

elo



ユーザー マニュアル

Elo Touch Solutions 1509L Touchmonitors

Copyright © 2021 Elo Touch Solutions, Inc. 無断複写・転載を禁じます。

事前にElo Touch Solutions, Inc.社の許可書を取得しないで、本書のいかなる部分を電子、磁気、光学、化学、手動などで複製、送信、転写、情報検索システムに記録、あるいはいかなる言語あるいはコンピューター言語などへの翻訳などは、いかなる形態あるいはいかなる方法でも禁止されています(但し、必ずしもこれらに限定されません)。

責任放棄声明

この文書に記載された情報は、予告なしに変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. 社およびその関連会社(まとめて、「Elo」と呼ぶ)では本書の内容に関して明言あるいは保証しません。特に、特定目的の暗黙の商品性あるいは適切性の保証はしません。Elo 社は時折本書記載内容を改訂あるいは変更する権利を有しており、その際、Elo 社はそのような改定あるいは変更に関して通知する責任はありません。

登録商標承認

AccuTouch、CarrollTouch、Elo(ロゴ)、Elo Touch Solutions、IntelliTouch、iTouchはElo およびその関連会社の商標です。WindowsはMicrosoft Corporationの商標です。

もくじ

| | |
|-------------------|----|
| 第1章 - はじめに..... | 4 |
| 第2章 - インストール..... | 5 |
| 第3章 - 取り付け..... | 7 |
| 第4章 - 操作..... | 8 |
| 第5章 - 技術サポート..... | 11 |
| 第6章 - 安全&保守..... | 12 |
| 第7章 - 規制情報..... | 13 |
| 第8章 - 保証内容..... | 17 |

第1章 – はじめに

製品詳細

お買い上げのタッチモニターはElo Touch Solutionsタッチ製品の信頼できる性能とタッチ技術と表示設計の最新成果を兼ね備えています。このような機能を組み合わせることによりユーザーとタッチモニター間で情報を自然に流量することができます。

このワイドスクリーンは24ビットカラー、アクティブマトリックス薄膜トランジスタ(TFT)LCDパネルを組み入れて高品質表示性能を提供しています。LEDバックライトは電力消費量を大きく減らし、水銀を取り除きます(CCFLバックライトパネルと比較した場合)。このLCDモニターの性能を強化する他の特徴にはプラグアンドプレイ互換性とオンスクリーンディスプレイ(OSD)の制御があります。

事前注意事項

装置の寿命を延ばしたり、危険を防いでユーザーの安全のために使用するには、本ユーザー・マニュアルの推奨事項であるすべての警告、予防装置、保守に従ってください。詳細は、安全&保守の章をご覧ください。

本マニュアルには、装置の適切な設定や保守に関する重要な情報が記載されています。お客様のタッチモニターを設定したり、電源をオンにする前に、本マニュアルをよくお読みください。特に、インストールや取り付け、操作の章は注意してお読みください。

