

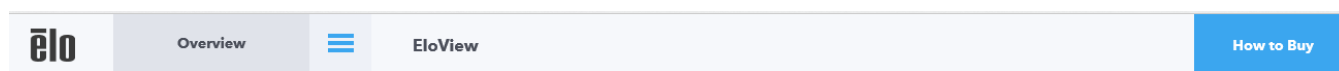
# EloView ユーザーガイド UM600101

本ユーザーガイドは主に Android7.1/8.1 用の仕様について記載されています。

備考)Android 10 GMS 版モデルに関しては UM600582 を参照下さい。

Eloview 画面に表示される機能の一部は、Android10 GMS 版だけに対応しているものもあります。

注意)OS イメージは、Android のセキュリティに関する公開情報への対応や機能改善などのためにアップデートされます。各デバイスの OS イメージを新しいバージョンにアップデートすることは可能ですが、古いバージョンに戻すことはできません。



## Designed for Simplicity



Provisioning  
Service



OS  
Management



Content  
Delivery



Device  
Management



Account  
Management

本書のいかなる部分も、Elo Touch Solutions, Inc. の書面による事前の許可なく、いかなる形式・手段（電子的、磁氣的、光学的、化学的、手動的、その他の手段を含む）によっても、複製、送信、複写、検索システムへの記録、またはいかなる言語あるいはコンピューター言語への変換も行うことはできません。

### 免責事項

本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. およびその関係会社（「Elo」と総称します）は、本書の内容に関して何らの表明も保証もいたしません。特に、本製品の商品性および特定目的への適合性について、いかなる暗示的保証もいたしません。Elo は、他者に対する事前通知の義務を負うことなく、適宜、本書の内容を改定・変更する権利を有しています。

### 商標について

Elo (ロゴ)、Elo Touch Solutions、IntelliTouch、iTouch、EloViewは、Elo およびその関連会社の登録商標です。Windows は、Microsoft Corporation の商標です。

### EloViewについて

EloViewとは弊社の親会社であるElo Touch Solutionsが、行っているMDM(Mobile Device Management)のことを示しています。

<https://www.elotouch.com/eloview>

但し、現在、MDMは、日本語対応しておりません。  
また、インターネットエクスプローラーには対応しておりませんので、  
Google ChromeやMozilla FirefoxなどのWebブラウザソフトを使用して下さい。  
不明な場合、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

タッチパネル・システムズ サポートセンター  
電話番号：03-5464-5835、FAX番号：03-5464-5478  
e-mail：[tpstech@tps-support.com](mailto:tpstech@tps-support.com)

受付時間：月曜日～金曜日（但し、弊社指定休日は除く）  
9:00～12:00、13:00～17:00

**注意事項)EloView や本体表示内容は、アップデートされ、本説明書と異なる場合があります。**

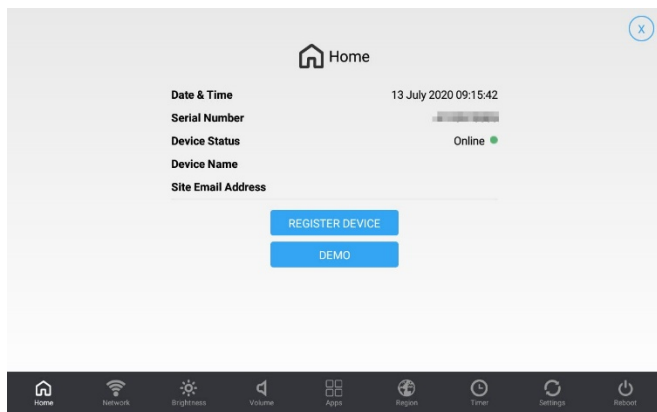
## 目 次

1. デバイスの初期設定 .....	4
2. EloView アカウント取得 .....	8
3. ログイン .....	13
4. Time Zone 設定 .....	14
5. デバイス登録/削除.....	15
6. アプリケーション/コンテンツ登録/削除 .....	18
7. SMART APPS(Attract loop など).....	25
8. ユーザーインバイト及びデリート .....	31
9. 各種機能 .....	34
10. Android ホーム・モードへの切り替え .....	40
11. ADB 接続 .....	47
12. ネットワーク要件.....	54
13. OS について .....	54
14. TeamViewer によるリモートコントロール .....	58
15. Control Panel パスワードの変更.....	65



- 2) パスワードを入力してコントロールパネルを開きます。  
本デバイスを EloView に登録されていない場合は、「1elo」 を、  
登録後は、アカウント申請時にお知らせした英数字を入力してください。

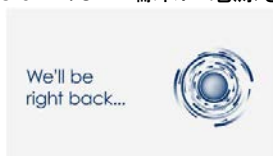
備考) 「Control Panel」のパスワードは、Eloview 画面操作で変更することができます。15 項を参照して下さい。



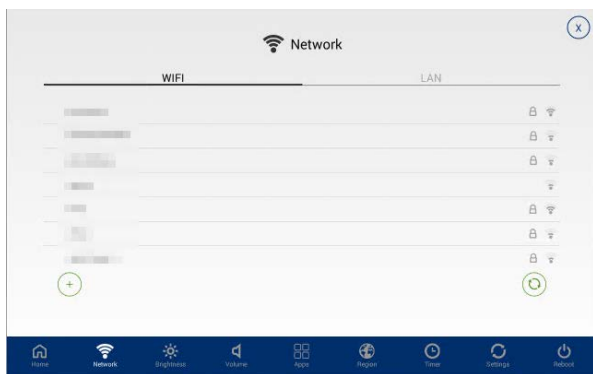
## 1.2 WiFi 設定

### 1.2.1 はじめての設定時

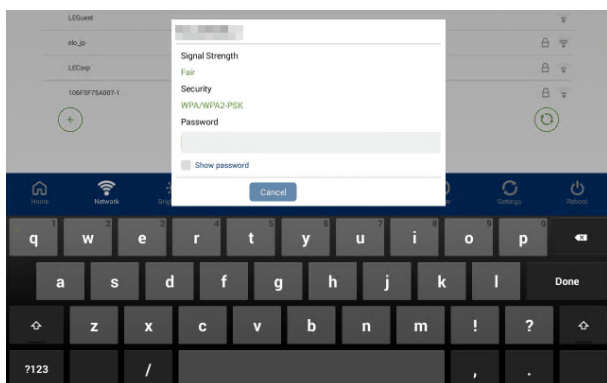
- 1) ネットワークが接続されていない状態で Android7.1/8.1 端末に電源を入れると、下図の WiFi 設定画面が表示されます。



