

EloView ユーザーガイド Android10GMS 用 UM600582

| 対象製品 | 工場出荷時 Android のバージョン |
|--|----------------------|
| EMC0550-2UWA-0-AQ-WIFI-GY-G | 10 |
| ESY10I1-2UWD-0-4G-6E-AQ-GMS-BK-NS | 10 |
| ESY15I1-2UWD-0-4G-6E-AQ-GMS-BK-NS | 10 |
| ESY22I1-2UWD-0-4G-6E-AQ-GMS-BK-NS | 10 |
| ESY00I1-0UWD-0-4G-6E-AQ-GMS-BK | 10 |
| ESY15I4-2UWD-0-4G-3E-AQ-GMS-GY-POS-CFD | 10 |

備考)OS が Android 7.1/8.1 版モデルはユーザーガイド UM600101 を参照ください。

また、Eloview を使用しない場合のユーザーガイドは UM600704 を参照して下さい。

デフォルトの”Control Panel Password”が「1elo」になっている場合は、ハードウェアのコントロールパネルを表示できる場合があります。その場合、パスワードを変更して下さい。

Admin password のデフォルトは「1elo」です。

注意)OS イメージは、Android のセキュリティに関する公開情報への対応や機能改善などのために定期的にアップデートされます。各デバイスの OS イメージを新しいバージョンにアップデートすることは可能ですが、古いバージョンに戻すことはできません。



Designed for Simplicity



Provisioning
Service



OS
Management



Content
Delivery



Device
Management



Account
Management

備考)一部はデバイスの操作を記載してあります。

Copyright © 2021 Elo Touch Solutions, Inc. All Rights Reserved. (不許複製・禁無断転載)

本書のいかなる部分も、Elo Touch Solutions, Inc. の書面による事前の許可なく、いかなる形式・手段（電子的、磁氣的、光学的、化学的、手動的、その他の手段を含む）によっても、複製、送信、複写、検索システムへの記録、またはいかなる言語あるいはコンピューター言語への変換も行うことはできません。

免責事項

本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. およびその関係会社（「Elo」と総称します）は、本書の内容に関して何らの表明も保証もいたしません。特に、本製品の商品性および特定目的への適合性について、いかなる暗示的保証もいたしません。Elo は、他者に対する事前通知の義務を負うことなく、適宜、本書の内容を改定・変更する権利を有しています。

商標について

Elo (ロゴ)、Elo Touch Solutions、IntelliTouch、iTouch、EloViewは、Elo およびその関連会社の登録商標です。Windows は、Microsoft Corporation の商標です。Google、Google Chrome、Google Play、Googleマップ、Androidは、Google LLC の商標です。Firefoxは、米国 Mozilla Foundationの登録商標です。TeamViewerは、TeamViewer GmbHの登録商標です。

EloViewについて

EloViewとは弊社の親会社であるElo Touch Solutionsが、行っているMDM(Mobile Device Management)です。Eloviewを用いると、以下の項目などを容易に行うことができます。以下にアクセスして、使用する場合は、アカウント申請をして使用して下さい。 <https://www.elotouch.com/eloview>

Eloviewの概要

- 1) アカウント管理
 - a) 複数人での管理（権限を付与したユーザー追加が可能）
- 2) デバイス管理
 - a) 登録管理(csv ファイルによる一括登録)
 - b) WiFi 設定(csv ファイルによる事前登録)
 - c) 輝度、音量設定等
 - d) リブート
 - e) ナビゲーションバー表示/非表示管理
 - f) グループ管理
- 3) コンテンツデリバリー
 - a) APK
 - b) Web アプリ
 - c) 静止画(jpeg,png,pdf)及び動画 mp4 備考)複数の静止画はスライドショー表示
- 4) OS の管理(image のアップデート)
- 5) アプリ/コンテンツのスケジューリング
- 6) スクリーンセーバーのような設定が可能 (Attract loop)
- 7) メインアプリとは別のアプリ（音声や通信など）をバックグラウンドで動作させることが可能(Bundle)
- 8) TeamViewer の利用 備考)TeamViewer のライセンスは別途必要

但し、現在、本MDMは、日本語対応しておりません。また、インターネットエクスプローラーには対応しておりませんので、Google ChromeやMozilla FirefoxなどのWebブラウザソフトを使用して下さい。
不明な場合、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

タッチパネル・システムズ サポートセンター

電話番号: 03-5464-5835、FAX番号: 03-5464-5478

e-mail: tpstech@tps-support.com

受付時間: 月曜日～金曜日(但し、弊社指定休日は除く) 9:00～12:00、13:00～17:00

注意事項)EloView や本体表示内容は、アップデートされ、本説明書と異なる場合があります。
説明図の配置は、製品や状況によって横長で表示される場合があります。

目 次

| | |
|--|----|
| 1. Android10GMS 版で追加された機能 | 4 |
| 2. デバイスの初期設定 | 9 |
| 3. モバイルコンピューター用に追加された機能 | 14 |
| 4. EloView アカウント取得..... | 16 |
| 5. ログイン | 21 |
| 6. アカウント関係(Accounts) | 22 |
| 7. デバイス関係(Devices)..... | 28 |
| 8. コンテンツ関係(Content)..... | 47 |
| 9. アプリケーション/コンテンツのスケジュール設定(Schedule) | 60 |
| 10. ネットワーク要件 | 63 |
| 11. TeamViewer の使用..... | 63 |

1. Android10GMS 版で追加された機能

Android10 GMS 対応で追加された主な機能は以下になります。

備考)一部機能はモバイル専用のため、据え置き型では、表示されない機能があります。

1.1 “Elo Home”(デバイス操作)

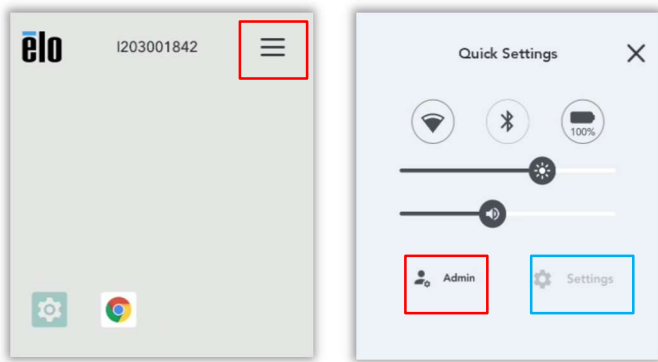
”Elo Home”は OS が Android 7.1/8.1 版デバイスでの”Control Panel”のような役割に対応するアプリケーションで、以下の設定対応が可能です。

”Quick Settings”、”Android Settings”、”Elo Settings”、”Diagnostics”

”Elo Home”画面表示の構成は変更が可能です。6.”Account”の 6.2”Branding”項を参照ください。

1) “Quick Settings”

”Elo Home”画面の右上コーナー(3 本線)をタップして、”Quick Settings”メニューにアクセスできます。



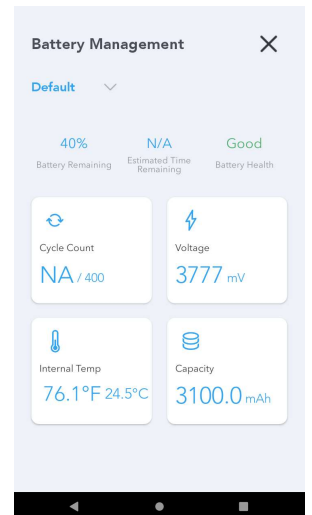
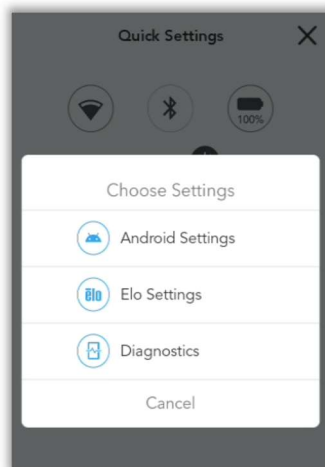
- a) Wi-Fi 及び Bluetooth: クイックタップで ON/OFF、**ロングタップ**で設定画面に進めます。
- b) Battery ステータス(モバイルコンピューターのみ): バッテリー状態を表示できます。
- c) ボリューム及び輝度スライド: スライドさせ調整できます。

2) 「Settings」

「Admin」をタップし、”Admin password”を入力すると、グレーアウトしていた”Settings”が操作可能になります。

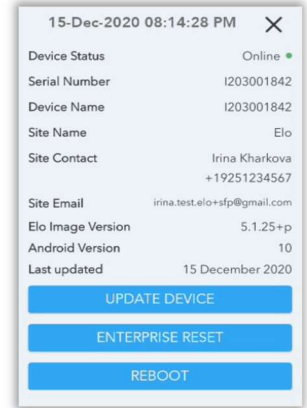
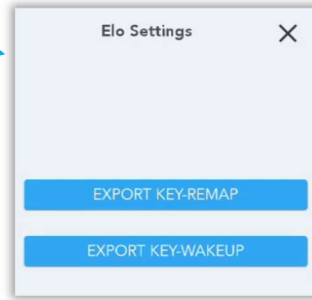
a) “Android Settings”

- ネットワークとインターネット
- 接続済みのデバイス
- アプリと通知
- 電池
- ディスプレイ
- 音
- ストレージ
- ”Key Remap”
- ”Wakeup Source”
- プライバシー
- 位置情報
- セキュリティ
- アカウント
- Digital Wellbeing と保護による使用制限
- Google
- システム
- デバイス情報



- b) "Elo Settings"
"EXPORT KEY-REMAP"
"EXPORT KEY-WAKEUP"

- c) "Diagnostics"
Online/Offline status of device in EloView
Serial Number
Device Name
Account details
Device version details
Update Device button
Enterprise Reset button
Reboot button



備考)WiFi 接続を再設定する場合は、上記"Android Settings"を選択し、表示されるメニューで設定も可能です。

1.2 "GMS", "GMS Restricted" 及び"AOSP"モード

Android 10GMS 用には、従来の"AOSP"モードに、"GMS setting"、"GMS Restricted" が追加されました。

"GMS" あるいは "GMS Restricted" <--> "AOSP"のモード変更後には、リブートが必要です。

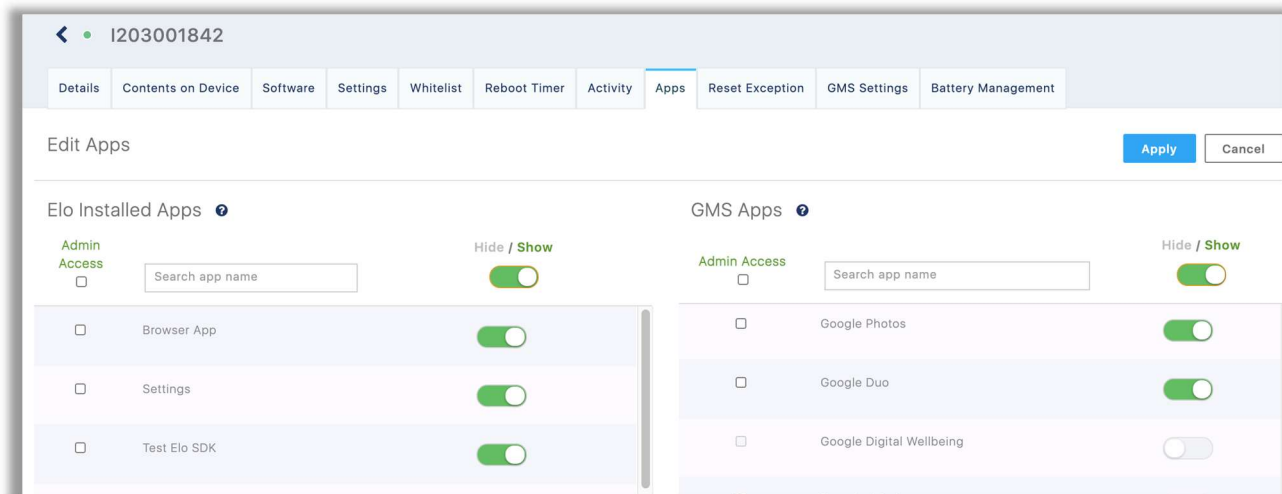
"GMS Restricted" <--> "GMS"のモード変更後は、GMS アプリケーションを無効にしない限り、リブートは必要ありません。

"GMS", "GMS Restricted" 及び"AOSP"モードの概略比較表

| モード | GMS アプリ | キーボード設定 | ブラウザ |
|----------------|--|--|--|
| GMS | 使用可  | Gboard  | Chrome  |
| GMS Restricted | 選択使用可/選択表示可  | Gboard or ASOP 選択可  | Chrome  |
| AOSP | 使用不可  | ASOP  | Elo Browser  |

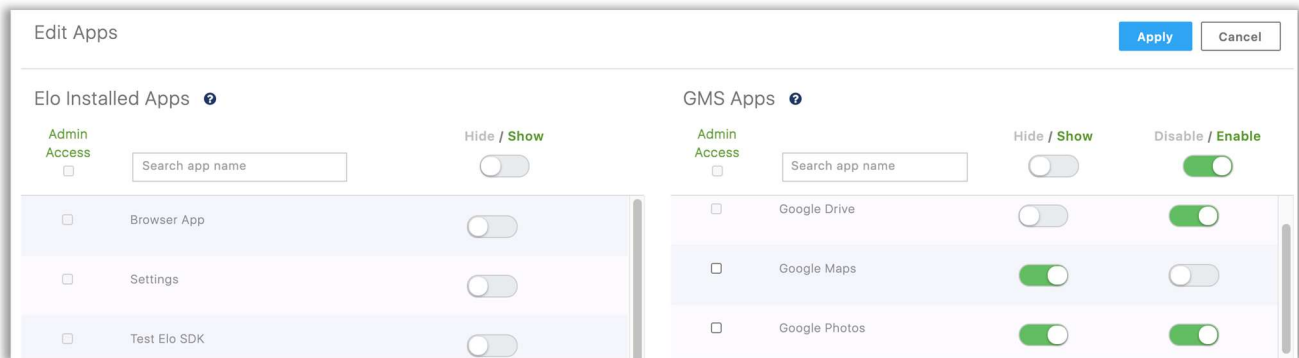
a) "GMS"モード

この設定は、デフォルト設定です。“GMS Settings”で“GMS”モードを「gmsEnabled」にして、「Apps」タブに表示された「GMS Apps」に表示されたアプリの表示選択することができます。



b) "GMS Restricted"モード

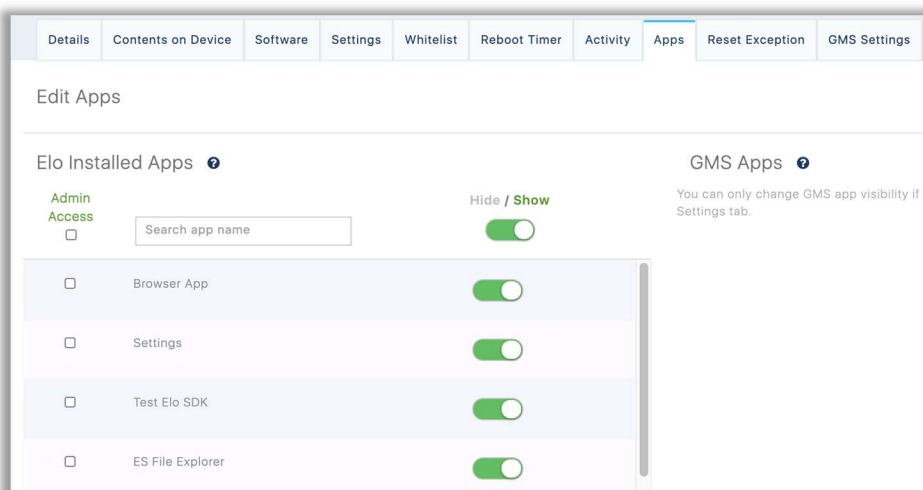
“GMS Settings”で“GMS”モードを「gmsRestricted」にして、「Apps」タブの「GMS Apps」に表示されたアプリの一部を有効/無効、表示/非表示にすることができます。



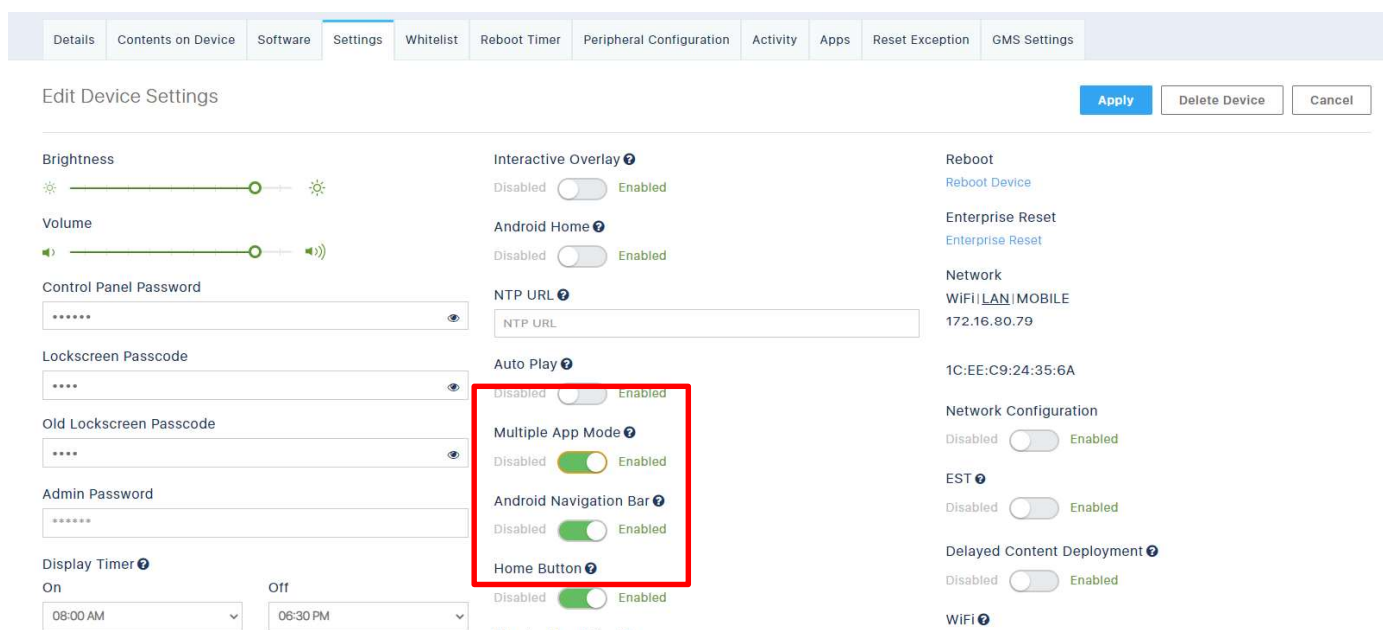
c) "AOSP"モード

同様に、“AOSP”モードに設定すると、デバイスは直ぐリブートされます。

“GMS”モードを「aosp」にすると「GMS Apps」の表示が消え、Googleのアプリケーションが利用不可になります。



OS が Android 7.1/8.1 版のモデルは 一つのコンテンツを KIOSK モードで使用することが標準的な使用方法でしたが、Android10GMS 版のモデルのうち、EMC0550 のようなモバイルコンピューターに対応するために、“Multi App”モードの機能が追加されました。(従来の KIOSK モードは“Single App”として、使用可能です。)
「Devices」->「Settings」で設定可能です。



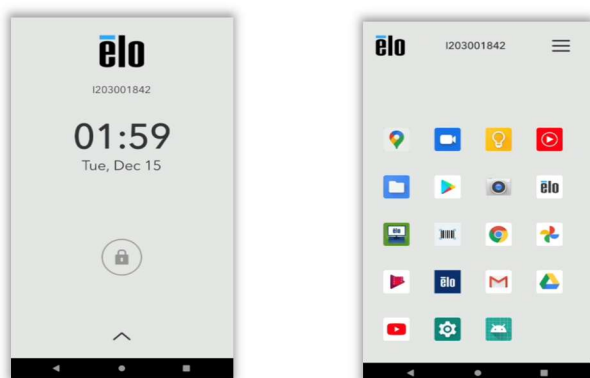
a) “Multi App”モード

EMC0550 のデフォルトモードで、起動後、以下のような“Elo Home”画面が表示されます。

“Elo Home”画面に表示できるアプリは APK のみです。

URL(Web アプリ)や MEDIA(動画、静止画)は、プリインストールされているアプリを“Elo Home”画面に表示し、そのアプリで起動する必要があります。

この場合、Eloview の“Content Library”からドラッグ&ドロップにより、アプリをデバイスにインストールすることはできませんので、“Apps”タブで設定して希望アプリのアイコンを“Elo Home”画面に表示させてください。



備考)“Multi App”モード時に、“Elo Home”画面にアイコン表示できるのは APK ファイルのアプリケーションのみです。

b) "Single App"モード

ESY10I1-2UWD, ESY15I1-2UWD, ESY22I1-2UWD, ESY00I1-2UWD のデフォルトモードです。

OS が Android 7.1/8.1 版のモデルで一つのコンテンツを KIOSK モードで使用していたものと同様で

Eloview の"Content Library"からドラッグ&ドロップにより、アプリをインストールすることができます。

コンテンツがインストールされていないなどの場合、以下の左図のようなデフォルトのビデオが表示されます。



以下の 2 つのボタンを同時に押して、中央のロック画面を表示させ、画面をタップして、“Control Panel Password”を入力し、右図のような"Elo Home"画面を表示させると、デバイスの設定が可能になります。

- 1) EMC0550: 電源ボタンと左トリガボタン
- 2) I1 シリーズ: 電源ボタンとホームボタン

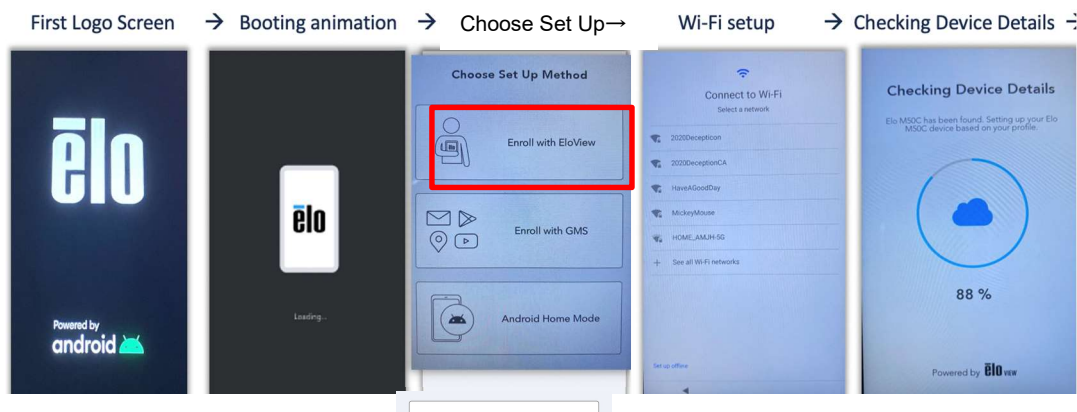
2. デバイスの初期設定

2.1 セットアップ(デバイス操作)

2.1.1 EloView モードでのセットアップ

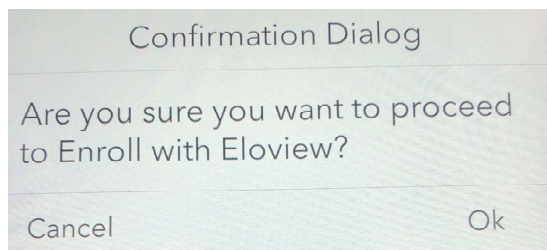
弊社 Android 10GMS デバイスは、初期状態で通電する(Mobile モデルの場合は、充電済み状態で電源ボタンを押す)と、以下のように表示が開始されますので、Eloview で管理するためには「Set up Wizard」に従って、WiFi 設定(あるいは有線 LAN 接続)を行い、「Enroll with Eloview」を選択しセットアップしてください。

注意)Android ホームモード以外は WiFi 接続あるいは有線(LAN)経由でインターネットに接続する必要があります。

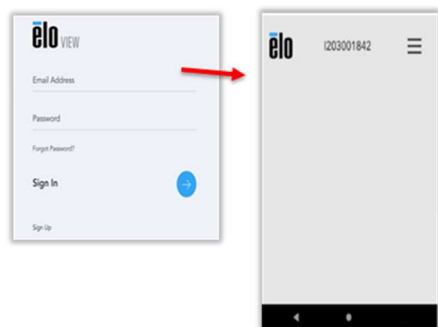


「Choose Set Up Method」メニューで、「Enroll with Eloview」を選択し、デバイスから直接 Eloview にサインインすることができます。

但し、OS バージョンによっては、モード選択後に、以下のような確認画面が表示される場合がありますので、「OK」を選択して下さい。



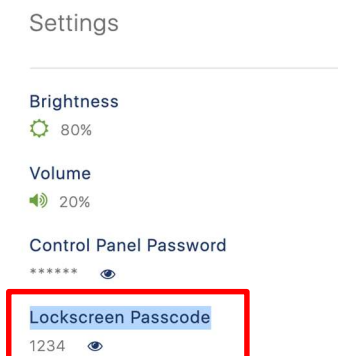
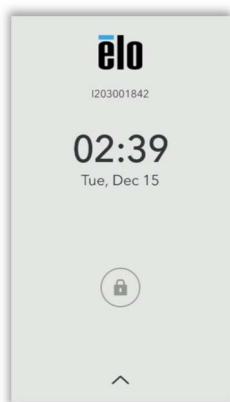
取得した Eloview アカウント(4 項参照)の Email アドレスとパスワードを入力して、サインインすると、リブートされ、デフォルトアカウント設定に設定されます。(但し、Eloview で予めデバイス登録されている場合はデバイスで、Email アドレスや Password を入力してサインインする必要はありません。) デバイス登録後は、Eloview あるいは「Elo Home」経由でコントロールすることができます。



備考)有線(LAN)経由でインターネット接続する場合は、WiFi 設定はスキップされます。また、Eloview でデバイス登録した場合、デバイスでのサインインはスキップされます。

画面がロック(Lock Screen)されていたら、以下の方法でロックを解除して“Elo Home”画面を表示させてください。

a)タッチ画面をタップして、設定されたの”Lockscreen Passcode”を入力する。



2.1.2 Eloview モード以外でのセットアップ

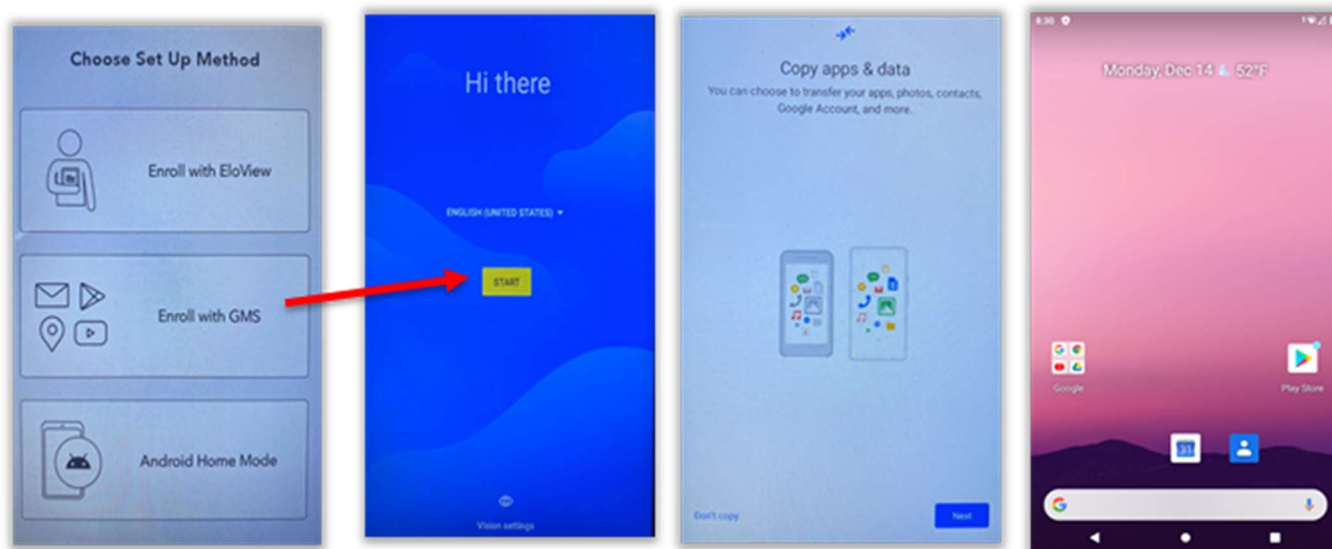
セットアップするには、Eloview モード以外にも以下のオプションがあります。

a) Enroll with GMS (要オンライン)