第2章 – インストール

タッチモニターの開梱

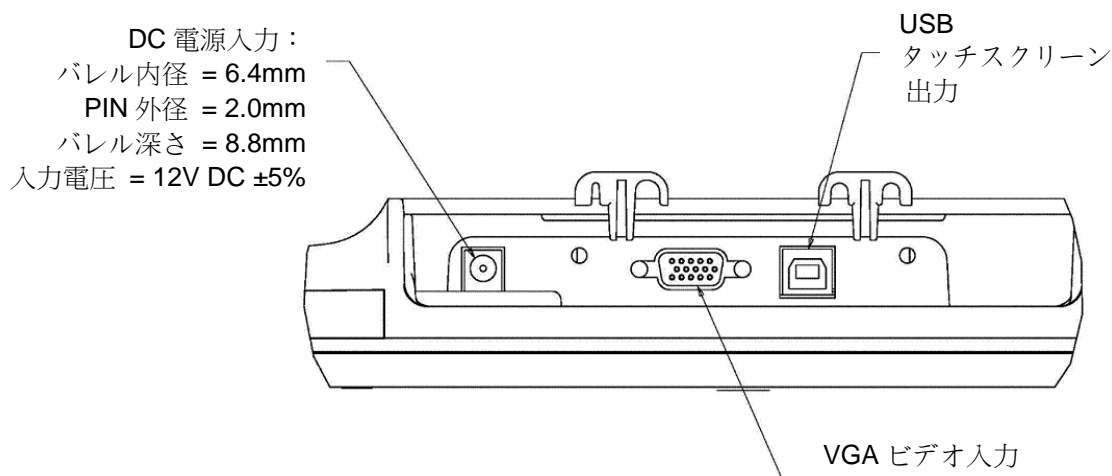
箱を開けて、以下の品目があるか確認してください。

- 保護シート付きタッチモニター 1台
- 日本語言語規制情報パンフレット 1部
- クイックインストールガイド 1部
- VGAケーブル 1本
- USB ケーブル 1本
- AC-DC電源アダプタ(プラグ含む) 1個
- 欧州EEIラベル 1式(地域別)

注意)海外に送付される場合、規格認定の項を参照ください。

海外の規格に適合していても、仕向け先に合わせて、電源プラグの変更や、同梱されているラベルを本体あるいは梱包箱等に貼って頂く必要があります。

コネクタパネル/インターフェース



備考) VGA コネクタ(Dsub15)用のネジは インチネジ(#4-40UNC)です。

タッチモニターの接続

1. モニターのVGA入力コネクタとVGAビデオソースの間にVGAビデオケーブルをそれぞれ接続してください。

最高の性能をお楽しみいただくために、ビデオケーブルのネジを締めてください。

2. モニターのUSBコネクタとPCのUSBポートをUSBタッチケーブルに接続してください。

3. 電源入力コネクタをAC電源に接続してください。電源アダプタのDC出力コネクタをモニターの入力電源ジャックに接続してください。

4. タッチモニターはオフの状態でお届けされますので、電源ボタンを押してオンにしてください。

タッチ技術ソフトウェアドライバのインストール

本製品は HID 準拠で、Windows10 オペレーティングシステムで使用する場合は、Windows HID ドライバを使用するためドライバを追加する必要はありません。

但し、位置補正を行う場合は、弊社タッチドライバーをインストールする必要があります。

また、マウスエミュレーションのモードで使用される場合には、弊社タッチドライバーをインストールし、マウスエミュレーション用に設定して使用ください。

最新のタッチドライバーをダウンロードするには

1. www.elotouch.com/Support/Downloads/Driver/DriverDownload/Default.aspx にアクセスしてください
(あるいはタッチパネル・システムズのウェブサイト <https://www.tps.co.jp/support>)
2. [オペレーティングシステム] ドロップダウンメニューからオペレーティングシステムを選択します。
3. [技術] ドロップダウンメニューから技術を選択します。
4. ご利用のタッチモニターに必要なドライババージョンをダウンロードします。

注意)弊社タッチドライバーをご使用の場合は、Windowsのコントロールパネル内で「タブレットの設定」は行わないでください。実施した場合は、弊社タッチドライバーを一回アンインストールした後、再度インストールする必要があります。

