

御客様 各位

2011年5月16日

タッチパネル・システムズ株式会社 〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜 1-19-20 SUN HAMADA BLDG.2F 電話:045-478-2161 Fax:045-478-2180 営業部

タッチコンピューター(ESY15B2/ESY17B2)の問題について

拝啓貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度は弊社製タッチコンピューター製品 (ESY15B2, ESY17B2)において、ごく稀に Windows OS が正常起動しない不具合 (Windows 起動中のフリーズ)が発生することが判明しました。

下記の通り、弊社ドライバーソフトウェアの設定を変更する事で現象の回避が可能になります。 また、並行して弊社ドライバーソフトウェア自体のアップデートならびに、それをタッチコンピュー ター製品に適用すべく進めております。

なお、この問題によるハードウエア、ソフトウエアの恒久的なダメージ、ならびにユーザーデータの喪失はございません。

御客様には大変御迷惑をおかけした事をお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品名

ESY15B2-8UJA-1-XP-G, ESY15B2-7UJA-1-XP-G ESY17B2-8UJA-1-XP-G, ESY17B2-7UJA-1-XP-G

2. 現象

ごく稀に Windows OS が起動中にフリーズしてしまうことがあります。 このフリーズによるハードウエア、ソフトウエアに対する恒久的なダメージはありません。ユーザーデータ が喪失する危険性もありません。また、ほとんどの場合再起動により正常起動が可能です。一度正常起 動した後は問題なく動作します。

3. 原因

Windows起動時にデバイスドライバからタッチコントローラに初期化コマンドを送信する設定されていたことが問題であると判明しました。

当該製品のタッチコントローラは、デフォルト設定を自動的に読み込んで起動するため、コマンドを送信し ての設定の初期化を行う必要がありません。このため、初期化コマンド送信は不要な動作になります。 一方、タッチコントローラが不必要な初期化コマンドを受信するとある確率でホストに対して応答ができなく なり、Windows起動が進まなくなってしまうことが判明しております。今回の問題はこの現象に該当します。

4. 対策

Windows 起動時にドライバ側から初期化コマンドを送信しないように変更することで問題の回避が可能になります。実際の設定作業手順につきましては、別紙設定作業手順を御参照下さい。



<別紙>

設定作業手順書

この度タッチコンピューターにインストールさているタッチパネルドライバによって極稀に PC が起動しなくなる 不具合があることが判明しました。大変お手数をおかけしますが、下記手順にてタッチパネルドライバの再イ ンストールを実施して頂きたくお願い申し上げます。 なお、対応ドライバですが、下記アドレスよりダウンロードして頂きたくお願い申し上げます。

http://www.tps.co.jp/downloads/data/xpu487b1/XPU4.8.7b1j.exe

ドライバのアンインストール

・コントロールパネルの「プログラムの追加と削除」よりドライバをアンインストールしてください。
コントロールパネルを開いてください。

[スタート]ボタンをクリックし、メニューを開いて「コントロール パネル」をクリックしてください。 「プログラムの追加と削除」をダブルクリックしてください。

プログラムリストの表示を遅らせる設定がされている場合があります。

「Elo Universal Driver 4.8.7」をクリックしてください。



[削除]ボタンをクリック してください。 [はい]ボタンを クリックしてください。

Eloタッチスクリーン・アンインス	トール (Version 4.8.7b)	×
TOUCHSYSTEMS	このプログラムは、全てのEloタッチパネル・ドライバと全てのコンポ 〜ネントの削除を行います。維続してもよろしいですか?	
	(III) (III)	



Eloドライバのアンインストールが開始されます。 [終了]ボタン をクリックしてください。 コンピュータを再起動してください。

Eloタッチスクリーン・アンインストール(Version 4.8.7b)	×
アンインストール完了 全てのタッチパネル・ドライパと全てのコンポーネントのアンインスト ールが、完了しました。 「終了」ポタンをクリックするとプログラムを終了します。	
< 戻る 終了	

ドライバのインストール

1.事前にダウンロードして頂きました、自己解凍ファイル「XPU4.8.7b1j.exe」を実行してください。 [OK]ボタンをクリックしてインストールを開始します。

(Windows の設定によっては、途中でセキュリティの警告が表示されることがありますが、 その際は[実行(R)]ボタンをクリックし次に進んでください。)

WinZip Self-Extractor
Welcome to Elo Universal Driver for Windows XP/Windows Vista Installer.
Driver Version 4.8.7b (11-03-2009)
Click OK to continue.
COK

