

2015年11月16日

**御客様 各位**

タッチパネル・システムズ株式会社  
〒222-0033  
神奈川県横浜市港北区新横浜 1-19-20  
SUN HAMADA BLDG.2F  
電話:045-478-2161 Fax:045-478-2180  
営業部

**11月11日配信のWindows Update 適用後による起動不良について**

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

2015年11月11日に配信されたWindows Updateの更新プログラム「KB3097877」を適用後、弊社タッチモニター製品をUSB接続したままWindowsを再起動すると、正常に起動ができなくなるという現象を確認しております。

こちらの現象については、弊社タッチモニター製品のUSBデバイスを一時的に取り外していただくことで、Windowsの正常な起動が可能です。

該当の更新プログラムにつきましては、Microsoft社から既に修正版がリリースされており、PC起動後に再度Windows Updateを実行して更新プログラムを正常にアップデートしてください。

弊社の一体型タッチコンピュータ並びにPCモジュールを内蔵したインタラクティブデジタルサイネージ製品をご使用のお客様は別紙参照の上、該当のアップデートを削除してください。

なお、Windows Updateのご不明な点につきましては、Microsoft社までお問い合わせください。

参考 URL: <https://support.microsoft.com/ja-jp/kb/3097877>

敬 具  
以上

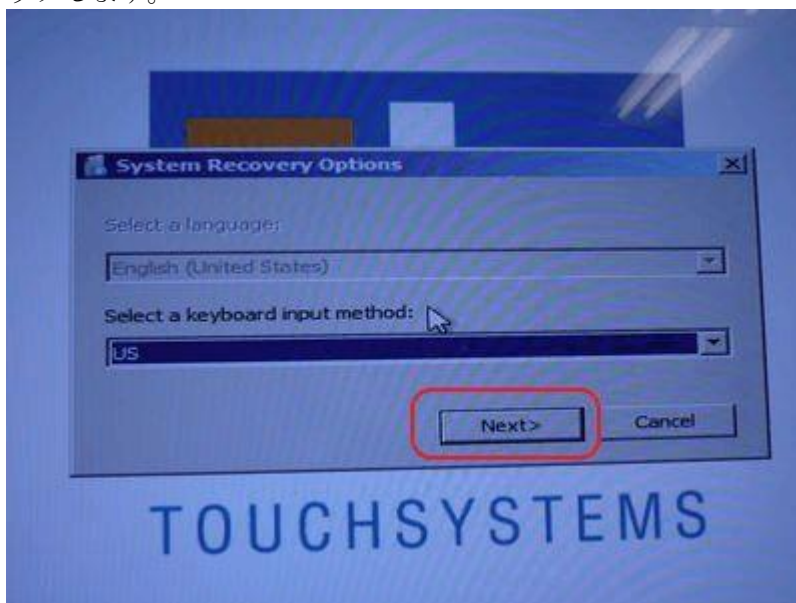
# KB3098788 のアンインストール方法

準備：Windows7搭載弊社タッチコンピュータにキーボードを接続する。

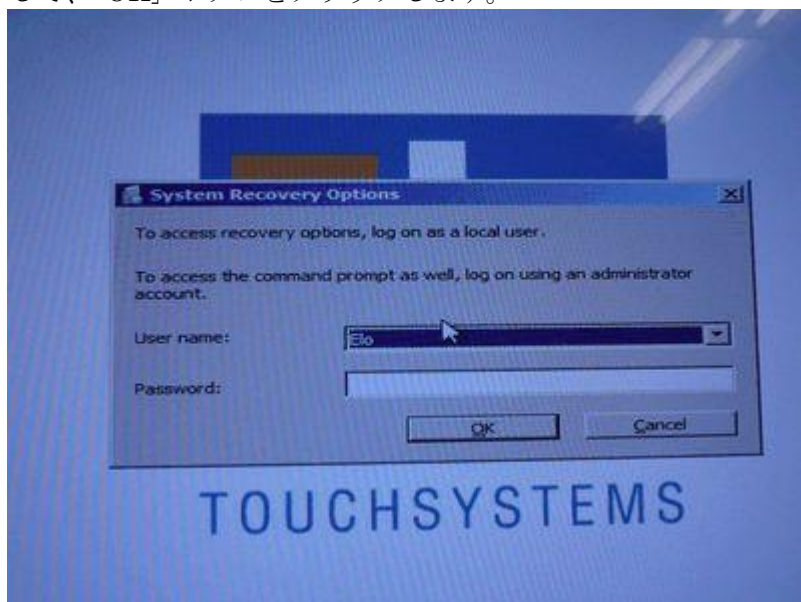
- 1) BIOS 画面が表示されたら「F8」キーを押して「Advanced Boot Options」を表示させます。