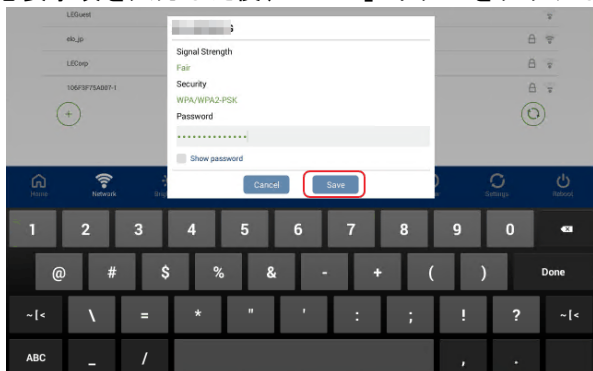
「Excuse us for a moment...」あるいは「We'll be right back...」などが表示されている場合は、1.1 に従ってコントロールパネルを開き、Network アイコンをタップして、選択してください。



- 2) 接続設定を行うアクセスポイントをタッチすると、パスワードなどの接続に必要な設定の入力ウィンドウが開きます。



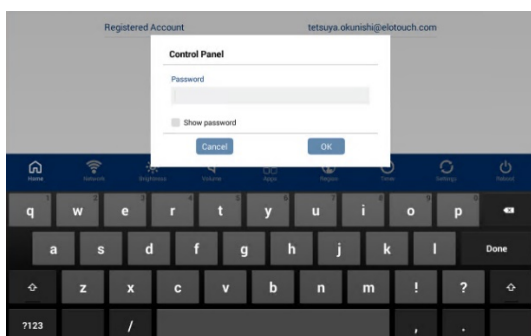
- 3) 必要事項を入力した後、「Save」ボタンをタッチしてください。



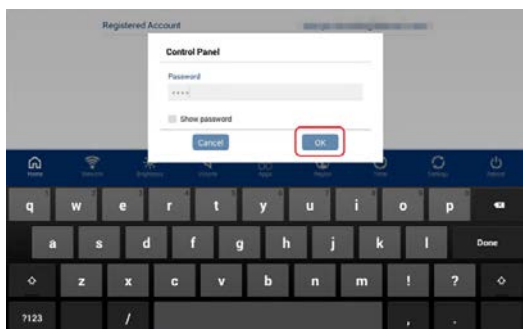
- 4) WiFiの接続が確立すると、アクセスポイント名の左に緑色のチェックマークが表示され、終了です。

### 1.2.2 設定変更時

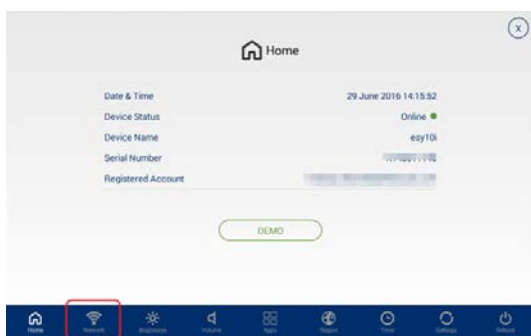
- 1) 本体の裏側にある電源ボタンとホームボタンを同時に押したままにし、下記のようなパスワード入力画面が表示されたら、ボタンを離してください。



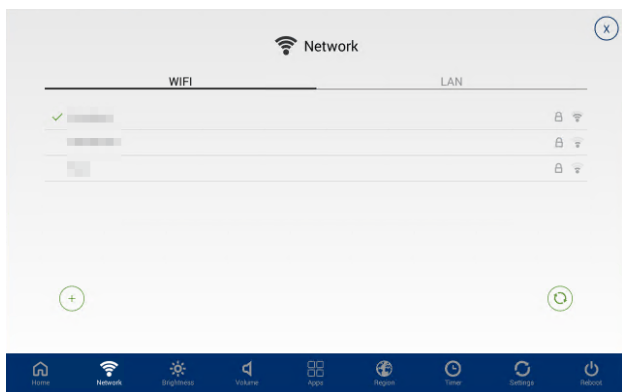
- 2) Control Panelのパスワードを入力して「OK」ボタンをタッチしてください。  
(本デバイスをEloViewに登録されていない場合は、「1elo」を、  
登録後は、アカウント申請時にお知らせした英数字を入力してください。)



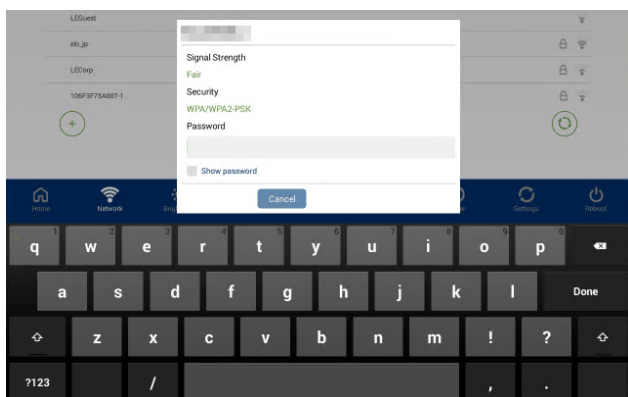
- 3) 左下の「Network」アイコンをタッチしてネットワーク設定画面に切り替えてください。



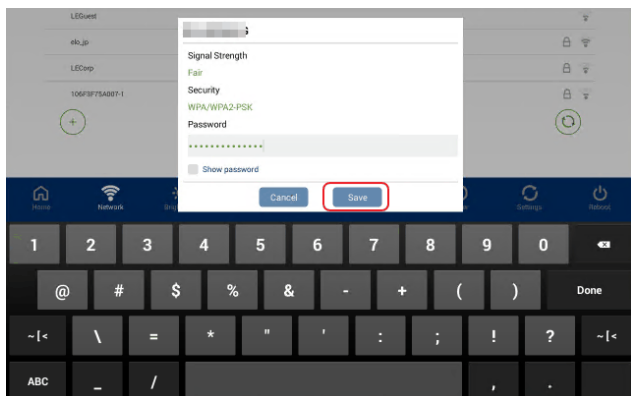
4) 以下のように WiFi のアクセスポイントが表示されます。



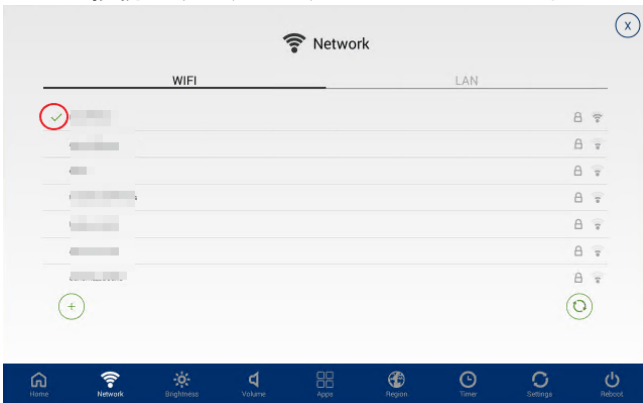
5) 接続設定を行うアクセスポイントをタッチすると、パスワードなどの接続に必要な設定の入力ウィンドウが開きます。