第3章 – 取り付け

取り付けに関する一般情報

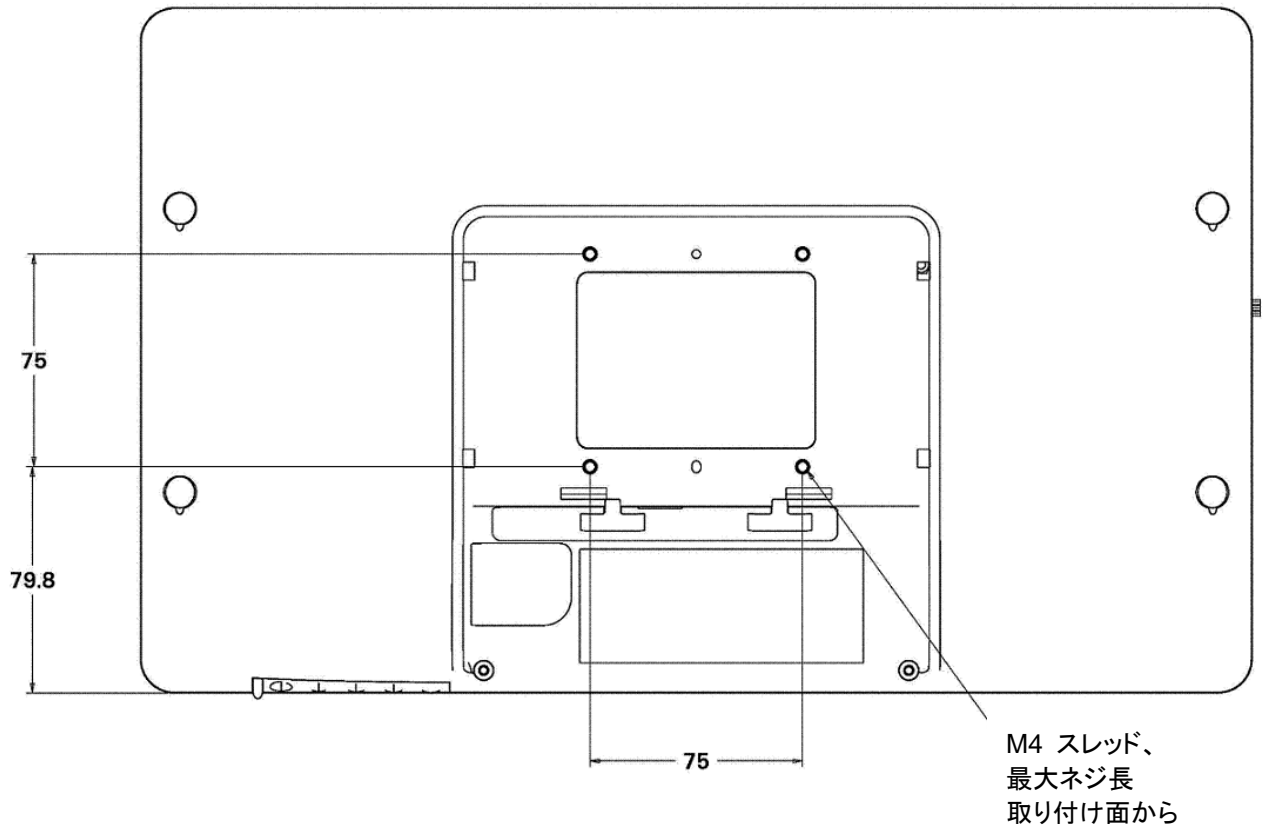
OSDテキストは、取り付けの位置によく合うようにOSDメニュー内で移動することができます。

背面VESAマウント

モニターの背面にはM4ネジの取付パターンとして75x75mmの穴が4個あります。

プラスドライバーを使ってスタンドを取り外し、取付インターフェースにアクセスできるようにしてください。

VESA FDMI準拠の取り付けにはVESA MIS-D、75、Cに対応しています。



第4章 – 操作

電力

タッチモニターの電源をオン/オフにするには、タッチモニターの電源ボタンを押します。

タッチモニターの下部にある電源ステータスLEDは以下の表のように機能します：

| TouchMonitorの状況 | LED状況 | 電力 |
|-----------------|----------------|----------|
| OFF(オフ) | OFF(オフ) | 1W以下 |
| SLEEP(スリープ) | PULSING(パルシング) | 2W以下 |
| ON(オン) | ON(オン) | 8W(typ.) |

システムが休止またはオフモードの場合は、低消費電力です。

画面にタッチすると、ホストPCをSLEEP(スリープ)モードから覚まします(マウスを動かしたりキーボードのキーを押したりするのと同様)。

信頼性を増し無駄な消費電力を減らすには、長い間使用しない場合は電源アダプタを外してください。

タッチ

お買い上げいただいたタッチモニターは工場出荷時に較正されており、手動で較正する必要はありません(入力ビデオがネイティブ解像度に完全に設定されていない場合、あるいはタッチの体験が特定ユーザーに対して較正する必要がある場合を除く)。

ビデオ

表示のネイティブ解像度は縦と横の寸法を画素数で表示しています。一般的に、最高の性能をお楽しみいただくためには、このモニターのネイティブ解像度 1366x768 ビットとコンピューターの出力解像度が一致すると、このモニターに表示の画像が最高の状態でご覧いただけます。

