

EloView® Master Services Subscription Agreement

EloView 基本加入契約

この度は、EloView をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。EloView は、当社のクラウドベースのデバイスコンテンツ配備デバイス管理システムです。本契約は本サイトを通じての本サービスの加入および利用に適用されます。本サービスの評価を行うための登録をする場合、本契約は当該無料の評価にも適用されます。クリックして電子的に書面に署名する、または EloView のサービス加入基本契約を言及するオーダーフォームに署名することで、本契約の内容を確認し、本契約に同意する権限を有し、お客様を拘束することに同意したこととなります。お客様を拘束する法的権限がない場合、「本契約の条項に同意する」のボックスにチェックを入れず、本サービスの使用を中止ください。当社の直接的な競争者である場合、当社が事前に当該アクセスに対し同意しない限り、本サービスにアクセスすることはできません。

1. 定義 本契約中に特に定義のないものについては、下記の定義を適用するものとします。

- a. 「アカウント」とは、本サイト上で本サービスにアクセスするために作成したアカウントを意味します。
- b. 「利用規定」とは、当社の利用規定を意味します。本規定は隨時、変更されることがあります。そのコピーを別紙 1 として本契約に添付します。
- c. 「管理者アカウント」とは、お客様に代わってアカウントを管理するためにお客様が指定したユーザのために作成されたアカウントを意味します。お客様はこの管理者アカウントを最初に作成する必要があります。
- d. 「関連会社」とは、現在および将来的に、直接または間接に当事者を支配し、当事者に支配され、あるいは当事者と共に支配に服する会社を意味します。「支配」とは、当該支配が存続する限りにおいて、直接または間接を問わず、発行済みの株式またはその他の持ち分の 50%超を保有すること（取締役または管理職を選任することができる権利、または当該会社を代表して決定することができる権利を有すること。）を意味します。
- e. 「本契約」とは、本サービス加入基本契約（並びに当該契約別紙および付属書類をすべて含む。）を意味します。本契約は隨時、更新されます。本契約およびプライバシーポリシーの現行バージョンは、当社のサイトに掲載されています。
- f. 「準拠法」とは、本契約に適用される連邦法または州法、その他の国の法律、規則、ルールを意味します。
- g. 「機密情報」とは、口頭又は書面を問わず、一方当事者（以下「開示者」といいます。）が他方当事者（以下「受領者」といいます。）に開示した情報で、機密指定される、または当該情報の性質および状況に照らし機密であると合理的に理解され得るものとを意味します。ただし、機密情報には、下記に該当する情報は含まれません。(i)開示者が開示する前に、開示者に対し義務を負うことなくすでに受領者が知っていた情報、(ii)開示者に対する義務に違反することなく公知となった情報、(iii)開示者に対する義務を負うことなく第三者から受領した情報、または(iv)開示者の機密情報にアクセスすることなく受領者が独自に開発した情報。
- h. 「コンテンツ」とは、お客様が本サイトまたはユーザアカウントにアップロードした、または本サービスを利用してお客様が送信した画像、業務に関連するデータ（従業員、代行業者のデータを含む。）、エンドユーザ情報、データ、モバイル、またはウェブアプリケーション、ウェブサイト、

- 他者との間でなされた購入および通信を意味します。
- i. 「お客様」とは、本契約に同意する、または本契約に署名する法人およびその関連会社を意味します。
 - j. 「ドキュメンテーション」とは、本サービス、または本サービスの利用方法が記載され、本サイトを通じてアクセスすることができる、または当社が提供する、当社の正式なユーザマニュアル、ヘルプ、トレーニング資料、その他のドキュメンテーションを意味します。
 - k. 「発効日」とは、(i)お客様が管理者アカウントを使用可能となった日、または両当事者が最初のオーダーフォームもしくは本契約に署名した日を意味します。
 - l. 「当社」とは、Elo Touch Solutions, Inc のほか、オーダーフォーム（下記に定義）を発行する国内外の指定子会社を意味します。
 - m. 「本デバイス」とは、モニターおよびオールインワンコンピュータを含む、あらゆる種類の当社のハードウェアデバイスまたは製品を意味します。
 - n. 「含む」とは、制限列挙ではなく、「制限なし」という言葉が続くとみなされる例示列挙です。
 - o. 「悪意のコード」とは、ウィルス、時限爆弾、マルウェア、スパイウェア、ワーム、トロイの木馬、またはその他の悪意のあるまたは破壊的なコードを含む、ソフトウェアまたは本サービスの意図されている利用を阻害、ハッキングまたは干渉しようとするオブジェクトまたはソースフォーマット、スクリプト、プログラム、ファイル、エージェント、またはその他のツールを意味します。
 - p. 「オーダーフォーム」とは、お客様と当社との間で締結され（電子的に締結された場合を含む。）、本契約に基づき適用される本サービス、利用条件、料金が記載された当社所定の発注書（その修正、追加、または拡張を含む。）を意味します。
 - q. 「当事者」または「両当事者」とは、お客様または当社のいずれか、または両方を意味します。
 - r. 「プリリリースサービス」とは、お客様に対し一般的には提供されず、ベータ、パイロット、限定的使用、限定的リリース、生産前、非生産、評価などの目的のものとして指定された当社のサービスを意味します。
 - s. 「購入済みサービス」とは、オーダーフォームで購入し、お客様または本契約の条件に同意した指定第三者が使用する本サービスを意味します。購入済みサービスに対し本契約に基づき指定された料金を支払う必要があります。
 - t. 「本サービス」とは、本契約に基づき EloView が提供し、無料トライアルまたはオーダーフォームにより発注または購入し、当社オンラインで利用可能となるサービス、モバイル、ウェブアプリケーションもしくは本ソフトウェアを意味します。（隨時、ドキュメンテーションに記述される関連オフラインコンポーネントが含まれますが、当社が提供、制作しないコンテンツまたはアプリケーションは含まれません）。
 - u. 「本サイト」とは、本サービスを提供、管理するために当社が使用するウェブサイト（現在のアドレスは www.eloview.com）およびその後続版または関連サイトを意味します。
 - v. 「本ソフトウェア」とは、当社がお客様に提供するソフトウェア、ライブラリ、ユーティリティ、ツール、その他のコンピュータまたはプログラムコード（そのアップロードを含む。）および当社のハードウェアデバイス上でインストールされた、またはインターネットその他の遠隔的手段（ウェブサイト、ポータル、クラウドベースのソリューションなど）によりお客様がアクセスするものであるかどうかを問わず、当社が提供する関連のウェブサイトアプリケーションを意味します。