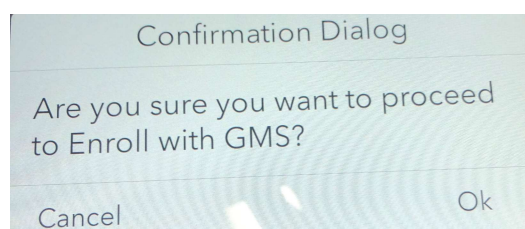
「Choose Set Up Method」メニューで、「Enroll with GMS」を選択します。

GMS wizard に従って、google account 作成, Android Passcode 設定, データコピーなどを行って下さい。

注意)デバイス は Eloview によりコントロールできません。Eloview で管理に変更する場合は「Factory reset to EloView」でリセットする必要があります。



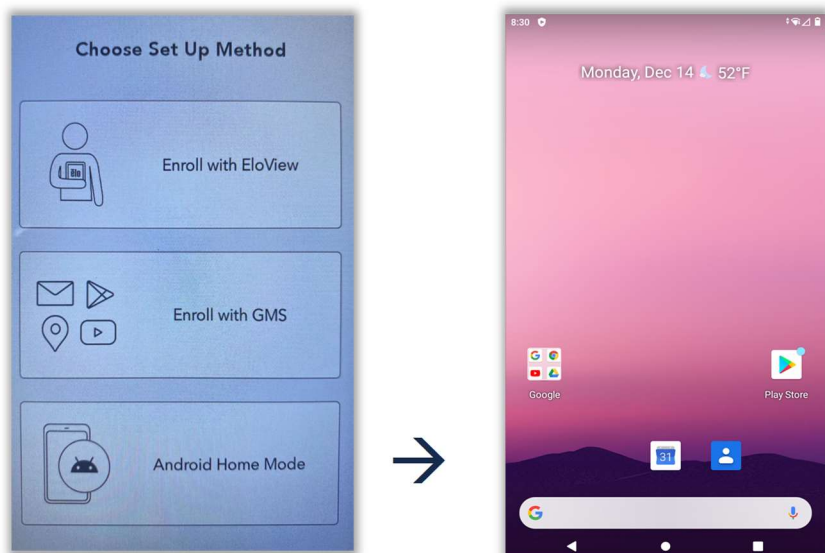
但し、OS バージョンによっては、モード選択後に、以下のような確認画面が表示される場合がありますので、「OK」を選択して下さい。



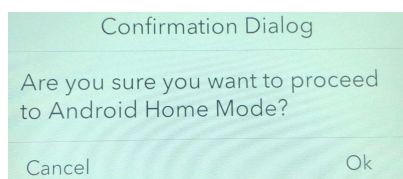
b) Android ホームモードによる登録(オフライン可)

「Choose Set Up Method」メニューで、「Android Home Mode」を選択すると、デバイスは Android ホームモードで起動します。

注意)デバイスは Eloview によりコントロールできません。Eloview で管理に変更する場合は「Factory reset to EloView」でリセットする必要があります。



但し、OS バージョンによっては、モード選択後に、以下のような確認画面が表示される場合がありますので、「OK」を選択して下さい。

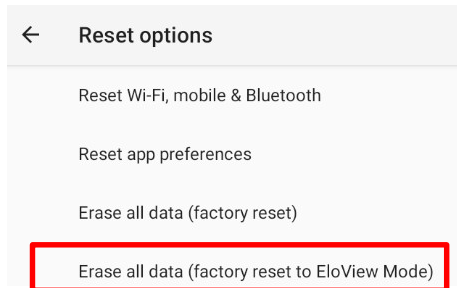


2.2 セットアップを再度行うための手順

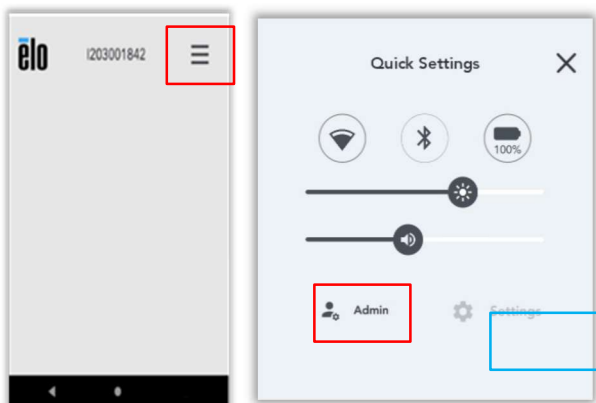
以下の手順によりリセットすることで、再度セットアップすることが可能です。
データ、設定は、全て初期化されます。必要なデータがある場合は、USB メモリ等を使用してバックアップしてください。

- 1) 「Android Home」モード及び「Enroll with GMS」モードでリセットする手順(Eloview モードへの再設定)
「Setting」ギアアイコンをタップし、表示されるメニューから「システム(system)」->「詳細設定(Advanced)」
->「リセットオプション(Reset options)」->「すべてのデータ消去(Erase all data)(factory reset to EloView Mode)」を選択すると、「Erase all data」と2回、聞いてきますので、そのまま選択しリセットしてください。

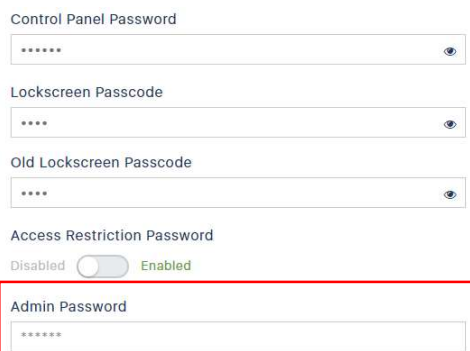
リセットする前に、Reset options 画面内にある「Sticky boot mode」を enable に設定した場合、リセット選択後は、Eloview モードで起動します。また、この場合、デバイス側に Eloview の登録画面は表示されません。(デフォルトは disable)



- 2) Eloview モードでリセットする手順
 - a) まずは、Eloview でデバイスの削除を実施してください。(7.2 項参照)
 - b) “Elo Home”画面を表示させ、右上コーナーをタップして、“Quick Settings”メニューにアクセスします。



- c) 「Admin」をタップして、Admin password を入力して、グレーアウトしていた「Settings」を有効にし、選択します。



Control Panel Password
Lockscreen Passcode
Old Lockscreen Passcode
Access Restriction Password
Disabled Enabled
Admin Password

注意) 上記は Admin password 設定していない状態なので、デフォルトの「1elo」が設定されています。

- d) “Android Settings”を選択し、「System」->「Advanced」->「Reset options」->「Erase all data(factory reset)」を選択し、「Erase all data」を2回押して、リセットして下さい。

3. モバイルコンピューター用に追加された機能

Android10 GMS 対応でモバイルコンピューター用に追加された主な機能は以下になります。

3.1 アイドルモード(デバイス操作)

モバイルコンピューターは、1 分間操作しなかった場合、バックライトがオフになる設定がデフォルトになっています。

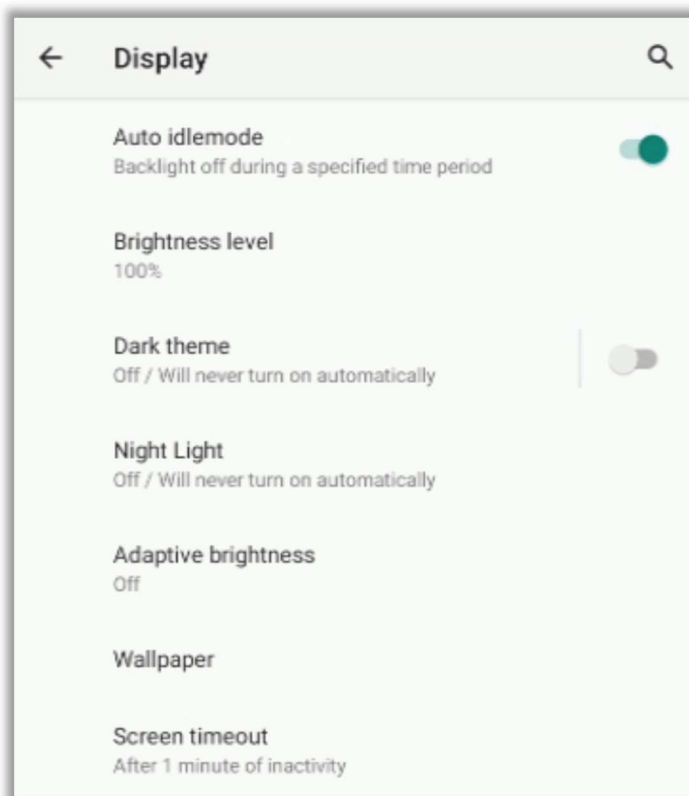
その場合、以下の方法で、復帰します。

- a) 電源ボタンを押す。
- b) タッチスクリーンをタップする。
- c) 左右いずれかのトリガーボタンを押す。

備考) a)以外は、デバイスの"Elo Home"から"Android Settings" -> Wakeup Source で機能を設定できます。

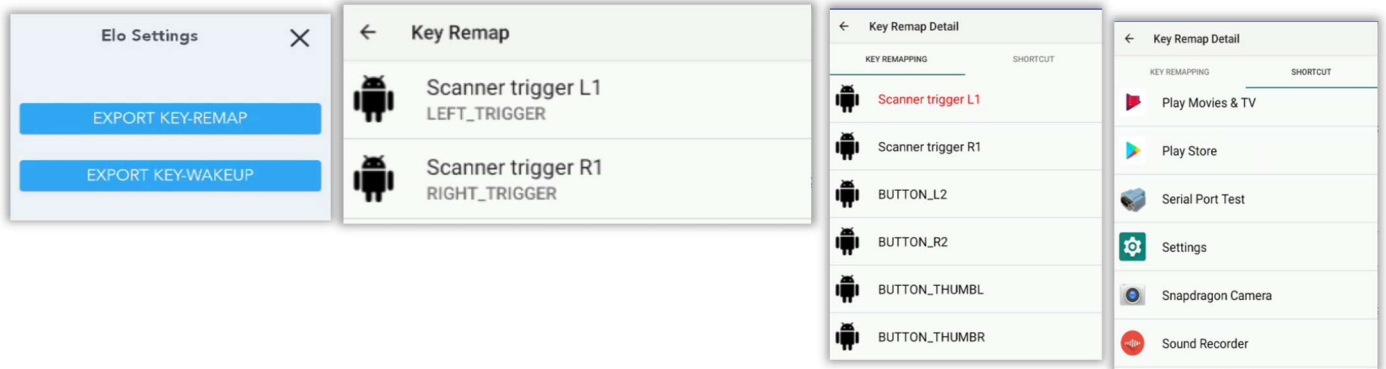
アイドルモードを無効にする場合は"Android Settings" ->「Display(ディスプレイ)」 ->「Auto idlemode」を無効(左側)にして変更可能です。

また、アイドルモードまでの時間の変更する場合は、"Android Settings" -> 「Display(ディスプレイ) 」->詳細設定->画面消灯で選択時間を変更することが可能です。



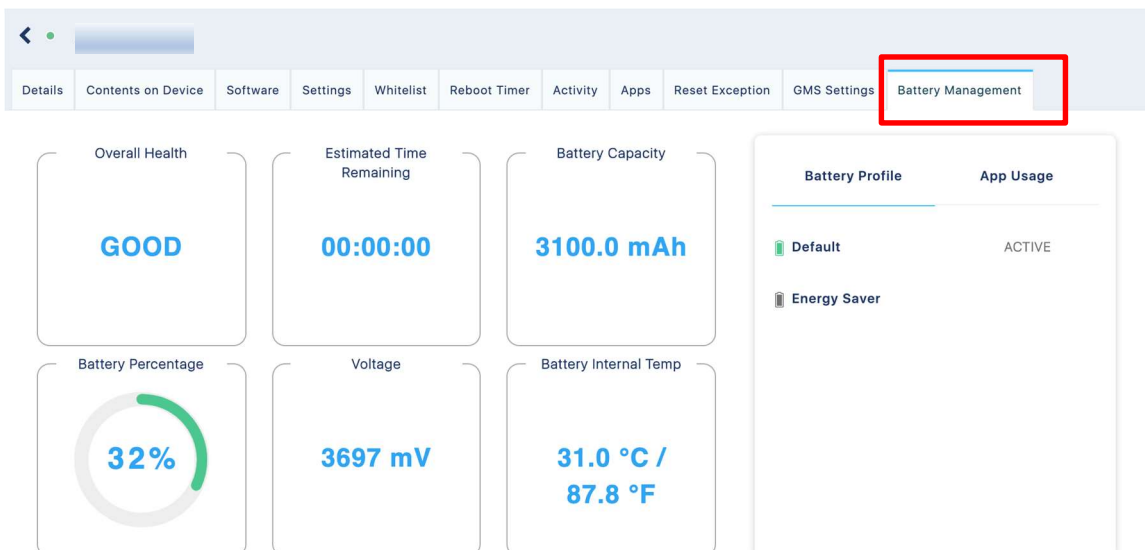
3.2 “Key Remap”（デバイス操作、モバイルコンピューターのみ）

左右のトリガーボタンは、デフォルトでは 2D スキャナー用に割り当てられていますが、デバイスの”Elo Home”から”Android Settings” -> “Key Remap”で変更することが可能です。



3.3 「Battery Management」 (モバイルコンピューターのみ)

各デバイスのバッテリーの状況が Eloview で確認できます。



4. EloView アカウント取得

4.1 EloView アカウントの作成

注意) ページ構成は変更になっている場合があります。

弊社からの返信などは、直後に自動的に届くわけではありませんが、45 日間のトライアルはすぐにご利用になれます。

既にトライアルに登録済みで本登録を急ぎの場合は、弊社サポートセンターに使用する Email アドレス情報を含め、お知らせください。本登録には事前にトライアルでの登録が必要です。

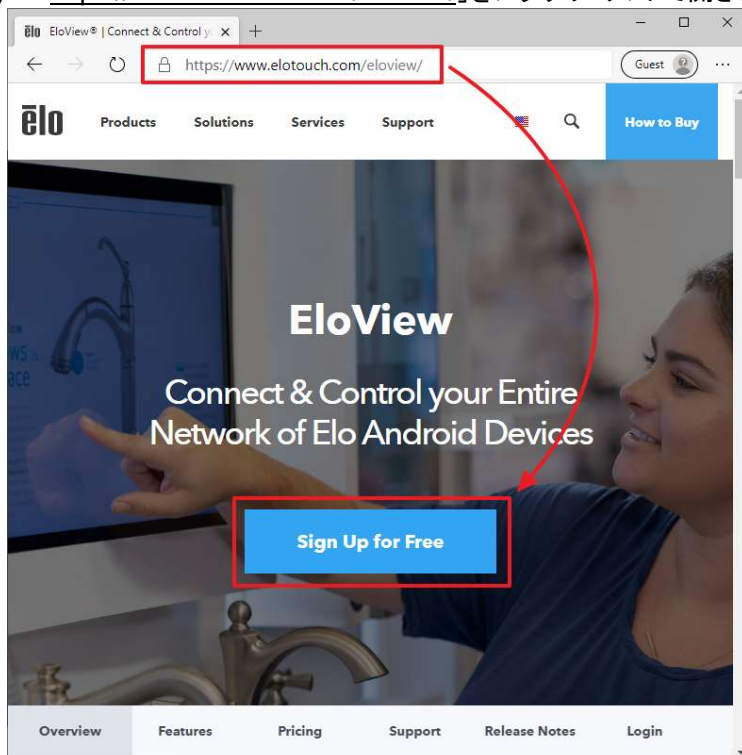
登録する Email アドレスには Gmail などは使用せず、会社のドメインを使用してください。承認されない場合があります。

EloView アカウント取得直後、管理できる最大デバイス数は 10 台で登録されます。

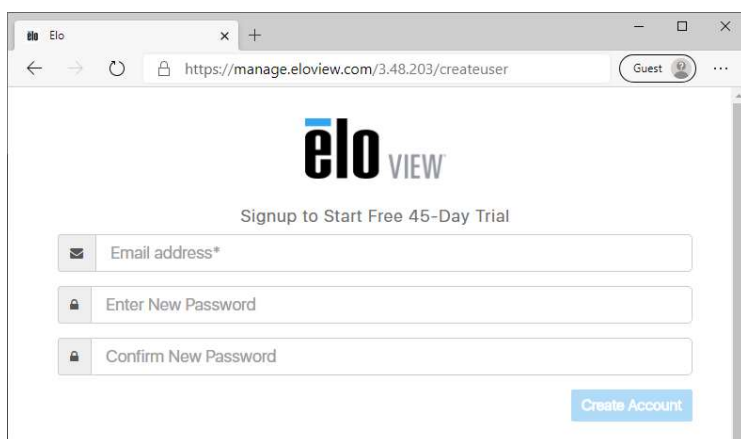
それ以上のデバイスをコントロールする場合は、EloView アカウント取得後に、弊社までお問い合わせ下さい。

但し、登録可能なデバイス数を 30,000 台以上に拡張することはできません。

- 1) 「<https://www.elotouch.com/eloview/>」をブラウザ・ソフトで開き、中央にある「Sign Up for Free」をクリックしてください。



- 2) 以下のアカウント作成のページが開きます。



アカウントとして使用するメールアドレスとパスワードを入力して、「Create Account」をクリックしてください。
パスワードの長さは、大文字のアルファベット、数字、記号の三種類から何種類が含まれているかによって、最低文字数の制限が変わります。

一種類だけを使用している場合は、12文字以上の長さが必要です。

二種類を使用している場合は、10文字以上の長さが必要です。

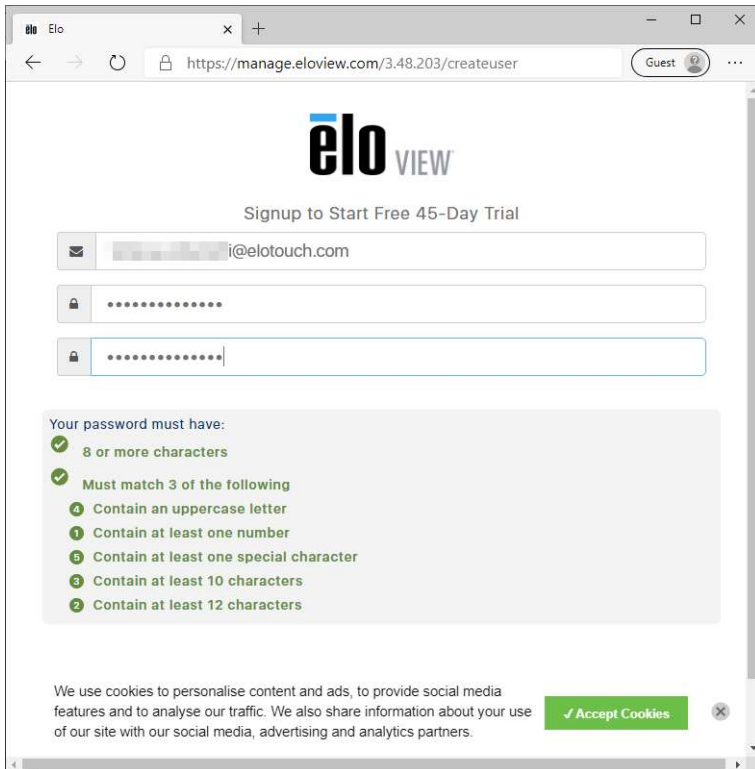
三種類を使用している場合は、8文字以上の長さが必要です。

パスワードとして使用できる文字列の例には、下記のものがあります。（「|」は、含みません）

「123456789012」, 「ABCDEFGHIJKL」(使用している文字の種類は、1種類ですが、12文字以上の場合は、使用可能です。)

「12345ABCDE」(使用している文字の種類が、2種類なので、10文字以上の場合は、使用可能です。)

「123ABC#%」(使用している文字の種類が、3種類なので、8文字以上の場合は、使用可能です。)



elo VIEW

Signup to Start Free 45-Day Trial

i@elotouch.com

.....

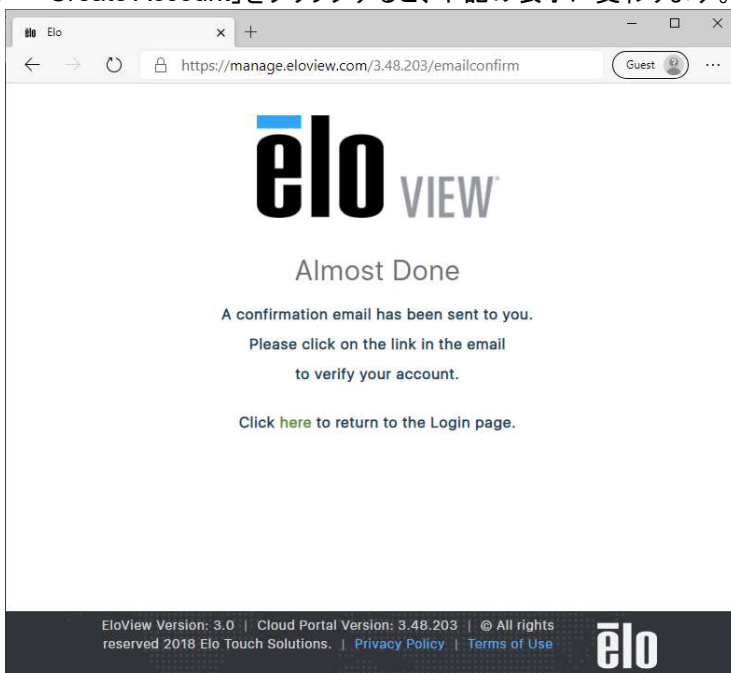
.....

Your password must have:

- ✓ 8 or more characters
- ✓ Must match 3 of the following
 - 1 Contain an uppercase letter
 - 1 Contain at least one number
 - 1 Contain at least one special character
 - 1 Contain at least 10 characters
 - 2 Contain at least 12 characters

We use cookies to personalise content and ads, to provide social media features and to analyse our traffic. We also share information about your use of our site with our social media, advertising and analytics partners. [Accept Cookies](#)

3) 「Create Account」をクリックすると、下記の表示に変わります。



elo VIEW

Almost Done

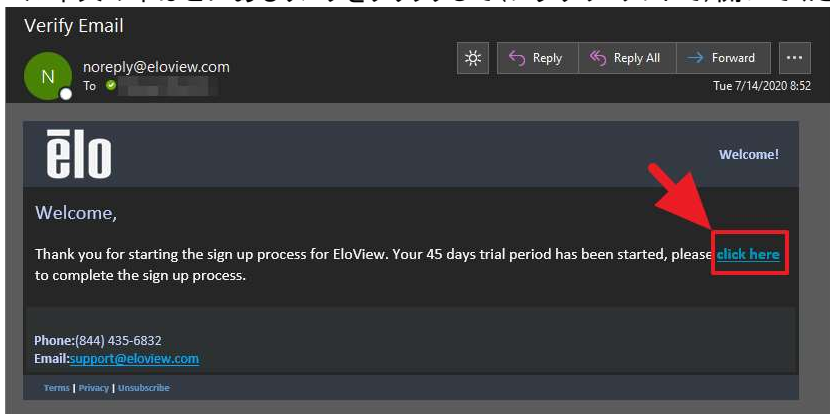
A confirmation email has been sent to you.
Please click on the link in the email
to verify your account.

Click [here](#) to return to the Login page.