ネイティブ解像度以外のコンピュータ出力解像度の場合、モニターはパネルのネイティブ解像度にビデオを拡大します。このためには、入力画像を必要に応じてX軸とY軸の寸法を拡大・縮小することで表示のネイティブ解像度を調整します。コンピュータの出力ビデオ画像をモニターの表示に合うように拡大する場合、拡大アルゴリズムによる副産物は必至であり、画像忠実度が失われます。近距離で機能豊富な画像を見ると、画像忠実度の損失が最も顕著に現われます(例えば、フォントが小さな文字が入っている画像など)。

タッチモニターのビデオ調整は必要ありません。しかし、アナログVGAビデオの場合は、タッチモニターの表示画像質を最適化するにはビデオ(グラフィック)カード出力の変化によってOSDを通してユーザーは調整が必要になる場合があります。これらの調整はタッチモニターが「記憶」します。調整することによってタッチモニターの表示画像の質が最適化されます。これらビデオモードのプリセットのリストに関しては、以下をご参照ください。

| 解像度 | リフレッシュレート (Hz) |
|-------------|----------------|
| 640 x 480 | 60 |
| 800 x 600 | 60 |
| 1024 x 768 | 60 |
| 1280 x 800 | 60 |
| 1280 x 960 | 60 |
| 1280 x 1024 | 60 |
| 1366 x 768 | 60 |

オンスクリーンディスプレイ(OSD)

モニターの下部にOSDボタンが4つあります。これらのボタンは表示パラメーターをさまざまに調整するために使用します。



ボタンとその機能は以下のとおりです。

| ボタン | OSD(オンスクリーンディスプレイ)が表示されていないときの機能 | OSD(オンスクリーンディスプレイ)が表示されているときの機能 |
|------|----------------------------------|---------------------------------|
| メニュー | OSDメインメニューを表示 | 前のOSDメニューに戻る |
| ◀ | OSDの輝度サブメニューを表示 | 選択パラメーターの値を増加/ 前のメニューを選択 |
| ▶ | OSDコントラストサブメニューを表示 | 選択パラメーターの値を減少/ 次のメニューを選択 |
| 選択 | 自動調整 | 調節するパラメーターを選択 入力するサブメニューを選択 |

OSDボタンを使って、入力ビデオ上に表示される画面上のグラフィカルユーザーインターフェイスを制御し、それによって以下の表示パラメーターを直感的に調整できます。

| パラメーター | 利用調整 |
|----------------------|---|
| 輝度(Brightness) | モニターの輝度を増減 初期設定: 最大 |
| コントラスト(Contrast) | モニターのコントラストを増減 初期設定: モノクロ諧調の最高性能 |
| クロック(Clock) | パネルのピクセルドットクロックの微調整 VGA入力ビデオのみに利用可能 |
| 位相(Phase) | パネルのピクセルドットクロック位相の微調整 VGA入力ビデオのみに利用可能 |
| 自動調整(Auto Adjust) | システムクロックを入力アナログVGA信号に自動調整して、水平位置、垂直位置、クロック、位相メニューに影響 VGA入力ビデオのみに利用可能 |
| 水平位置(H-position) | 1ピクセルごとに表示部の水平に画像を移動 初期設定: 中心 VGA入力ビデオのみに利用可能 |
| 垂直位置(V-position) | 1ピクセルごとに表示部の垂直に画像を移動 初期設定: 中心 VGA入力ビデオのみに利用可能 |
| アスペクト比(Aspect Ratio) | フルスケールとアスペクト比維持に切り替える 初期設定: フルスケール フルスケール - 入力ビデオのX軸とY軸寸法(必要に応じて上下)を表示のネイティブ解像度に拡大する アスペクト比維持 - 横方向と入力ビデオのアスペクト比を1366x768以下とすると、入力ビデオのY軸寸法を表示Y軸解像度に拡大して、X軸寸法を拡大して入力ビデオのアスペクト比を維持する(残りの表示部分は同等のブラックバーで左右埋める) タッチスクリーン技術はアスペクト比を切り替えするときに較正が必要になる場合があります。 |