- w. 「**加入期間**」とは、オーダーフォームに記載のとおり、購入済みの本サービス加入期間を意味します。
 - x. 「**サードパーティーアプリケーション**」とは、第三者またはお客様が提供し、本サービスと互換性があるウェブベースまたはオフラインのソフトウェアアプリケーションまたはサービス（当社がお客様に示し、または本サイトを通じてハイパーリンクされているアプリケーションまたはツールを含む。）を意味します。
 - y. 「**対象地域**」とは、米国、カナダ、日本、欧州連合の加盟国を意味します。
 - z. 「**ユーザーアカウント**」とは、閲覧アクセス、コンテンツの送信、その他の権利（その内容は当社が指定します。）をお客様にアカウントに与えるために管理者が作成した、サブアカウントを意味します。
2. **無料トライアル** お客様が本サイトまたはオーダーフォームで無料トライアルまたは本サービスの評価を申し込む場合（当該評価（以下「**サービス評価**」といいます。）のために当社がお客様に提供する本デバイスと関連し評価する場合を含む。）、当社は下記の事由のいずれかが発生するまでは限定されたトライアルの形で無料でお客様に本サービスを提供するものとします。(i)本サービスまたはその一部を利用するためにお客様が加入した無料評価またはトライアル期間（最初のアカウント使用から 90 日間とします。）の終了（当社が別の期間に同意した場合を除く。）（以下「**評価期間**」といいます。）、または(ii)お客様が書面で申し込んだ購入済みサービスの開始日。本サイトで指定されたサービス評価の利用を許可するため、追加情報、条件が必要となることがあります。当該追加情報、条件は参照により本契約に組み入れられ、お客様のサービス評価および本サービスの利用は、当該条件を遵守すること、およびお客様が登録時に提供した情報の正確性が条件となります。アカウントを作成した後 30 日以内に本サイト上でハードウェアを指定しなければなりません。お客様が無料で本サービスを利用することができるサービス評価に参加する場合、お客様は、本サービスを引き続き利用した場合の料金の発生を回避するために評価期間の終了までに本サービスの利用を停止するとともに、当社に対し本デバイスを返還しなければなりません。評価期間の満了までに本デバイスが当社に返還されない場合、当社は見積書またはこれに類するドキュメントーションに記載されている本デバイスの料金を請求することができます。お客様は、本サービス、当社デバイス、または当社のその他の製品の改善のためにフィードバック、強化物、アイディア、または提案を当社に提供することができます。お客様は、当社は当該フィードバック等を利用することができる無制限かつ取り消し不能の権利およびライセンス（当該フィードバック等を修正し、または本サービス、製品サービスに組み入れができる権利を含む。）を有することを確認します。本第 2 条に別段の規定がない限り、本サービスまたは本デバイスの評価に関しては、本契約に定める権利および制限が適用されます。お客様が評価期間中に利用するために本サービスで入力したデータおよび本サービスに行ったカスタマイゼーションを当社が保管することなく、当該評価期間の終了日までに同一の本サービスを購入した場合を除き、喪失することができます。当該評価期間中、本サービスおよび本デバイスは彼らの保証を伴うことなく「現状有姿」で提供されます。当社は評価期間を終了、または購入の申し込みを拒絶することができます。
3. **当社の義務**

- a. **購入済みサービスの提供** 当社は加入期間または評価期間中、本契約に従いお客様に対し本サービスおよびオーダーフォームを提供するものとします。当社は他の顧客に一般的に利用可能な標準のサービスサポートを現行のサポート条件に従い管理者に対し直接に提供いたします。当社は、米国およびカナダ国内サポートに関し、E メール

(eloviewsupportNA@elotouch.com) で技術的サポートを提供するための商業的に合理的な努力を払います。欧州の場合は、eloviewsupportEU@elotouch.com は、日本の場合は、tpstech@tps-support.com となります。または電話でのサポートも受け付けております。米国およびカナダの場合、電話番号 1-800-577-1459 または 1-865-329-7869 (米国東部時間の午前 8:00 から午後 5:00 まで) となり、欧州の場合、+32 (0)16704545 (ベルギー時間の午前 8:00 から午後 5:00 まで) となり、日本の場合、+81 3-5464-5835 (日本時間の午前 9:00 から午後 5:00 まで、但し、正午から午後 1:00 を除く) となります。ただし、下記の時間帯は除きます。(i)計画されているダウンタイム、および(ii)当社の責めに帰すべからざる事由 (不可抗力、政府当局または機関の行為、火災、地震、水害、戦争行為、テロ行為、市民暴動、ストライキ、その他の類似の労使紛争、インターネット、ホスティングサービスまたはサーバの故障または遅滞、サイバー攻撃を含む。) による本サービスまたはサポートの利用不能。お客様はお客様が遭遇したエラーを復元することができるよう当社に必要な情報を提供しなければなりません。当社は、その裁量に従い、セキュリティ、パッチアップデート、バグの訂正、エラーの訂正等に関連するソフトウェアのアップデートを提供いたします。この場合、最新の本サービスを使用することができるようインストールの前に同意を要求するプッシュ通知に同意しなければなりません。当社は、下記の事項に起因する問題に関して、技術的サポートを提供いたしません。(i)乱用、誤用、事故または無視、(ii)修理、改変、または修正、ソフトウェアもしくは本デバイス、または本サービスを第三者のアプリケーションと組み合わせた場合、(iii)インターネットまたはネットワーク上の問題を含む環境、(iv)ドキュメンテーションの範囲外またはそれと矛盾する本サービスの利用。

- b. お客様のデータ 当社は、本契約の条件に従い、お客様のコンテンツのセキュリティ、機密性、完全性に保護のために合理的な管理、技術的、物理的な安全措置を講じるものとします。当該安全措置には、当社の職員によるアクセス、利用、修正、または開示を防止するための手段が含まれます。ただし、以下の場合は除きます。(i)管轄裁判所または法律で開示が強制された場合、(ii)本サービスを提供するために必要な場合、または(iii)書面でお客様の許可または指示があった場合。
- c. 当社の職員 当社の職員は、お客様との間で雇用関係を有するものではなく、当社との関係は独立契約者の関係となります。当社は、本契約に定める当社の義務の履行に関する限り、当社の職員 (正社員、契約社員を含む。) による業務の履行に関し責任を有します。

4. 管理者アカウント。

- a. アカウントを作成し、本契約を締結または同意を確認した場合、当社はアカウントの作成を許可し、お客様はご自身のアカウントおよび管理アカウントにアクセスすることができます。これには、ユーザアカウントの作成、当社デバイスの指定、アカウントユーザの削除、その他の本サービスの利用、アカウントへのアクセスの停止または解除等、お客様の従業員、代行業者、他のエンドユーザ (各、「アカウントユーザ」といいます。) に関して一定の管理機能を実行することができる管理コンソール (以下「管理コンソール」といいます。) が含まれます。アカウントユーザは管理者アカウントにリンクした別のユーザアカウントを作成し、従業員以外の各アカウントユーザに対し本契約のコピーを提供するとともに、本サービスを利用する前に当該条件に拘束されることの同意を得る必要があります (ただし、ユーザアカウントの設定時にクリックすることにより当社の利

用規約に同意させた場合を除く。）。アカウントユーザが本契約に違反した場合、当社は当該アカウントユーザの個人アカウント、お客様のアカウントおよびサービスへのアクセスを停止または解除することができることをお客様は理解するものとします。お客様は、アカウントユーザが本契約に違反して本サービスを利用したことに起因する損害または責任につき当社に補償し、一切迷惑をかけてはなりません。お客様は、当社に代わって任意のアカウントユーザに対し、表明、保証、誓約をしたり、何らかの方法により当社を拘束することはできません。一定のサービスにアクセスするため、お客様は本サービスの登録または継続的な利用の一部として現行の正確な本人確認情報、連絡情報、その他の情報を提供しなければなりません。

- b. お客様はアカウントユーザのアクセスおよび本サービスに関する自己のルールを制定することができます。このルールはお客様とお客様のアカウントユーザとの間の関係に影響を与えることを目的としており、本契約の条件と同じかまたはそれ以上厳格なものでなければなりません。上記の原則を制限することなく、お客様は管理コンソールを通じて管理機能を実施し、当該ルールを実行するために必要なアカウントユーザからの許可を取得しなければなりません。お客様は管理アカウントの不正使用を防止し、本サービスの不正利用またはアクセスを発見したときはただちに当社に通知するものとします。
- c. お客様は、(a)管理コンソールを通じたアカウントユーザによるアクセス管理、(b)各管理アカウントおよびユーザアカウントのパスワードの機密保持、(c)各管理アカウントおよびユーザアカウントに関する現行の正確なアカウントおよび連絡情報、(d)各アカウントの利用が本契約法令に準拠していることの確保、(e)お客様のアカウントで発生する活動の監視、に責任を負う必要があります。お客様は管理者として必要かつ適切な個人を指定し、当該個人がアカウントの特権を必要としなくなつた場合は当該個人を削除する責任があります。アカウント管理者が上記の機能を実行することができなくなつた、または実行する意思を喪失した場合、および（あるいは）管理者アカウントをコントロールすることが不可能となつた場合、当該アカウントユーザへのアクセスまたはコントロールをすることができなくなる、または本サービスによる便益を得ることができなくなり、この場合、それに起因する喪失、費用、および費用についてはお客様の責任となることをお客様は認識するものとします。