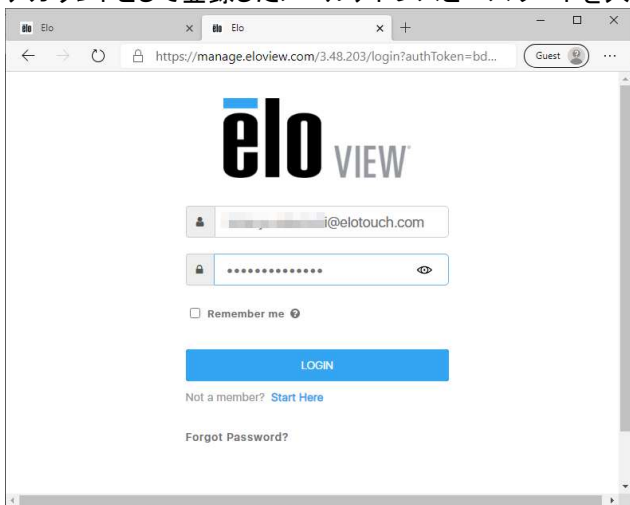
EloView Version: 3.0 | Cloud Portal Version: 3.48.203 | © All rights reserved 2018 Elo Touch Solutions. | [Privacy Policy](#) | [Terms of Use](#)

elo

- 4) アカウントとして登録したメールアドレスに下図のようなメールが届きます。メール本文の中ほどにあるリンクをクリックして(ブラウザ・ソフトで)開いてください。



- 5) アカウントとして登録したメールアドレスとパスワードを入力して、「LOGIN」をクリックしてください。



- 6) 必要事項を入力してください。

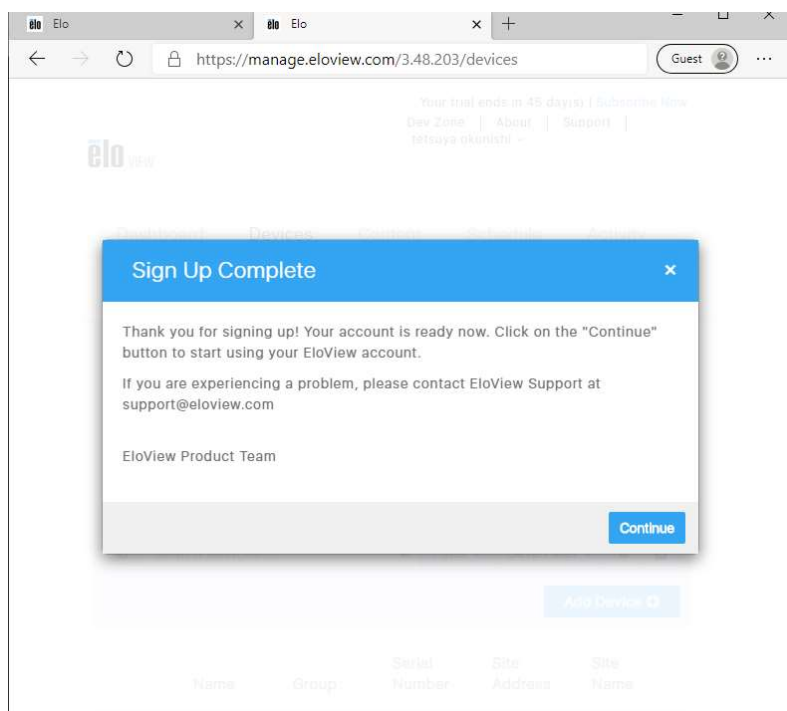
「Master Subscription Agreement」の文章に同意できる場合は、「I Agree to the Master Subscription Agreement」の左のチェックボックスをクリックしてチェック・マークを付けて「Next」をクリックして登録してください。

国名を必ず Japan (日本) で登録してください。

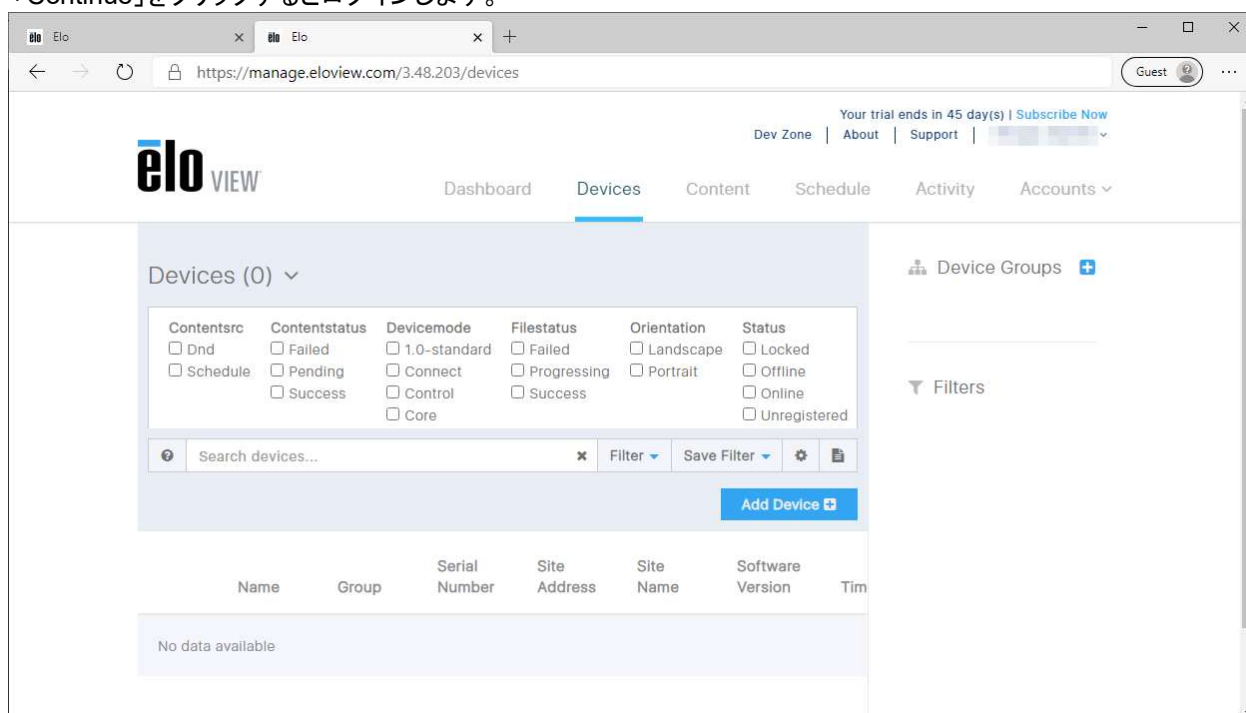
表示されている英数字が EloView にデバイスを登録した後に有効になる「Control Panel Password」です。

ご使用時のために、記録することをお勧めします。また、変更したい場合は、ここで変更してください。

7) 「Sign Up Complete」と表示されたら、「https://manage.eloview.com/」にアクセスし、ログイン可能になります。

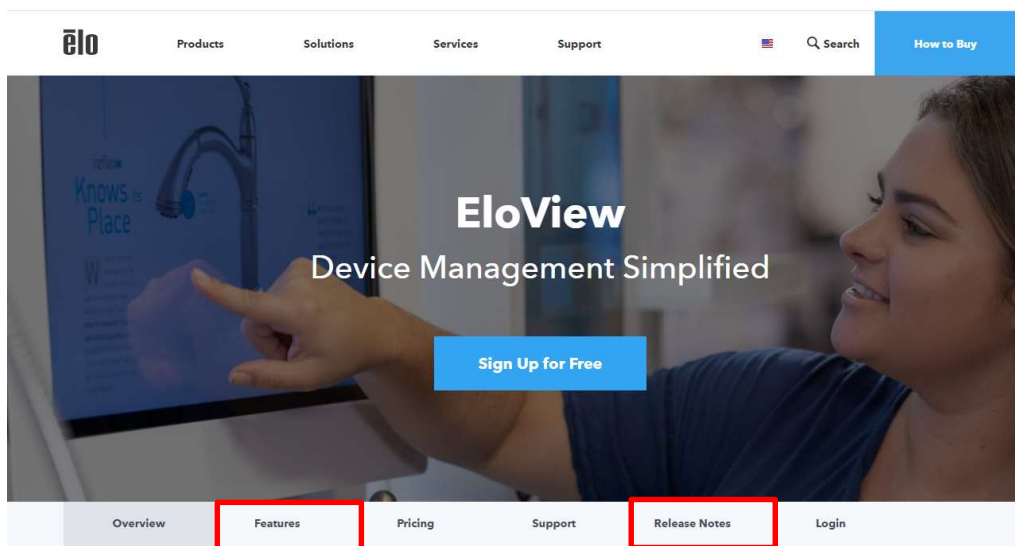


8) 「Continue」をクリックするとログインします。



4.2 EloView 情報

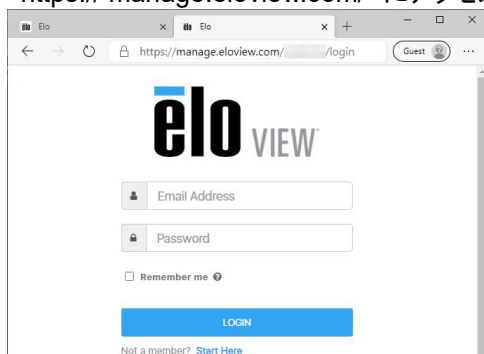
Feature や Release Notes を以下で確認することができます。



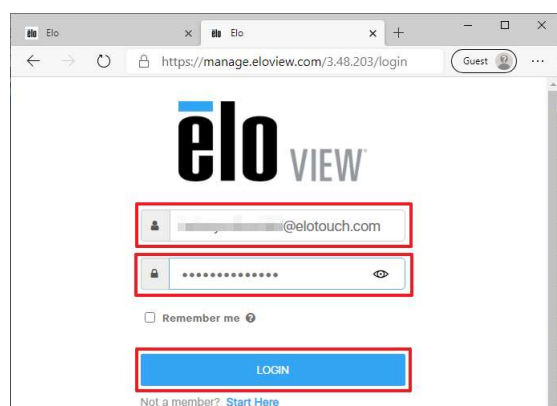
注意)Pricing に関しましては、日本で EloView 申請される場合には、記載の内容は適用されません。

5. ログイン

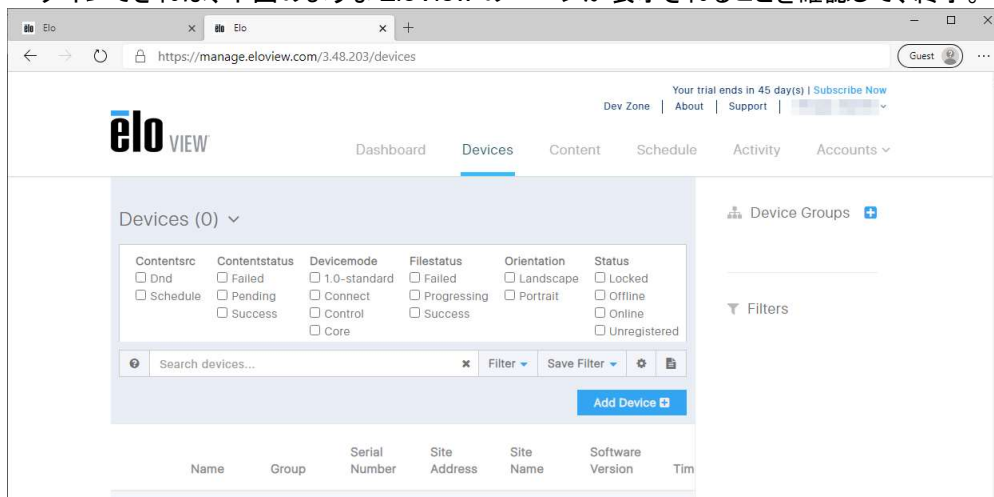
- 1) <https://manage.eloview.com/> にアクセスし、ログインページを開きます。



- 2) EloView のログインを行うページが開いたら、取得済アカウントの「Email アドレス」と「パスワード」を入力し、「LOGIN」をクリックする。



- 3) ログインできれば、下図のような EloView のページが表示されることを確認して、終了。



- 4) 右上の“Dev Zone”を選択すると、SDK など開発者向けの情報が入手できます。



6. アカウント関係(Accounts)

6.1 「Time Zone」

ご使用の地域のタイムゾーンを

「Accounts」 -> 「Account Settings」 -> 「Details」 -> 「Time Zone」 で設定して下さい。

注意)「Time Zone」設定が、「N/A」または「Default/Device」になっている場合、製品の再起動を行った際に、製品の「Time Zone」設定が変更されてしまう場合がありますので、必ず以下のように設定して下さい。

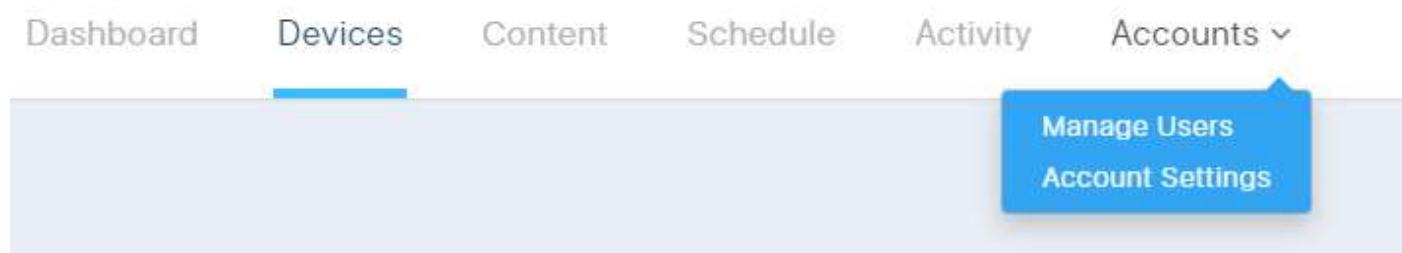
以下は、日本の場合の設定です。

The screenshot shows the ELO VIEW web interface. At the top right, there is a navigation menu with 'Accounts' highlighted. Below it, a dropdown menu shows 'Manage Users' and 'Account Settings', with 'Account Settings' highlighted. A red arrow points from 'Account Settings' to the 'Details' tab in the main navigation bar. Another red arrow points from 'Details' to the 'Time Zone' field in the 'Business Name' section. The 'Time Zone' field is set to 'GMT+09:00'. A table on the right shows device modes and their counts.

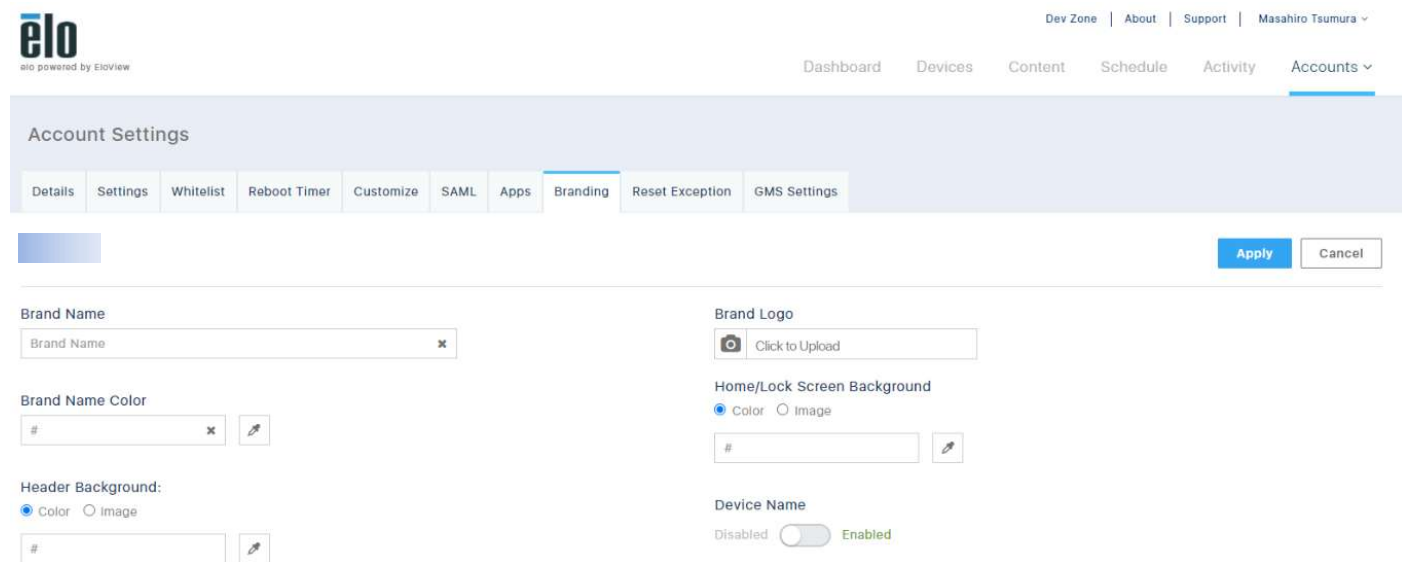
| Device Mode | Number Of Devices |
|-------------|-------------------|
| Control | 0 |
| Connect | 0 |
| Core | 0 |

6.2 「Branding」(デバイスの「Elo Home」画面のカスタム化)

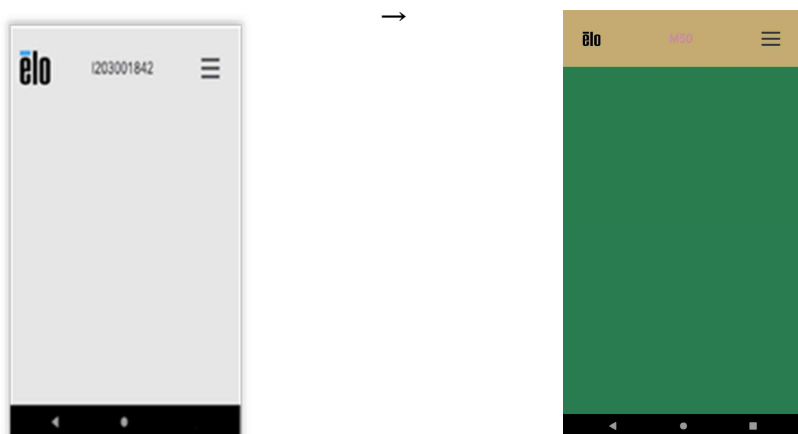
まず「Account」の「Account Settings」を選択してください。



表示された画面で、「Branding」を選択し、「EDIT」を選択すると以下のように表示されます。

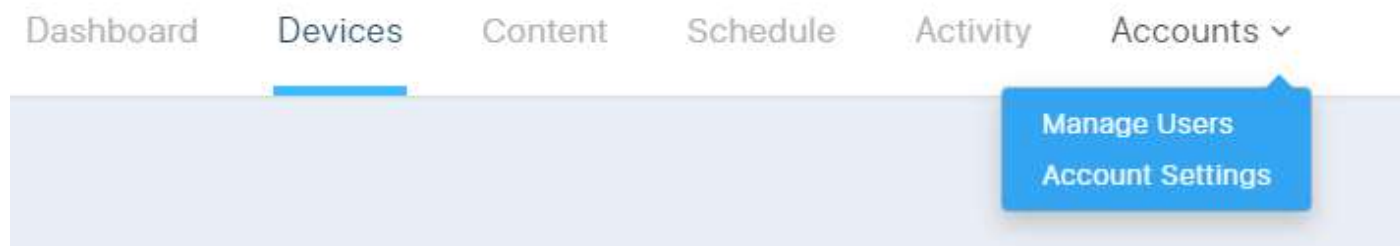


会社ロゴ、背景色などを変更し、「APPLY」を選択すると、デバイスに表示される「Elo Home」の画面構成が変更されます。



6.3 「Customize」(EloView 画面のカスタム化)

まず「Account」の「Account Settings」を選択してください。

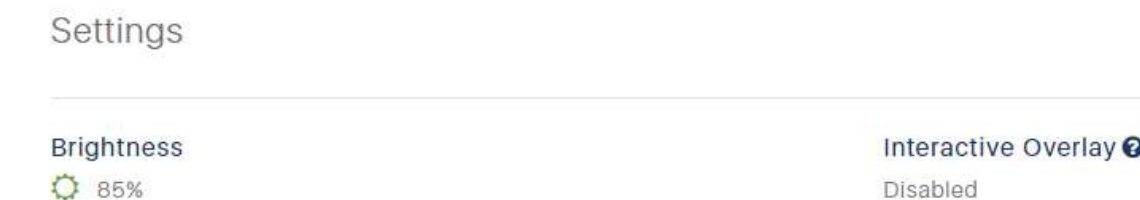
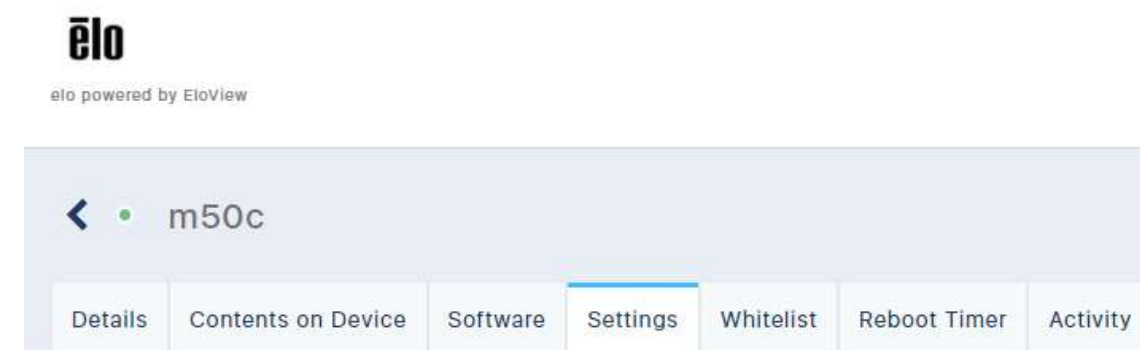


表示された画面で、「Customize」を選択し、「EDIT」を選択すると Eloview 画面の会社名やロゴなどが変更可能です。

(以下は例として、青と黒で少し大きいロゴから 黒だけの小さいロゴに変更してあります)



↓

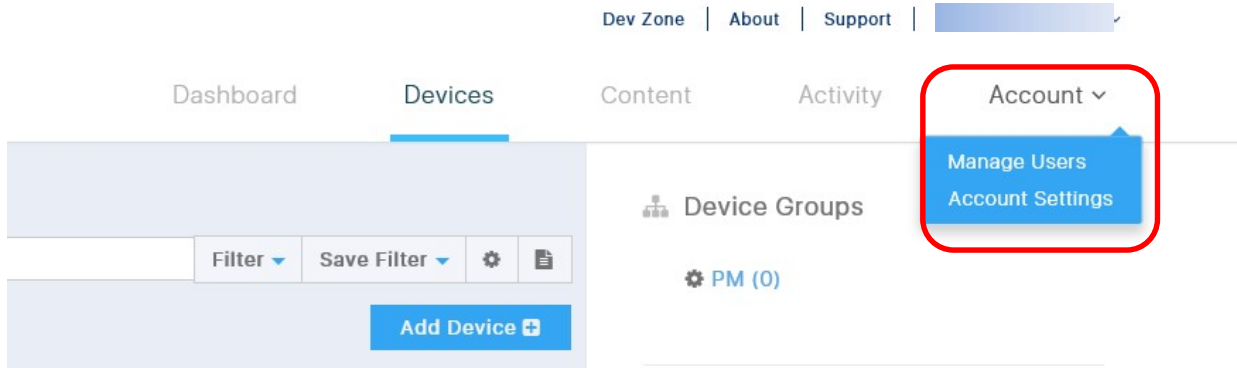


6.4 ユーザーインバイト及びデリート

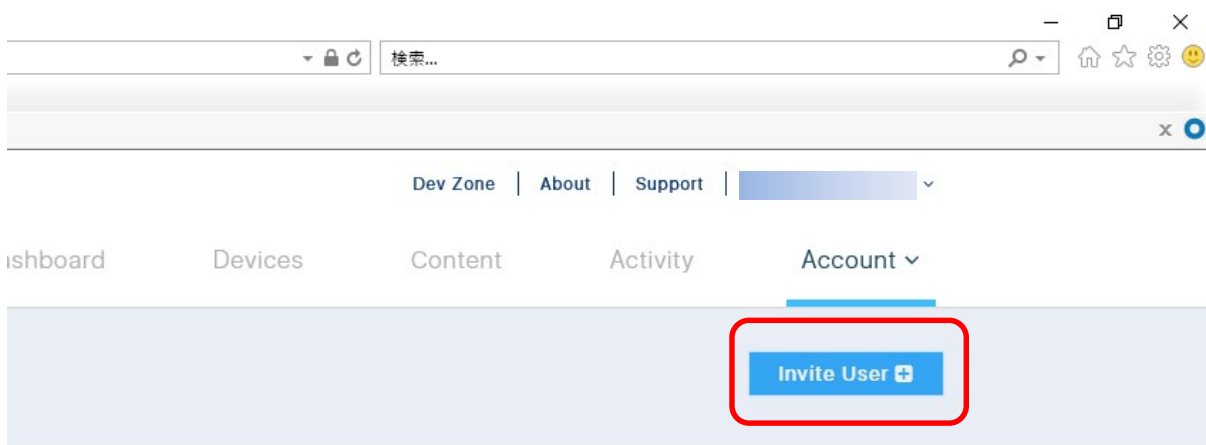
6.4.1 ユーザーインバイト

各種権限を設定したユーザーをインバイトすることが可能です。これにより複数人により、管理することが容易になります。

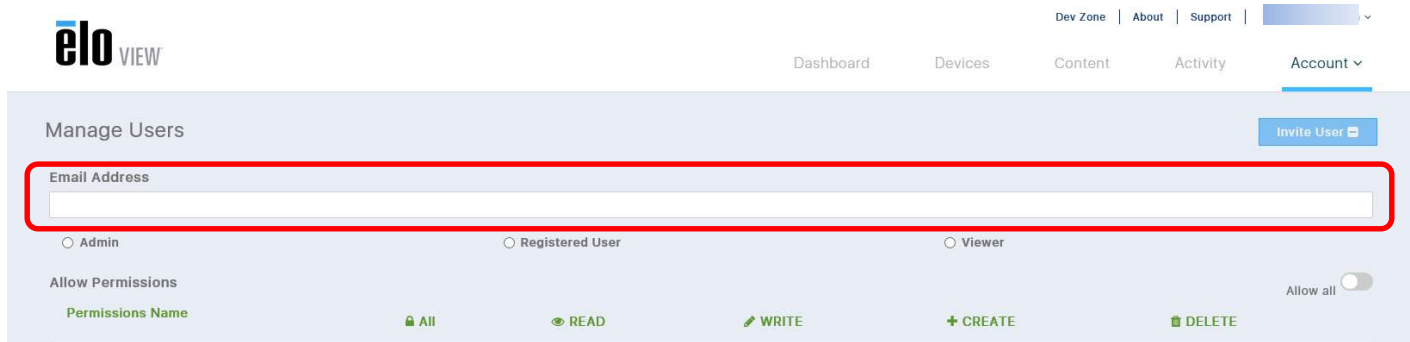
- 1) EloView にログインし、「Account」にカーソルを移動し、青いポップアップメニューを表示させ、「Manage Users」をクリックします。



- 2) 次に 表示された「Invite Users+」をクリックします。



- 3) 次に、以下の画面が表示されたらインバイトするユーザーの「Email Address」を入力します。



- 4) 次に、そのユーザーに与える権限を設定します。
以下は、「Viewer」の例です。（権限を選択すると自動的に、権限が設定されます）

Manage Users Invite User

Email Address
yoshihiko.yasugibashi@elotouch.com

Admin
 Registered User
 Viewer

Allow Permissions Allow all

| Permissions Name | All | READ | WRITE | CREATE | DELETE |
|------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Devices | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Device Groups | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Content | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Filters | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Account | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Content Deploy | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Done Cancel

5) 右下「Done」をクリックし、ユーザーが追加されていることを確認します。(追加したユーザーは Not Registered)

elo VIEW Dev Zone | About | Support | Account

Dashboard Devices Content Activity Account

Manage Users Invite User

| Email Address | Account Type | Account Info | Email Notifications | Actions |
|------------------------------------|---------------|----------------------|--------------------------|---|
| yoshihiko.yasugibashi@elotouch.com | Account Admin | Last login 6/20/2018 | <input type="checkbox"/> | Edit Delete |
| yoshihiko.yasugibashi@elotouch.com | User Invited | Not Registered | - | Edit Delete |

6) 登録された Email Address に、Eloview に関する申請のメール(Invitation)が届きますので、「Get Started」をクリックして申請します。

You Have Been Invited to Join
EloView®
by [Redacted]

Get Started

7) 名前、設定するパスワードを記載し、I agree 左の box をチェックし、「Create Account」をクリックして下さい。

Get Started

I agree to the [Master Subscription Agreement](#).

Your password must have:

- ✓ 8 or more characters
- ✓ Must match 3 of the following
 - 1 Contain an uppercase letter
 - 2 Contain at least one number
 - 4 Contain at least one special character
 - 3 Contain at least 10 characters
 - 5 Contain at least 12 characters

Create Account

- 8) インバイトしたアカウントの Eloview (Account->Manage User)で、「Not Registered」から、変更されていることを確認し、終了。(例は Admin でインバイトされています。)

Manage User

Users Roles

Users List

Organization MFA settings
Disabled Enabled

| Email Address | Account Type | Account Info | Email Notifications | Reset MFA Credentials | Actions |
|---------------|---------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------|
| [Redacted] | Admin | Last login 11/15/2022 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | [Edit] [Delete] |
| [Redacted] | Account Admin | Last login 11/15/2022 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | [Edit] [Delete] |

6.4.2 ユーザーデリート

設定したユーザーをデリートすることができます。

- 1) アカウントの「Manage Users」の画面で、デリートするユーザーの右にあるゴミ箱アイコンをクリックします。デリートの確認画面が表示されたら、「Yes」をクリックします。

Dev Zone | About | Support | [User]

Dashboard Devices Content Activity Account

Invite User

Delete User

Are you sure you want to delete the user?