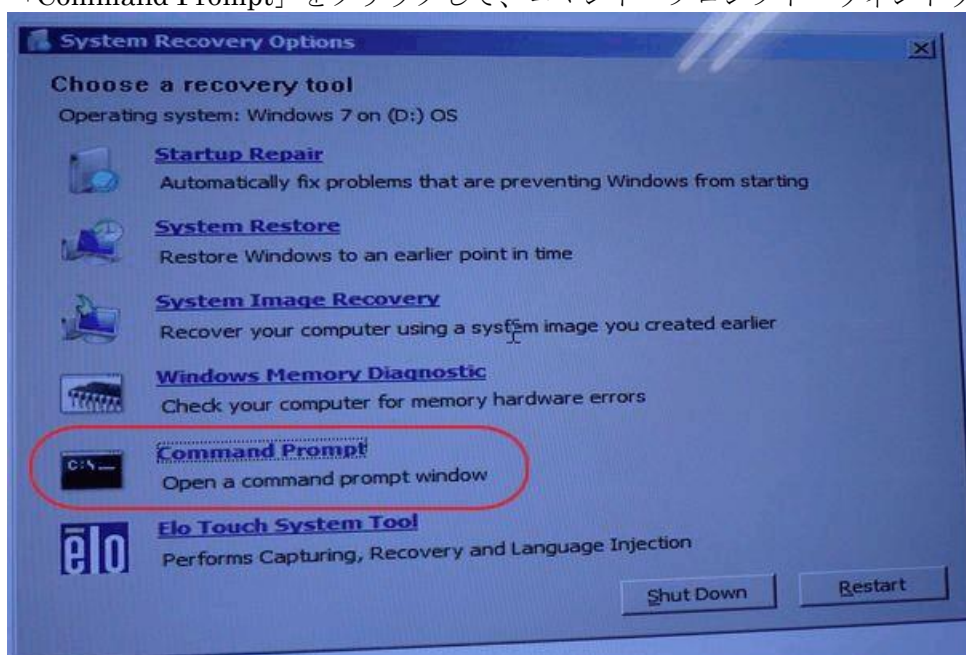
- 2) 「Repair Your Computer」を選択して、「Enter」キーを押して、システム・リカバリーを起動します。
- 3) 「System Recovery Options」のウィンドウが表示されたら、そのまま、「Next」ボタンをクリックします。



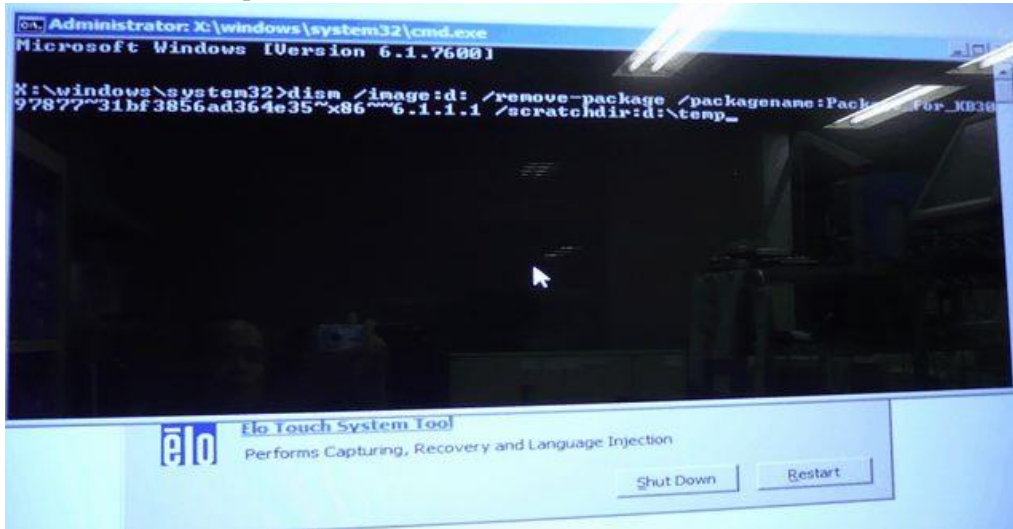
- 4) パスワード入力のウィンドウが表示されたら、管理者権限のあるユーザ名とパスワードを入力して、「OK」ボタンをクリックします。



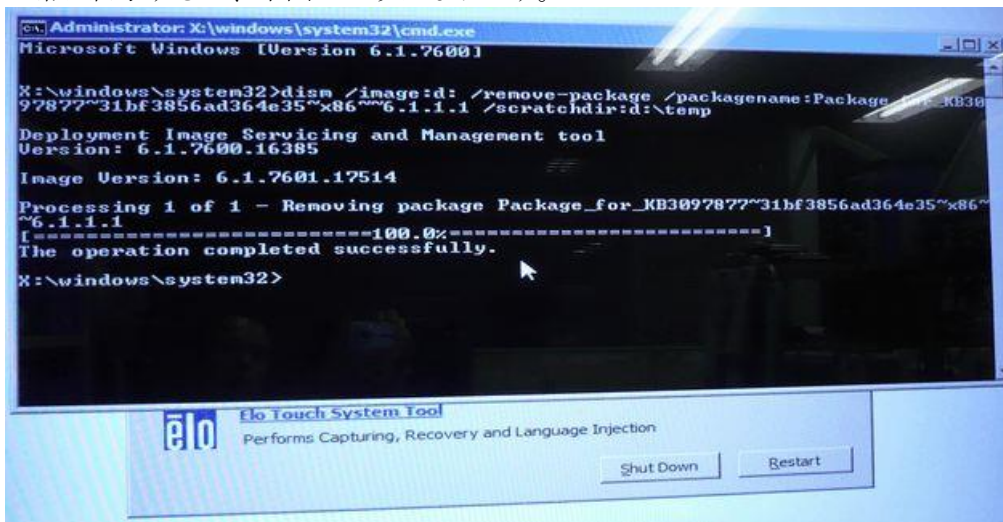
- 5) 「Command Prompt」をクリックして、コマンド・プロンプト・ウィンドウを開きます。