5. 本サービスの利用

- a. 本サービスの申し込みオーダーフォーム中に特に規定がない限り、(i)本サービスは加入期間中、対象地域内でのみ使用するために有料加入の形態で、オーダーフォームに指定されているデバイスの数を対象として購入されるものです。(ii)お客様はアカウント情報、業務情報、コンテンツ、その他の類似のデータ（以下個別に、また総称して「本データ」といいます。）を管理するために本サービス（特に機能）を利用することができます。(iii)お客様は追加のオーダーフォームを当社と締結して本サービスの加入数を増加することができます。本サービスは指定された本デバイスを使用して最適化され、その他のデバイスでは作動しない場合があります。両当事者は、本サービスは個人を特定することが可能な情報（クレジットカードデータ、国の身分証明書番号など）を送信するために設計されていないことを認識します
- b. ライセンスおよび利用制限 当社は、加入期間または評価期間中、本契約に従い自己のために本サービスを利用することができる限定的、一時的、個人的、非独占的、取り消し可能、譲渡可能のライセンス（再実施許諾権はありません。）をお客様に許諾するものとします。本契約中に明確に許諾されていない権利はすべて当社に留保されます。お客様は、直接または間接を問わず、下記の行為をすることは禁止されます。
(i)侵害的、侮辱的、悪意のある、または公序良俗違反ないし不法なコンテンツを保存もしくは送信する、または第三者のプライバシー権もしくは本契約に違反するコンテンツを保存もしくは送信すること、(ii)本サービスまたは本サービスに保存される第三者のデータの完全性を破壊すること、(iii)本サービスまたは関連のシステムもしくはネットワークへの不正アクセスを取得しようと試みること、(iv)競合する製品サービスの開発、ベンチマークデータの作成、本サービスのリバースエンジニアリング、逆アセンブル、またはデコンパイルをすること、本サービス、その一部、特徴、機能、ユーザインターフェースをコピーすることを目的として本サービスを利用すること、(v)アカウントユーザ管理者またはアカウントユーザのパスワードを第三者と共有すること、(vi)オーダーフォームに記載されているデバイスの数を超えて使用すること、(vii)直接または間接を問わず、本契約に基づく利用制限を回避するような方法で本サービスにアクセスする、または利用することを許可すること、(viii)お客様またはアカウントユーザ以外の第三者のために本サービスを利用させる、または自ら利用すること、(ix)当社またはそのライセンサのソフトウェアまたは本サイト上の制限事項もしくは所有権のマークを削除または改変すること（当該マークはコピーすることが明確に許容されている場所に複製しなければなりません。）、または(x)本サービスを使用するコンテンツの1GBを超えるデータを保存すること。本サービスは対象地域においてのみ使用し、当該対象地域内で業務を遂行する許認可を得ている必要があります。お客様は、アカウントが有効である限り、本サービスのアップデートをダウンロードすることができます。本サービスを利用するためには当社が承認したソフトウェアのバージョンが必要となります。本サービスは他の製品サービスの一部ではなく、他の製品を購入

したために本サービスへのアクセスを取得することはできません。本サービスもしくは本サイトの不正利用があった場合、またはお客様が本契約に違反した場合、当社は本サービス、お客様およびアカウントユーザに許諾された限定的ライセンスを停止し、または終了させることができます。

- c. **利用規約の追加** 本サービスを利用するため当社から、または指定代理店ないし再販業者から購入された本デバイスには当社の販売条件（または「製品販売条件」）（www.elotouch.com）が適用されます。本サービスに関して本契約と製品販売条件との間で矛盾がある場合、当該本デバイスの購入に関する限り、製品販売条件の条件が優先するものとします。本契約はまた、当社のプライバシーポリシーが組み込まれており、お客様はプライバシーポリシーの条件を読み、理解したことを確認し、それに従うものとします。一定の本サービスの機能には第三者のライセンス条件（プロバイダーのサイトまたは当社のウェブサイトで閲覧することができます。）が適用され、お客様による当該機能の利用にも当該ライセンス条件が適用されます。
- d. **利用上の責任** お客様は下記の責任を負うものとします。
 - (i) お客様のデータおよび本サイト、本サービスを利用して保存または送信したコンテンツの適法性、正確性、質につき責任を負うこと、
 - (ii) 適用されるドキュメンテーションおよび法令に従ってのみ本サービスを利用すること、
 - (iii) 本契約および受諾可能な利用ポリシー、関連の利用制限をアカウントユーザに遵守させること、
 - (iv) 本サービスへの損害または喪失、本サービスの不正利用または不正アクセスを防止するための合理的な努力をし、その疑いがある場合、ただちに当社に通知すること、
 - (v) お客様が本サイトまたは本サービスと互換性のある第三者のアプリケーションまたは製品を購入したときは、アカウントユーザが当該製品の利用規約および法令に従うように確保すること。本サービスへのアクセスに特有の問題（リセット、パスワード、アカウントの停止、お客様のメモの共有など）に関して、アカウントユーザをサポートする必要があります。アカウント管理者は、本サービスを利用した送信のためにアップロードする前に、コンテンツのアップロード、本サービスを適切に利用させるために必要なトレーニングの実施、コンテンツ（APK を含む。）のバックアップを行う責任があります。お客様が契約上のサービス利用制限を超えて本サービスを利用した場合、当社は裁量に従い本サービスの利用を減少させるように協力する、または実際の利用状況を反映させるために追加料金を請求するものとします。アカウントではハードウェアデバイスの履歴またはデバイス上でコマンドされた活動内容（CPU 情報など）が保存されている時間は最大 30 分間であることにご注意ください。30 分を超えて保存したい場合、お客様がご自身で保存する必要があります。