Yes No

Actions

[Trash Icon]

- 2) 指定したユーザーがデリートされていることを確認して終了です。

elo VIEW

Dev Zone | About | Support | [User]

Dashboard Devices Content Activity Account

Manage Users

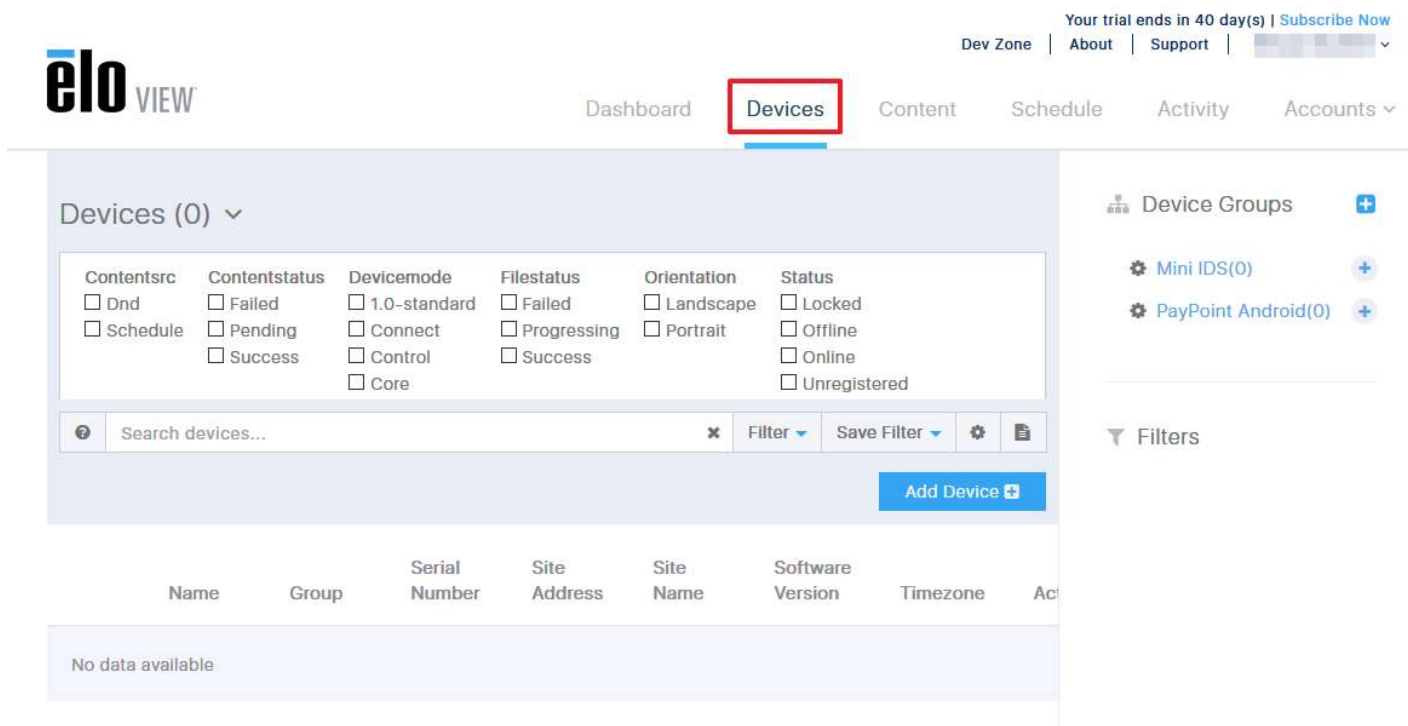
Invite User

| Email Address | Account Type | Account Info | Email Notifications | Actions |
|---------------|---------------|----------------------|--------------------------|-----------------|
| [Redacted] | Account Admin | Last login 6/20/2018 | <input type="checkbox"/> | [Edit] [Delete] |

7. デバイス関係(Devices)

7.1 デバイス登録

- 1) デバイスをオンライン状態にし、右上の「Devices」をクリックして、以下のように表示されることを確認する。
備考) 図は既にデバイスが全く登録されていない場合です。



- 2) 「Add Device」  をクリックする。

- 3) 「Device Name」と「Serial Number」を入力した後、「Done」をクリックする。
備考)「Serial Number」は ESYi シリーズ, Android Box コンピュータ Backpack などの Android 製品の場合、最初の 1 文字目が A-L のアルファベット、2-3 文字目が数字となる 10 桁のシリアル番号のことです。

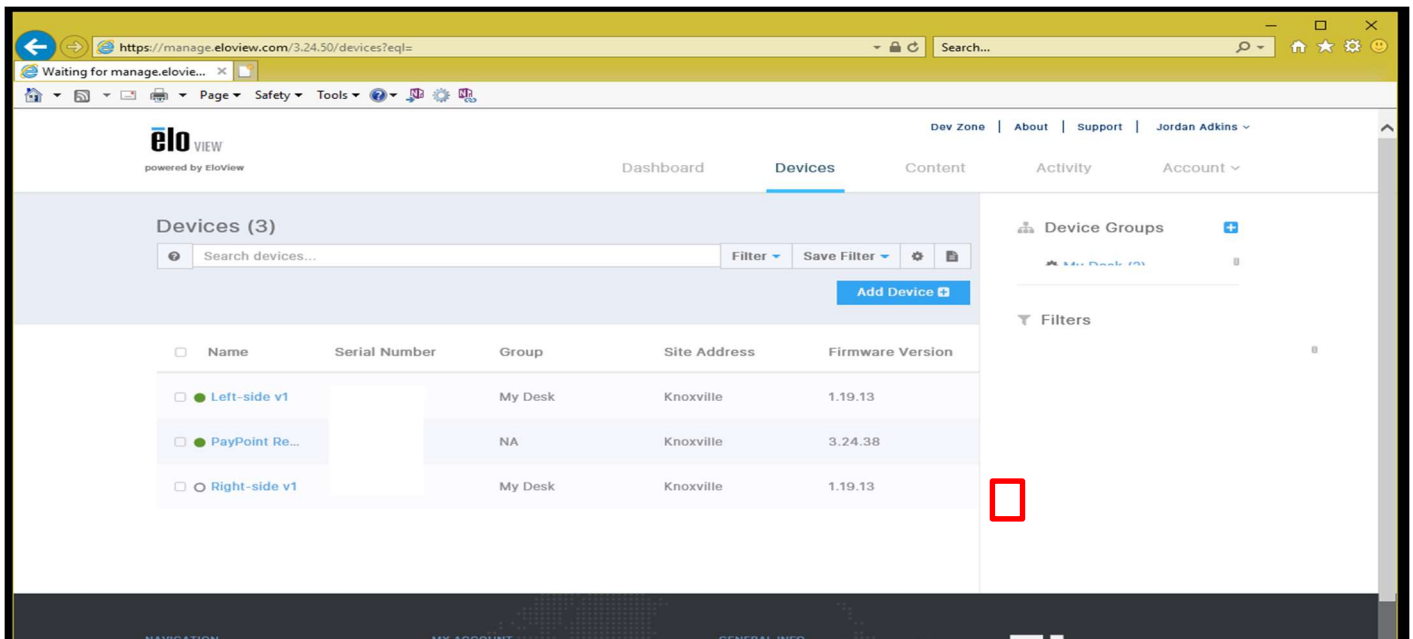
- 4) デバイスが登録されたことを確認して、終了。

備考) Device は同一 GROUP に登録して管理することも可能です。

詳細は 7.7 項及び 7.1.1 項を参照して下さい。

7.1.1 csv ファイルを使用する一括登録

- 1) デバイスをオンライン状態にし、「Devices」をクリックして、以下のように表示されることを確認し、「Add Device」の「+」アイコンをクリックする。



- 2) 以下のように表示されることを確認し、「Import Device List」をクリックして、作成した csv ファイルを読み込みます。読み込む csv ファイルには Device Name, Serial Number, Device Mode, Group, Address, City, State, Zip Code, Country, Site Name, Time Zone などの情報が含むことができ、特に、**Device Name, Serial Number 及び Device Mode(“Control”)**は必須です。

備考)「Download Template」をクリックしてダウンロードできる、「AddDeviceTemplate.csv」ファイルをテンプレートとして、参照して下さい。Group 名を記載することにより、Group 登録も可能になります。但し、Group は 7.7 を参照し、予め作成されている必要があります。

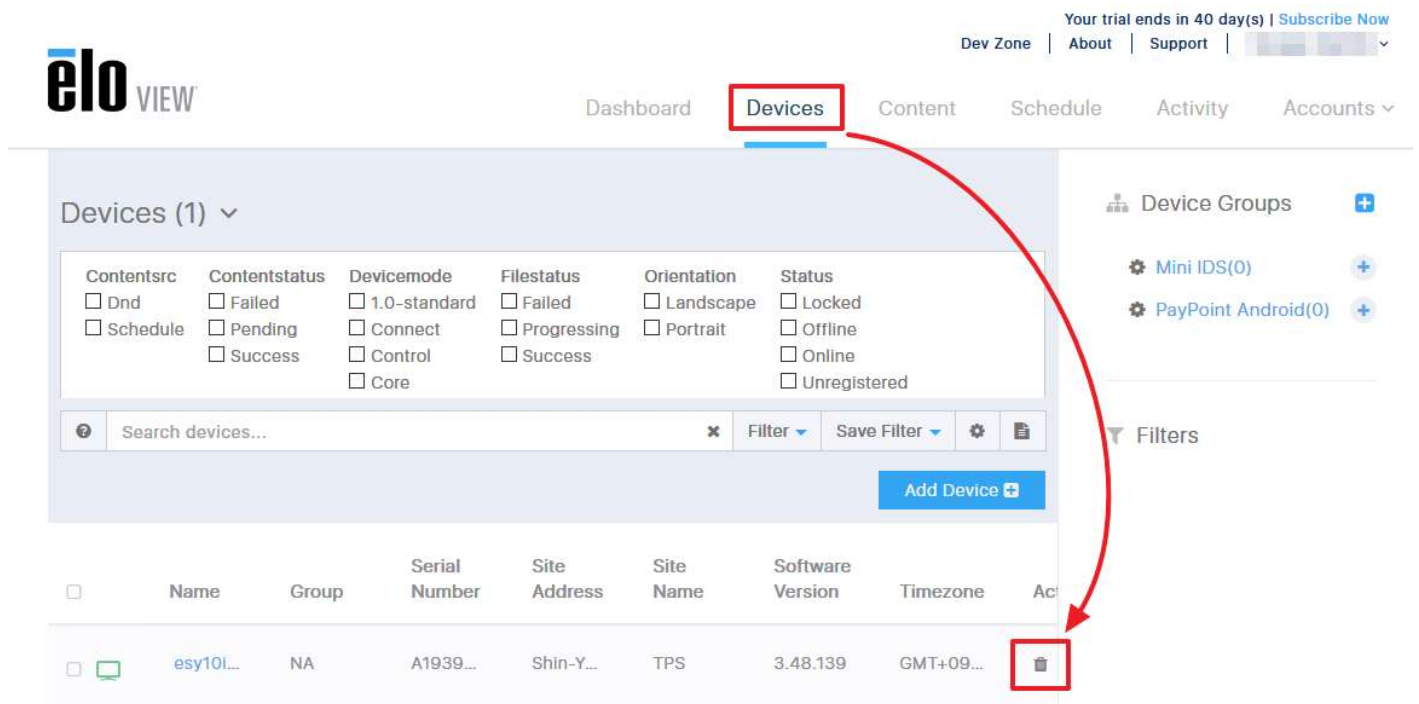
以下は TPS というグループ名で、2 台を登録した csv ファイルの例です。

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
|---|-------------|---------------|-----------|-------|---------|------|-------|----------|---------|-----------|-----------|
| 1 | Device Name | Serial Number | Device Mo | Group | Address | City | State | Zip Code | Country | Site Name | Time Zone |
| 2 | DemoPM2202 | G215A10184 | Control | TPS | | | | | | | |
| 3 | DemoPM2205 | I215A40768 | Control | TPS | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | |

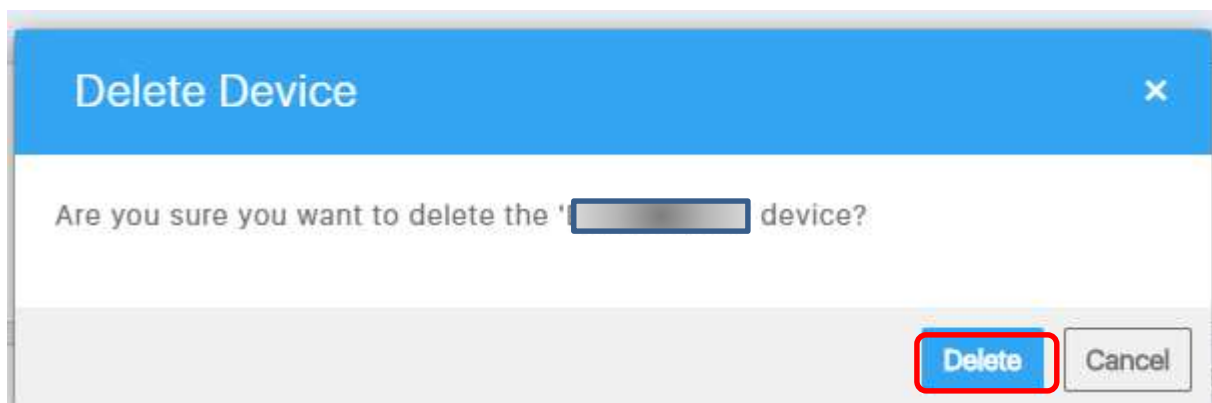
- 3) 上部に Device added “?” と台数が表示されることを確認し、更にデバイスが登録されているのを確認して終了。

7.2 デバイス削除

- 1) オンラインの状態では、右上の「Devices」をクリックして、以下のように EloView の登録から削除するデバイスが表示されることを確認し、削除するデバイスの右に表示されているゴミ箱アイコンをクリックします。



- 2) デバイス削除の確認メッセージが表示されるので、「Delete」ボタンをクリックすると登録から削除されます。



- 3) デバイスの削除処理が終了すると、削除したデバイスがリストの表示から消えます。

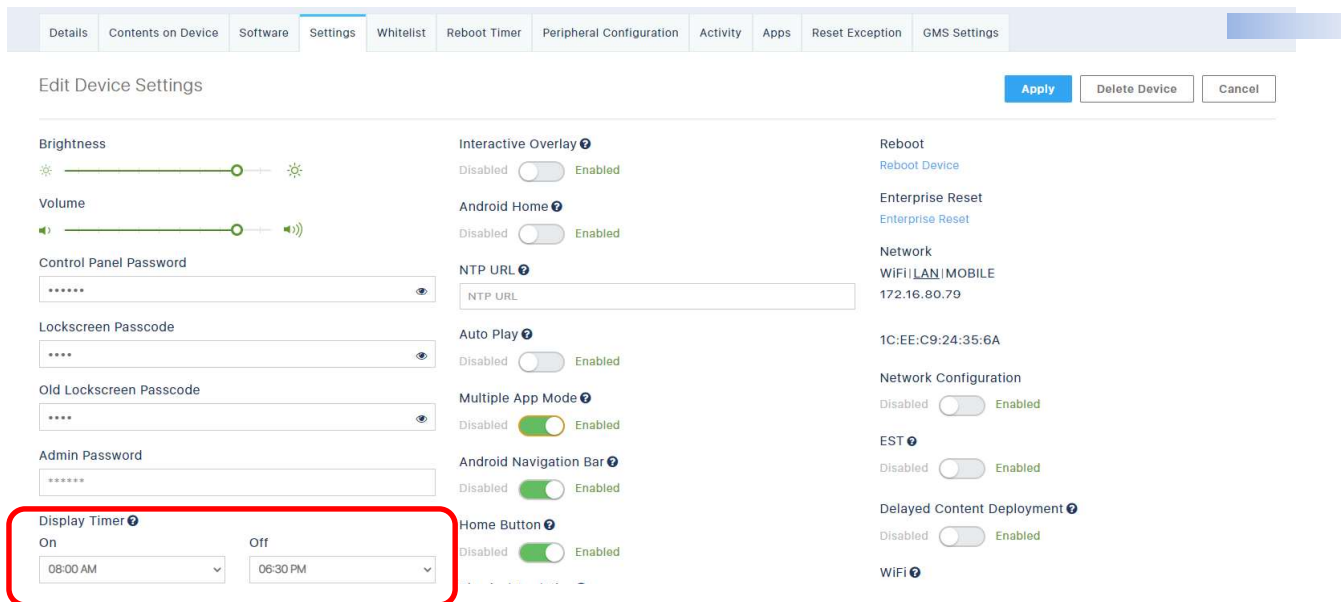
注意) デバイスがオフラインの状態では、デバイスの削除を行った場合は、データの削除は行われません。

7.3 「Settings」

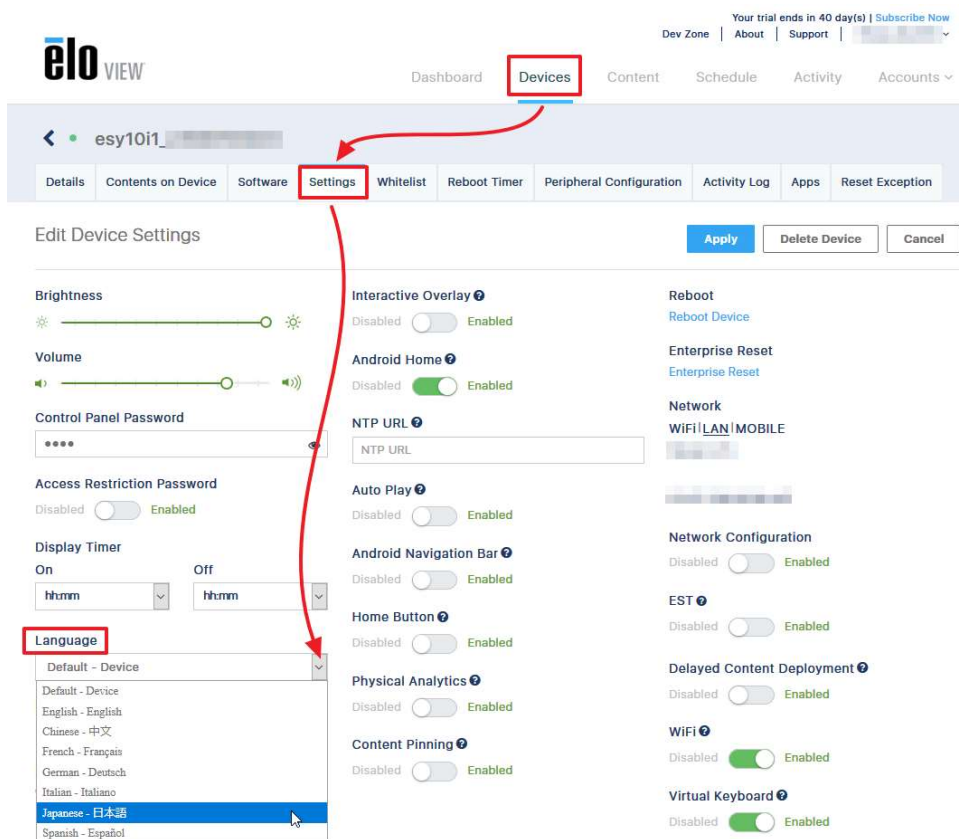
「Settings」タブを選択すると、輝度、音量、言語設定、ディスプレイタイマー、リブート設定など各種設定が可能になります。

7.3.1 「Display Timer」

ディスプレイタイマーが設定されている場合、Off 時間内は、画面を触りますと登録されているアプリが表示されますが、1分後に画面が消えますので注意して下さい。



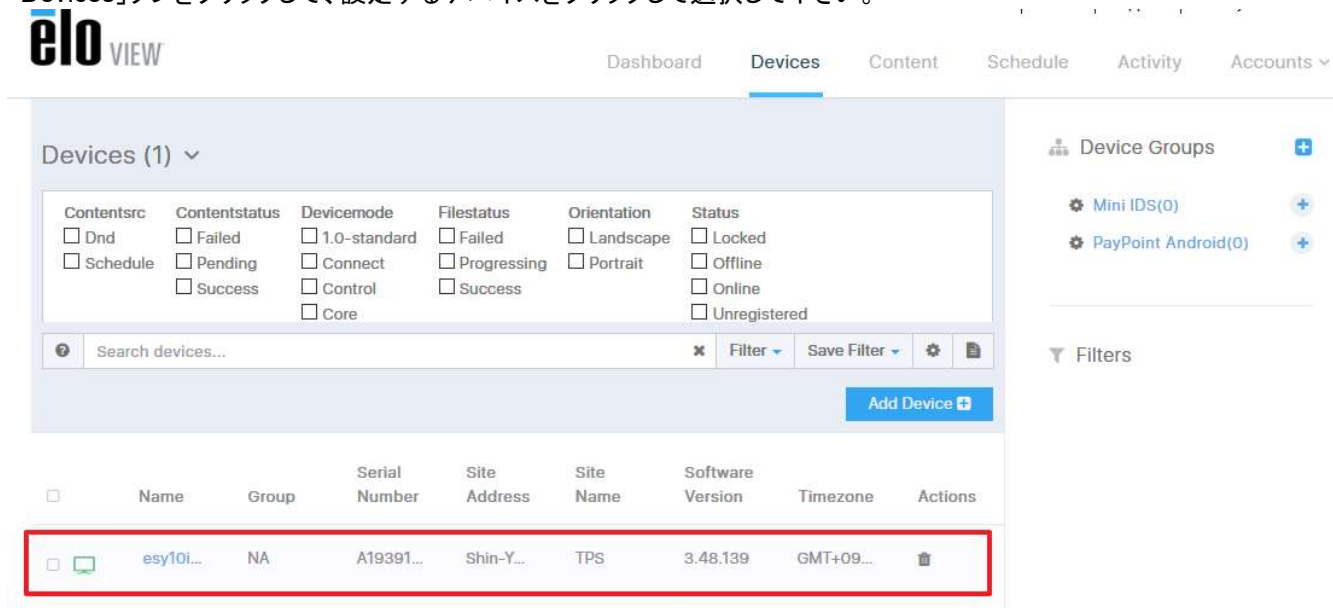
7.3.2 言語設定(Language)



7.3.3 Navigation Bar 表示設定(デバイス全体の手順)

まずは、EloView にログインしてください。

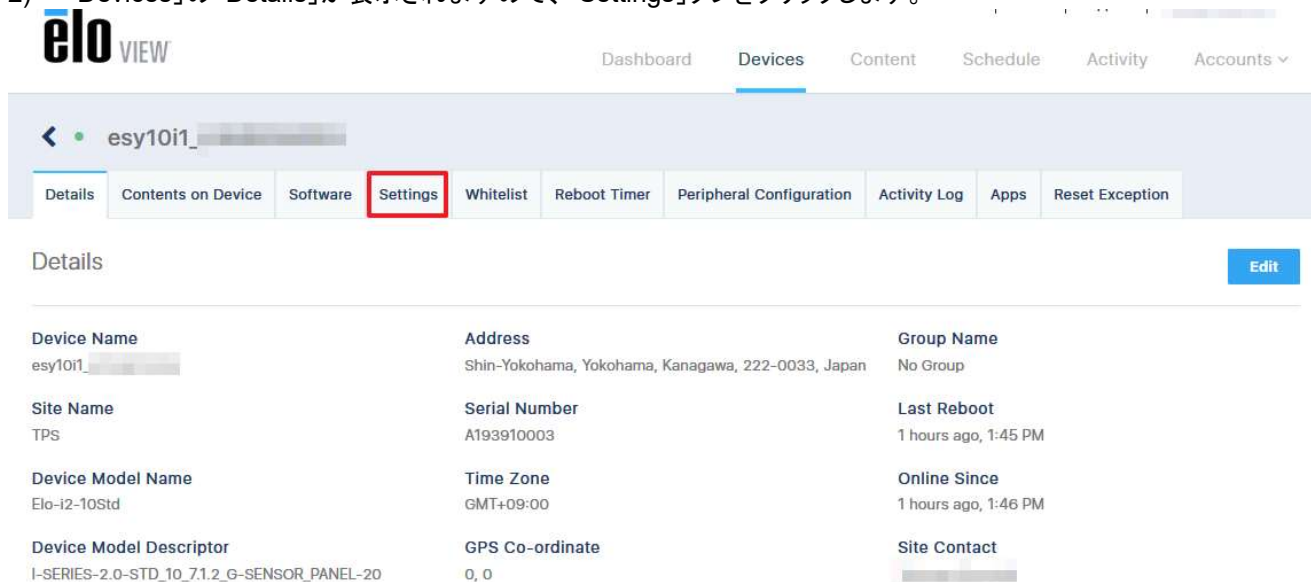
1) 「Devices」タブをクリックして、設定するデバイスをクリックして選択して下さい。



| Contentsrc | Contentstatus | Devicemode | Filestatus | Orientation | Status |
|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Dnd | <input type="checkbox"/> Failed | <input type="checkbox"/> 1.0-standard | <input type="checkbox"/> Failed | <input type="checkbox"/> Landscape | <input type="checkbox"/> Locked |
| <input type="checkbox"/> Schedule | <input type="checkbox"/> Pending | <input type="checkbox"/> Connect | <input type="checkbox"/> Progressing | <input type="checkbox"/> Portrait | <input type="checkbox"/> Offline |
| | <input type="checkbox"/> Success | <input type="checkbox"/> Control | <input type="checkbox"/> Success | | <input type="checkbox"/> Online |
| | | <input type="checkbox"/> Core | | | <input type="checkbox"/> Unregistered |

| Name | Group | Serial Number | Site Address | Site Name | Software Version | Timezone | Actions |
|-------------|-------|---------------|--------------|-----------|------------------|-----------|---------|
| esy10i1_... | NA | A19391... | Shin-Y... | TPS | 3.48.139 | GMT+09... | [Trash] |

2) 「Devices」の「Details」が表示されますので、「Settings」タブをクリックします。



| Device Name | Address | Group Name |
|-------------|--|------------|
| esy10i1_... | Shin-Yokohama, Yokohama, Kanagawa, 222-0033, Japan | No Group |

| Site Name | Serial Number | Last Reboot |
|-----------|---------------|----------------------|
| TPS | A193910003 | 1 hours ago, 1:45 PM |

| Device Model Name | Time Zone | Online Since |
|-------------------|-----------|----------------------|
| Elo-i2-10Std | GMT+09:00 | 1 hours ago, 1:46 PM |

| Device Model Descriptor | GPS Co-ordinate | Site Contact |
|---|-----------------|--------------|
| I-SERIES-2.0-STD_10_7.1.2_G-SENSOR_PANEL-20 | 0, 0 | [Redacted] |

3) 「EDIT」をクリックします。



| Brightness | Interactive Overlay | Reboot |
|------------|---------------------|---------------|
| 100% | Disabled | Reboot Device |

- 4) 「Android Navigation bar」と「Home button」を「Enabled」に変更し、「APPLY」をクリックします。

The screenshot shows the 'Edit Device Settings' page for a device named 'esy10i1_...'. The 'Settings' tab is selected. The 'Android Navigation Bar' and 'Home Button' settings are highlighted with a red box and are set to 'Enabled'. A red arrow points from this box to the 'Apply' button, which is also highlighted with a red box. Other settings like Brightness, Volume, and Network are visible.

