

2011年8月1日

御客様 各位

タッチパネル・システムズ株式会社
〒222-0033
神奈川県横浜市港北区新横浜 1-19-20
SUN HAMADA BLDG.2F
電話:045-478-2161 Fax:045-478-2180
営業部

不具合解析対応ポリシーについてのご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さてこの度、弊社のタッチモニター・タッチコンピューター製品の不具合発生時における不具合解析対応について御案内を以下の通りさせていただきます。

不具合解析につきまして、基本的にタッチモニター製品・タッチコンピューター製品の故障部位の特定は実施致しますが、部品単位での詳細な解析作業ならびに不具合原因メカニズムの特定は実施致しません。但し、同一故障部位による複数回の故障が発生し、傾向性不具合が見られる場合はこの限りでなく不具合原因の特定・解析作業を実施致します。また、タッチパネル・コントローラー製品に関する不具合原因の特定・解析については引き続き実施を致します。

敬 具