6) 必要事項を入力した後、「Save」ボタンをタッチしてください。



7) WiFi の接続が確立すると、アクセスポイント名の左に緑色のチェックマークが表示され、終了です。



## 2. EloView アカウント取得

### 2.1 EloView アカウントの作成

注意) ページ構成は変更になっている場合があります。

弊社からの返信などは、直後に自動的に届くわけではありませんが、45日間のトライアルはすぐにご利用になります。

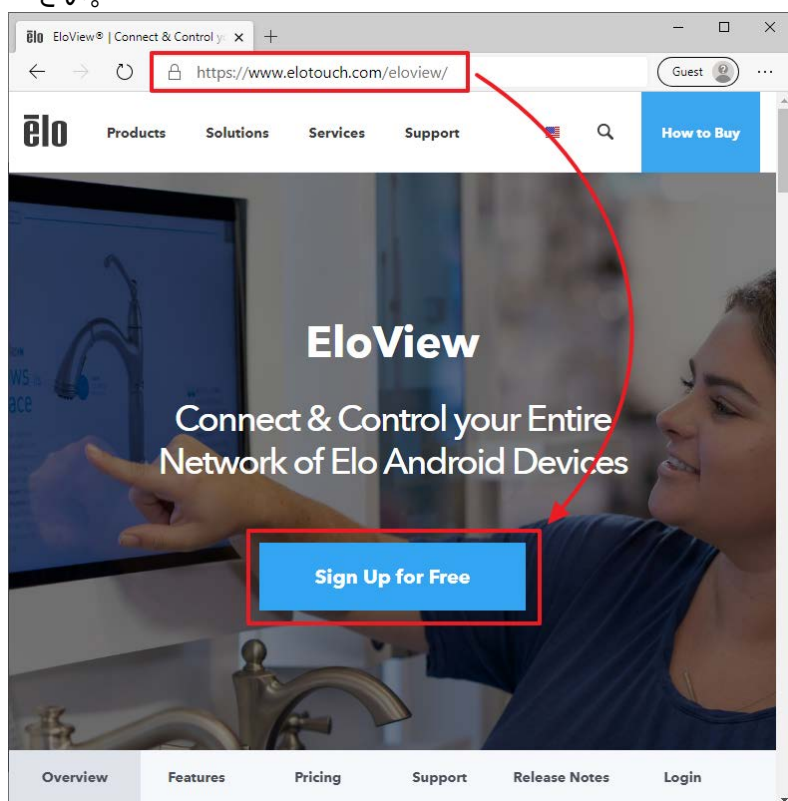
既にトライアルに登録済みで本登録を急ぎの場合は、弊社サポートセンターに使用する Email アドレス情報を含め、お知らせください。本登録には事前にトライアルでの登録が必要です。

登録する Email アドレスには Gmail などは使用せず、会社のドメインを使用してください。承認されない場合があります。

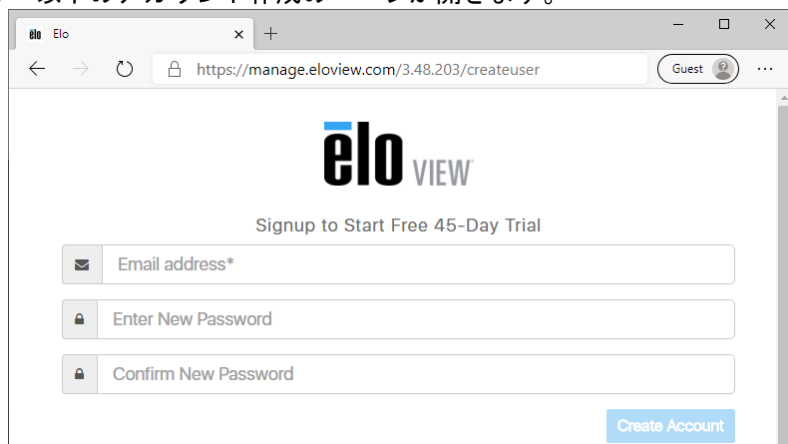
EloView アカウント取得直後、管理できる最大デバイス数は 10 台で登録されます。

それ以上のデバイスをコントロールする場合は、EloView アカウント取得後に、弊社までお問い合わせ下さい。

- 1) 「<https://www.elotouch.com/eloview/>」をブラウザ・ソフトで開き、中央にある「Sign Up for Free」をクリックしてください。



- 2) 以下のアカウント作成のページが開きます。





アカウントとして使用するメールアドレスとパスワードを入力して、「Create Account」をクリックしてください。パスワードの長さは、大文字のアルファベット、数字、記号の三種類から何種類が含まれているかによって、最低文字数の制限が変わります。