- 5) 確認のメニュー(Alert)が表示されますので、「Yes」をクリックします。

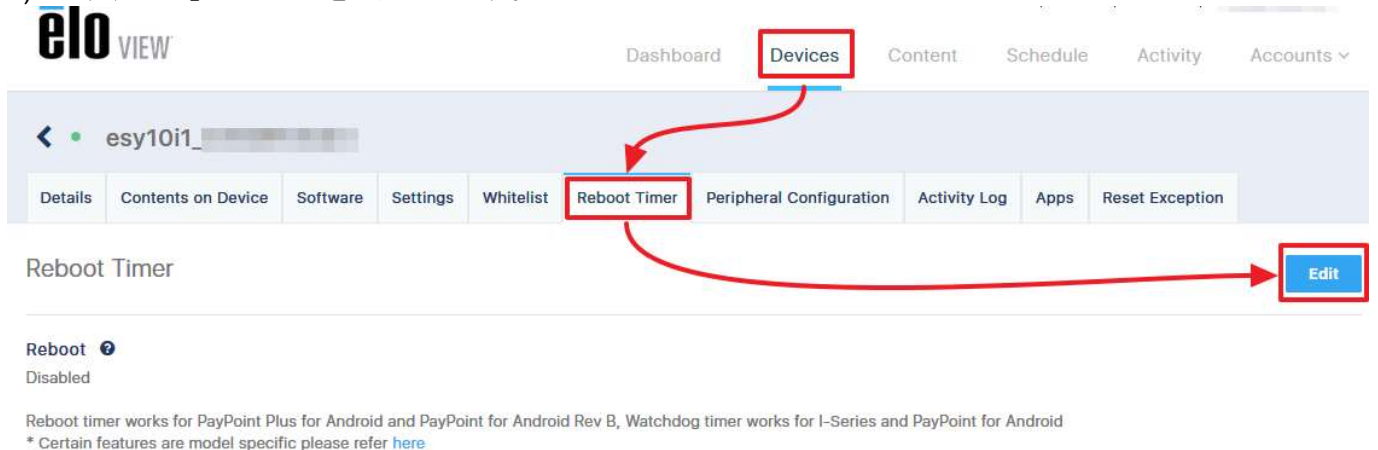
The screenshot shows the 'Edit Device Settings' page with an 'Alert' dialog box overlaid. The alert message reads: "The change of Android Navigation Bar will reboot your device. Would you like to continue?". The 'Yes' button is highlighted with a red box.

- 6) Android Navigation bar が表示されていることを実際のデバイスで確認し、完了です。

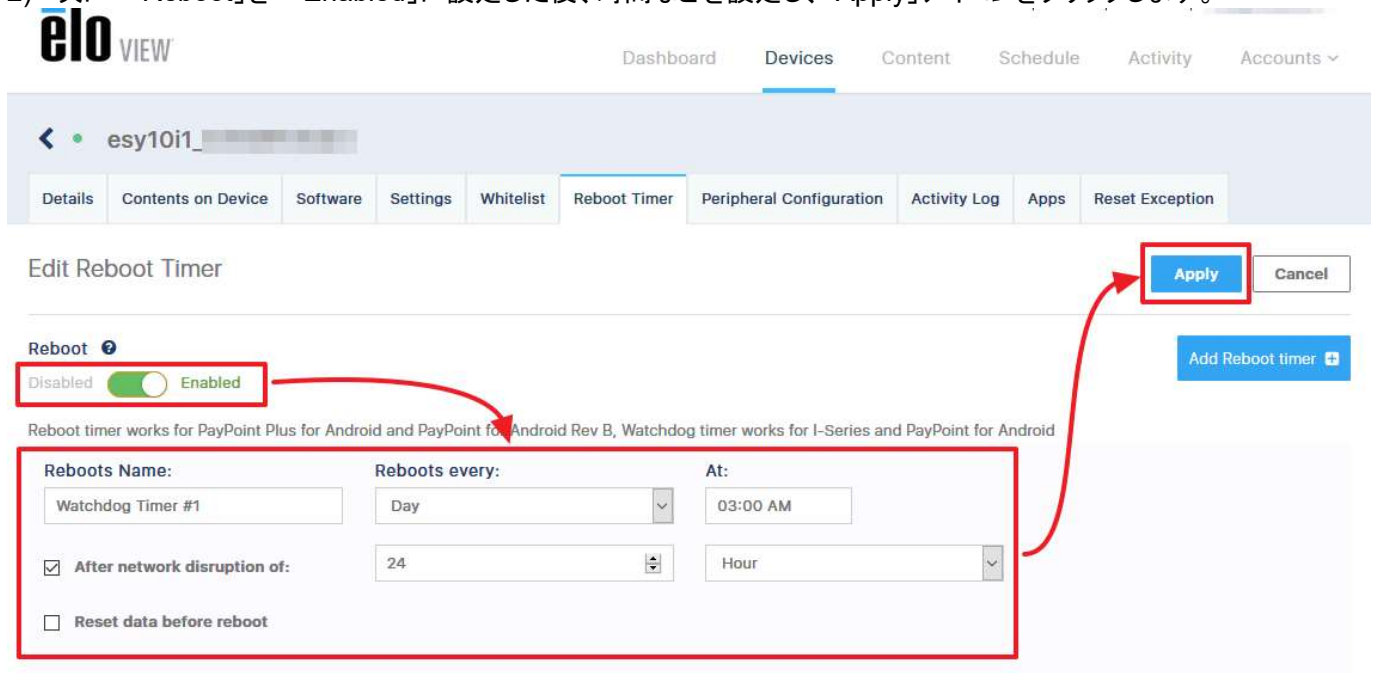
7.3.4 「Reboot Timer」

「Reboot Timer」タブを選択するとリブートタイマーの設定が可能になります。

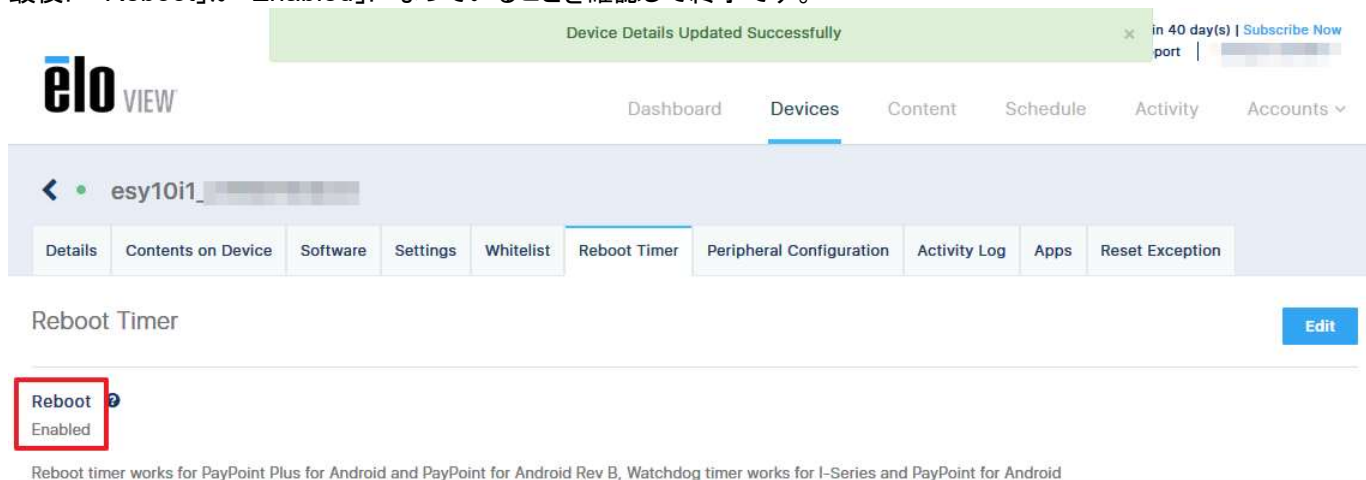
1) まず、「Edit」のアイコンをクリックします。



2) 次に「Reboot」を「Enabled」に設定した後、時間などを設定し、「Apply」アイコンをクリックします。



3) 最後に「Reboot」が「Enabled」になっていることを確認して終了です。



7.4 OS のアップデート

EloView により新しいバージョンにアップデートすることが可能です。

以下の手順を参照して下さい。

注意)EloView では古いバージョンに戻すことはできません。また、各種設定がreset されますので、必要時以外は実施しないようにお願いします。

- 1) OS をアップデートするデバイスを通電し、オンライン状態で、EloView にログインする。
- 2) 「Devices」タブをクリックして、OS をアップデートするデバイスをクリックして選択する。

The screenshot shows the EloView interface with the 'Devices' tab selected. A table lists device details, with one row highlighted in red:

| | Name | Group | Serial Number | Site Address | Site Name | Software Version | Timezone | Actions |
|--------------------------|------------|-------|---------------|--------------|-----------|------------------|-----------|---------|
| <input type="checkbox"/> | esy10i1... | NA | A19391... | Shin-Y... | TPS | 3.48.139 | GMT+09... | |


- 3) 「Devices」の「Details」が表示されますので、「Software」タブをクリックする。

The screenshot shows the 'Details' page for device 'esy10i1_...'. The 'Software' tab is selected and highlighted with a red box. The page displays various device details:

| | | |
|---|--|---|
| Device Name esy10i1_... | Address Shin-Yokohama, Yokohama, Kanagawa, 222-0033, Japan | Group Name No Group |
| Site Name TPS | Serial Number ... | Last Reboot 11 minutes ago, 4:07 PM |
| Device Model Name Elo-i2-10Std | Time Zone GMT+09:00 | Online Since 9 minutes ago, 4:09 PM |
| Device Model Descriptor I-SERIES-2.0-STD_10_7.1.2_G-SENSOR_PANEL-20 | GPS Co-ordinate 0, 0 | Site Contact ... |

4) 以下のマークをクリックする。

The screenshot shows the ELO VIEW interface. At the top, there are navigation tabs: Dashboard, Devices, Content, Schedule, Activity, and Accounts. Below this, a breadcrumb trail shows the current page is 'esy10i1_...'. A secondary navigation bar contains tabs for Details, Contents on Device, Software, Settings, Whitelist, Reboot Timer, Peripheral Configuration, Activity Log, Apps, and Reset Exception. The 'Software' tab is active. On the right side of the Software section, there are two buttons: 'Upload Logs' and 'Edit'. The main content area displays the following information:

| | | |
|----------------------------|--|---|
| Version 3.46.50 | Software Update Device is up to date. |  |
| Last Updated 07/13/2020 | Log Storage 144MB | |

* Certain features are model specific please refer [here](#)

5) 「Software Update」のメニューが表示されます。
最新の OS が表示されますが、右のように利用可能なバージョンが選択可能ですので、選択して「Confirm」をクリックする。
注意) 古いバージョンに戻すことはできません。
備考) アップデートをスケジュールすることもできます。

The screenshot shows the 'Software Update' configuration screen. The 'Available Versions*' dropdown menu is open, displaying a list of versions. The top version, '3.48.139 (Latest)', is highlighted in blue. Below the dropdown, the 'OTA Size' is shown as 802.29 MB. The 'Schedule Update' section has dropdowns for Hour, Min, AM/PM, and Day. There is an unchecked checkbox for 'Enable Custom URL Path'. At the bottom, there are 'Cancel' and 'Confirm' buttons. The 'Confirm' button is highlighted with a red box.

6) 確認のメニューが表示されますので、「Yes」をクリックする。

The screenshot shows the ELO VIEW interface with a confirmation dialog box. The dialog box contains the text: 'Are you sure you want to apply the update to your device?'. There are two buttons: 'No' and 'Yes'. The 'Yes' button is highlighted with a red box. The background shows the 'Software' tab for device 'esy10i1_A193910003'.

7) 「Downloading」が始まることを確認してください。

OTA updated successfully in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)

elo VIEW

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts

< esy10i1_

Details Contents on Device Software Settings Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Activity Log Apps Reset Exception

Software [Upload Logs](#) [Edit](#)

| | |
|----------------------------|---|
| Version 3.46.50 | Software Update Downloading... 11% |
| Last Updated 07/13/2020 | Log Storage 144MB |

8) ダウンロードが完了すると、自動的にデバイスが再起動されます。
最新のバージョンにアップデートされると「Device is up to date」とが表示されます。

Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)

Dev Zone | [About](#) | [Support](#) |

elo VIEW

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts

< esy10i1_

Details Contents on Device Software Settings Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Activity Log Apps Reset Exception

Software [Upload Logs](#) [Edit](#)

| | |
|----------------------------|---|
| Version 3.48.139 | Software Update Device is up to date. |
| Last Updated 07/13/2020 | Log Storage 144MB |

9) 最後に「Version」が選択したバージョンであることを確認して、完了です。

Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)

Dev Zone | [About](#) | [Support](#) |

elo VIEW

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts

< esy10i1_

Details Contents on Device Software Settings Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Activity Log Apps Reset Exception

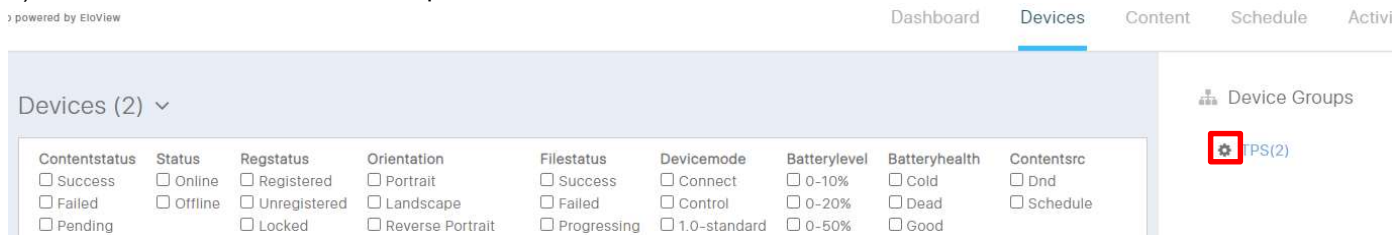
Software [Upload Logs](#) [Edit](#)

| | |
|----------------------------|--|
| Version 3.48.139 | Software Update Device is up to date. |
| Last Updated 07/13/2020 | Log Storage 144MB |

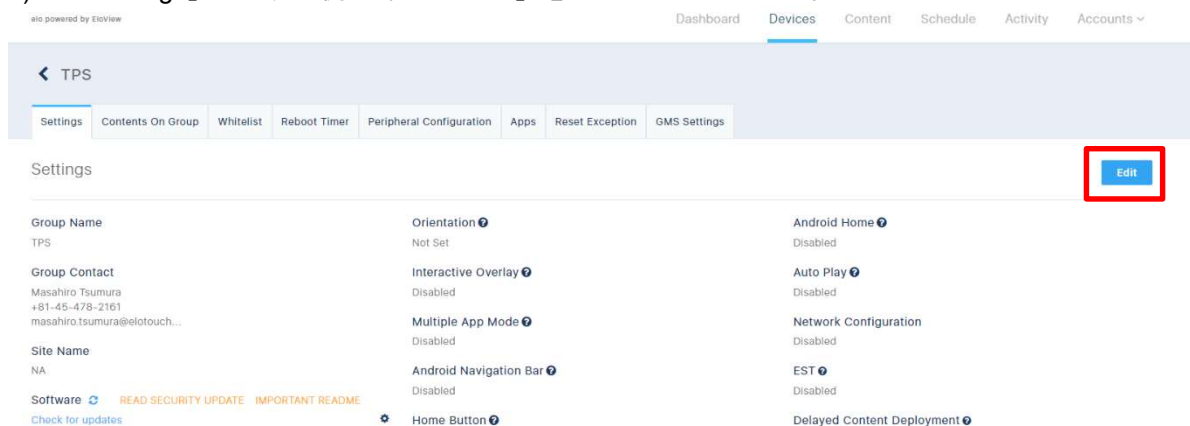
7.4.1 Group 一括での OS のアップデート

備考) Group 管理は 7.7 項を参照して下さい。

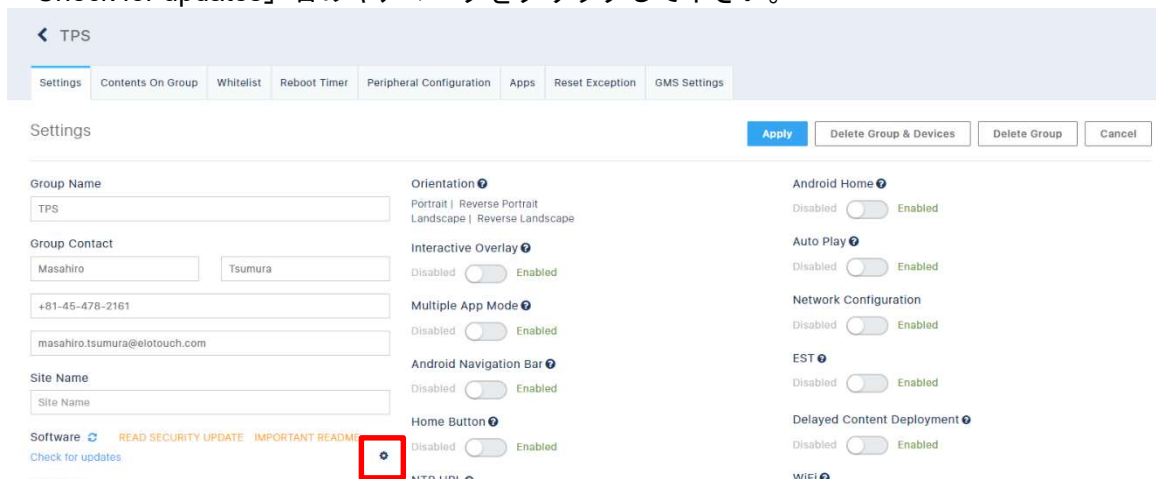
1) 「Device」で、 Device Groups 下のグループ名の左のギアマークをクリックして下さい。(例は TPS)



2) 「Settings」内の、右側にある「EDIT」をクリックして下さい。



3) 「Check for updates」右のギアマークをクリックして下さい。



4) 7. 4)同様に最新のバージョンが表示されますが、必要に応じてアップデートするバージョンをドロップダウンで選択して、「Confirm」し、確認の表示で「Yes」をクリックし、以下のように表示されることを確認して下さい。



- 5) 上部に「Successfully scheduled OTA version update」と表示されたことを確認後、「Apply」をクリックして下さい。

Successfully scheduled OTA version update

Support | Masahiro Tsumura

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts

TPS

Settings Contents On Group Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Apps Reset Exception GMS Settings

Settings

Apply Delete Group & Devices Delete Group Cancel

Group Name: TPS

Group Contact: Masahiro Tsumura, +81-45-478-2161, masahiro.tsumura@elotouch.com

Site Name: Site Name

Software: READ SECURITY UPDATE IMPORTANT README

Orientation: Portrait | Reverse Portrait, Landscape | Reverse Landscape

Interactive Overlay: Disabled

Multiple App Mode: Disabled

Android Navigation Bar: Disabled

Home Button: Disabled

Android Home: Disabled

Auto Play: Disabled

Network Configuration: Disabled

EST: Disabled

Delayed Content Deployment: Disabled

- 6) 上部に「Group setting updated successfully」と表示されると Update が開始されますので、完了するまで待つて終了です。

Group settings updated successfully.

Support | Masahiro Tsumura

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts

TPS

Settings Contents On Group Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Apps Reset Exception GMS Settings

Settings

Edit

Group Name: TPS

Group Contact: Masahiro Tsumura, +81-45-478-2161, masahiro.tsumura@elotouch.com

Site Name: NA

Software: READ SECURITY UPDATE IMPORTANT README

Orientation: Not Set

Interactive Overlay: Disabled

Multiple App Mode: Disabled

Android Navigation Bar: Disabled

Home Button: Disabled

Android Home: Disabled

Auto Play: Disabled

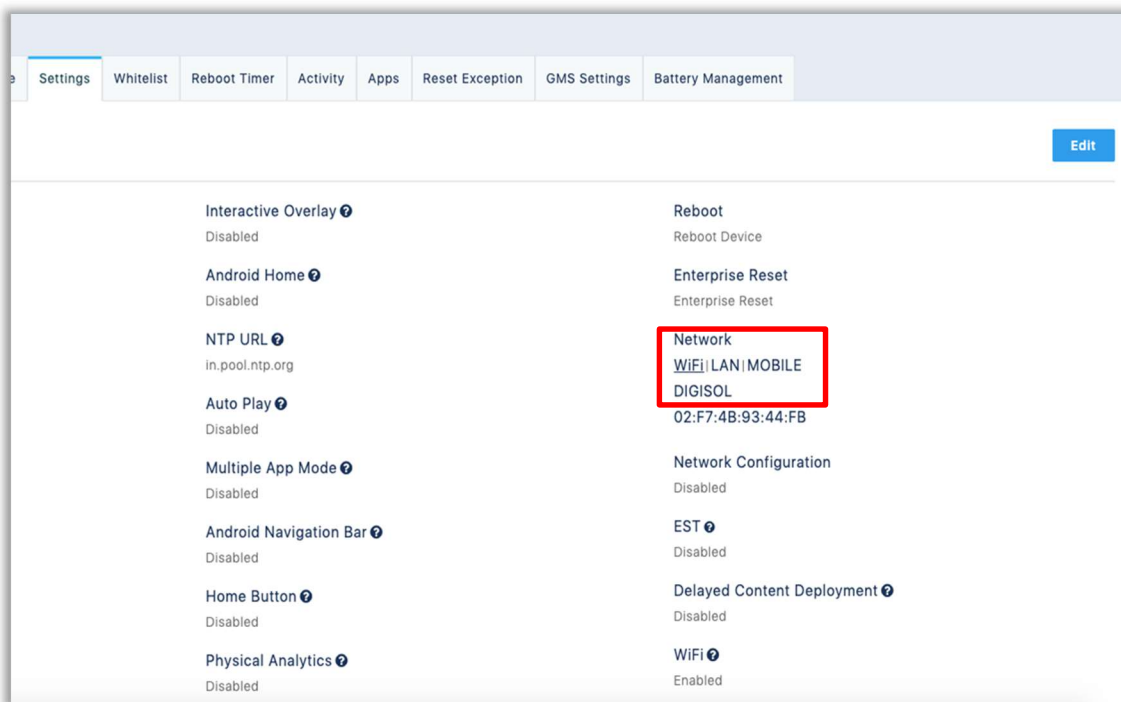
Network Configuration: Disabled

EST: Disabled

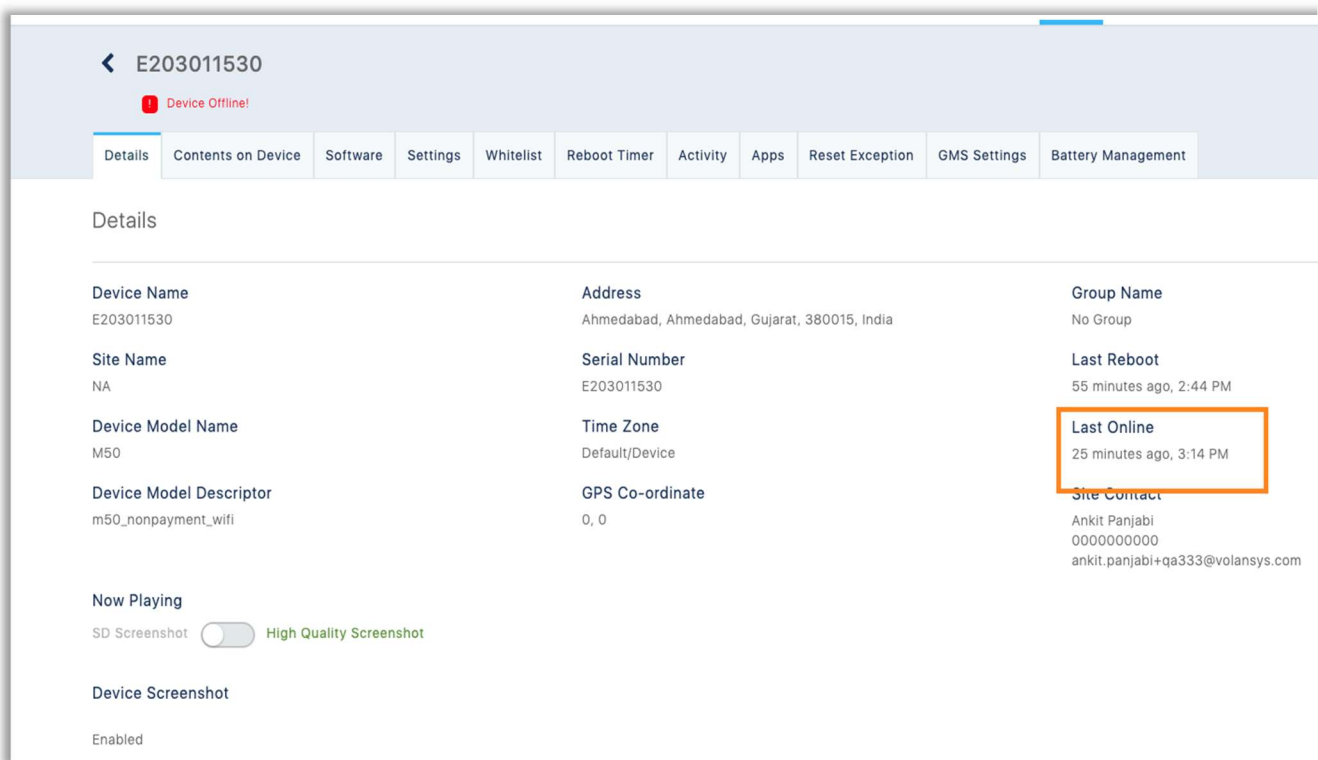
Delayed Content Deployment: Disabled

7.5 接続ネットワーク情報(Eloview)

1) 「Devices」->「Settings」でネットワークのSSIDを確認することができます。



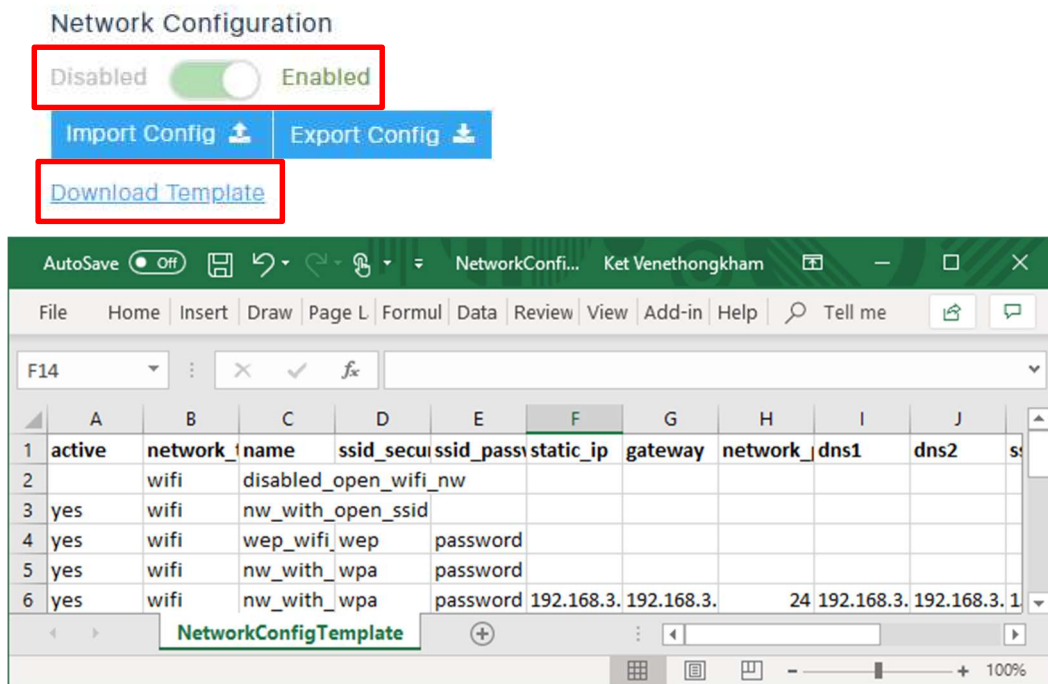
2) 「Devices」->「Details」で、「Last Online」が確認できます。



7.6 Eloview での WiFi 設定

デバイスがオンライン状態であれば、Eloview 経由で以下の、Name, ssid_security_type, ssid_password などのような WiFi の設定を行うことが可能です。(ssid_priority を記載し、複数設定可能、WiFi 最大 5 と LAN 1)

詳細は「Devices」->「Settings」で、右上の「EDIT」を選択し、「Network Configuration」を「Enabled」にしたあと表示される「Download Template」をクリックし、ダウンロードされる「networkConfiguration.csv」というファイル内を参照して下さい。



| 項目 | 選択肢 | 記載内容あるいは備考 |
|-----------------------------------|----------|--|
| active | yes/no | |
| network_type | wifi/lan | |
| name | | ネットワーク名 |
| ssid_security_type | wep/wpa | |
| ssid_password | | SSID パスワード |
| static_ip | | Static IP |
| gateway | | Gateway IP |
| network_prefix | 24/25 | Subnet Mask 24:255.255.255.0/25:255.255.255.128 |
| dns1 | | Primary DNS server address |
| dns2 | | Secondary DNS server address |
| ssid_proxy_host | | Server IP address |
| ssid_proxy_port | | proxy server/default 8080 |
| ssid_priority | 1~6 | Priority(数字が小さいほうが優先) |
| disable_open_network_notification | yes/no | ネットワークオープン時の Notice 有無 |
| proxy_exclusion_list | | proxy 使用時の除外リスト |
| avoid_poor_wifi_connection | yes/no | poor wifi network 接続 |

1) デバイスをオンライン状態(LAN 接続など)で、「Devices」->「Settings」 で、右上の「EDIT」を選択します。



2) 「Network Configuration」を「Enabled」にし、「Import Config」をクリックします。

Network Configuration

Disabled Enabled

Import Config  **Export Config** 

[Download Template](#)

3) 開いた window 内で、準備した Configuration ファイル (.csv) を選択します。

4) 以下のように、upload が成功したことを確認します。

File uploaded successfully, click apply to save changes

5) 次に、「APPLY」を選択します。



6) 以下のように表示されることを確認して、終了です。

Device is offline and settings will be applied when device comes online.