- e. エンドユーザ情報とデータ お客様がエンドユーザまたは顧客（以下総称して「エンドユーザ等」といいます。）から情報またはデータを収集しようとする場合、当該データの管理者となり、当該情報またはデータの収集に関する法令（データ保護法、プライバシー法など）に従い、必要な許可または同意を取得する責任があります。お客様は法令（データ保護法、プライバシー法など）および本サイトおよびソフトウェアに関する指示に従い許可または同意が取得された場合（カード払い取引ではない場合、カード払いでの販売を条件としてない場合に限ります。）、お客様のエンドユーザの電子メールアドレスをアップロード、保存することができます。当社は当社のプライバシーポリシーに従い、当社の事業目的のために（本サービスの提供、維持、改善、お客様との将来の取引においてエンドユーザを識別すること、マーケティング、広告、販促活動（コンテスト、キャンペーン、プログラム、または諸活動）を含む。）収集、保存されたエンドユーザの電子メールアドレスを使用することができます。これらの情報の当社による利用に関して、お客様は必要なエンドユーザの同意を得なければなりません。
- f. コンテンツの送信 本サービスの一部として、お客様はコンテンツを本サイトにアップロードしなければなりません。当該コンテンツをお客様自身が作成した、または所有者から必要な同意を得た場合を除き、本サービスまたは本サイトを利用してコンテンツをアップロードすることはできません。お客様は悪意のコードをアップロードまたは送信してはなりません。本サービスを利用してコンテンツをアップロードまたは送信することを選択した場合、本サイトおよび本契約に規定されている指示事項に従い行う必要があります。当社がお客様による本サービスの利用に関しクレームを受け取った場合、当該使用がお客様自身またはお客様のエンドユーザによるものであることを問わず、当社はお客様に通知し、お客様は当該クレームが当社の満足いく程度に解決されるまで適切な措置を講じます。当社はその裁量に従いコンテンツが受諾可能な利用規約に適合しているか、および本サービスによる利用のために妥当であるかどうかを判断し、そのうえで受諾可能な利用規約に違反調査が終了するまで本サービスの利用を停止する、または違反と判断されたコンテンツを削除します。
- g. 機密データ お客様は下記の事項を本サービスにアップロードしたり、または収集するために利用してなりません。(i)個人を識別することが可能な情報または個人データ（お客様またはエンドユーザのアカウントの作成のために必要な場合を除く。）、または(ii)患者、医療、その他の健康関連の情報（HIPAA または類似の法律で規制される情報を含む。）、(iii) グラム・リーチ・ブライリー法等の法令（または関連のルール、規制）に基づく規制または保護の適用を受けるその他の機密情報、(iv)EU データ保護規制（指令 95/46/EC）の 8.1 項に定めるデータ ((i)から(iv)に定めるデータを以下総称して「機密データ」といいます。）。お客様はまた、当社はお客様の事業場の提携先または下請業者（当該用語の意味は HIPAA に定める意味を有します。）として行動するものではなく、また本サービスは HIPAA 準拠ではないことを認めるものとします。「HIPAA」とは、医療保険の相互運用性と説明責任に

に関する法令（改正、追加された場合は、改正、追加後のものを指します。）を意味します。本契約中に反対の趣旨の規定があるとしても、当社は機密データに関し、いかなる責任も負いません。

- h. ハイリスクアプリケーション 本サービスまたは本デバイスの利用により危険な環境（医療での適用等、エラーが発生しても安全が維持できるように工夫することが要求される環境）の管理に関するシステムに影響を与える可能性がある場合、そのような利用をすることはできません。これには、心臓ペースメーカー、除細動器、生命維持装置、電極溶接棒、導線、プログラマー、そのコンポーネント、航空ナビゲーションまたは通信システム、航空交通管制、核施設または適用、本デバイスまたは本サービスの故障により死亡、傷害、重大な身体的または物的な損害が発生する可能性があるその他の適用が含まれます。
- i. 当社によるデータの利用 当社は、本サービスに関連して生成した情報の収集、分析、フォーマット、編集、転送をし、ユーザ情報、ハードウェアデバイスの利用状況の分析、またはコンテンツ、一般のユーザグループに関連するデバイスの利用状況の分析することによりその結果を将来のサービスで使用することができます。当社はクッキー、その他のテクノロジーから収集した情報をユーザ体験および当社のサービスの全般的品質の改善のために使用することができます。このような分析をするために当社が使用するテクノロジーでは、関連の製品機能（カスタマイズされた統計的分析、結果、特定の顧客向け広告など）を提供するために自動化システムによりお客様のコンテンツおよび本サービスの利用を分析することができます。当社はまたお客様のコンテンツ、本サイト、デバイスデータを更に総計し、総計され個人を識別することができない形態での情報を公開し、当社のパートナー（出版者、広告主、その他の顧客または関連のサイトなど）と共有するものとします。当社はまた本サービスのデバッグをするためにお客様のパスワードを使用してお客様のアカウントにアクセスすることができます。この場合、パスワードを変更し、当初の状態に回復することができます。この作業に当たり、当社は本サイトを通じてアクセスするが可能な一定のサービスを第三者に提供させることができます。当社は当該第三者またはそのサービスを管理することはありません。当該第三者は自己の利用規約、方針を制定していることがあります、当該サービスを利用される場合にはお客様はこれらの利用規約、方針、および本契約に従わなければなりません。当該サービスはお客様自身のリスクと費用で利用するものとします。当社はお客様に対し当該サービスの利用に関し一切責任を負いません。以上のほか、お客様またはエンドユーザが提出した情報は当社のプライバシーポリシーが適用されます。当社はお客様の個人情報および業務情報を保護するための手段を講じるものとします。ただし、当社はお客様のコンテンツに関し一切責任（お客様のコンテンツの喪失または損傷を含む。）を負いません。お客様は自身でバックアップを取り、アカウントで発生するすべての行為につき責任を負うものとします。パスワード

ードはお客様自身が安全に保管しなければなりません。

- j. **当社のライセンス** 本サービスまたはお客様のデータを使用してアップロードまたは送信したコンテンツに対するお客様の所有権には本契約に基づく権利が適用されます。お客様は第5条i項に従い、本サービスの利用、デバッグ、および情報の利用、他の顧客のデータの分析、総計を行い、または総計・匿名化された形式でサービス、データを分析することを目的として、当社が必要であると判断したときは、現存または将来に生産されるメディアで当該コンテンツおよびデータを使用することができるロイヤルティ無料、国際的、譲渡可能、非独占的な権利、ライセンスを当社に許諾するものとします。当社は本契約に基づき事故に許諾された権利を類似のサービスでの使用させるために、下請業者もしくは第三者または当社の顧客に対し、法令に従い再実施許諾することができます。お客様は当該情報を当社が利用するために必要なエンドユーザの同意を得なければなりません。
- k. **プレリリースサービス** 当社は当社のプレリリースサービスに無料で参加するようにお客様を招待することができます。お客様は自己の判断で当該招待を受諾または拒絶することができます。プレリリースサービスは評価目的でのみ提供され、商業的利用または有効な生産環境での使用は意図されていません。またサポートは一切提供されず、追加条件が適用されることがあります。当社が特に書面で合意した場合を除き、プレリリースサービスの評価期間はその開始日から90日で終了します。当社はその裁量に従い何時でもプレリリースサービスを中止し、商業的利用のために提供しないことを選択することができます。プレリリースサービスには、完全にテストされていない生産前コードが含まれていますので、バグ、故障、エラー、欠陥が含まれていることがあります。評価目的でのみ提供されるものです。当社は本サービスおよびそのハードウェアに強化機能を提供する義務はありません。また本サービスへの加入は将来の機能または特徴の提供または販売を条件とするものではありません。当社はプレリリースサービスの利用による損害に関し一切責任を負いません。
- l. **API ライセンス** 本サービスに EloView アプリケーションプログラムインターフェース（サンプルコードまたはスクリプトを含む。）のライセンスが含まれている場合、API および関連ドキュメンテーションの利用には当社が指定したサイトから電子的にダウンロードする行為を対象とする別途ライセンス条件が適用されます。

6. 本サービスの料金の支払い

- a. **料金** お客様は、本契約の条件に従い購入済みサービスを利用する権利の対価としてオーダーフォームに記載されている料金（以下「サービス料金」といいます。）を支払うものとします。サービス料金は購入した本サービスの内容および使用を許可されたハードウェアデバイスの数に応じて計算され、実際の利用状況とは関係ありません。購入済み本サービスの購入およびサービス料金はキャンセル不能で、返金されません。管理アカウントおよびユーザアカウントへのアクセスは、両当事者がオーダーフォームの署名し、サービス料金の支払いに関する合意がある場合を除き、評価期間または購入期間の終了時に停止されます。追加料金の支払いを必要とする当社モバイルアプ

リケーションをダウンロードすることを選択した場合、サービス料金のほかにアプリケーション別のダウンロード料金を支払う必要があります。当社はオーダーフォームに記載されているサービス料金を変更する権利があります。ただし、オーダーフォームに記載されているサービス料金は加入期間に限り、購入済み本サービスとの関係で効力を有するものとします。

