



お客様 各位

タッチパネル・システムズ株式会社
〒222-0033
神奈川県横浜市港北区新横浜 1-19-20
SUN HAMADA BLDG.2F
電話:045-478-2161 Fax:045-478-2180

10.1 型ワイド Android タッチコンピュータ ソフトウェア・アップデート方法の件

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
掲載の件、下記の通りご案内申し上げます。

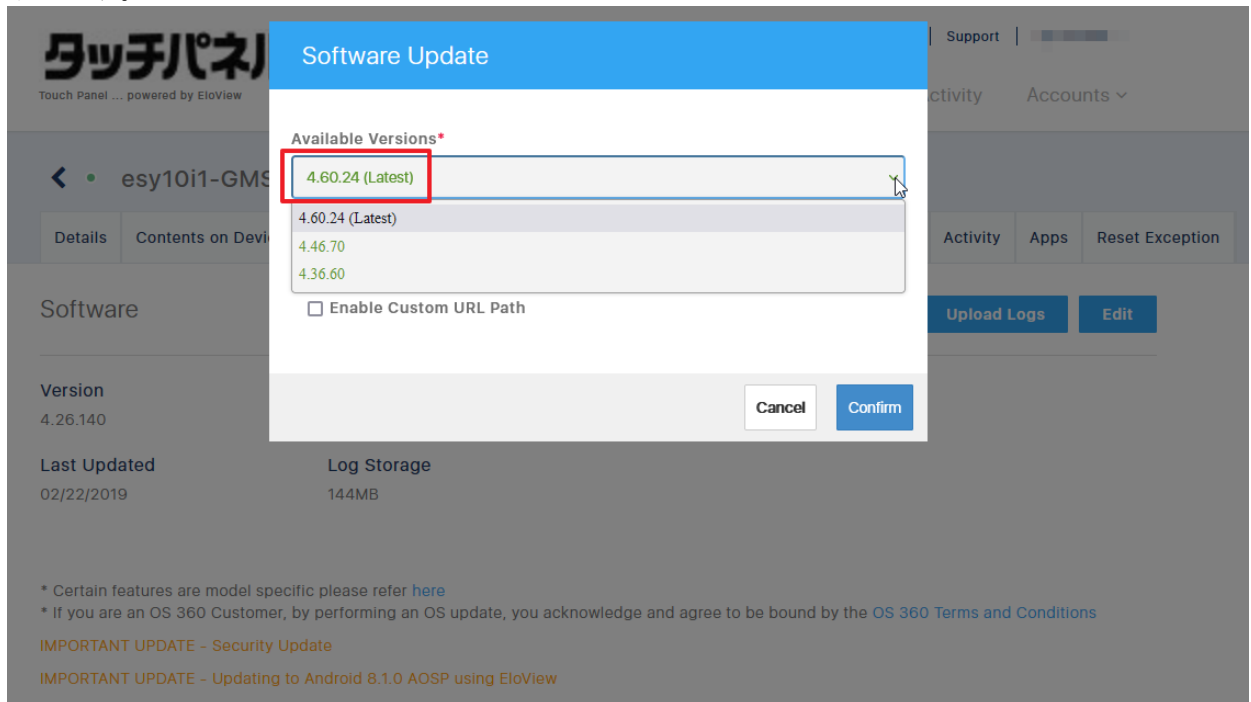
敬具

1. 対象機種

ESY10I1-2UWB-0-AO-GY-G (E461790)

2. 発生現象

EloView モードにて、ソフトウェア・アップデートでバージョン 4.26.140 から現在の最新バージョン 4.60.24 にアップデートを行うと、設定内容が初期化されて、Android Home モードにて起動します。



EloView モードで使用するためには、端末の操作にて「Erase all data (Factory Reset)」を行って、出荷時の状態で起動した後、必要に応じてネットワーク接続設定を行う必要があります。

「Erase all data (Factory Reset)」の操作は、Android の設定を開いて、System > Reset options > Erase all data (Factory Reset) の手順で行ってください。

3. 回避方法

バージョン 4.26.140 の製品のソフトウェア・アップデートを行う場合、バージョン 4.36.60、または、4.46.70 にアップデートを行った後、バージョン 4.60.24 にアップデートしていただくようお願い致します。

4. 修正版のリリースについて

2023 年 11 月末に修正版をリリースする予定です。

修正版では、バージョン 4.26.140 からアップデートを行うことが可能になります。

以上