| | |
|-----------------------------------|--|
| 鮮明さ (Sharpness) | 表示画像の鮮明さを調整 初期設定: 鮮明調整なし 非ネイティブの入力ビデオ解像度でのみ適用されます。 |
| 色温度(Color Temperature) | 表示の色温度を選択する。利用可能色温度は、9300K、7500K、6500K、5500K、ユーザー定義。ユーザー定義を選択した場合、ユーザーは色温度を0から100のR、G、B利得を変更して変更できる 初期設定: ユーザー定義、R、G、B(すべて100に設定) |
| OSD タイムアウト(OSD Timeout) | OSDが閉じるまでタッチモニターが待つ、OSDボタンの非活動時間を調整する。調整範囲は5~60秒。 初期設定: 15秒 |
| OSD言語 (OSD Language) | OSD情報が表示される言語を選択する。使用可能言語: 英語、フランス語、イタリア語、ドイツ語、スペイン語、簡体字中国語、繁体字中国語、日本語 初期設定: 英語 |
| 初期設定 リコール (Recall Defaults) | 「リコール初期設定」を選択すると、OSD調整可能パラメーター(OSD言語を除く)やプリセットビデオモードのタイミングを工場出荷時の設定に戻す |

OSDの調整結果はタッチモニターに自動的に記憶されます。この機能によって、タッチモニターのプラグを抜いたり電源をオン/オフにするたびに再設定しなくてもすみます。電力障害があっても、タッチモニターの設定は工場出荷時の仕様に初期設定されません。

OSDおよび電源ロックアウト

[メニュー(Menu)]ボタンと[上(Up)]ボタンを2秒間押し、OSDロック機能を有効/無効にします。OSDロック機能が有効になると、メニュー、上、下、選択のキーを押してもシステムには何も影響がありません。

[メニュー(Menu)]ボタンと[下(Down)]ボタンを2秒間押し、電源ロック機能を有効/無効にします。電源ロック機能が有効になると、電源スイッチを押してもシステムには何も影響がありません。

第5章 – 技術サポート

タッチモニターの不具合が起きた場合は、下記の表を参照してください。
不具合が直らない場合は、代理店あるいは、タッチパネル・システムズのサポートセンターまでご連絡ください。

よくある問題の解決方法

| 問題 | 推奨トラブルシューティング |
|--------------------------|--|
| システムをオンにしてもタッチモニターが起動しない | DC電源ケーブルが正しく接続しているか確認する。 DC電源が機能しているか確認する。 |
| モニターの表示が薄暗い | OSDを使って輝度を増やす。 OSDを使ってコントラストを増やす。 |
| モニターに何も表示されない | 電源状態表示LEDが点滅している場合、モニターまたはコンピュータモジュールがスリープモードになっている場合がある。キーを押したり、マウスを動かしたり、タッチスクリーンにタッチして画像が再表示されるか確認する。 |
| モニターに「範囲外」のメッセージが表示される | コンピュータの解像度/タイミングモードを調整して、タッチモニター指定のタイミング範囲になるようにする(仕様についてはウェブサイトをご覧ください)。 |
| タッチ機能が作動しない | PCに最新Eloドライバがインストールされているか確認する提供された最新Eloドライバで較正手順に従う。 |

技術サポート

技術サポートを得るには、サポートセンターから情報を得ることができます。

日本では、タッチコンピューターの操作方法や技術的なお問合せ先としてサポート窓口を用意しております。連絡先や受付時間は以下を参照下さい。

タッチパネル・システムズ サポートセンター
電話番号: 03-5464-5835、FAX番号: 03-5464-5478
e-mail: tpstech@tps-support.com