- b. 請求および支払い 支払金額は、オーダーフォームに別の通貨が指定されていない限り、すべて米ドル建てです。サービス料金の変更はオーダーフォームに特に記載がない限り毎年事前に行います。請求書はオーダーフォームに特に記載がない限り請求日から 30 日後払いです。当社は本サービスの支払いに下記の方法を受諾します。
- (1)当社の事前の承認を得て、当社の請求書の発行後において小切手で支払う方法、
(2)当社が受諾したその他の方法（当社が指定した銀行口座への振り込みなど）（以下「受諾済み支払い方法」といいます。）。お客様は下記の事項に関し同意するものとします。
(i)支払期限までにサービス料金を支払うこと、(ii)お客様が提供する支払情報は真実かつ正確であること、(iii)受諾済み支払い方法を利用することができますこと、
(iv)当社は支払い情報（クレカによる支払いを当社が許可した場合、お客様、お客様の発行銀行または支払いネットワークが提出した引き落とし、クレジットカード情報を含む。）を保管することができること、
(v)当社は、受諾可能な支払方法に従い、かつお客様が提供し、支払日にお客様のアカウントに保存されている情報を利用して、本サービス料金をお客様に請求する権限があること。お客様はサービス料金の支払いに關し、本サービスに課税される税金または配達料金を支払う義務があります。オーダーフォームに特に記載がある場合を除き、当社は本サービスが購入された日以後に、お客様で合意した定期の支払日に請求書を発行します。請求金額の支払いは小切手、振り込み、その他の電子的送金の方法により当社が書面で指定した銀行口座に記載されている通貨で行います。請求日から 30 日が経過後に支払いがない場合、延滞したものとみなします。お客様が選択した支払方法に係る電信送金の振込料その他の手数料はお客様が負担するものとし、当社に対する振込金額から控除することはできません。以上のほか、クレジットカードのチャージバック料金および延滞の結果として当社が負担した合理的な回収費用はお客様に支払う責任があります。（四半期ごとまたは毎年）自動更新される本サービスを購入した場合、当社は受諾可能な支払方法を毎年またはその他の更新期間（請求のサイクルにより異なります。）毎に本サービスの加入日に対応する歴日に処理することができます。また当社は、購入に関する情報および購入の決済のために提出された支払情報を金融機関および決済代行業者（当社が将来に委託する金融機関および決済代行業者を含む。）と共有することができるものとします。お客様の購入済み本サービスの加入期間が翌月にない日（例えば、1月 30 日にサービスが開始された場合、2月 30 日）に開始された場合、当該月の末に処理するものとします。

- c. 税金 売上税、利用税、物品税、付加価値税（VAT）、消費税、源泉所得税、これらの類する税金、および関税、政府が課す料金（当社の純所得に課税されるものを除く。）などの税金（以下「税金等」といいます。）はお客様が支払うものとし、税金等を控除することなく本サービス料金を当社に支払う必要があります。当社が税金等を徴収する義務がある場合、当該税金等に関しお客様に対し請求します（お客様が当社に免税証明書、税務当局が発行する VAT 番号、または課税されないことのその他の証拠を提出した場合を除く。）。お客様は米国の売上税の所得の源泉がオーダーフォームに記載の利用サービスがなされる住所にあることを認めるものとします。お客様は税金等の控除または源泉徴収（以下「税控除」といいます。）をすることなくすべてのサービス料金を支払わなければなりません（ただし、法令により税控除が義務付けられている場合に限る。）。お客様は、税控除をする前に、当社が租税条約に基づき税控除の税率の引き下げ、または免税を受けることができるかどうかを決定するための合理的な努力をしなければなりません。税控除に関し不確実性がないことを確認するために税控除に係る税金の納期期限までに当社に速やかに通知しなければなりません。この場合、当社の意見が常に優先するものとします。お客様において法令に従い税控除をする義務がある場合、お客様は引き下げられた税率を適用し、または源泉徴収をしないものとします。お客様は 30 日以内に、正式な税金の領収書、または納税したことを証明するその他の適正な文書を当社に提出するものとします。お客様および当社は税金等に関する情報の監査、紛争または要求に関し合理的に協力し（すべての関連の情報、文書、合理的な協力の提供を含む。）、この義務は本契約の終了後も有效地に存続します。
- d. 本サービスの停止および期限の利益の喪失 本契約またはオーダーフォームに基づくお客様の本サービスの対価である債務が支払期限から 30 日を経過した場合、本契約または法令に基づき当社に与えられるその他の権利、救済に加えて、未払の債務は期限の利益を喪失し、すべての債務もただちに支払うべきものとなります。以上のほか、当社は、当該金額の全部の支払いが完了するまでお客様に対する本サービスの提供を停止します。当社は本サービスの提供の停止の 7 日前までに延滞となっていることをお客様に通知します。
- e. 延滞利息および回収費用 当社が請求済みのサービス料金を支払期限までに受領できない場合、当該サービス料金に加えて、お客様は未払または支払期限を過ぎた金額を回収するために当社が被った合理的な費用（弁護士報酬、その他の関連費用を含む。）を支払う必要があります。支払いの延滞には、全額の支払いがあるまで未払の金額につき月利 1.5%または法廷の金利のうち、いずれか高い率の延滞利息が発生します。
- f. サードパーティーアプリケーション お客様は本サービスの利用を通じてサードパーティーアプリケーションをダウンロードまたは使用することができます。サービス料金には本サービスの利用に関連する当該サードパーティープロバイダーの料金（インターネットアクセスプロバイダーの料金、携帯電話またはデータサービスに関するワイヤレス通信事業者の料金、および本サービスを利用する際に使用するサードパーティーアプリケーションを

含む。) は含まれておりません。これらのサービスの選択、管理、および料金の支払いに関してはお客様自身が責任を負います。当該アプリケーションの利用には追加の条件 (料金を含む。) が適用され、または追加の規制的または法的な条件が適用されます。当該条件はお客様と当該サードパーティとの間でのみ適用されます。当該サードパーティーアプリケーションおよびそれに関してお客様が提出した情報は、収集、保管、利用等の方法の如何にかかわらず、当社はコントロールすることができないため、当社は責任を負いません。サードパーティーアプリケーションへのハイパーリンクは本サービスまたは当社はこれら提携しておらず、当社は当該サードパーティーアプリケーションに関し一切表明、保証をしません。

7. **機密情報** 本サービスにアクセスすると、お客様は当社の一定の機密情報（方法、技術、プログラム、デバイス、業務に関する情報、および当社が機密情報であると指定したその他の情報を含む。）にアクセスすることになります。お客様の機密情報には、コンテンツおよびデータが含まれます。両当事者の機密情報には、本契約の条件および各オーダーフォーム（価格条件など）が含まれます。お客様および当社は各自、下記の義務を負うものとします。(i) 本契約中の規定に従い機密情報を利用すること、(ii) 開示者の機密情報を第三者に開示しないこと、(iii) 本サービスの加入期間が終了した後は機密情報を開示または利用しないこと（本契約中に特に規定がある場合を除く。）。各当事者は本契約中に特に規定がある場合を除き、開示者の機密情報が第三者に開示されないように保護するためにするための合理的な努力を払い、自己の機密情報に対するものと同様の保護を与えるための措置を講じなければなりません。開示者の要求を受けたときは、受領者は機密情報のコピーを開示者に返還または破棄しなければなりません。故意または過失を問わず、自己の機密情報の不正利用または開示があった場合、開示者は差止救済を求めるすることができます。受領者は法律で開示が義務付けられた場合、開示者の機密情報を開示することができます。ただし、受領者はその開示の前に開示者にその旨を通知し、開示者が当該開示に対し異議を申し立てることができるように合理的に協力しなければなりません。