一種類だけを使用している場合は、12文字以上の長さが必要です。

二種類を使用している場合は、10文字以上の長さが必要です。

三種類を使用している場合は、8文字以上の長さが必要です。

パスワードとして使用できる文字列の例には、下記のものがあります。（「|」は、含みません）

「123456789012」、「ABCDEFGHIJKLM」（使用している文字の種類は、1種類ですが、12文字以上の場合は、使用可能です。）

「12345ABCDE」（使用している文字の種類が、2種類なので、10文字以上の場合は、使用可能です。）

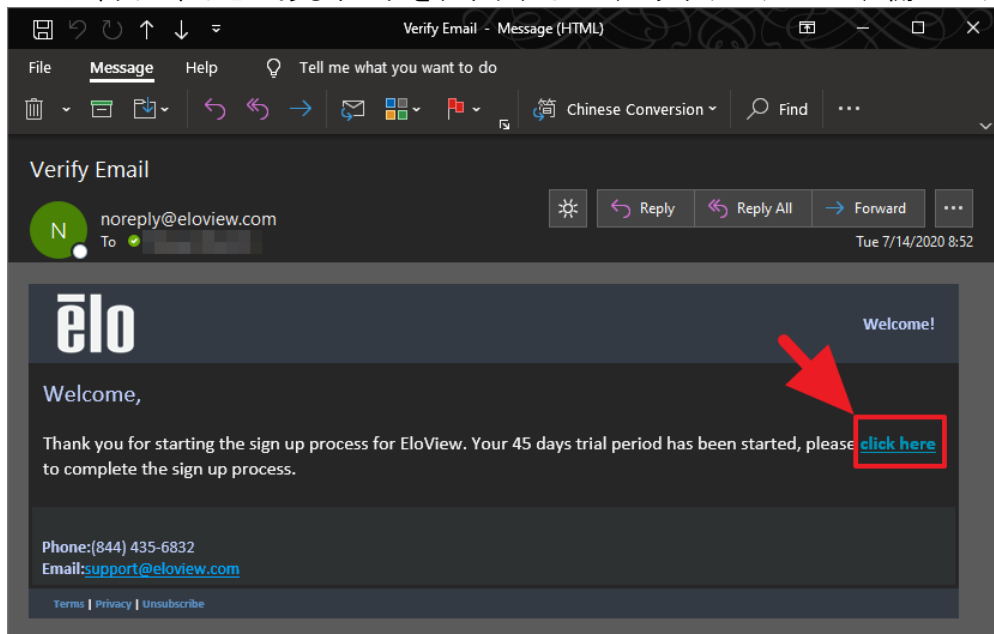
「123ABC#%」（使用している文字の種類が、3種類なので、8文字以上の場合は、使用可能です。）

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://manage.eloview.com/3.48.203/createuser>. The page features the EloView logo and the heading "Signup to Start Free 45-Day Trial". There are three input fields: an email field containing "i@elotouch.com", a password field with masked characters, and a second password field for confirmation. Below the fields, a list of password requirements is shown with checkboxes: "8 or more characters" (checked), "Must match 3 of the following" (checked), and five specific requirements: "Contain an uppercase letter" (unchecked), "Contain at least one number" (unchecked), "Contain at least one special character" (unchecked), "Contain at least 10 characters" (unchecked), and "Contain at least 12 characters" (unchecked). At the bottom, there is a cookie consent banner with an "Accept Cookies" button.

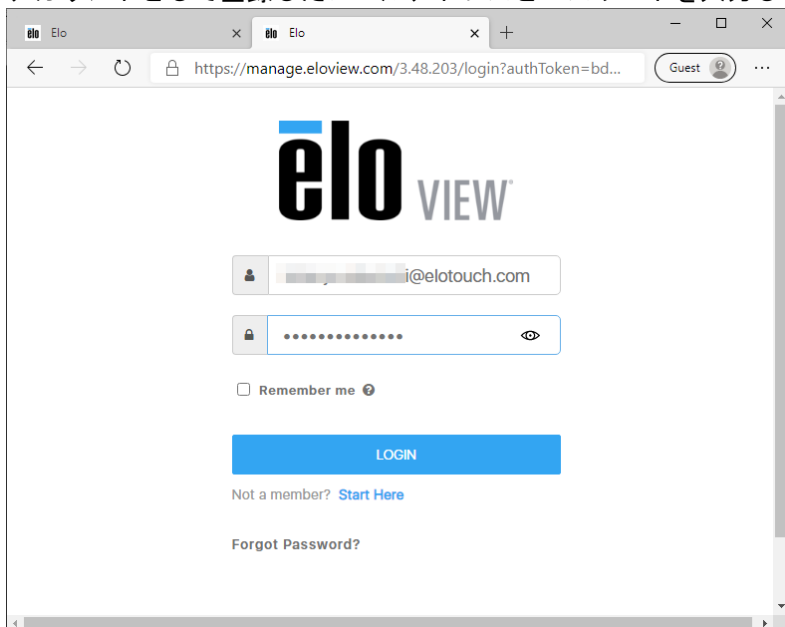
3) 「Create Account」をクリックすると、下記の表示に変わります。

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://manage.eloview.com/3.48.203/emailconfirm>. The page features the EloView logo and the heading "Almost Done". The main content area contains the following text: "A confirmation email has been sent to you. Please click on the link in the email to verify your account. Click [here](#) to return to the Login page." At the bottom, there is a footer with version information: "EloView Version: 3.0 | Cloud Portal Version: 3.48.203 | © All rights reserved 2018 Elo Touch Solutions. | [Privacy Policy](#) | [Terms of Use](#)" and the EloView logo.

- 4) アカウントとして登録したメールアドレスに下図のようなメールが届きます。  
メール本文の中ほどにあるリンクをクリックして（ブラウザ・ソフトで）開いてください。



- 5) アカウントとして登録したメールアドレスとパスワードを入力して、「LOGIN」をクリックしてください。



6) 必要事項を入力してください。

「Master Subscription Agreement」の文章に同意できる場合は、「I Agree to the Master Subscription Agreement」の左のチェックボックスをクリックしてチェック・マークを付けて「Next」をクリックして登録してください。

国名 を必ず **Japan** (日本) で登録してください。

Start Your Free 45-Day Trial Now

First Name Last Name

Job Title

Business Name

Street Address

City

United States

State ZIP/Postal Code

Phone Promo Code (Optional)

Website (Optional) # of Devices

Device Control Panel Password **1j6wwk**

I Agree to the [Master Subscription Agreement](#)

First name field required **Next**

EloView Version: 3.0 | Cloud Portal Version: 3.48.203 | © All rights reserved 2018 Elo Touch Solutions. | [Privacy Policy](#) | [Terms of Use](#) **elo**

表示されている英数字が EloView にデバイスを登録した後に有効になる Control Panel のパスワードです。ご使用時のために、記録することをお勧めします。また、変更したい場合は、[ここで変更してください](#)。

7) 「Sign Up Complete」と表示されたら、「https://manage.eloview.com/」にアクセスし、ログイン可能になります。

Your trial ends in 45 days! | [Subscribe Now](#)

[Dev Zone](#) | [About](#) | [Support](#) | [tetsuya.okunishi <](#)

**Sign Up Complete** ×

Thank you for signing up! Your account is ready now. Click on the "Continue" button to start using your EloView account.