備考)WiFi 設定が完了していても、LAN 接続されている場合は、LAN 接続が優先されます。

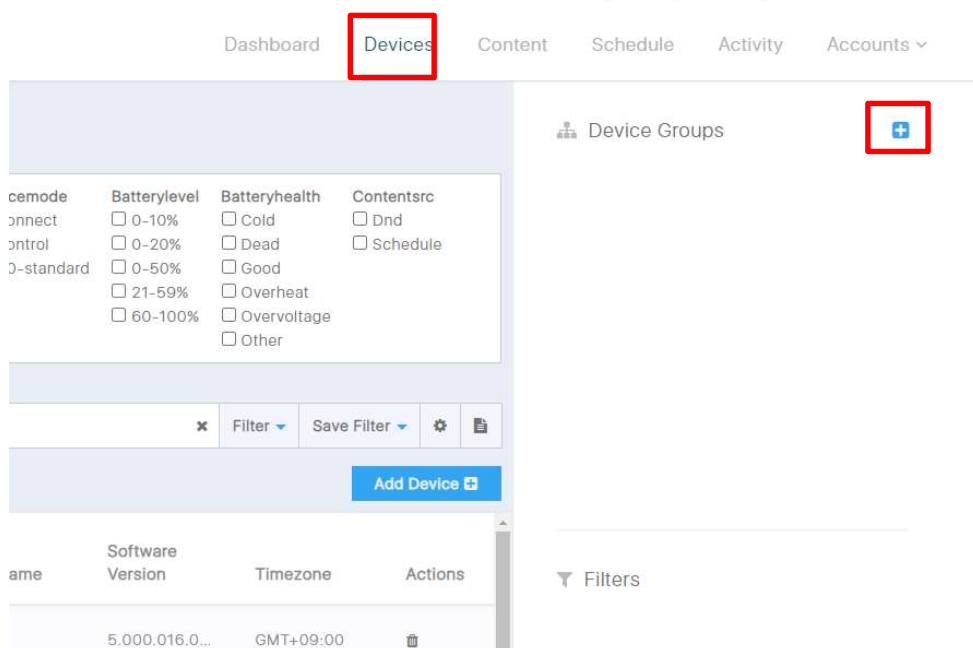
7.7 グループ管理

7.7.1 グループ登録

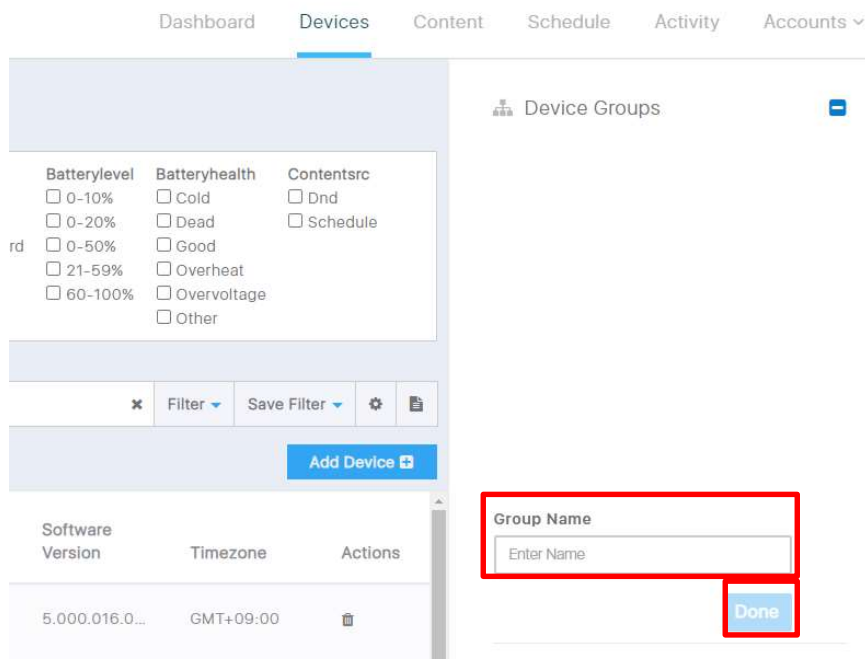
備考)グループ登録は 7.1.1 の csv ファイルを用いた手順でも可能です。

注意)同一グループで管理する場合、デバイス数は 5,000 台以下にする必要があります。

- 1) まず、グループ化するデバイスを通電し、オンライン状態で、EloView にログインする。
- 2) 「Devices」タブをクリックして、「Device Group」右の「+」アイコンをクリックする。



- 3) 「Group Name」の部分に、グループ名を入力し、[Done]をクリックする。



- 4) 例として「TPS」というグループを作成すると、「TPS(0)」と表示されます。このグループに登録するデバイスを選択し、「TPS」のグループアイコンまでドラッグ&ドロップする。

The screenshot shows the i10 interface with the 'Devices' tab selected. The 'Devices (8)' section displays a list of device attributes and a table of devices. A red box highlights the device with Name 'G215A10184' and Group 'NA'. A red arrow points from this device to the 'TPS(0)' group icon in the 'Device Groups' sidebar, which is also highlighted with a red box.

| Name | Group | Serial Number | Site Address | Site Name | Software Version | Timezone | Actions |
|------------|-------|---------------|---------------|-----------|------------------|-----------|---------|
| G215A10184 | NA | G215A10184 | SUN HAMADA BL | | 5.000.016.0... | GMT+09:00 | |

- 5) 以下のように確認のメッセージが表示されるので、「Yes」をクリックする。

The screenshot shows a confirmation dialog box titled "Move selected device(s) to group". The message asks: "The group attributes will override inheritable attributes of device and it may reboot your device(s). Are you sure you want to Add the device to the group?". There are "Yes" and "No" buttons at the bottom right.

- 6) 「TPS(1)」と登録されていることを確認し、その左のギアマークをクリックする。

The screenshot shows the 'Device Groups' section in the i10 interface. The 'TPS(1)' group is highlighted with a red box, and a gear icon (settings) is also highlighted with a red box.

但し、オフラインのデバイスを登録しようとした場合は以下のように表示され、登録されませんので注意して下さい。

The screenshot shows a message box titled "Your changes were not applied to some devices for the following". It lists the device "22RK" with a status of "Offline".

7.7.2 各種設定

1) 「Device」で、 Device Groups 下のグループ名の左のギアマークをクリックして下さい。(例は TPS)


powered by EloView

Dashboard Devices Content Schedule Activity

Devices (2) ▾

| Contentstatus | Status | Regstatus | Orientation | Filestatus | Devicemode | Batterylevel | Batteryhealth | Contentsrc |
|----------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Success | <input type="checkbox"/> Online | <input type="checkbox"/> Registered | <input type="checkbox"/> Portrait | <input type="checkbox"/> Success | <input type="checkbox"/> Connect | <input type="checkbox"/> 0-10% | <input type="checkbox"/> Cold | <input type="checkbox"/> Dnd |
| <input type="checkbox"/> Failed | <input type="checkbox"/> Offline | <input type="checkbox"/> Unregistered | <input type="checkbox"/> Landscape | <input type="checkbox"/> Failed | <input type="checkbox"/> Control | <input type="checkbox"/> 0-20% | <input type="checkbox"/> Dead | <input type="checkbox"/> Schedule |
| <input type="checkbox"/> Pending | <input type="checkbox"/> Locked | <input type="checkbox"/> Reverse Portrait | <input type="checkbox"/> Progressing | <input type="checkbox"/> 1.0-standard | <input type="checkbox"/> 0-50% | <input type="checkbox"/> Good | | |

Device Groups

 TPS(2)


2) 「Settings」内の、右側にある「EDIT」をクリックして下さい。


elo powered by EloView

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts ▾

← TPS

Settings Contents On Group Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Apps Reset Exception GMS Settings

Settings 

| | | |
|--|---|---|
| Group Name TPS | Orientation ⓘ Not Set | Android Home ⓘ Disabled |
| Group Contact Masahiro Tsumura +81-45-478-2161 masahiro.tsumura@elotouch... | Interactive Overlay ⓘ Disabled | Auto Play ⓘ Disabled |
| Site Name NA | Multiple App Mode ⓘ Disabled | Network Configuration Disabled |
| Software ⓘ READ SECURITY UPDATE IMPORTANT README Check for updates | Android Navigation Bar ⓘ Disabled | EST ⓘ Disabled |
| Brightness 85% | Home Button ⓘ Disabled | Delayed Content Deployment ⓘ Disabled |
| Volume 85% | NTP URL ⓘ NA | WiFi ⓘ Enabled |
| Control Panel Password ***** ⓘ | Group Default  | Power Button ⓘ Disabled |
| | | Device Screenshot |





3) 「Settings」内の各種設定（Brightness や Volume など）を行い、「APPLY」をクリックし、終了です。


elo powered by EloView

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts ▾

← TPS

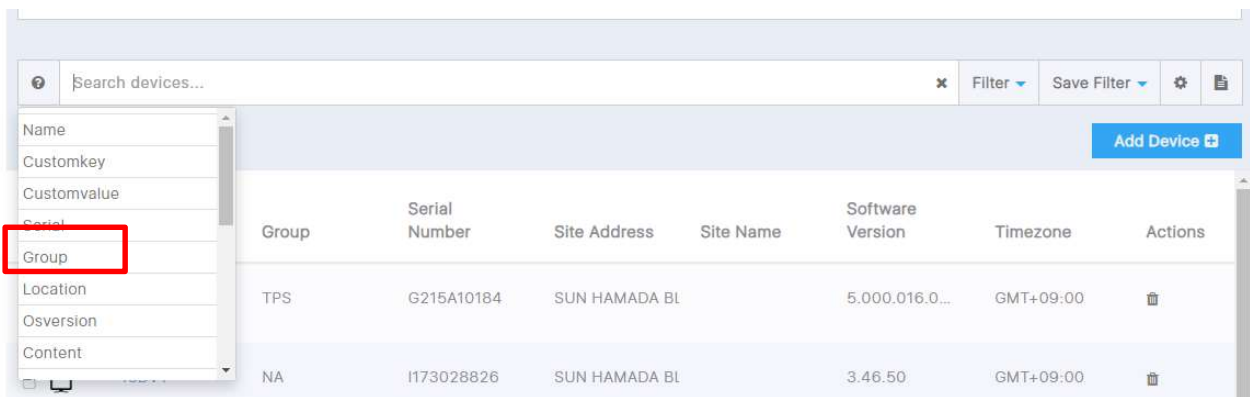
Settings Contents On Group Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Apps Reset Exception GMS Settings

Settings    

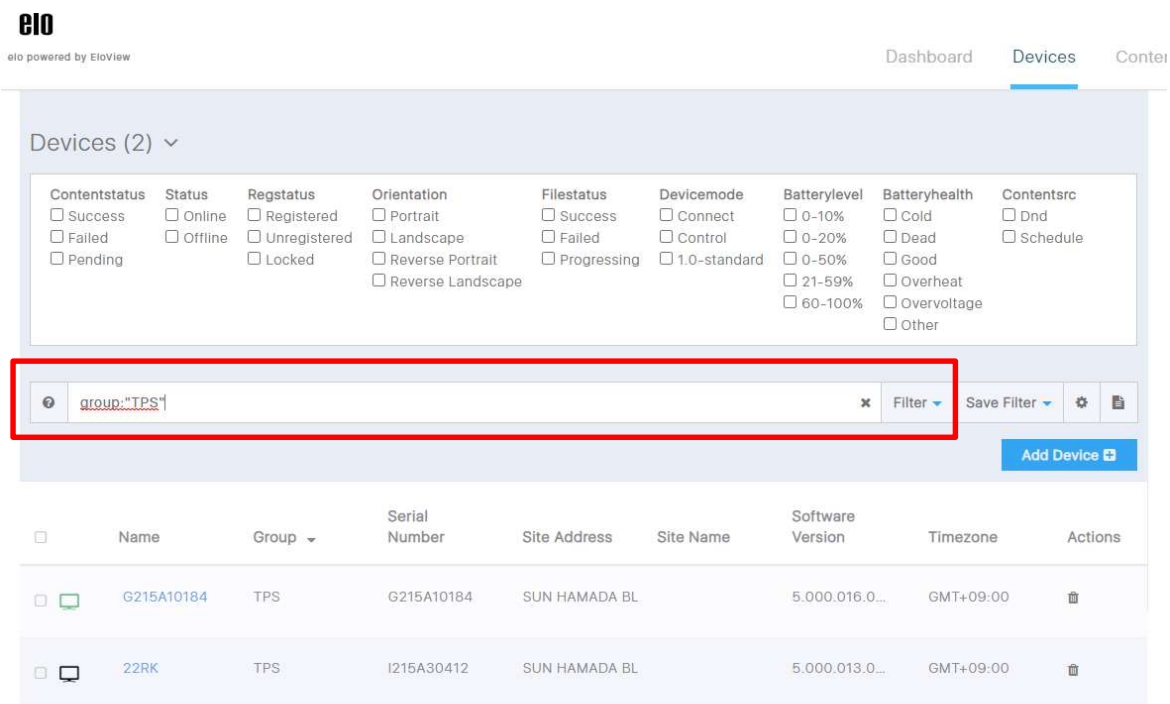
| | | |
|--|--|--|
| Group Name TPS | Orientation ⓘ Portrait Reverse Portrait Landscape Reverse Landscape | Android Home ⓘ Disabled <input type="checkbox"/> Enabled |
| Group Contact Masahiro Tsumura +81-45-478-2161 masahiro.tsumura@elotouch.com | Interactive Overlay ⓘ Disabled <input type="checkbox"/> Enabled | Auto Play ⓘ Disabled <input type="checkbox"/> Enabled |
| Site Name Site Name | Multiple App Mode ⓘ Disabled <input type="checkbox"/> Enabled | Network Configuration Disabled <input type="checkbox"/> Enabled |
| Software ⓘ READ SECURITY UPDATE IMPORTANT README Check for updates | Android Navigation Bar ⓘ Disabled <input type="checkbox"/> Enabled | EST ⓘ Disabled <input type="checkbox"/> Enabled |
| Brightness  | Home Button ⓘ Disabled <input type="checkbox"/> Enabled | Delayed Content Deployment ⓘ Disabled <input type="checkbox"/> Enabled |
| Volume | NTP URL ⓘ NTP URL | WiFi ⓘ Disabled <input checked="" type="checkbox"/> Enabled |
| | Group Default | Power Button ⓘ |

7.7.3 Filter によるグループ管理

1) 「Device」で、 Search devices の中の Group 「Filter」すると、Gr 管理することができます。



2) 「TPS」で、「Filter」すると以下のように表示されます。



8. コンテンツ関係(Content)

注意)登録可能な各ファイルのサイズは最大 500MB です。

ファイル名はアルファベットあるいは数字を使用して下さい。

インストール可能なアプリは APK, URL, MEDIA の 3 種類です。(但し、“Multi App”モードでは APK のみ)

備考)MEDIA は jpeg, png, pdf を zip に圧縮したもの、あるいは mp4 形式のもので。

また、上記を組み合わせて登録する “SMART APPS” として登録することができます。

- “ATTRACT”(Attract loop): Primary コンテンツが、設定されたタイムアウト後、Secondary コンテンツに切り替わり、画面タッチで再度 Primary コンテンツに切り替わる。(スクリーンセーバーのような機能)
- “Bundle”: フォアグラウンド以外に、音声ガイドや通信などの最大 5 つのバックグラウンドコンテンツが登録可能で、選択したコンテンツを動作させることができます。

8.1 アプリケーション/コンテンツのアップロード

- 「CONTENT」をクリックします。

The screenshot shows the ELO VIEW web interface. At the top right, there is a trial notice: "Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)". Below this are links for "Dev Zone", "About", and "Support". The main navigation bar includes "Dashboard", "Devices", "Content" (highlighted with a red box), "Schedule", "Activity", and "Accounts". On the left, there is a "Devices (1)" dropdown menu with a table of device settings:

| Contentsrc | Contentstatus | Devicemode | Filestatus | Orientation | Status |
|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Dnd | <input type="checkbox"/> Failed | <input type="checkbox"/> 1.0-standard | <input type="checkbox"/> Failed | <input type="checkbox"/> Landscape | <input type="checkbox"/> Locked |
| <input type="checkbox"/> Schedule | <input type="checkbox"/> Pending | <input type="checkbox"/> Connect | <input type="checkbox"/> Progressing | <input type="checkbox"/> Portrait | <input type="checkbox"/> Offline |
| | <input type="checkbox"/> Success | <input type="checkbox"/> Control | <input type="checkbox"/> Success | | <input type="checkbox"/> Online |
| | | <input type="checkbox"/> Core | | | <input type="checkbox"/> Unregistered |

Below the table is a search bar "Search devices...", a "Filter" dropdown, a "Save Filter" dropdown, and an "Add Device" button. On the right side, there are "Device Groups" (Mini IDS(0), PayPoint Android(0)) and "Filters".

- 以下のように表示されることを確認します。

注意)既に 5 つの APK ファイルが登録されている場合の例です。

The screenshot shows the ELO VIEW web interface with the "Content" tab selected. At the top right, there is a trial notice: "Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)". Below this are links for "Dev Zone", "About", and "Support". The main navigation bar includes "Dashboard", "Devices", "Content" (highlighted), "Schedule", "Activity", and "Accounts". On the left, there is an "App Library" section with a search bar and tabs for "APKS", "WEBAPPS", "MEDIA", "ATTRACT", and "BUNDLE". Below the tabs are icons for "BcR_demo", "draw", "IR102", "omikuj", and "t12". On the right, there is a "Content (1)" dropdown menu with a table of content items:

| Contentsrc | Contentstatus | Devicemode | Filestatus | Orientation | Status |
|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Dnd | <input type="checkbox"/> Failed | <input type="checkbox"/> 1.0-standard | <input type="checkbox"/> Failed | <input type="checkbox"/> Landscape | <input type="checkbox"/> Locked |
| <input type="checkbox"/> Schedule | <input type="checkbox"/> Pending | <input type="checkbox"/> Connect | <input type="checkbox"/> Progressing | <input type="checkbox"/> Portrait | <input type="checkbox"/> Offline |
| | <input type="checkbox"/> Success | <input type="checkbox"/> Control | <input type="checkbox"/> Success | | <input type="checkbox"/> Online |
| | | <input type="checkbox"/> Core | | | <input type="checkbox"/> Unregistered |

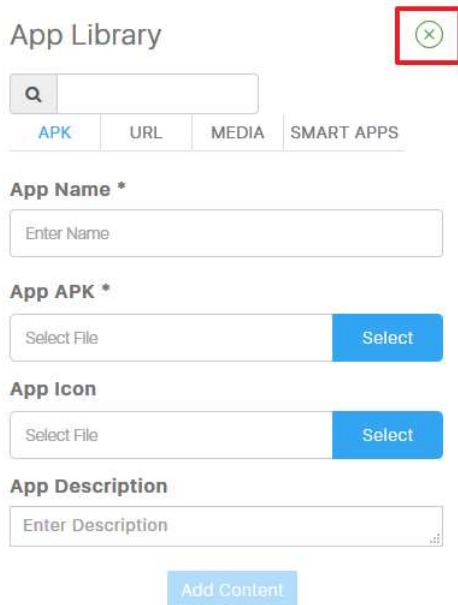
Below the table is a search bar "Search devices...", a "Filter" dropdown, and a "Save Filter" dropdown. At the bottom, there is a table of content items:

| Name | Group | Location | Now Playing |
|--------------|-------|--------------------|--|
| esy10i1_A... | NA | Yokohama,Kanaga... | www.t... <input checked="" type="checkbox"/> |

3) 「App Library」の右にある  をクリックし、以下のように表示されることを確認します。
インストールするアプリにより APK, URL, MEDIA を選択します。

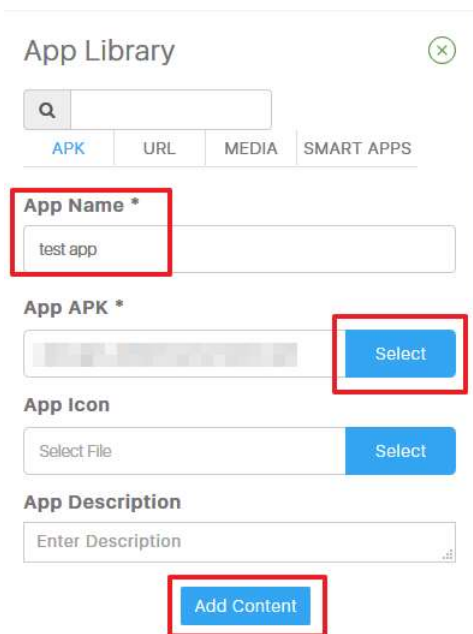
備考) MEDIA は jpeg, png 形式のファイルを zip に圧縮したファイル(単独のファイルでも zip に圧縮が必要です)、あるいは mp4 の場合です。

注意)ファイル名はアルファベットあるいは数字にする必要があります。



The screenshot shows the 'App Library' interface. At the top right, there is a close button (a circle with an 'x') which is highlighted with a red box. Below the title is a search bar with a magnifying glass icon. Underneath are four tabs: 'APK', 'URL', 'MEDIA', and 'SMART APPS'. The 'APK' tab is currently selected. The form contains several fields: 'App Name *' with a placeholder 'Enter Name', 'App APK *' with a 'Select File' button and a 'Select' button, 'App Icon' with a 'Select File' button and a 'Select' button, and 'App Description' with a placeholder 'Enter Description'. At the bottom, there is an 'Add Content' button.

4) 「App name」、「App Description」を入力し、「Select file」の右の「Select」をクリックし、インストールするファイルを選択後、「Add Content」をクリックして EloView にアップロードします。



This screenshot shows the 'App Library' form after some input. The 'App Name *' field contains the text 'test app' and is highlighted with a red box. The 'App APK *' field has a file selection area, and the 'Select' button next to it is also highlighted with a red box. The 'App Icon' field has a 'Select File' button and a 'Select' button. The 'App Description' field is empty. The 'Add Content' button at the bottom is also highlighted with a red box. The close button at the top right is no longer highlighted.