8. **知的財産権**

- a. 当事者は第三者の知的財産権を尊重し、お客様も同様に尊重するように要求します。当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害した者のアクセス特権を停止または終了させることができます。本サービスおよび本サイトに対する所有権および知的財産権は、本契約に従いお客様に明確に許諾されたライセンス権を除き、当社に帰属するものとします。当社の商標、ドメイン、ソフトウェア、および本サイトを通じて提供されたその他のコンテンツ、本サイトに対する著作権、並びに本サービスを提供するにあたり使用される技術は当社の所有に帰属します。お客様は本契約に基づく、または当社が所有する知的財産権に対し、いかなる権利、権原、権益も取得しません。お客様は本ソフトウェアの修正、逆アセンブル、デコンパイルまたはリバースエンジニアリング、翻訳または派生的作品の創作をし、またはソースコードを導出し、または第三者に導出させることはできません。本契約に明確に定める権利または制限のほか、明示又は默示を問わず、当事者またはそのライセンサの特許、著作権、商標、商

号、サービスマーク、その他の知的財産権に基づき如何なる権利またはライセンスも許諾されません。

- b. 当社の商標（Elo logo、Elo Touch、EloView、Elo Touch Solutions を含む。）（以下総称して「当社商標」といいます。）は当社の所有に帰属します。当社商標および本サービスに関するその他のマーク、グラフィック、ロゴ、アイコン、サービスネームは、登録の有無を問わず、当社の商標またはトレードドレスです。これらは当社の明確な事前の書面による同意がなければ使用することはできません。当社商標を除き、本サイトに表示され、または本サービスの一部として表示されるその他の商標（以下「第三者の商標」といいます。）はすべて各所有者の商標です。お客様は当該第三者の事前の許可がなければ使用することはできません。
- c. 当社はお客様が本サービスを通じて提出、投稿、または表示したコンテンツに対し所有権を主張することはありません。お客様または第三ライセンサは、お客様が本サービスを通じて提出、投稿、または表示したコンテンツに対する特許、商標および著作権を保持し、これらの権利を保護する責任があります。お客様が提出したコメント、提案、推薦、フィードバックまたはその他の情報を利用し、本サービスで使用することができる国際的、ロイヤルティ無料、永久の権利およびライセンスを当社に許諾するものとします。

9. プライバシー

- a. 当社は、本サービスを利用中に保存または送信された個人情報および業務上の情報を保護するための措置を講じます。この措置に関する詳しい情報および内容については、下記のプライバシーポリシーをご覧ください。
(http://www.elotouch.com/aboutelo/US_PrivacyPolicy.asp)（以下「プライバシーポリシー」といいます。）。この安全措置の違反があり、お客様の情報が危険化されていると認められる場合、当社は法令に従い、お客様および警察その他の機関に通知するものとします。エンドユーザーに通知する責任はお客様にあります。本サービスの利用には当該プライバシーポリシーが適用されます。お客様が当社に提供した個人情報、当社がお客様、アカウント管理者、アカウントユーザまたはエンドユーザーから取得した本サービスの利用に関する情報（コンテンツを含む。）にはプライバシーポリシーが適用されます。以上のほか、当社のメールアドレスは当社に関するユーザの照会のためにのみ提供されます。迷惑メールでの使用のためにEメールを使用することは禁止されています。法令で要求されている範囲で、または当社の方針、手続きとの関連で、当社はお客様に関する情報を本契約に基づき本サービスを提供するために必要な限度で第三者（当社のサービスプロバイダーまたは委託先）と共有することができます。お客様はお客様自身に関する識別情報を確認すること（公的情報の利用を含む。）を当社に許可するものとします。お客様はアカウントの条件を満たしているかどうかを確認するために、お客様に関する信用情報またはその他の公的なレポートを定期的に取得することを許可するものとします。
- b. 当社そのパートナーはデバイスに関する位置情報に依拠する本サービスの一部として一定の機能を提供することができます。この機能を提供するために、当社はお客様の

位置情報（お客様のデバイスのリアルタイムの地理的位置を含む。）を収集、使用、送信、処理、および保管することができます。お客様は、当該情報を提供するために当社による当該位置情報の収集、使用、送信、処理、および保管にあらかじめ同意するものとします。当該情報には、収集等の要求を受けた時のデバイス ID、デバイスのタイプ、デバイスのリアルタイムの地理的位置が含まれます。当社はお客様デバイスの位置により個人を識別することができる一定の情報にアクセスすることができます。また当社はお客様のデバイスの「最後の確認した情報」を保存することができ、お客様の位置履歴の収集、保管、または追跡をします。将来の機能またはサービスを提供するために、お客様の位置データがパートナーに送信される場合、当該情報は匿名で送信され、個人が識別可能な方法で共有されることはありません。現在、様々なブラウザ（Internet Explorer、Firefox、Safari など）がDNT ヘッダーとして知られる技術に依拠した「トラッキング拒否」のオプション（ユーザがアクセスしたウェブサイトにユーザのブラウザの DNT の選択設定に関する信号を送ります。）を提供しています。お客様は選択したブラウザを通じてこれらの機能を有効化または無効化することができます。現在、当社のウェブサイトではブラウザの DNT 信号を受けることができます。

10. 補償

- a. 当社の補償義務 本契約に従い購入済み本サービスを利用する行為が第三者の知的財産権を侵害または盗用することになると主張して当該第三者が請求、要求、訴訟または法的手続き（以下「請求等」といいます。）を行った場合、当社はお客様に補償するものとします。この場合、請求等の結果としてお客様に最終的に言い渡された損害賠償、合理的な弁護士報酬・費用、または訴訟上の和解に基づきお客様が支払った金額が補償されます。ただし、以下の条件を満たす必要があります。(a)請求等に関し遅滞なく当社に書面で通知した、(b)請求等に法的防御および和解に関し当社に主導権を与えた（お客様の責任をすべて無条件で免責する場合を除き、当社は請求等に関し和解をすることはありません。）、および(c)当社に合理的な援助を提供する（費用は当社が負担します。）。本サービスに関し侵害または盗用の請求に関する情報を受領したときは、当社はその裁量に従い、当社の負担にて、下記の手段を講じます。(i)侵害性または盗用性を除去するために本サービスを修正する、(ii)本契約に従い本サービスを引き続き利用できるようにライセンスを取得する、または(iii)30日前までに書面で通知して本サービスの加入権を解除するとともに、加入期間の残り部分に相当する前払料金を返金する。上記の補償義務は請求等が第三者の製品、サービス、またはアプリケーション、当該第三者の製品を本サービスと組み合わせたこと、または本契約に違反に起因して発生した場合には適用されません。

- b. お客様の補償義務 お客様が本サービスを利用したこと（コンテンツのアップロード、お客様（アカウントユーザ）による本契約の規定の違反（表明保証、誓約の違反、お客様またはお客様のアカウントのその他のユーザによる侵害、任意の知的財産権その他の権利の侵害を含む。））に起因して第三者に係る請求、賠償責任、損害、経費、費用（合理的な弁護士報酬を含む。）が発生したときは、当社、その関連会社、第三者のサービスプロバイダー（それらの各従業員、取締役、代行業者、関連会社、代理人を含む。）に補償し、一切迷惑をかけてはなりません。ただし、以下の条件を満たす必要があります。(i)請求等に関し遅滞なくお客様に書面で通知した、(ii)請求等に法的防御および和解に関しお客様に主導権を与えた（当社および関連会社の責任をすべて無条件で免責する場合を除き、お客様は請求等に関し和解をしてはなりません。）、および(iii)当社に合理的な援助を提供する（費用はお客様が負担します。）。
- c. 唯一の救済 本第 10 条の規定は補償義務に対象となるタイプの請求に関する補償義務者の唯一の責任であり、他方当事者の唯一の救済となります。

