

製品のご使用まえに…

安全にお使い頂くための注意事項

警告表示について

本書では次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください



警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が損害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

使用している絵記号の意味



△は、警告・注意を促す記号です。△の近くに具体的な警告内容が描かれています。
(例: △ 感電注意)



○に斜線は、してはいけない事項(禁止事項)を示す記号です。○の中や近くに、具体的な禁止事項が描かれています。(例: ○ 分解禁止)



●は、しなければならない行為を示す記号です。
●の近くに、具体的な指示内容が描かれています。(例: ● 電源プラグを抜く)

安全にお使いいただくため注意事項

ご使用になる前に、次の注意事項をよくお読みになり必ずお守りください。



警告

万一、異常が発生したら



煙が出る、変な臭いや音がするなどの異常が発生したときは、すぐに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはタッチパネル・システムズ株式会社に修理をご依頼ください。そのまま使用すると火災や感電の原因となることがあります。

分解や改造しない



バッテリーの交換以外に、本製品及びバッテリーを分解したり、改造したりすると火災や感電の原因となることがあります。改造された場合は、保証の対象外になりますので、内部の点検や修理は、販売店またはタッチパネル・システムズ株式会社にご依頼ください。

異物を入れない、バッテリー端子を短絡させない



本製品内部に金属類や燃えやすいものなどの異物を差し込んだり、落とさないようにしてください。火災や感電または故障の原因となることがあります。また、バッテリーの金属端子を異物や水等で短絡させたりしないでください。万一、異物が入ったときは、すぐに電源スイッチを切り、販売店またはタッチパネル・システムズ株式会社にご連絡ください。

高温注意



本製品のバッテリーに、指定する取り扱い方法及び使用環境範囲外で充電した場合には、バッテリーが発熱、発火、破裂する等の可能性がありますので、充分ご注意をお願いします。火気に近づけたり、加熱したり、あるいは高温状態で放置したりすることも禁止です。バッテリーを保管する場合は、涼しく乾燥した場所に保管してください。保管時は、端子がショートしないようにしてください。

変形あるいは破損したバッテリーを使用しない



本製品のバッテリーは、本体に装着した状態や単体での落下等の衝撃による損傷によって、発熱、発火、破裂することができます。バッテリーに衝撃を与えた場合や外観に明らかな変形や破損が見られる場合には、使用をやめてください。

モバイルコンピューター及び周辺機器注意書き

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B



警告

意図的に水没させたり、水圧が強い水や流速が大きい水をかけない



モバイルコンピューターの防塵防水仕様はIP65ですが、意図的に水没させたり、水圧が強い水や流速が大きい水をかけないで下さい。故障、火災や感電の原因となることがあります。

電源コードを傷つけない



電源コードの上に重い物をのせたり、傷つけないようにしてください。また、無理に曲げたり、引っ張ったり、加熱したりしないで下さい。コードが破損して、火災や感電の原因となることがあります。コードが傷んだらすぐに交換して下さい。

ぬれた手で電源プラグにさわらない



ぬれた手で電源プラグを抜き差ししないようにしてください。感電の原因となることがあります。

接触禁止

バッテリー単体を旅客機にて、航空貨物として輸送しない



バッテリーは電解質としてポリマーを使用したリチウムイオン電池(JN3480)で、単電池1個からなっています。ワット時定格値は15.2Whです。

リチウムイオン電池単体は航空貨物としての国内輸送はできませんのでご注意下さい。又、リチウムイオン電池を内蔵または取り付けた製品も航空貨物としての国内輸送に制限がありますので、輸送については、事前に運送業者様にご確認をお願い致します。



注意

付属のACアダプタ、電源ケーブル及び3P-2Pアダプタは本機以外に使わない



モバイルコンピューター及び周辺機器に付属のACアダプタ、電源ケーブル及び3P-2Pアダプタは、これらの製品にのみご使用願います。

禁止

お問い合わせ

タッチパネル・システムズ サポートセンター

■月曜日～金曜日(但し、弊社指定休日は除く) 9:00～12:00、13:00～17:00
TEL 03-5464-5835 / FAX 03-5464-5478

保守契約につきましてはタッチパネル・システムズ株式会社 営業部までお願いいたします。

■月曜日～金曜日(但し、弊社指定休日は除く) 9:00～12:00、13:00～17:00
TEL 045-478-2161 / FAX 045-478-2180

elo

UM600515 C版

製品のご使用のさいに

正しくご使用いただくために

用途制限について

本製品は、人の生命に直接関わる装置および公共の機能維持に重大な影響を及ぼす装置を含むシステムに使用できるよう開発・製作されたものではありませんので、それらの用途には使用しないようにしてください
通信

