・システムズ株式会社

〒222-0033

神奈川県横浜市港北区新横浜 1-19-20

SUN HAMADA BLDG. 2F

LCD モニター製品バックライト切れの無償保証化について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、これまで保証対象外とさせていただいておりました弊社 LCD デスクトップタッチモニター、LCD 組込タッチモニター、タッチコンピューターのバックライト切れにつきまして、下記の通り保証の対象とし、保証期間は無償にて修理対応させていただくことになりました。

また併せて、年間保守サービスにおいてもサービス対象とし、ご契約の製品につきましては、契約料金内で修理対応させていただきます。

今後ともお引き立ての程、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

1. 適用製品： LCD デスクトップタッチモニター、LCD 組込タッチモニター、タッチコンピューター全製品
2. 適用時期： 2009 年 7 月 1 日受付分より
3. 本件に関するお問い合わせ及び修理の受付窓口：

タッチパネル・システムズ サポートセンター

電話 : 03-5464-5835

FAX : 03-5464-5478

e-mail : tpstech@tycoelectronics.com

お電話受付時間： 月～金 9:00～12:00、13:00～17:00

(祝日・年末年始および社定休日を除く)

4. ご注意：バックライトの輝度低下につきましては、引き続き保証対象とはなりませんのでご了承お願い申し上げます。

以上