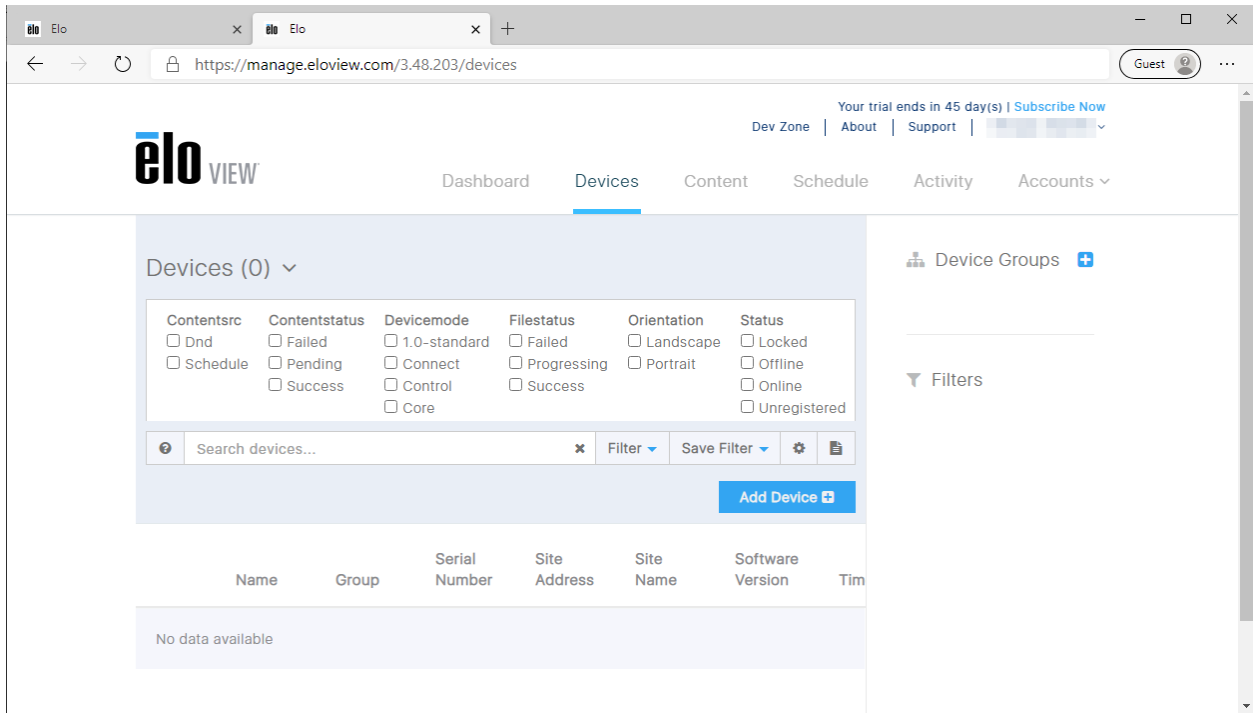
If you are experiencing a problem, please contact EloView Support at [support@eloview.com](mailto:support@eloview.com)

EloView Product Team

**Continue**

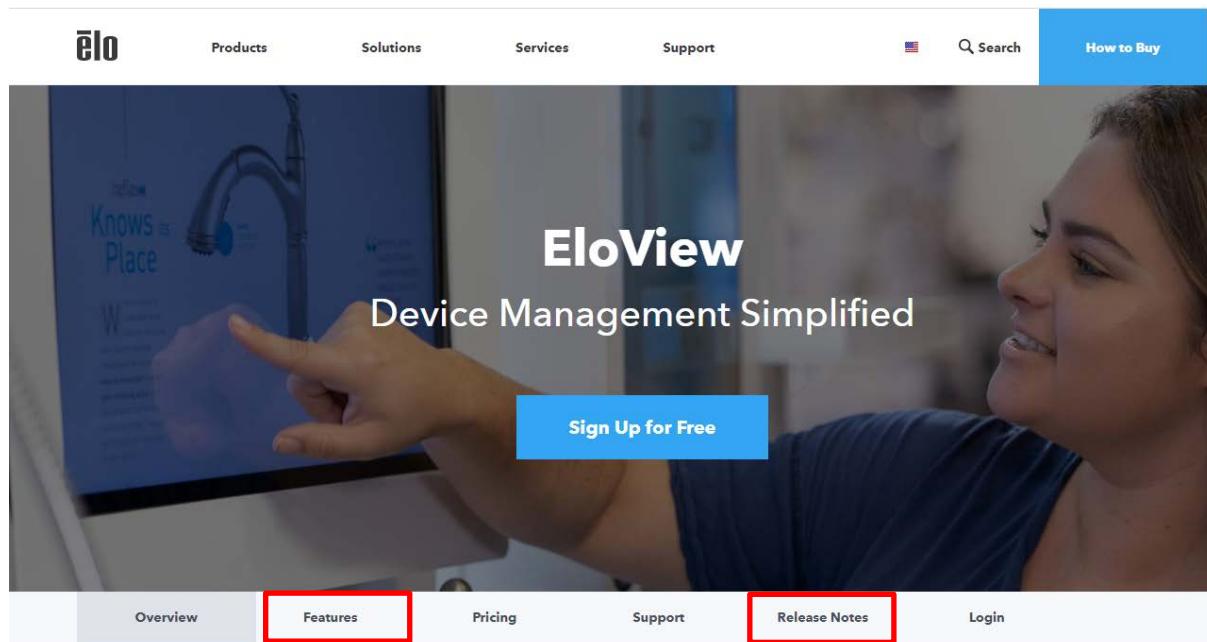
[Add Device](#)