5) コンテンツが追加されたことを確認します。

The screenshot shows the elo VIEW interface. At the top, a green notification bar states "Application uploaded successfully". The navigation menu includes Dashboard, Devices, Content, Schedule, Activity, and Accounts. The "Content" section is active, displaying a table of content items. The table has columns for Name, Group, Location, and Now Playing. A single item is listed: "esy10i1_A1..." with Group "NA" and Location "Yokohama, Kanaga...".

| Contentsrc | Contentstatus | Devicemode | Filestatus | Orientation | Status |
|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Dnd | <input type="checkbox"/> Failed | <input type="checkbox"/> 1.0-standard | <input type="checkbox"/> Failed | <input type="checkbox"/> Landscape | <input type="checkbox"/> Locked |
| <input type="checkbox"/> Schedule | <input type="checkbox"/> Pending | <input type="checkbox"/> Connect | <input type="checkbox"/> Progressing | <input type="checkbox"/> Portrait | <input type="checkbox"/> Offline |
| | <input type="checkbox"/> Success | <input type="checkbox"/> Control | <input type="checkbox"/> Success | | <input type="checkbox"/> Online |
| | | <input type="checkbox"/> Core | | | <input type="checkbox"/> Unregistered |

| Name | Group | Location | Now Playing |
|---------------|-------|---------------------|-------------|
| esy10i1_A1... | NA | Yokohama, Kanaga... | |

8.2 アプリケーション/コンテンツのインストール

以下はデバイスへの適用になりますので、オンラインの状態で行います。

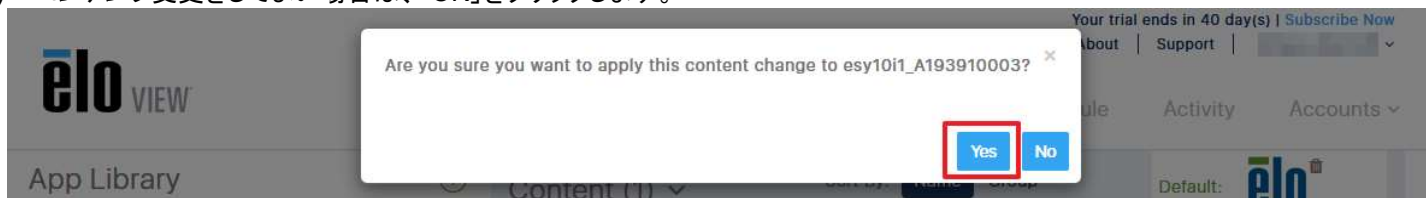
8.2.1 “Single App” モードでのアプリケーション/コンテンツのインストール

1) インストールするコンテンツを示すアイコンを右側のデバイス上にドラッグ&ドロップします。

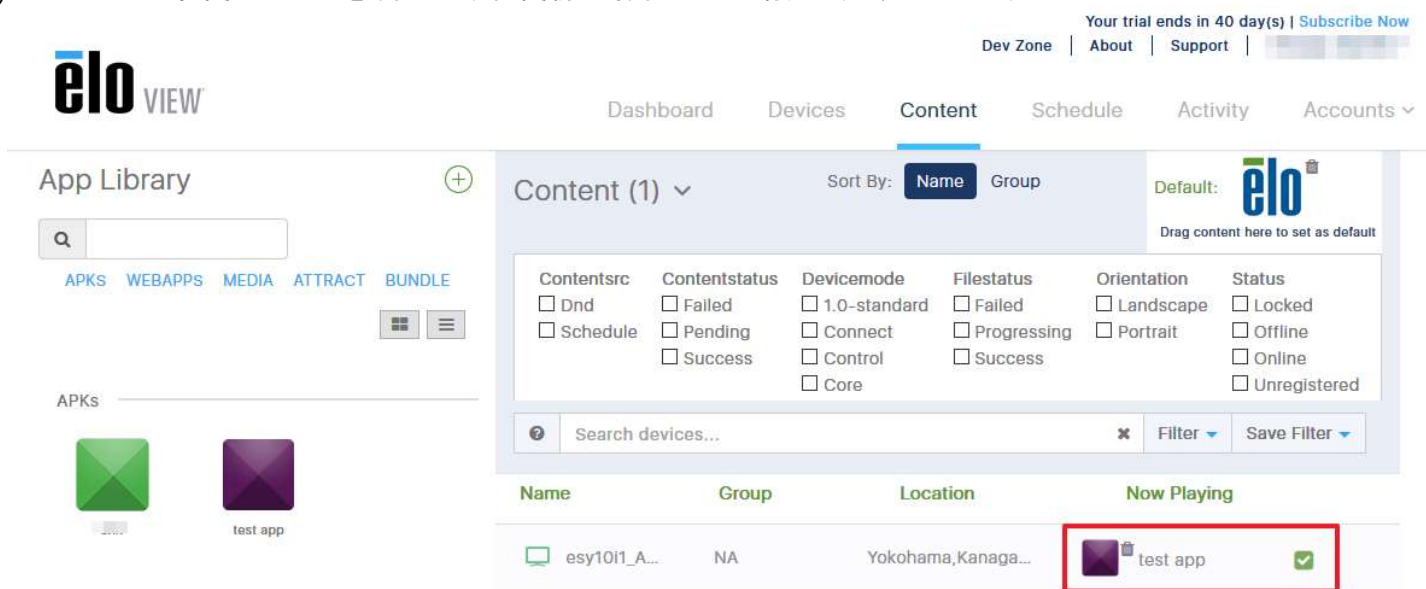
The screenshot shows the elo VIEW interface with the "Content" section active. In the "App Library" on the left, under the "APKS" tab, a purple icon labeled "test app" is highlighted with a red box. A red arrow points from this icon to the "test app" icon in the "Now Playing" column of the Content table on the right, which is also highlighted with a red box. The table shows the "test app" is installed on a device named "esy10i1_A1..." in the "NA" group, located in "Yokohama, Kanaga...".

| Name | Group | Location | Now Playing |
|---------------|-------|---------------------|-------------|
| esy10i1_A1... | NA | Yokohama, Kanaga... | |

2) コンテンツ変更をしてよい場合は、「OK」をクリックします。



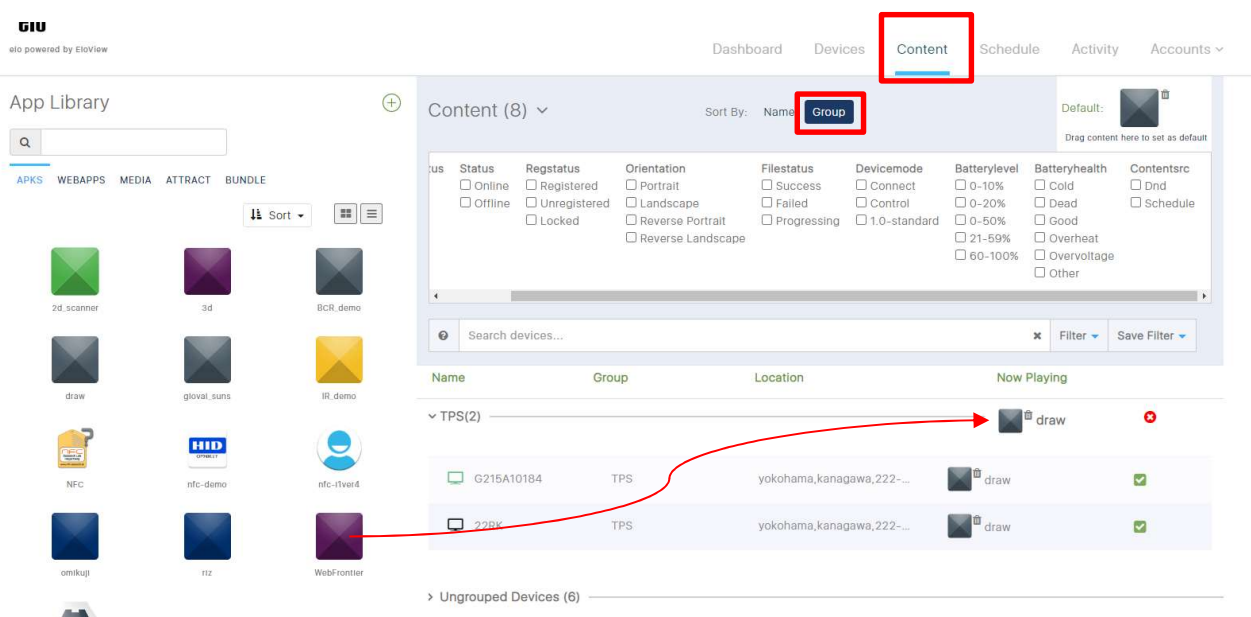
3) コンテンツが変更されたことを確認します。(更新に時間がかかる場合は、%表示されます)



4) 実際の製品のコンテンツが変更されたことを確認し、終了です。

8.2.2 “Single App” モードで、グループ管理されたデバイスへのアプリケーション/コンテンツのインストール

1) 「Content」タブを選択し、「Group」でソートして、例として「TPS」グループに、インストールするアプリケーションを以下のように、ドラッグ&ドロップし、アプリが変更されたことを確認して終了。



8.2.3 “Multi App” モードでの”Elo Home”画面へのアイコン表示(インストール)

注意) 「Device installed Apps」に登録するアプリケーションは予め”Single App”モードで、アプリケーションをデバイスにインストールしておいて下さい。

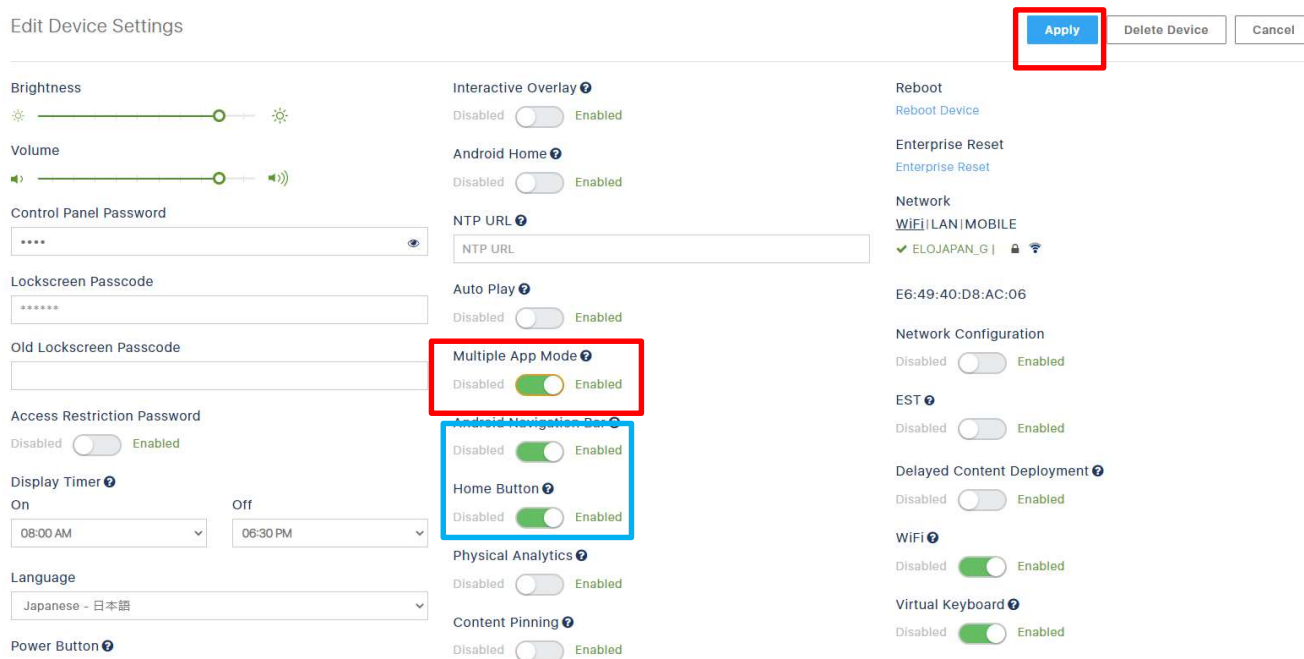
以下は「draw.apk」と「Elo Installed Apps」及び「GMS Apps」を”Elo Home”に表示させる場合の例です。

The screenshot shows the Elo Home interface. At the top, there's a 'Content (2)' dropdown and a 'Sort By: Name' button. Below that is a table with various status and battery-related checkboxes. A search bar is present. The main content area shows a table with columns: Name, Group, Location, and Now Playing. The 'Now Playing' column contains an icon for 'draw' (highlighted with a red box) and a green checkmark.

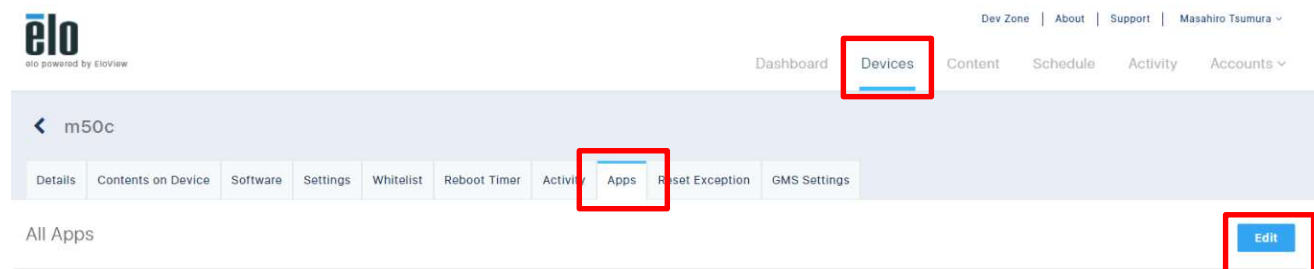
1) まず、「Devices」->「Settings」タブで、「EDIT」を選択し、「Disable」の「Multiple App Mode」を選択可能にします。

The screenshot shows the Elo Settings page for device 'm50c'. The 'Settings' tab is selected and highlighted with a red box. In the 'Settings' section, the 'Multiple App Mode' option is highlighted with a blue box. The 'Edit' button in the top right corner is also highlighted with a red box.

- 2) 「Multiple App Mode」を有効(Enabled)にし、「APPLY」を選択して、「Multi App」モードに切り替えます。(その下2つも自動的に Enabled に変わります。)

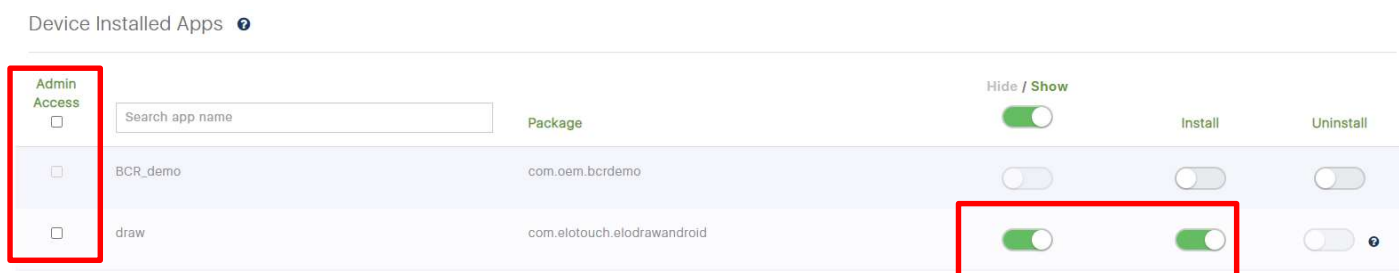


- 3) 「Devices」->「Apps」で「EDIT」を選択し、アプリケーションの選択を可能にします。



- 4) 下に表示されている「Device installed Apps」の中のインストールするアプリケーションを「Show」、「install」に設定します。

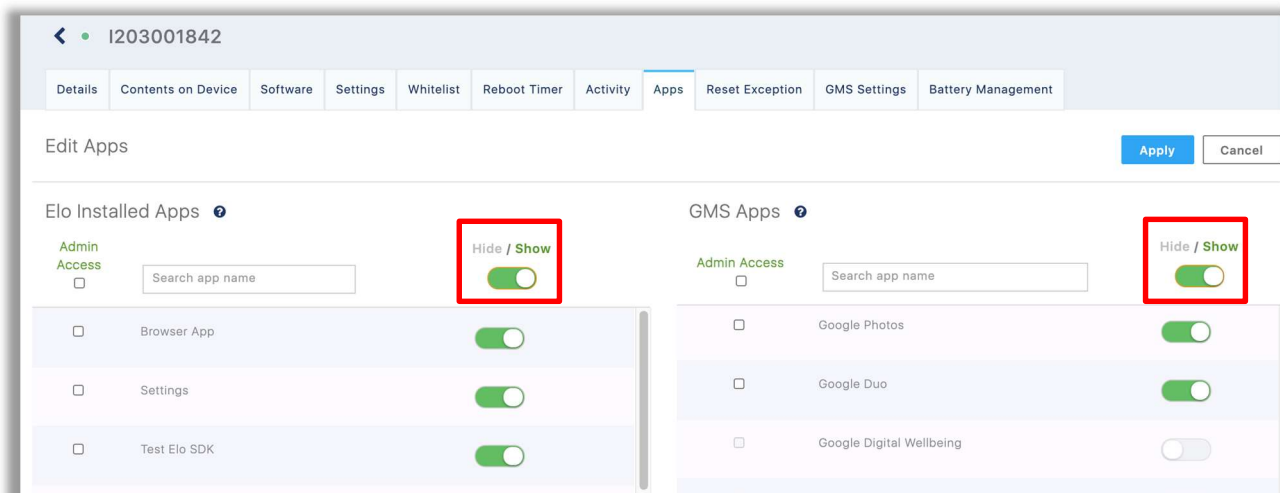
この時「Admin Access」にチェックを入れると、「Admin」でログイン時にのみアプリケーションが使用可能になりますので、注意して下さい。



- 5) 上にある「Elo installed Apps」と「GMS Apps」も設定します。
備考)モードにより以下のように設定方法が異なります。

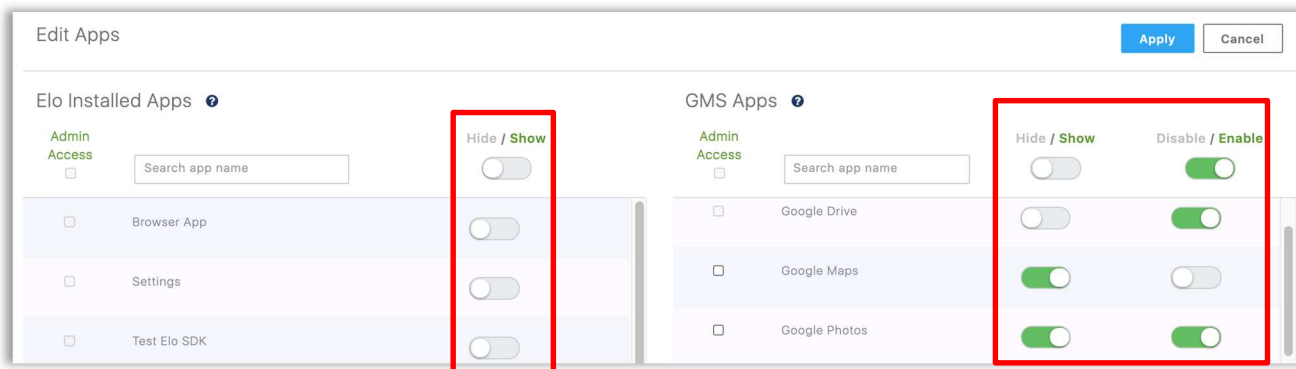
a) "GMS"モード時

「Elo installed Apps」と「GMS Apps」とも Hide/Show のみ選択可



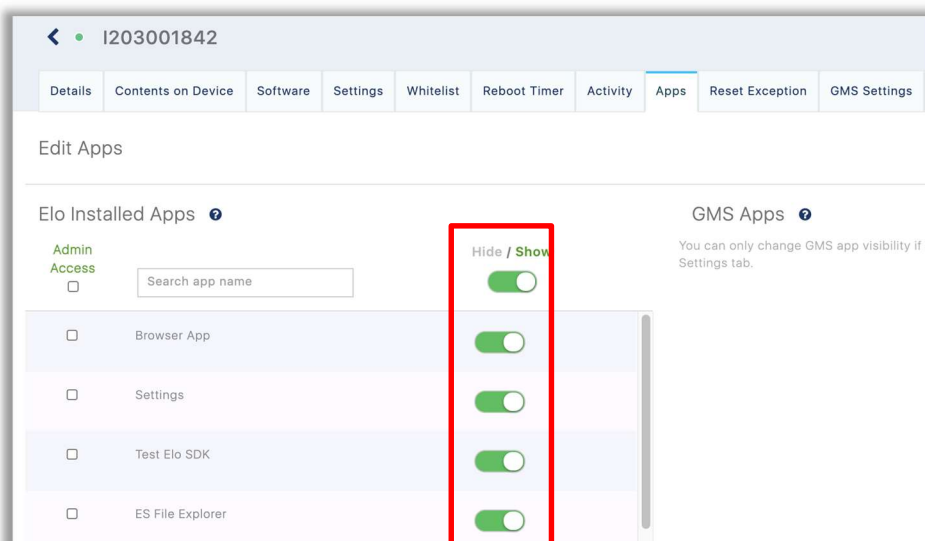
b) "GMS Restricted"モード時

「Elo installed Apps」はアプリ毎に Hide/Show 選択可、「GMS Apps」はアプリ毎に有効/無効、表示/非表示に設定可

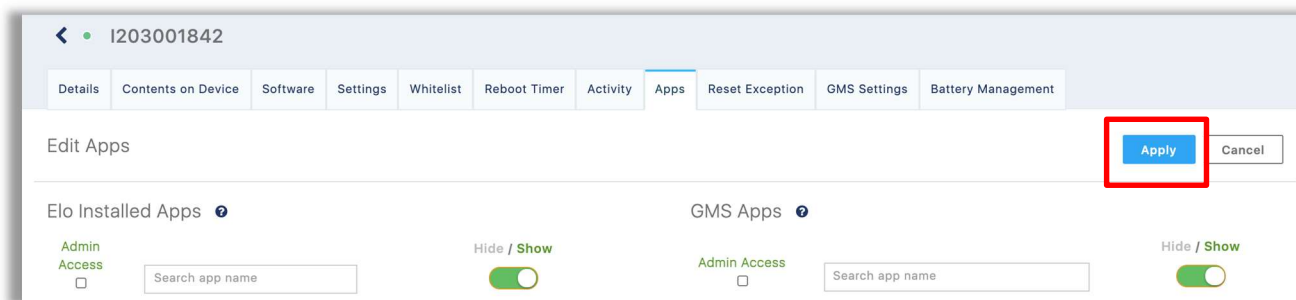


c) "AOSP"モード時

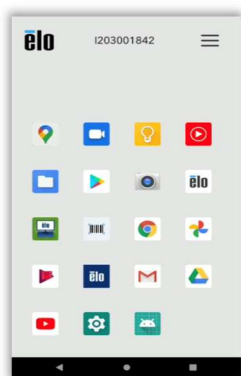
「Elo installed Apps」はアプリ毎に Hide/Show 選択可。(「GMS Apps」のアプリ表示が消える)



6) 「APPLY」を選択する。



7) デバイスの”Elo Home”画面に指定したアプリケーションのアイコンが表示されることを確認し、終了です。



備考)アプリケーションを一時的に非表示に変更する場合は、「Devices」->「Apps」で「EDIT」を選択し、下にある「Device installed Apps」で非表示にするインストールするアプリケーションを「Hide」に設定し、「Apply」します。

Device Installed Apps ⓘ

| Admin Access | Search app name | Package | Hide / Show | Install | Uninstall |
|--------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | BCR_demo | com.oem.bcrdemo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | draw | com.elotouch.elodrawandroid | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8.3 アプリケーションのアンインストール(EloView からの削除)

備考)再度使用される場合、EloView から削除する必要はありません。

- 1) 右上の「CONTENT」をクリックし、削除するコンテンツをクリックし、以下のように表示されることを確認し、右下の「EDIT」をクリックする。

The screenshot shows the EloView web interface. At the top right, there is a navigation menu with 'Content' highlighted in a red box. Below the navigation, the breadcrumb path is '< test app'. Underneath, there are two tabs: 'Content Properties' and 'Content Deployments Detail'. The main content area displays the details for 'test app'. On the right side of this area, there is a blue 'Edit' button highlighted with a red box. The details shown are:

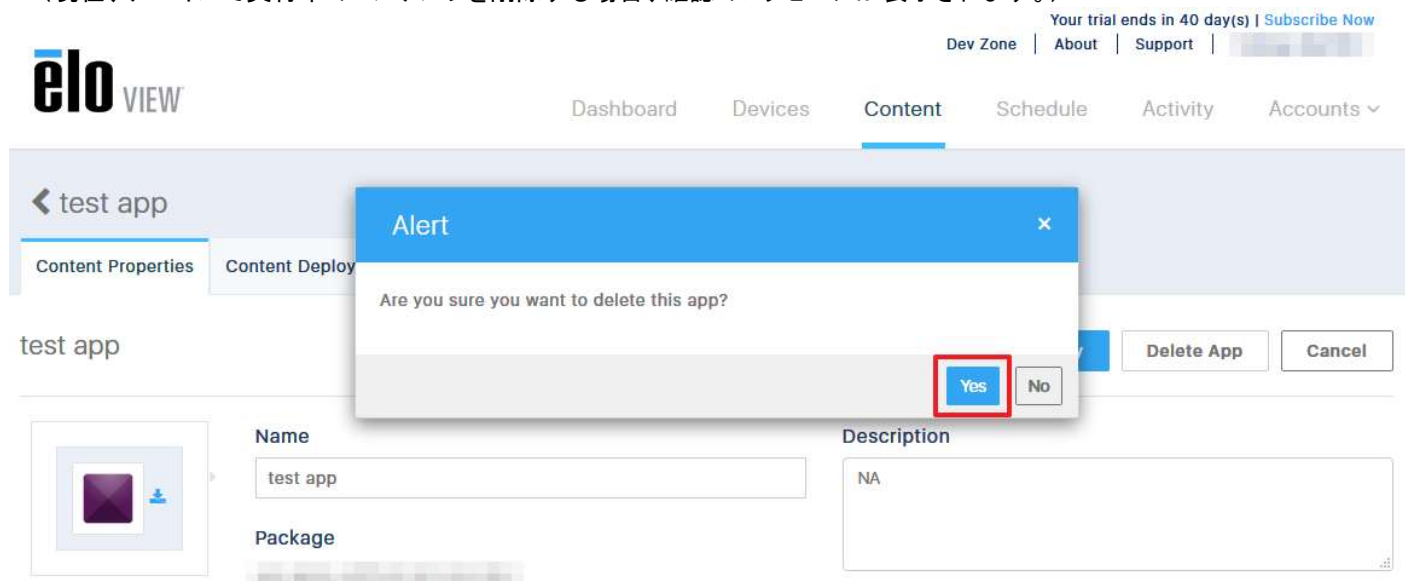
| | | | |
|-------------------------|--|---------------------|------------------------|
| Name | test app | Description | NA |
| Package | [Redacted] | File Name | [Redacted] |
| Version | 1.0.0 | File Size | 1.73 MB |
| Version Code | 6 | Updated Date | 2020-07-13 02:02:43 PM |
| Content Type | apk | | |
| SHA256 Hash Code | c0f9112c6c1876f42f796731370ea956f3b57a44d5e60f088cb13408fffa1e96 | | |
| Created Date | | | |

- 2) 以下のように表示されることを確認し、「Delete App」をクリックする。

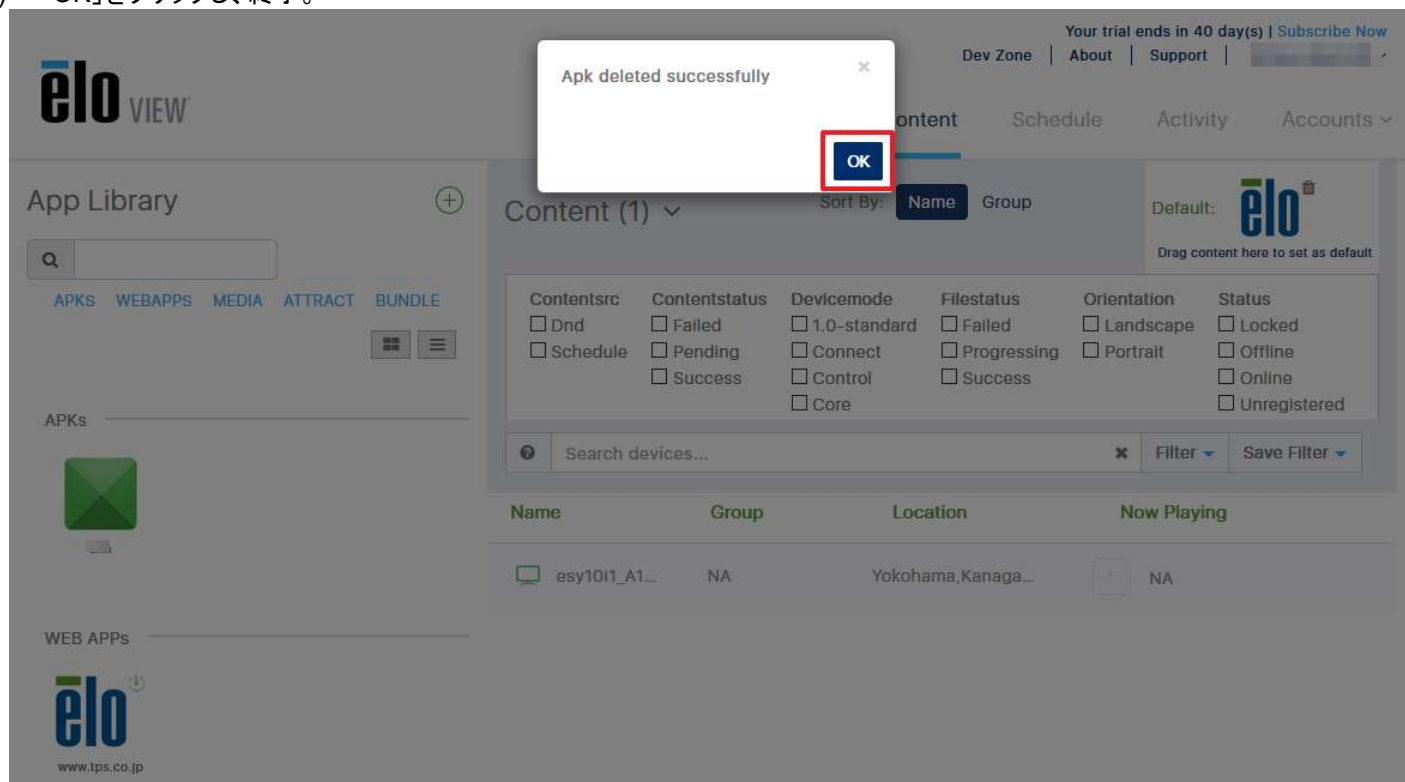
The screenshot shows the EloView web interface in edit mode. At the top right, there is a navigation menu with 'Content' highlighted. Below the navigation, the breadcrumb path is '< test app'. Underneath, there are two tabs: 'Content Properties' and 'Content Deployments Detail'. The main content area displays the details for 'test app'. On the right side of this area, there are three buttons: 'Apply', 'Delete App' (highlighted with a red box), and 'Cancel'. The details shown are:

| | | | |
|----------------|------------|--------------------|----|
| Name | test app | Description | NA |
| Package | [Redacted] | | |

