

お客様 各位

タッチパネル・システムズ株式会社
〒222-0033
神奈川県横浜市港北区新横浜 1-19-20
SUN HAMADA BLDG.2F
電話:045-478-2161 Fax:045-478-2180
製品企画部

赤外線カメラ製品終息の件

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。さて、掲題の件につきまして、2020年にリリース致しました弊社タッチコンピュータ及びタッチモニター用オプションの赤外線カメラですが、主要部品が生産終了のために、終息することと致しました。つきましては、下記の通り、ご案内申し上げますので、何卒、ご理解の程宜しくお願い致します。

敬 具

記

1.対象機種

終息製品	
製品コード	製品名
E534879	KIT, IR CAMERA, USB, EDGE CONNECT

2. 時期

本製品は、在庫限りとなります。以下のようなスケジュールを予定していますが、実際の出荷時期につきましては、弊社担当営業までお問い合わせ下さい。

最終ご発注日	最終出荷日	修理対応期限
'23年11月1日	'23年11月末	'28年11月末

備考)修理期間内であっても部品の入手が困難な場合は、修理できない場合がございます。また、FDAの規制強化に伴い、'23年11月以降には、米国向けに販売することはできません。

以上