8) 「Continue」をクリックするとログインします。



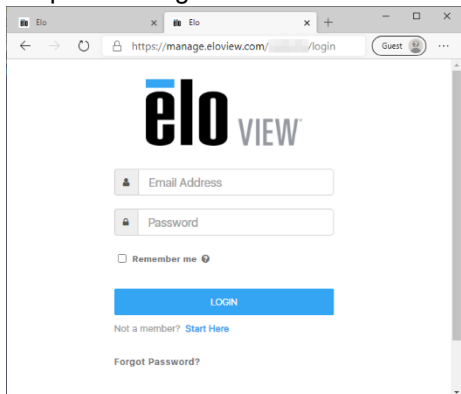
## 2.2 EloView 情報

Feature や Release Notes を以下で確認することができます。

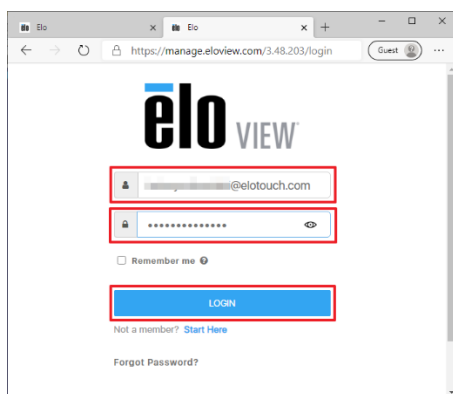


### 3. ログイン

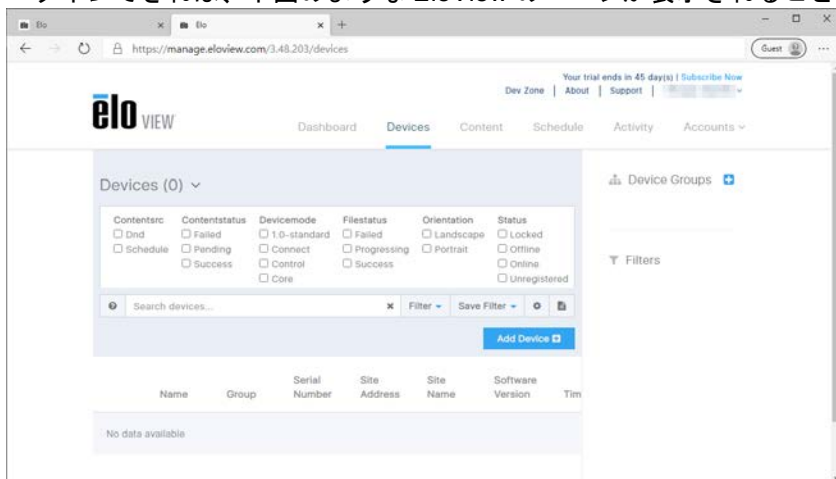
- 1) <https://manage.eloview.com/> にアクセスし、ログインページを開きます。



- 2) EloView のログインを行うページが開いたら、取得済アカウントの「Email アドレス」と「パスワード」を入力し、「LOGIN」をクリックする。



- 3) ログインできれば、下図のような EloView のページが表示されることを確認して、終了。



- 4) 右上の“Dev Zone”を選択すると、SDK など開発者向けの情報が入手できます。



## 4. Time Zone 設定

ご使用の地域のタイムゾーンを

Accounts => Account Settings => Details => Time Zone で設定して下さい。

注意) Time Zone 設定が、「N/A」または「Default/Device」になっている場合、製品の再起動を行った際に、製品の Time Zone 設定が変更されてしまう場合があります。

以下は、日本の場合の設定です。

The screenshot shows the ELO VIEW web interface. At the top right, there is a notification: "Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)". Below this are links for "Dev Zone", "About", and "Support". The main navigation bar includes "Dashboard", "Devices", "Content", "Schedule", and "Activity". A dropdown menu for "Accounts" is open, showing "Manage Users" and "Account Settings". The "Account Settings" page is displayed, with a sub-menu for "Details" selected. The "Details" page shows information for "Touch Panel Systems".

**Business Name**  
Touch Panel Systems

**Site Contact**  
0454782161  
@eltouch.com

**Site Name**  
TPS

**Address**  
1-1-20 Shin-yokohama Yokohama, Kanagawa 2220033, Japan

**Time Zone**  
GMT+09:00

**Website**  
https://tps.co.jp

**Promo Code**

Device Mode	Number Of Devices
Control	0
Connect	0
Core	0

## 5. デバイス登録/削除

### 5.1 デバイス登録

- 1) 右上の Devices をクリックして、以下のように表示されることを確認する。  
備考) 図は既に Device が全く登録されていない場合です。

Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)

Dev Zone | [About](#) | [Support](#) | [\[User Profile\]](#)

elo VIEW

Dashboard **Devices** Content Schedule Activity Accounts

Devices (0) ▾

Contentsrc	Contentstatus	Devicemode	Filestatus	Orientation	Status
<input type="checkbox"/> Dnd	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> 1.0-standard	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> Landscape	<input type="checkbox"/> Locked
<input type="checkbox"/> Schedule	<input type="checkbox"/> Pending	<input type="checkbox"/> Connect	<input type="checkbox"/> Progressing	<input type="checkbox"/> Portrait	<input type="checkbox"/> Offline
	<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Success		<input type="checkbox"/> Online
		<input type="checkbox"/> Core			<input type="checkbox"/> Unregistered

Search devices... Filter Save Filter

Add Device

Name	Group	Serial Number	Site Address	Site Name	Software Version	Timezone	Ac
No data available							

Device Groups

- Mini IDS(0)
- PayPoint Android(0)

Filters

- 2) Add Device  をクリックする。

- 3) Device Name と Serial Number を入力した後、Done をクリックする。  
備考) Serial Number は ESYi シリーズ, Android Box コンピュータ Backpack、あるいは POS レジ PayPoint といった CPU を持つ Android 製品の最初の 1 文字目が A-L のアルファベット、2-3 文字目が数字となる 10 桁のシリアル番号のことです。