受付時間: 月曜日～金曜日(但し、弊社指定休日は除く)
9:00～12:00、13:00～17:00

第6章 – 安全&保守

安全

感電予防のためには、安全に関する警告に従い、タッチモニターは絶対に分解しないでください。ユーザーは修理をしないでください。

インストールの際は、技術仕様に記載の特定環境条件を維持するように整備してください。

お手入れ/お取り扱い

タッチモニターが最適レベルで機能するように以下の点に従ってください。

- クリーニングを行う際は、電源オフの状態で行ってください。
- 装置内に液体が入らないよう、洗剤等を直接タッチスクリーンや機器に直接噴霧したり、かけたりしないでください。
- 装置内に液体が入ってしまった場合は、資格があるサービス技術者による点検を受けるまで電源を入れないでください。
- 表示ユニットのキャビネットをクリーニングする場合は、薄めた中性洗剤で軽く湿らせた清潔な布を使用してください。
- 超音波方式のタッチスクリーンのタッチする面は、ガラスでできております。クリーニングには、窓ガラス用洗剤かガラス磨きスプレーを清潔な布またはスポンジにつけて使用します。洗剤等を直接タッチスクリーンに噴霧したりかけたりしないでください。
また、タッチ面に液体などが付着した状態で通電した場合、タッチ動作が不安定になる場合がありますので、注意して下さい。
- 抵抗膜方式のタッチスクリーンをクリーニングする際は、中性洗剤で軽く湿らせたきれいな布を使用してください。
- タッチ面に液体などが付着した状態で通電した場合、タッチ動作が不安定になる場合がありますので、注意して下さい。
- プラスチック外装部の清掃にエタノール/メタノールを使用しないで下さい。劣化する場合があります。
- 金属部のクリーニングに次亜塩素酸ナトリウム等を使用すると金属が腐食する可能性がありますので注意してください。
- 環境温度および湿度が仕様範囲内に維持され、通気口がふさがれていないことを確認してください。

電気装置および電子装置の破棄(WEEE)指令



本製品は絶対に、過程廃棄物と一緒に廃棄しないでください。修理やリサイクルの施設で処理してください。

第7章 – 規制情報

I. 電気安全情報:

メーカーのラベルに掲載の電圧、周波数、電流などの要件を必ず順守してください。規定の電源と異なったものを接続するなど要件に従わない場合、不適切な稼働、装置への損傷、火災の原因を招く恐れがあります。

本装置内にはユーザーが修理できる部品はありません。本装置は危険電圧を生じ、安全上の問題を招く恐れがあります。修理は資格があるサービス技術者のみが行ってください。

装置を主電源に接続する前のインストールについてご質問がある場合は、資格のある電気技師またはメーカーにお問い合わせください。

II. 放射および電磁波耐性情報

米国内のユーザーに対する通知: 本装置はFCC規則第15章に定められたクラスBデジタル装置に関する規制要件に基づいて所定の試験が実施され、これに適合するものと認定されています。これらの規則要件は、住宅で設置した場合に有害な妨害から妥当に保護するためのものです。指示に従って本装置を取り付けたり使用しなかった場合、無線周波数エネルギーを発生・使用したり、外部に放射することがあり、無線通信に有害な混信を招く恐れがあります。

カナダのユーザーに対する通知: 本装置はカナダの業界によって無線妨害規制で定められたデジタル装置から放出される電波雑音に関するクラスBに適合しています。

欧州連合のユーザーに対する通知: 装置に付属の電源コードと相互接続ケーブルだけを使用してください。規定のコードやケーブル以外を使用すると下記の規格規定の電気安全、放出あるいは電磁波耐性に関するCE認証マークを損なう可能性があります。

この情報技術機器 (ITE) にはメーカーのラベルにCEマークを貼付するように義務付けられており、このマークは下記の指示および基準に従って検査されたことを意味します。本装置は、欧州規格 EN 55032 Class B の EMC 指令 2014/30/EU、および欧州規格 EN 62368-1 に定められた CE マークの認定要件を満たすことがテスト済みです。

すべてのユーザーに対する一般情報: 本装置は無線周波数エネルギーを発生・使用し、外部に放射します。本書に従って本装置を取り付けたり利用しなかった場合は、無線通信およびテレビ通信の電波妨害を引き起こす可能性があります。場所によって妨害の原因が異なるため、特定の場所によっては妨害が起きないという保証はありません。

- 1) 放射および電磁波耐性の要件に見合うため、ユーザーは下記事項を順守してください。
 - a) 本デジタル装置と他のコンピュータを接続する場合は、付属のI/Oケーブルのみを使用する。
 - b) 要件を順守するために、メーカー指定のラインコードのみを使用する。
 - c) 要件順守の責任がある当事者によって明確に承認されていない装置を変更・修正すると、ユーザーは装置の操作権利を失う場合がある。