11. 表明保証

- a. 各当事者は本契約を有効に締結したこと、および締結する権限があることを表明するものとします。
- b. お客様は本サイトおよび本サービスの利用（本サイトおよび本サービスの利用によりお客様のコンピュータでのダウンロード、またはコンピュータに発生するデータの喪失またはその他の損害を含む。）はお客様ご自身のリスクで行うことを理解するものとします。本サイトおよび本サービスおよびすべての情報、製品、その他のコンテンツ（本サイトまたは本サービスに含まれている、またはそこからアクセス可能な第三者のサイト情報、製品、その他のコンテンツを含む。）は「現状有姿」で提供されるものであり、お客様に通知することなく変更されることがあります。当社は本サイトまたは本サービスは中断なく提供され、適時であること、安全であること、またはエラーが発生しないことを保証するものではありません。当社はまた、本サイトまたは本サービスの利用により得られた結果がお客様の期待を満たすことを保証しません。口頭または書面を問わず、何らかの保証条項に従い、本契約に定める免責事項の内容を修正することはできません。本サイトの利用はお客様自身のリスクで行うものとします。当社は、法令の範囲内で、本サイトおよび本サービス、並びにすべての情報、製品、その他のコンテンツ（本サイトまたは本サービスに含まれている、またはそこからアクセス可能な第三者のサイト情報、製品、その他のコンテンツを含む。）に関し、一切の表明、保証、条件（明示、默示、法定を問わず、市場性の保証、特定目的の適合性、所有権の保証、知的財産権の非侵害性の保証を含む。）を否認します。本サイト上に存在し、または本サイトのリンク先から取得した製品および他のサービス、第三者のサイトは何らの保証を伴うことなく「現状有姿」で提供されるものです（明示、默示、法定を問わず、市場性の保証、特定目的の適合性、所有権の保証、知的財産権の非侵害性の保証、安全性、正確性に関する保証を含む。）。当社は、サイトまたはリンクされたサイトからアクセスされる製品またはサービスの市場性を保証するものではなく、責任を負いません。法律で要求されている場合を除き、いかなる

る場合であっても、当社は本サイトまたはリンク先を通じて取得された情報を信頼したことまたは本サイトまたはリンク先を通じて取得された製品サービスに依拠したことによる損失または損害に関し責任を負いません。

12. 責任制限

- a. 本契約またはその他の通信中に反対の趣旨の規定があるとしても、本契約に起因する、または本契約に関連する当社の全責任および義務は、その根拠が契約、欠陥に関する法定保証、過失、厳格責任、不法行為、製造物賠償責任、保証等を問わず、直近 12 か月間に購入済み本サービスの対価として当社が受領した料金の合計金額を上限とします。
- b. 当社および当社の第三サービスプロバイダーまたはその関連会社、アカウントプロバイダーは、法的理論（契約、不法行為、過失、厳格責任を含む。）にかかわらず、間接損害、派生的損害、懲罰的損害、特別損害、派生的損害（利益の逸失、暖簾、利用、データの喪失、その他の無形的な損失を含む。）について責任を負いません。当該損害の発生可能性につき告知を受けていた場合も同様です。これらの損害に関しては、特に下記の事項から発生するものが含まれます。(i)本サービスを利用したことまたは利用することができなかったこと、(ii)代替品およびサービスのコスト、(iii)購入または取得された製品、データ、情報、またはサービス、本サービスを通じて受領されたメッセージまたは締結された取引、(iv)送信された情報またはデータへの不正アクセスまたは変改、ハッキング、改ざん、その他の不正アクセスまたは本サービスまたはお客様のアカウントの利用、またはそこに含まれる情報に起因する損害、損失または傷害、(v)本サービスで行われた何らかの者による言動または行為、(vi)第三者アカウントプロバイダーのサイトを利用したことまたは利用できなかったこと、当該サイトの不正利用、実行または実行不能、または(vii)本サービスに関するその他の事項。

13. 期間

- a. **契約期間** 本契約の有効期間は発効日から本サービスの加入権が消滅または解除された日までとします。
- b. **購入済み本サービス** お客様は本サービスを継続して利用するためには、加入期間の末日までに本サービスを更新する必要があります。当社は有効な加入期間が終了する前にお客様と連絡するための合理的な努力を払います。加入期間が終了した場合、本契約は、一方当事者が解除した、またはその他の理由で消滅した場合を除き、自動的に消滅することはありません。お客様の本サービスへのアクセスおよびサービスを利用する権利は、加入期間の終了時に停止されます。ただし、お客様が料金を支払い、本サービスを利用する権利を更新した場合はこの限りではありません。

14. 解除

- a. お客様は当社と連絡して本契約を解除する、またはお客様のアカウントを停止することができます。ただし、お客様は解除日現在または購入済み本サービスの残りの期間につきすでに支払い済みのサービス料金または減額を受けることができるサービス料金の返金を受けることはできません。また当事者が本契約の重要な規定に違反し、その違反を是正する通知を相手方から受領した後 30 日以内に当該違反を是正しなかつ

た場合、相手方は本契約を解除することができます。アカウントユーザが受諾可能な利用規約に違反した場合、当社は 24 時間以内に本サービスを停止することができます。ただし、(i)一方当事者は、相手方が第 7 条（機密保持）に基づく義務に違反した場合、直ちに本契約を解除し、(ii)お客様が本契約または受諾可能な利用規約に基づく義務に違反した場合、当社は直ちに本契約を解除することができます。お客様が当社に違反を理由に本契約を解除した場合、当該違反に係るお客様の唯一の救済および責任の総額は、本契約に基づく解除の日から遡って 12 か月間にお客様が当社に支払ったサービス料金の返金に限定されます。

- b. お客様に下記のいずれかの事由が発生した場合、当社は解除通知をして本契約をただちに解除することができます。(i)支払不能となった場合、(ii)破産法または支払不能法に基づく申し立てをした、または申し立てを受けた場合（申し立て後 30 日以内に却下された、または終了しなかった場合に限る。）、(iii)解散、和議、または民事再生が提案された場合、またはお客様の全部もしくは重要な部分の資産または事業につき受託者、管財人、管理人または類似の者が選任された場合、(iv)お客様が債務整理をした場合。
- c. 本契約が解除された場合、解除日現在においてお客様およびそのアカウントユーザの本サービスに対するアクセスおよび本契約に基づきお客様に許諾されたその他のすべての権利は消滅します。ただし、この解除により解除時に既に存在する未履行の義務は行使可能とします。本契約の下記の規定は本契約の解除後も有効に存続するものとします：第 5 条.j 項（当社のライセンス）、第 7 条（機密保持）、第 8 条（知的財産権）、第 9 条（プライバシー）、第 10 条（補償）、第 11 条（表明および免責事項）、第 12 条（責任制限）、および第 15 条（一般）。

15. 一般

- a. **唯一の合意** 本契約およびオーダーフォーム、プライバシーポリシーは、本サービスに関するお客様と当社との間の唯一の合意を構成します。お客様または当社が提出したオーダー、発注書、受注書、その他の文書がオーダーフォームおよび本契約と内容が矛盾する場合、両当事者が署名しない限り、当該文書は無効となり、本契約およびオーダーフォームが優先するものとします。本製品の購入に関する通信はすべて英語で作成するものとします。不履行の放棄があった場合、後日になされた同一または異なる種類の不履行の放棄として扱いません。何らかの理由で本契約の規定の全部または一部が管轄裁判所によって執行不能となった場合、当該部分は両当事者の意図を反映するために法令上可能な限り執行可能とし、本契約の残りの部分は有効性を維持します。見出しあは便宜目的で挿入されるものであり、本契約の解釈において考慮されることはございません。当社は本サービスに関し通知その他の情報を電子的手段（お客様が提供した E メールアドレスへの通知を含む。）によりお客様に提供することができます。その他のオーダーフォーム、合意書または修正書は書面を作成し、複本で締結（電子署名を含む。）することができます。各複本は原本とみなします。

