



ECN-NP24-05 rev.A  
'23年12月4日作成

## 弊社 Android10 製品ご利用の御客様 各位

タッチパネル・システムズ株式会社  
〒222-0033  
神奈川県横浜市港北区新横浜 1-19-20  
SUN HAMADA BLDG.2F  
電話:045-478-2161 Fax:045-478-2180  
製品企画部

### Android12 へのアップグレードに関して

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社米国本社 Elo Touch Solutions のホームページや、弊社 Android 製品用 MDM Eloview に関する情報提供のために Support Eloview などから送られてきます Email には、Android10 デバイスを Android12 へアップグレードする有償サービス(OS360)などの情報が含まれております。

しかしながら、本サービスは日本国内のお客様には、適用しておりませんので、Android10 デバイスをご利用の日本国内のお客様は Android12 にアップグレードすることはできません。

何卒、御理解の程宜しく御願致します。

敬 具