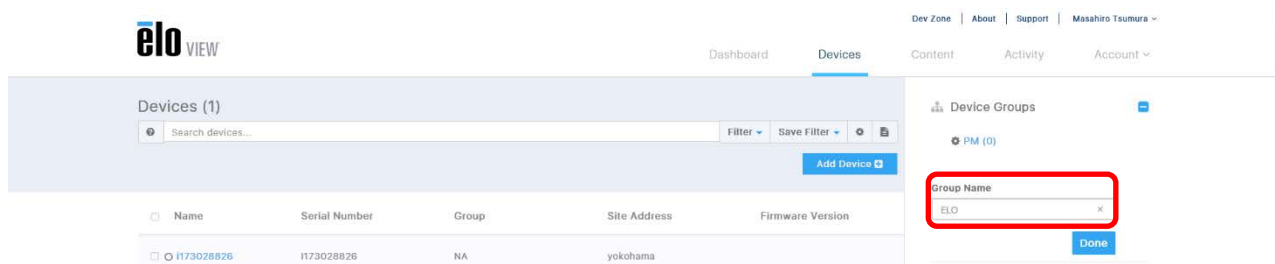
- 4) Device が登録されたことを確認して、終了。

備考) Device は以下の手順で同一 GROUP に登録して管理することも可能です。

a) Device Groups の右の + アイコンをクリックします。



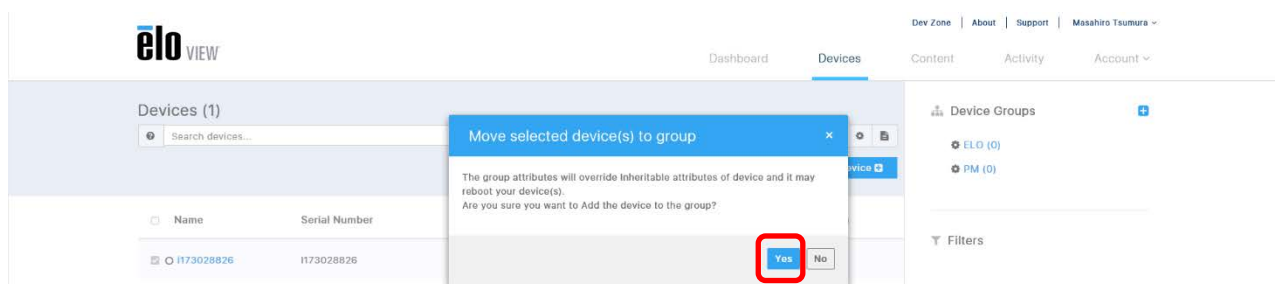
b) Group Name を記入します。(例は ELO です。)



c) ELO の Group が追加されていることを確認します。



d) Device を ELO の Group までドラッグし、リリースすると以下のように表示されますので、YES を選択して下さい。



e) ELO の Group の括弧内の数字が 0 から 1 に変わり、Group 登録が完了です。





## 5.2 デバイス削除

- 1) オンラインの状態では、右上の Devices をクリックして、以下のように EloView の登録から削除するデバイスが表示されることを確認し、削除するデバイスの右に表示されているゴミ箱アイコンをクリックします。

The screenshot shows the EloView interface with the 'Devices' tab selected. A table lists device information. A red box highlights the 'Devices' tab, and a red arrow points to a trash can icon in the 'Action' column of the table.

	Name	Group	Serial Number	Site Address	Site Name	Software Version	Timezone	Action
<input type="checkbox"/>	esy10i...	NA	A1939...	Shin-Y...	TPS	3.48.139	GMT+09...	

- 2) デバイス削除の確認メッセージが表示されるので、「Delete」ボタンをクリックすると登録から削除されます。

The screenshot shows a 'Delete Device' dialog box with the text: 'Are you sure you want to delete the [redacted] device?'. The 'Delete' button is highlighted with a red box.

- 3) デバイスの削除処理が終了すると、削除したデバイスがリストの表示から消えます。

注意) デバイスがオフラインの状態では、デバイスの削除を行った場合は、データの削除は行われません。

## 6. アプリケーション/コンテンツ登録/削除

注意)登録可能な各ファイルのサイズは最大 500MB です。

ファイル名はアルファベットあるいは数字を使用して下さい。インストール可能なアプリは APK, URL, MEDIA の 3 種類です。

備考)MEDIA は jpeg, png, pdf を zip に圧縮したもの、あるいは mp4 形式のものです。

### 6.1 アプリケーション/コンテンツのインストール

1) CONTENT をクリックします。

Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)  
Dev Zone | [About](#) | [Support](#) | [\[Profile\]](#)

elo VIEW

Dashboard | **Devices** | **Content** | Schedule | Activity | Accounts ▾

Devices (1) ▾

Contentsrc	Contentstatus	Devicemode	Filestatus	Orientation	Status
<input type="checkbox"/> Dnd	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> 1.0-standard	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> Landscape	<input type="checkbox"/> Locked
<input type="checkbox"/> Schedule	<input type="checkbox"/> Pending	<input type="checkbox"/> Connect	<input type="checkbox"/> Progressing	<input type="checkbox"/> Portrait	<input type="checkbox"/> Offline
	<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Success		<input type="checkbox"/> Online
		<input type="checkbox"/> Core			<input type="checkbox"/> Unregistered

Search devices... × Filter ▾ Save Filter ▾ ⚙️ 📄

Add Device +

<input type="checkbox"/>	Name	Group	Serial Number	Site Address	Site Name	Software Version	Timezone	Ac
<input type="checkbox"/>	esy10i...	NA	A1939...	Shin-Y...	TPS	3.48.139	GMT+09...	🗑️

2) 以下のように表示されることを確認します。

注意)既に登録されている場合です。

Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)  
Dev Zone | [About](#) | [Support](#) | [\[Profile\]](#)

elo VIEW

Dashboard | Devices | **Content** | Schedule | Activity | Accounts ▾

App Library (+)

q

APKS WEBAPPS MEDIA ATTRACT BUNDLE

APKs

WEB APPS

Content (1) ▾ Sort By: Name Group Default: elo

Contentsrc	Contentstatus	Devicemode	Filestatus	Orientation	Status
<input type="checkbox"/> Dnd	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> 1.0-standard	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> Landscape	<input type="checkbox"/> Locked
<input type="checkbox"/> Schedule	<input type="checkbox"/> Pending	<input type="checkbox"/> Connect	<input type="checkbox"/> Progressing	<input type="checkbox"/> Portrait	<input type="checkbox"/> Offline
	<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Success		<input type="checkbox"/> Online
		<input type="checkbox"/> Core			<input type="checkbox"/> Unregistered

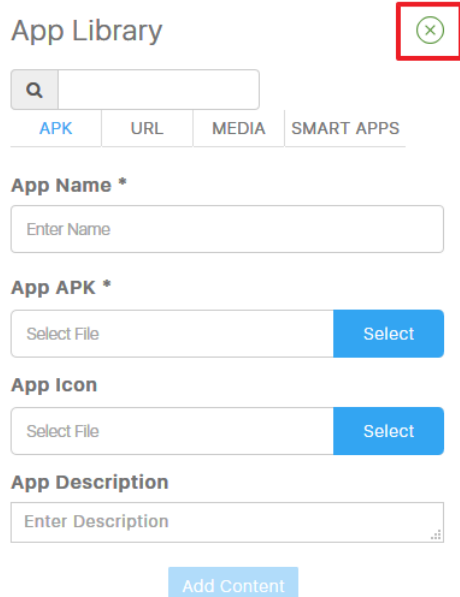
Search devices... × Filter ▾ Save Filter ▾