- 3) 以下のように表示されることを確認し、「OK」をクリックする。
(現在、デバイスで実行中のコンテンツを削除する場合、確認のメッセージが表示されます。)

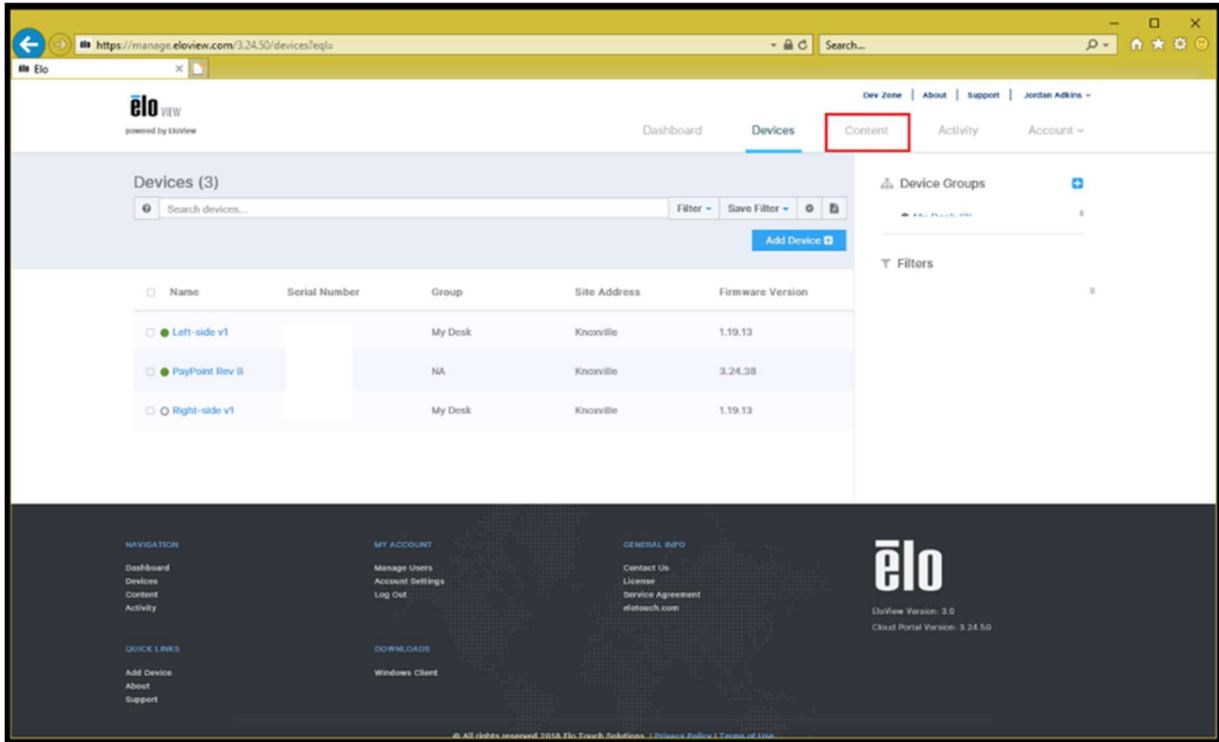


- 4) 「OK」をクリックし、終了。



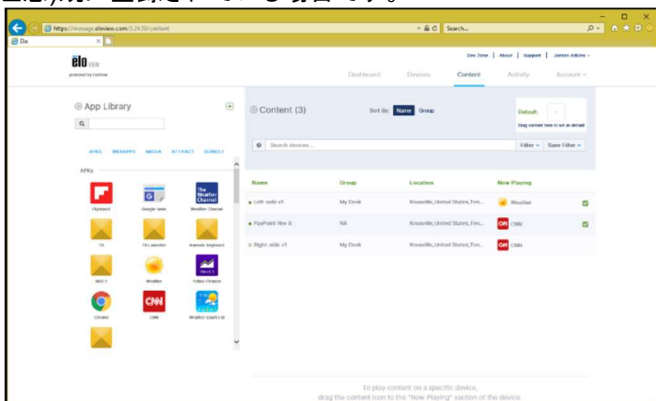
8.4 「ATTRACT」登録


1) 「CONTENT」をクリックします。

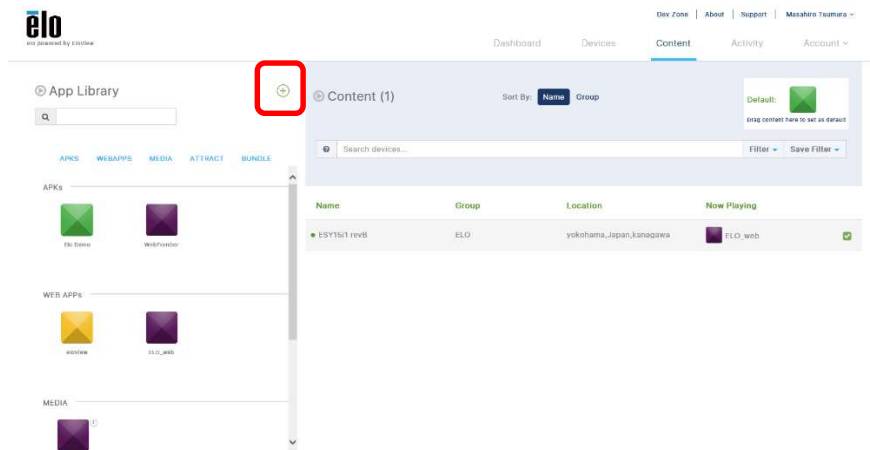


2) 以下のように表示されることを確認します。

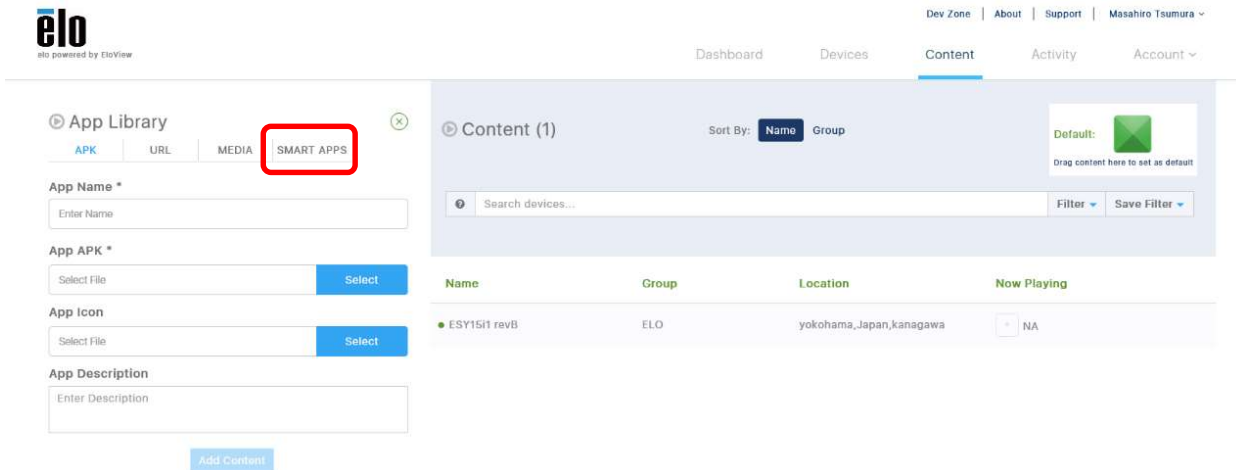
注意)既に登録されている場合です。



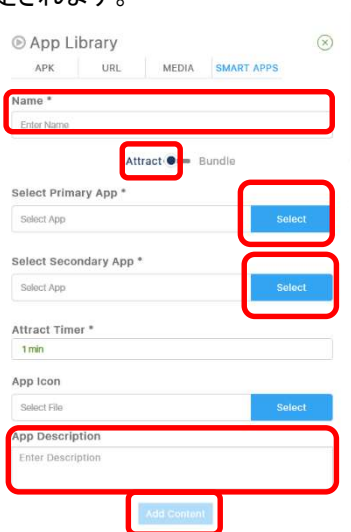
3) 「App Library」の右にある  をクリックし、以下のように表示されることを確認します。インストールするアプリにより「ATTRACT」を選択します。



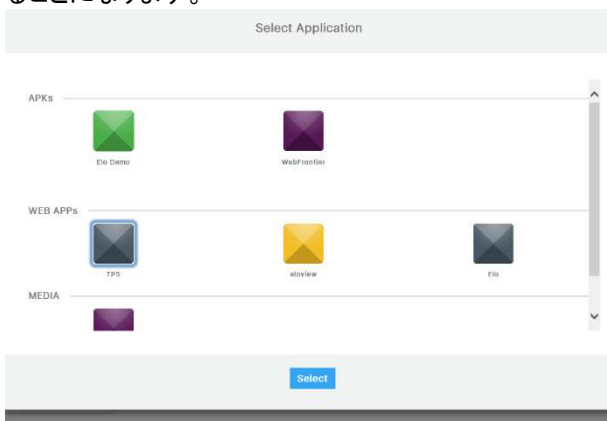
- 4) APK ファイルをインストールする画面が表示されますので、「SMART APPS」タブをクリックします。



- 5) “ATTRACT”ファイルをインストールする画面が表示されますので、「Name」、「Description」を記入し、「Primary」と「Secondary」のコンテンツを「SELECT」し、「Add Content」をクリックします。ICON に関しては、「SELECT」しなくても自動的に設定されます。



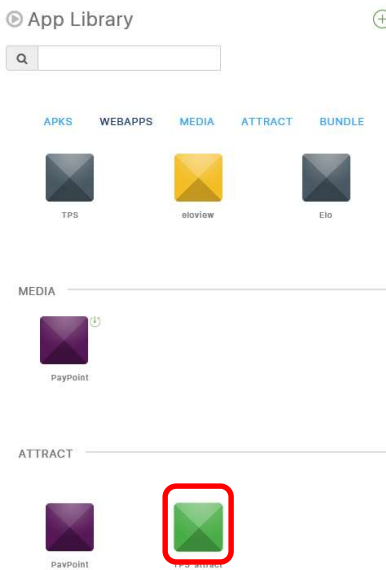
- a)「Primary」と「Secondary」のコンテンツの「SELECT」は以下のように予め登録されたコンテンツから選択して、「SELECT」することになります。



b)また、以下のようにタッチ動作なしでも、「Primary」が表示し続ける時間(「ATTRACT Timer」)を選択することができます。

The screenshot shows the 'App Library' configuration interface. At the top, there are tabs for 'APK', 'URL', 'MEDIA', and 'SMART APPS'. The 'Name' field contains 'TPS_attract'. Below it, there is a radio button for 'Attract' (selected) and a 'Bundle' option. The 'Select Primary App' dropdown is set to 'TPS' with a 'Select' button. The 'Select Secondary App' dropdown is set to 'PayPoint' with a 'Select' button. The 'Attract Timer' dropdown menu is open, showing options from '1 min' to '20 mins', with '2 mins' selected. Below the timer, there is a text field containing 'attract_demo' and an 'Add Content' button at the bottom.

6) “ATTRACT”のカテゴリにコンテンツが追加されたことを確認してください。



7) “ATTRACT”コンテンツをインストールする場合は、インストールするデバイスをオンライン状態にし、他のコンテンツのインストールと同様に行います。(ユーザーガイド等参照)

9. アプリケーション/コンテンツのスケジュール設定(Schedule)

動作させるアプリケーション/コンテンツのスケジュールを Eloview で設定しておくことができます。

実行するためには、オンライン状態にしておく必要があります。但し、"Single App"モードでのみ利用可能です。

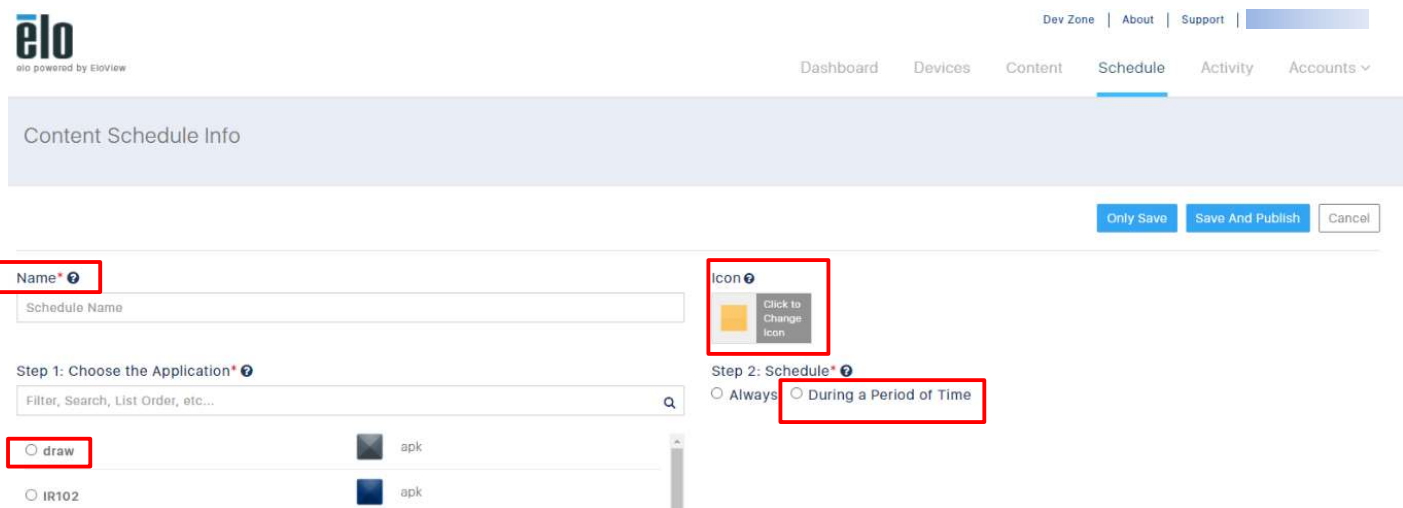
9.1 アプリケーション動作スケジュールの作成

1) 「Schedule」タブを選択し、「Create Content Schedule+」をクリックします。

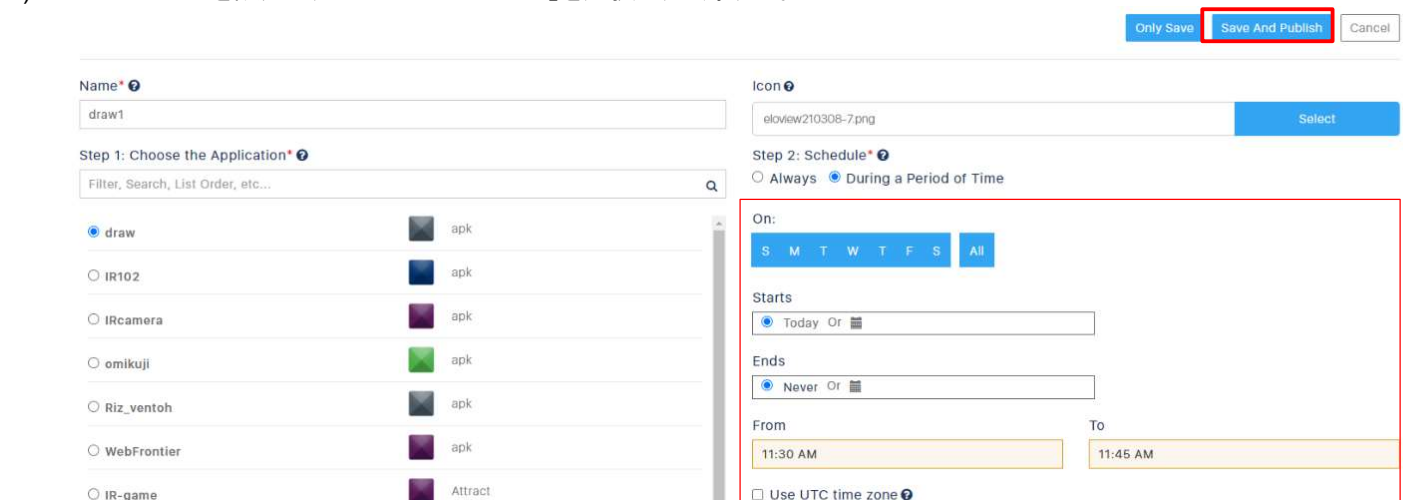


2) 「Content Schedule Info」が表示され、設定画面が表示されますので、「Name」、「Icon」を設定し、「Choose the application」を選択し、次に「During a Period of Time」を選択します。

備考)アプリケーションや動画、静止画等のコンテンツを予め Eloview にアップロードしておく必要があります。



3) スケジュールを設定し、「Save And Publish」を選択し、登録する。



4) 次に、適用するデバイスを選択し、「Publish」をクリックし登録する。

Publish IR_camera1 ×

Devices to Assign Playlist

Devices Groups 1 device selected in total

Filter, Search, List, Order for filtering devices × Filter▼

Select/Deselect All

15DVT

m50c

Publish
Cancel

5) スケジュールが作成されたことを確認する。



6) 最後に、スケジュールが掲載されていることを確認して、終了する。

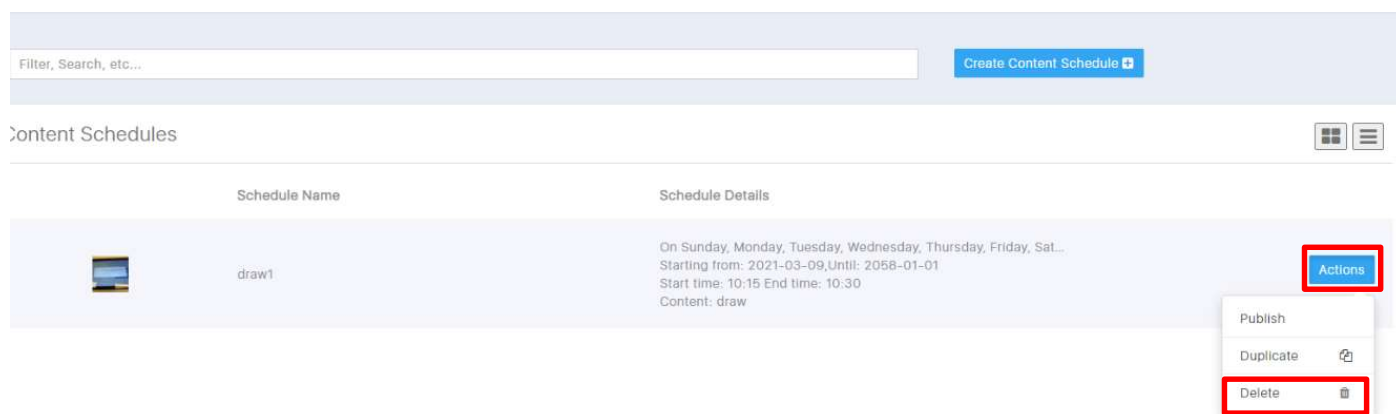
Filter, Search, etc...
Create Content Schedule

Content Schedules ☰ ☰

| Schedule Name | Schedule Details | |
|---------------|---|--|
| omikuji | On Sunday, Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Sat... Starting from: 2021-03-08,Until: 2058-01-01 Start time: 10:30 End time: 10:45 Content: omikuji | Actions |


9.2 アプリケーション動作スケジュールの削除

1) 削除するスケジュールの右の「Actions」をクリックして、メニューを表示させ、「Delete」をクリックします。



Filter, Search, etc... [Create Content Schedule](#)

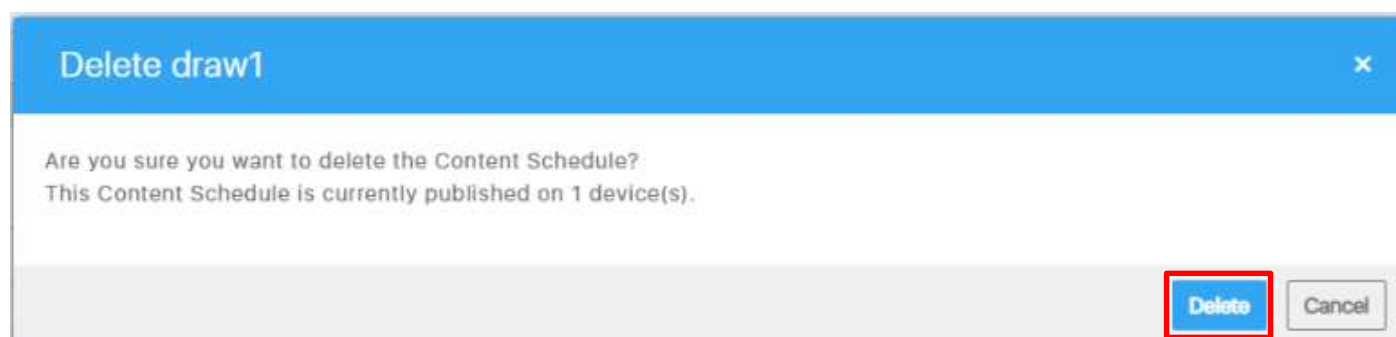
Content Schedules

| Schedule Name | Schedule Details |
|---|--|
|  draw1 | On Sunday, Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Sat... Starting from: 2021-03-09,Until: 2058-01-01 Start time: 10:15 End time: 10:30 Content: draw |

[Actions](#)

- Publish
- Duplicate
- [Delete](#)

2) 次に削除の確認の表示がされますので、「Delete」をクリックします。

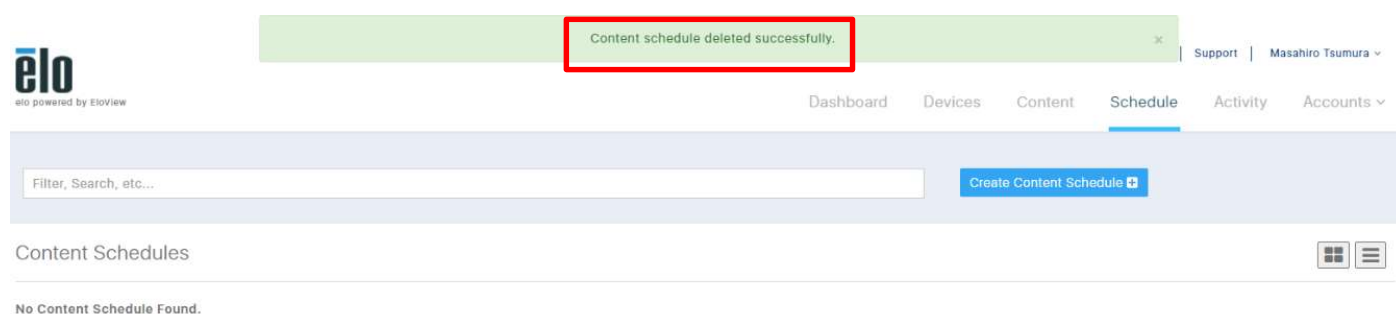


Delete draw1

Are you sure you want to delete the Content Schedule?
This Content Schedule is currently published on 1 device(s).

[Delete](#) [Cancel](#)

3) 削除が成功したメッセージが表示され、スケジュールも削除されたことを確認し、終了です。



elo
elo powered by Eloview

Content schedule deleted successfully.

Support | Masahiro Tsumura

Dashboard Devices Content **Schedule** Activity Accounts

Filter, Search, etc... [Create Content Schedule](#)

Content Schedules

No Content Schedule Found.

10. ネットワーク要件

EloView を使用するためのネットワーク要件について説明します。

クラウドからデバイスへの完全な EloView 通信を可能にするには、以下の URL をホワイトリストに登録する必要があります。

- 1) io.eloview.com : port 443
- 2) manage.eloview.com : port 443
- 3) content.eloview.com : port 443
- 4) device.eloview.com : port 443
- 5) dsq.eloview.com : port 443
- 6) 2.android.pool.ntp.org : port 123(NTP)

備考

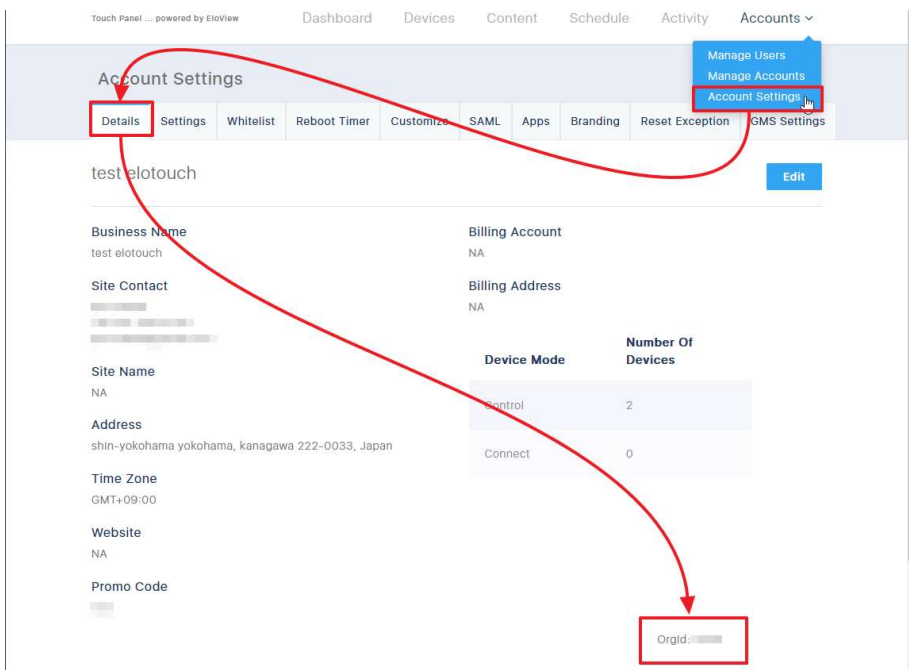
- EloView を使用するためには、ポート 443 によるアクセスが必要です
- EloView は、時刻補正のために NTP でサーバと通信します。デフォルトのサーバ設定は、「2.android.pool.ntp.org」になっています。但し、変更される場合があります。
- デバイスとクラウド間の通信に「WebSocket」を使用しています。通信は、デバイスによって開始されます。

11. TeamViewer の使用

EloView からの操作で、TeamViewer を使用して、Android デバイスのリモートコントロールができます。

TeamViewer のライセンス(コーポレート、または、Tensor)をお客様が、別途準備する必要があります。また、ご使用の EloView アカウントで TeamViewer を使用したい旨、弊社まで依頼して頂く必要があります。その際、Eloview のアカウント情報及び Org ID 情報と共に弊社までお問い合わせください。TeamViewer の使用手順はその際に提示させていただきます。

備考) Org ID は以下のように Eloview で確認頂けます。



以上