2.[Unzip]ボタンをクリックし、ファイルを解凍してください。
ファイルの解凍先フォルダのデフォルト設定は、
C:¥Program Files¥Elo TouchSystems¥Elo Universal Driver 487b
です。解凍先フォルダを変更されたい場合は、[Brawse...]ボタンをクリックして選択するか、
直接フォルダを指定してください。



To unzip all files in XPU48.7bj.exe to the specified folder press the Unzip button.	Unzip
Unzip to folder:	in <u>Wi</u> nZip
vstems¥Elo Universal Driver 487t Browse	Close
Qverwrite files without prompting	About
When done unzipping open: ¥Elosetup.exe	Help

3.ファイル解凍が終了したら、[OK]ボタンをクリックしてください。

WinZip Self-Extractor	×
151 file(s) unzipped successf	ully
ОК	

4.セットアップ・プログラム(EloSetup)が起動します。

5.Elo コンポーネントで使用する言語を選んで、 [次へ]ボタンをクリックしてください。

Elo コンポーネントで使用する言語を変更するには、インストール済ドライバをアンインストール後に、 再インストールする必要があります。

選択できる言語は、 英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、イタリア語、日本語、簡体字中国語、 繁体字中国語、ポルトガル語です。

Eloタッチスクリーン・セットアッ	プ (Version 4.8.7b)	×
TOUCHSYSTEMS	Eloちゅチパネル・ドライパ(Elo Universal Driver)で使用する言語を指定してください。 Eloアプリケーションの表示に使用する言語を下記より選んでくだ さい。 Japanese	
	次へ > キャンセル	



6.「USB 接続用ドライバのインストール」ボックスにチェックをし、 [次へ]ボタンをクリックしてください。

Eloタッチスクリーン・セットアップ	(Version 4.8.7b)	×
TOUCHSYSTEMS	Eloタッチパネルのセットアップにようこそ このプログラムは、シリアル接続用とUSB接続用のタッチパネル・ド ライバをコンピュータにインストールします。全てのウィンドウズ・プロ グラムを終了させてから、このセットアッププログラムを実行すること を推奨します。ご使用されるタッチパネルの接続方式に合ったドラ イバにチェックを付けて、「次へ」のボタンをクリックしてください。 ■ シリアル接続用ドライバのインストール ■ USE接続用ドライバのインストール	
	< 戻る 次へ > キャンセル	

7.使用許諾契約書の内容を確認し、同意頂ける場合は[はい]ボタンをクリックしてください。 ドライバのセットアップが開始されます。

使用許諾契約書に同意頂けない場合は[いいえ]ボタンをクリックし、ドライバのセットアップを 直ちに終了してください。

Eloタッチスクリーン・セットアップ(Version 4.8.7b)	×
使用許諾契約書 下記の使用許諾契約書を注意深くお読みください。PAGE DOWNキーを押して契約書を最後までお 読みください。	
使用許諾契約書	
本ソフトウェア製品を、ダウンロード・インストールされた場 合、お客様はソフトウェア製品ライセンス及び保証の制限を含む 本使用許諾契約書の条項に拘束されることに承諾されたものとし ます。	
重要一以下のライセンス契約書を注意してお読みください。 本使用許諾契約書(以下「本契約書」といいます)は、タッチパ <mark>❤</mark>	
上記の使用許諾契約書に同意しますか?使用許諾契約書に同意できず「いいえ」を選択した場合、セットアップは終了していまい、タッチパネルの全ての機能を利用できません。全ての機能を利用するためには、使用許諾契約書に同意する必要があります。	
< 戻る ばい いいえ	



8. 「セットアップ完了」がスクリーンに表示されたら、 直ぐにキャリブレーション(Elo 位置補正プログラムーEloVA)を 行うか、後で行うかを選択できます。タッチパネルの位置補正は、 Eloコントロール・パネル・アプリケーションからも 行うことが出来ます。必要なオプションにチェックをし、 [終了]ボタンをクリックしてください。

Eloタッチスクリーン・セットアッ	プ (Version 4.8.7b)	×
TOUCHSYSTEMS	セットアップ完了 Eloタッチパネル・ドライバとコンボーネントのインストールが終了し ました。 セットアップ終了後に続けて、Eloタッチパネルの位置補正を行う ことができます。 ▼ <u>多ッチパネルの位置補正を行う</u> ■ Readmeファイルの表示を行う 「終了」ボタンをクリックするとセットアップは、終了します。	
	< 戻る 終了	