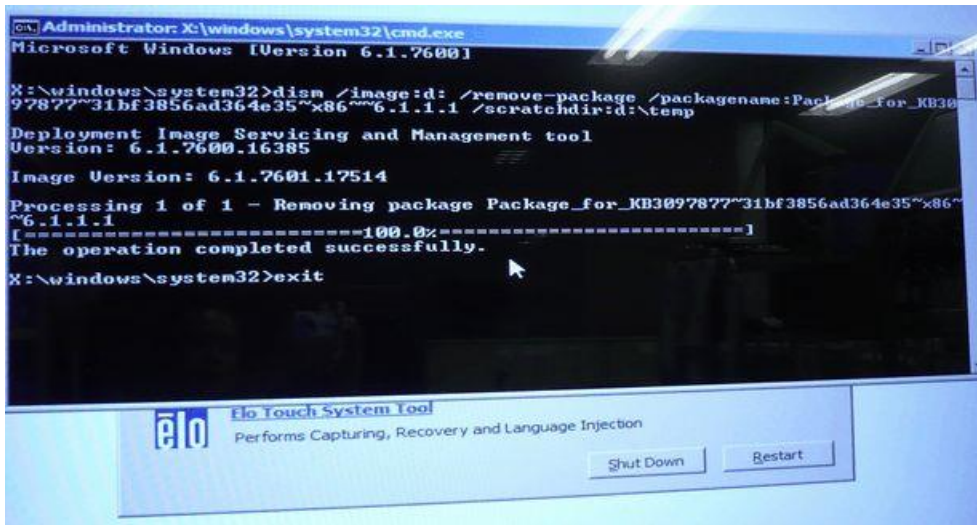
- 6) 「dism /image:d: /remove-package /packagename:Package\_for\_KB3097877~31bf3856ad364e35~x86~6.1.1.1 /scratchdir:d:\temp」と入力して、「Enter」キーを押します。



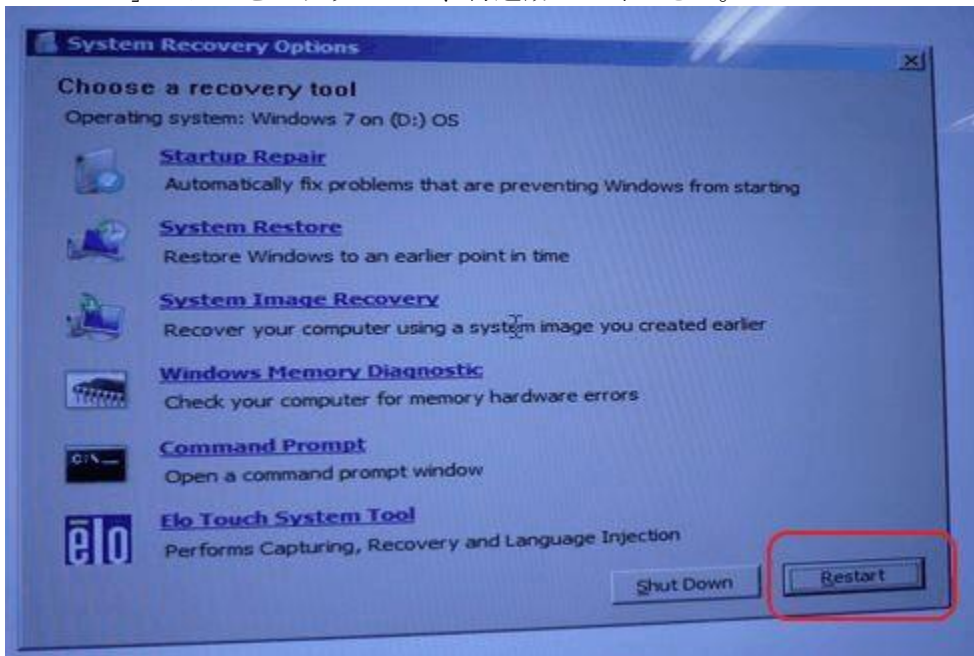
- 7) 正常に終了すると、下図のようになります。



- 8) 「exit」と入力して「Enter」キーを押し、コマンド・プロンプト・ウィンドウを閉じます。



- 9) 「Restart」ボタンをクリックして、再起動してください。



- 10) Windows が起動すると、「KB3097877」をアンインストールして、起動します。