本製品に、4G/LTE 対応のオプションはありません。有線 LAN 用のコネクタは有していませんので、WiFi 設備をご準備下さい。

故障ではありません

- 1) LCD は、表示する色や明るさにより微少な斑点およびむらが見えることがありますが、故障ではありません。
- 2) ご使用初期において、バックライトの特性上、画面にチラつきが出ることがありますが、故障ではありません。
- 3) 画面上に常時点灯、または点灯していない画素が数点ある場合があります。これは、液晶パネルの特性によるもので、故障ではありません。
- 4) 液晶パネルの特性上長時間同じ画面を表示していると、画面表示を変えたときに前の画面の残像(焼き付きのような症状)が発生する可能性があります。この場合、下記のいずれかの方法で徐々に改善されます。
・画面の表示パターンを変える または・数時間電源を切っておく。
- 5) アプリケーションソフトならびに周辺機器の使用方法などについては提供元にお問い合わせください。なお、いかなる場合でも他社アプリケーションならびに周辺機器の動作保証はいたしかねます。
- 6) 本製品に使用しているバックライトには寿命があります。画面が暗くなったり、チラついたり、点灯しないときは、修理のためお買い上げの販売店、またはタッチパネル・システムズ株式会社へご連絡下さい。

※詳しくは販売店またはタッチパネル・システムズ株式会社までお問い合わせください。

バッテリー

バッテリーは消耗品です。バッテリー駆動時間が短くなったなどの場合は、正規バッテリーに交換して下さい。

EMC0550 用バッテリーの弊社 PN: E864455



重要

■本製品に、あらかじめ組み込まれているソフトウェア及び付属するソフトウェアに対する所有権と知的財産権はそれぞれの製造者あるいは所有者が所有しています。

データの保護について

■大切なデータやプログラムは、定期的にバックアップをとって保存してください。

データやプログラムの変化・消失については、弊社は一切責任を負いませんので、あらかじめご了承下さい。

廃棄について

■本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例または法律に従ってください。

弊社製品は、シリアル番号による保証期間の管理を行っているため、保証書は添付しておりません。

製品のアフターサービスについて

■修理や点検のため本製品を輸送される時は、専用の梱包箱、梱包材をご使用ください。他の梱包材料を使って輸送した場合、本製品が破損したり、故障の原因となることがあります。なお、この事由による修理は保証期間内であっても有料になります。お手元に専用の梱包材がない場合は、送付前に必ずタッチパネル・システムズ株式会社までご連絡ください。

■本製品の修理対応は製造終了後5年となっております。ただし故障箇所によっては修理不可能な場合がありますので、お買い上げの販売店またはタッチパネル・システムズ株式会社にご相談ください。

取扱説明書は以下の弊社ホームページを参照願います。

<https://www.tps.co.jp/>

アプリケーションを組み込む際の手順及び注意事項

EloView とは Elo Touch Solutions が、本製品用に開発した MDM です。

<https://eloview.com>

Elovew をご利用の場合は、セットアップ時に”Enroll with EloView”を選択して下さい。

本製品のデフォルトはモバイルコンピューターに対応するために、Android10GMS 用に追加された”Multi App”モードです。

”Multi App”モードをご使用の場合は、”Content Library”からドラッグ&ドロップにより、アプリケーションをインストールすることはできません。

従来の Android7.1/8.1 版のような”KIOSK”モードで使用される場合は、”Single App”モードに変更して使用ください。

現在、Elovew のサービスは、日本語対応できておりませんので、EloView 日本語ユーザーガイド Android10GMS 版用 UM600582 を参照下さい。

EloView の使用方法及びハードウェア設定などの質問がある場合は、タッチパネル・システムズ株式会社、あるいはタッチパネル・システムズ サポートセンターにお問い合わせください。

設定画面から、「すべてのデータを消去（初期状態にリセット）」（Factory Reset）を行って端末の初期化を行うと GMS のログイン情報も初期化されてしまいますので、注意して下さい。

お問い合わせ

タッチパネル・システムズ サポートセンター

■月曜日～金曜日(但し、弊社指定休日は除く)9:00～12:00、13:00～17:00
TEL 03-5464-5835 ／ FAX 03-5464-5478

保守契約につきましてはタッチパネル・システムズ株式会社 営業部までお願ひいたします。

■月曜日～金曜日(但し、弊社指定休日は除く)9:00～12:00、13:00～17:00
TEL 045-478-2161 ／ FAX 045-478-2180

