

Iシリーズ Android 版 rev.A(旧モデル) OS サポート終了のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。さて、掲題の件につきまして、'17年12月に製品終息をお知らせしておりました Android 4.4.2 を搭載した I シリーズタッチコンピューターAndroid 版 rev.A (旧モデル)における OS security update を含めた OS のサポートを終了させて頂くことになりました。

つきましては下記の通り、ご案内申し上げますので、何卒、御理解の程宜しくお願い致します。

敬 具

記

1. 対象機種

Android4.4.2 を搭載した機種は以下になります。

製品コード	製品名
E021014	ESY10i1-2UWA-0-AN-GY-G
E021201	ESY15i1-2UWA-0-AN-GY-G
E021388	ESY22i1-2UWA-0-AN-GY-G

2. 時期

2020年12月31日以降、Android OS の security update を含むソフトウェア・アップデートの提供を行いません。

備考)引き続き EloView に、上記製品をデバイス登録して使用することは可能です。

参考) I シリーズタッチコンピューターAndroid 版 rev.A (旧モデル)の終息案内時にお知らせ致しましたハードウェアの修理対応期限は以下になります。

製品コード	製品名	修理対応期限
E021014	ESY10i1-2UWA-0-AN-GY-G	2023年4月末日
E021201	ESY15i1-2UWA-0-AN-GY-G	2023年4月末日
E021388	ESY22i1-2UWA-0-AN-GY-G	2023年6月末日

備考)修理期間内であっても部品の入手が困難な場合は、修理できない場合がございます。

以上