2) 本装置が無線あるいはテレビ受信、あるいはその他の装置の受信妨害を引き起こす原因であると思われる場合:

a) 装置の電源をオフ/オンにして放射元を確認する。

本装置が妨害元であると確認される場合は、下記のいずれかの方法で妨害しないように修正する。

i) 妨害を受けたレシーバーからデジタル装置を離す。

ii) 妨害を受けたレシーバーに対してデジタル装置を再配置(向きを変える)する。

iii) 妨害を受けたレシーバーのアンテナを再配置する。

iv) デジタル装置とレシーバーの分岐回路が異なるようにデジタル装置を違うACコンセントに差し込む。

v) デジタル装置が使用しない一切のI/Oケーブルの接続を切断する。(終端処理していないI/Oケーブルは、電波周波数の放出レベルを増す可能性がある。)

vi) デジタル装置を接地コンセントのみに差し込む。ACアダプタープラグは絶対に使用しないこと。(接地したラインコードを取り外したり切ったりすると無線周波数の放出レベルを増加する可能性があり、ユーザーに致命的な感電の危険を及ぼす可能性もある。)

さらにサポートが必要な場合は、代理店あるいは、タッチパネル・システムズのサポートセンターまでご連絡ください。

III.規格認定

本モニターは以下の認証を受けています:

Australia RCM

Canada CUL, IC

China CCC

Europe CE

Japan VCCI

Korea KC

Russia EAC

Taiwan BSMI

United States FCC, UL

UK UKCA (備考)旧仕様ではロゴがラベリングされていない場合があります。

注意)製品に同梱されているACアダプタ用のプラグは、日本国内及び北米用です。

その他の地域で使用される場合は、各地域用に準備されたプラグを使用する必要がありますので、弊社まで問い合わせください。

注意)英国に出荷される場合は、同梱されている UK 用 EEI ラベルを梱包箱に貼ってください。

IV. 中国版 RoHS

中国の法律(電子情報製品による汚染制御管理)に従って、以下の章には本製品に含まれている可能性のある毒物および/あるいは有害物質の名前と量が記載されています。

| 成分名 | 毒物、あるいは有害物質および要素 | | | | | |
|----------------|------------------|--------|-----------|---------------|-----------------|----------------------|
| | 鉛(Pb) | 水銀(Hg) | カドミウム(Cd) | 六価クロミウム(Cr6+) | 多臭素化ビフェニル((PBB) | ポリ臭素化ジフェニルエーテル(PBDE) |
| プラスチック成形品 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 金属部品 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ワイヤー/ケーブル組立品 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LCD パネル | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| タッチスクリーンパネル | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PCBA | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ソフトウェア(CD、その他) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

O: 本成分の均質物質すべてに含まれる毒性あるいは有害物質は SJ/T11363-2006 要件の制限以下であることを示しています。
X: 本成分に使用されている均質物質、少なくともひとつに含まれる毒性あるいは有害物質は SJ/T11363-2006 要件の制限以上であることを示しています。X が付いている品目については欧州版 RoHS に従って免責されます。

印の説明

(1). 要件 SJ/T11364-2006 に従って、電子情報製品は以下の汚染制御ロゴが記載されています。本製品の環境に優しい使用期間は 10 年です。本電子情報製品の使用によって大きな環境汚染や身体的損傷、資産への損害にならないように、製品は以下に記載の通常の動作状態では漏れたり変化しません。

使用温度: 0~40 度/湿度: 20%~80%(結露なきこと)。

保存温度: -20~60 度/湿度: 10%~90%(結露なきこと)。



(2). 本製品は地元の法律に従ってリサイクル/再利用するように推奨されています。製品を不用意に捨てることのないようにしてください。



V. 電源アダプター仕様

電気定格:

入力:100~240VAC、50~60Hz

出力:12VDC、1.5A 以上、LPS

VI. モニター仕様

電気定格:

入力:12VDC、1A

動作状態:

温度:0°C~40°C

湿度:20%~80%(結露なきこと)

標高:0~2,000m

保存状態:

温度:-20°C~60°C

湿度:10%~90%(結露なきこと)

標高:0~12,192m

第8章 – 保証内容

特に指定のない限り、あるいは買い手に対する受注承諾がない限り、売り手は製品の材質や仕上がりに欠陥がないことを買い手に保証します。随意保証期間を除いて、タッチモニターおよび製品部品の保証は1年間とします。