- b. **譲渡** お客様は、当社の事前の書面による同意がなければ、本契約上の地位または本契約上の権利義務を法定移転、民事再生、支配の変更、その他の方法で譲渡することはできません。当社の事前の書面による同意がなくなされた譲渡は無効となります。
- c. **連邦政府エンドユーザーの規定** お客様が米国政府の部署である場合、本条の規定は本サービスおよび本ソフトウェアへのアクセスおよび利用に適用されます。いかなる政府の調達規制または契約の条項も、特定の取引に関し両当事者が書面で合意しない限り、本契約に基づく両当事者間の取引の内容とはなりません。本サービスおよび本ソフトウェアは連邦規則集 48 節 252.227-7014(a)(1)項に定める「商業用コンピュータソフトウェア」および「商業用コンピュータソフトウェアドキュメンテーション」を含む商業用品目であることをお客様は認めるものとします。当該品目は連邦規則集 48 節 12.212 項および米国連邦航空規則 12.211 項に定める「商業用コンピュータソフトウェア」、「商業用コンピュータソフトウェアドキュメンテーション」、および「技術データ」として提供されます。コンピュータソフトウェアおよび技術データは連邦規則集 48 節 52.227.14 項の代替条項 I に定める「限定コンピュータソフトウェア」および「限定権利データ」として提供されます。
- d. **輸出コンプライアンス** 本サービスを通じてなされるお客様のコンテンツまたはデータの輸出および再輸出は米国の輸出管理規則または他の輸出規制または通商禁止（以下「輸出規制」といいます。）によって規制されることがあります。本サービス、本デバイス、およびドキュメンテーションは輸出規制で禁止される国（キューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリア、米国の通商禁止の対象となっている国）で使用することはできず、輸出規制に違反して本サービスまたは本デバイスを使用することはできません。以上のはか、お客様は、本サービスはアメリカ合衆国の禁止命令リスト、拒否人名リスト、または特別指定国リストに掲載されている者に本サービスが提供されないように確保しなければなりません。お客様は関連政府のすべての輸出管理法令、貿易・輸出規制、通商禁止、および国家の安全保障管理を遵守し、直接または間接を問わず、本サービスおよび本デバイスを輸出または再輸出してはなりません。
- e. **通知** 本契約に基づきなされる通知は書面を作成し、下記に従い、手交、E メール、または世界的に認識されている宅配業者によって配達するものとします。

お客様宛の場合: アカウントの有効な管理者の E メールアドレス、オーダーフォームに指定されている請求先住所。

当社宛ての場合:

Elo Touch Solutions, Inc. 1033 McCarthy Blvd.

Milpitas, CA 95035 Attention: General Counsel generalcounsel@elotouch.com

- f. **準拠法、裁判管轄、請求** 本契約および各オーダーフォームの準拠法は米国のカリフォルニア州の法律とします。統一コンピュータ情報取引法（またはその施行規則）および国際物品売買契約に関する国際連合条約、並びにお客様の出身国で適用されている標準的な抵触法は、本契約に関して一切適用されません。本条の最後の文に

従い、本契約または本サービスに関連する請求、紛争または論争は米国仲裁協会の商業または事業規則の規定に従い解決するものとします。仲裁はカリフォルニア州サンホセで実施します。上記にかかわらず、当事者はカリフォルニア州のサンタクララ郡に所在する州および連邦の暫定的司法救済（仮差止など）を申し立てることができます。当該手続きにおいて回復不能の損害を避けるために訴訟が必要であると判断された場合、暫定的司法救済に関するすべての事項に関連する当該裁判所が専属的管轄を有するものとします。

著作権© 2016 Elo Touch Solutions, Inc. 無断転載を禁じます。

最終更新日: 2016 年 10 月

別紙I

利用規定

お客様は本サービスを利用するに当たり、下記の「利用規定」を常に遵守しなければなりません。本契約中に定義のないものに関しては、Elo View 基本加入契約をご覧ください。お客様は下記の行為をすることが禁止されています。

- ・ 製品販売条件、本契約、当社のプライバシーポリシー、または法的権利（パブリシティ権およびプライバシー権を含む。）に違反すること
- ・ ギャンブル、AV エンターテインメント、猥褻なサイト、その他類似の事業を利用すること
- ・ 猥褻物、ポルノグラフィティ、暴力、または人種、性別、宗教、国籍、障害、性的方向性、あるいは年齢に基づく差別的な素材、その他法令に基づき民法または刑事上の責任を発生させる可能性がある素材をアップロードすること
- ・ 他人になりますこと、他の個人または組織との提携をしていると誤認させること
- ・ 下品、嫌悪、侮辱的、ハラスメント、迷惑的な行為をすること
- ・ 本サービス、著作権、または当社商標のコピー、複製、派生的作品の創作、または頒布を行うこと
- ・ 他者の特許権、商標、営業上の秘密、著作権、その他の知的財産権を侵害し、または米国著作権法（「DMCA」）に基づきその他の類似の法令に直接に違反して著作権を侵害すること
- ・ 本サービスまたは本サービスから印刷もしくはコピー資料に表示されている著作権、商標、またはその他の知的財産権の警告文を除去または修正すること
- ・ 本サービスに関連するソフトウェアを直接または間接に再販売、輸入または輸出すること
- ・ 公共の安全または公衆衛生、個人の健康と安全に対するリスクを発生させること

お客様は次の目的のために本サービスを利用してはなりません。

- ・ 本サービスまたはソフトウェアを妨害または混乱させる活動に従事すること
- ・ 本サービスに関連するコンピュータソフトウェア、ハードウェア、または電気通信機器を遮断、破壊、またはその機能を制限するために設計されたウイルス、その他の有害なコンピュータコード、ファイルまたはプログラムをアップロードまたは送信すること
- ・ 本サービス、本ソフトウェアまたは本製品で使用されるソースコード、アルゴリズム、方法、または技術のリバースエンジニアリング、これらに対するアクセスを試みること
- ・ 本サービスに接続されているサーバまたはネットワークに干渉し、または本サービスに接続されているネットワークの手順、方針または規則に違反すること
- ・ ハッキング、パスワード盗用、その他の手段で本サービス、ユーザアカウント、本サービスに接続されているコンピュータシステムまたはネットワークへの不正アクセスを試みること
- ・ 迷惑メール、スパム（2003年 CAN-SPAM 法または類似の法令に違反する行為を含む。）を作成するためには本サービスを利用すること
- ・ 他のユーザに関する情報を記録、処理または解析すること
- ・ ロボット、スパイダー、サービス検索アプリケーション、本サービスまたはそのコンテンツへのアクセス、その検索、抽出、または牽引をするためのその他の自動化デバイス、プロセスまたは手段
- ・ 本サイトまたは本サービスに関連しているように見せかけるために、サービスを変更、適用またはハッキングする、または別のウェブサイトに変更すること

- ・ 当社の技術設備に異常なまたは不均等な負荷を与える、または当社の単独の裁量で与える可能性がある行動をとること
- ・ IRC、エッグドロップ、BNC、またはIRCボット、プロキシ、ゲームサーバ、オンラインのギャンブリングサービスを促進するために本サービスを利用すること