売り手はモデル部品の寿命についての保証はしません。売り手の供給者はいつでもおよび時折、製品または部品として納品する部品に変更を加える場合があります。

上記の保証に適合する製品の不具合が発見した場合、売り手は買い手に対して迅速に(どのような場合でも発見から三十(30)日以内に)書面にて通知しなければなりません。通知には、そのような不具合に関する状況など商用的に適度な詳細を記述しなければなりません。また、可能な場合は、売り手はインストールした製品の検査を行わなければなりません。売り手の書面による指示がない限り、当該製品の保証期間中に売り手は通知を受ける必要があります。そのような通知を送付してから三十(30)日以内に、買い手は不良品であるとされている製品を受領時の出荷用ダンボール箱、あるいは機能的に同等のものに梱包して買い手の費用およびリスクで売り手宛に発送しなければなりません。

売り手は、不良品だとされる製品を受け取ってから適当な期間内に上記の保証を満たさない製品であることを検証し、(i) 製品を修正または修理する、または(ii) 製品を交換する のどちらかから選択し、当該不良品を修正しなければなりません。製品の当該修正、修理、または交換、および製品の返品送料(買い手への最低の保険付き)は売り手が負担します。製品発送中に起きる紛失あるいは損傷のリスクは買い手が負い、買い手はその製品に保険をかけることができます。買い手は、売り手が製品が不良品でないことを発見した場合、返品にかかった送料を売り手に払い戻ししなければなりません。製品の変更、修理は売り手のオプションによって行い、売り手の施設か買い手の敷地のどちらかで行います。売り手が製品の修正、修理、または交換して上記の保証を確認できない場合、売り手の判断によって、売り手が定める保証期間の定額を元にした減価償却費を製品の購入価格から差し引いた額を買い手に払い戻しするか、買い手の口座に入金するか、どちらかをしなければなりません。

これらの救済措置は保証不履行が起きた場合の買い手専用の救済措置とします。上記に明示されている保証を除いて、売り手は製品の目的適合性、品質、商品性、権利を侵害していないことなどの点を含む明示または暗示の保証を認めません。売り手の従業員、あるいはいかなる当事者も本書に記載の保証以外は商品の一切の保証をしてはなりません。保証に基づく売り手の負担は製品の購入価格を払い戻しすることに限定します。いかなる場合も売り手は買い手が購入、あるいは取り付けた代替品の価格、あるいは一切の特別な、誘発的、間接的、偶発的な損傷などの責任を負いません。

買い手は危険要素を前提とし、(i) 買い手の製品の使用目的に対する適合性、一切のシステム設計あるいは製図の評価、(ii) 買い手が使用する製品の適用法、規制、規約、標準規格に対する順守の判断、などに関するすべての責任から補償しかつ無害に保つことを補償し同意します。買い手は、売り手が製造、供給した製品、部品を含むあるいは盛り込むすべての保証およびその他の請求に対するすべての責任を保持しかつ受理します。買い手は買い手が認可する製品に関する一切かつすべての言明事項、保証に対する唯一の責任を負います。買い手は売り手を補償し、買い手の製品、言明事項、保証に起因する一切の負債、請求、損失、価格、費用など(妥当な弁護士の料金を含む)同様のものに対して損害を売り手に与えません。

当社のウェブサイトをご確認ください。

www.elotouch.com

以下の最新情報をご覧ください。

- 製品別情報
- 仕様
- 次回のイベント
- プレスリリース
- ソフトウェアドライバ

Elo社へのお問い合わせ

Elo Touch Solutions社に関する詳細については、弊社のウェブサイト www.elotouch.comあるいは www.tps.co.jp をご覧いただくか、タッチパネル・システムズのオフィスまでご連絡ください。

日本

電話 (045) 478 2161
Fax (045) 478 2180
www.tps.co.jp

北米

電話 +1 408 597 8000
elosales.na@elotouch.com

欧州 (EMEA)

電話 +32 16 930 136
EMEA.Sales@elotouch.com

アジア太平洋

電話 +86 (21) 3329 1385
EloAsia@elotouch.com

Copyright 2021 Elo Touch Solutions, Inc. 無断複写・転載を禁じます。