Name	Group	Location	Now Playing
esy10i1_A...	NA	Yokohama,Kanaga...	elo 🗑️ www.t... ✓

3) App Library の右にある  をクリックし、以下のように表示されることを確認します。  
インストールするアプリにより APK, URL, MEDIA を選択します。

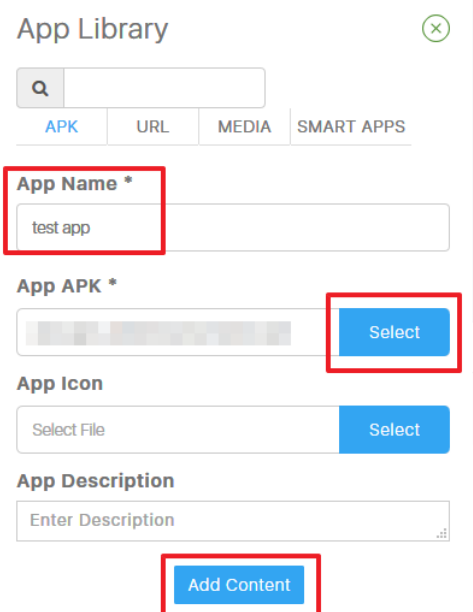
備考) MEDIA は jpeg、png、mp4 形式のファイルを zip に圧縮したファイルの場合です。(単独のファイルでも zip に圧縮が必要です)

注意)ファイル名はアルファベットあるいは数字にする必要があります。



The screenshot shows the 'App Library' form. At the top right, there is a close button icon (a circle with an 'X') highlighted with a red box. Below the title is a search bar and four tabs: 'APK', 'URL', 'MEDIA', and 'SMART APPS'. The form contains several input fields: 'App Name \*' with a placeholder 'Enter Name', 'App APK \*' with a 'Select File' button and a 'Select' button, 'App Icon' with a 'Select File' button and a 'Select' button, and 'App Description' with a placeholder 'Enter Description'. At the bottom, there is an 'Add Content' button.

4) App name, App Description を入力し、Select file の右の Select をクリックし、インストールするファイルを選択後、Add Content をクリックして EloView にアップロードします。



The screenshot shows the 'App Library' form with several elements highlighted by red boxes. The 'App Name \*' field contains the text 'test app'. The 'Select' button next to the 'App APK \*' field is highlighted. The 'Add Content' button at the bottom is also highlighted. The close button icon at the top right is also visible.

注意)同一アカウントで、upload 済みの「App Name」では同時に登録できませんので、ver 名を追加するなどしてファイル名を変更して登録して下さい。

また、異なる「App Name」に変更したバージョンの異なる APK を追加して登録する場合は、追加するバージョンの APK の「Version Code」設定を登録済みバージョンの APK より大きい数字に設定してください。

以下は Elo\_presentation.apk の例です。

Content メニューで、表示される「App Library」のアプリのアイコンをダブルクリックし、「Content properties」で表示される「Version Code」です。

Elo Japan powered by Eloview

Dashboard Devices **Content**

App Library

Content (10) Sort By: Name Group

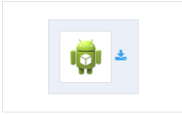
Contentstatus	Status	Regstatus	Orientation	Filestatus	Device
<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Online	<input type="checkbox"/> Registered	<input type="checkbox"/> Portrait	<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Com
<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> Offline	<input type="checkbox"/> Unregistered	<input type="checkbox"/> Landscape	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> Cont
<input type="checkbox"/> Pending		<input type="checkbox"/> Locked	<input type="checkbox"/> Reverse Portrait	<input type="checkbox"/> Progressing	<input type="checkbox"/> 1.0-s
			<input type="checkbox"/> Reverse Landscape		

Name	Group	Location
10/PM2115	PM	yokohama,kanagawa,222-0...
10v/PM2202	SR	yokohama,kanagawa,222-0...

Elo\_presentation

Content Properties Content Deployments Detail

Elo\_presentation Edit

	<p><b>Name</b> Elo_presentation</p> <p><b>Package</b> com.elo.presentation</p> <p><b>Version</b> 1.0.1</p> <p><b>Version Code</b> 1</p> <p><b>Content Type</b> apk</p> <p><b>SHA256 Hash Code</b> fcabe2ecb94fc758757c707835dc46e6caaa7b7b8e37a6f853e6708459d626af</p> <p><b>Created Date</b> 2023-12-18 09:51:42 AM</p>	<p><b>Description</b> NA</p> <p><b>File Name</b> EloPresentation.apk</p> <p><b>File Size</b> 75.16 KB</p> <p><b>New Task</b> Disabled</p> <p><b>Updated Date</b> 2023-12-18 09:51:42 AM</p>
---	--	---

この APK の「Version Code」設定を変更できない場合は、Devices > Settings タブにある「Allow Content Downgrade」設定を Enable にして、「Apply」をクリックし、適用してください。

Elo Japan powered by Eloview

Dashboard **Devices**

\*\*\*\*\*

Quick Settings Access:  Wifi  Bluetooth

Display Timer: On  Off  hh:mm

Language: Japanese - 日本語

Power Button: Disabled  Enabled

WebView Hardware Access: Disabled  Enabled

Device Mode: Control

Device Key Remap

Device Wakeup Source

Allow Content Downgrade: Disabled  Enabled

Home Button: Disabled  Enabled

Show Stock Apps: Disabled  Enabled

Physical Analytics: Disabled  Enabled

Content Pinning: Disabled  Enabled

Camera Shortcut: Disabled  Enabled

Auto Accept NFC and Camera Usage: Disabled  Enabled

Microphone: Disabled  Enabled

Delayer: Disabled

Select D: S M

Select T: 11:15 #

WiFi: Disabled

Virtual: Disabled

Touch: Disabled

Auto C: Disabled

DFS: Disabled

Oriente: Auto  Portr  Land

5) コンテンツが追加されたことを確認します。

The screenshot shows the ELO VIEW interface. At the top, a green notification bar states "Application uploaded successfully". The navigation menu includes Dashboard, Devices, Content, Schedule, Activity, and Accounts. The "Content" section is active, displaying "Content (1)" with a sort-by dropdown set to "Name". A table lists content items with columns for Contentsrc, Contentstatus, Devicemode, Filestatus, Orientation, and Status. Below the table, a table lists installed content on a device:

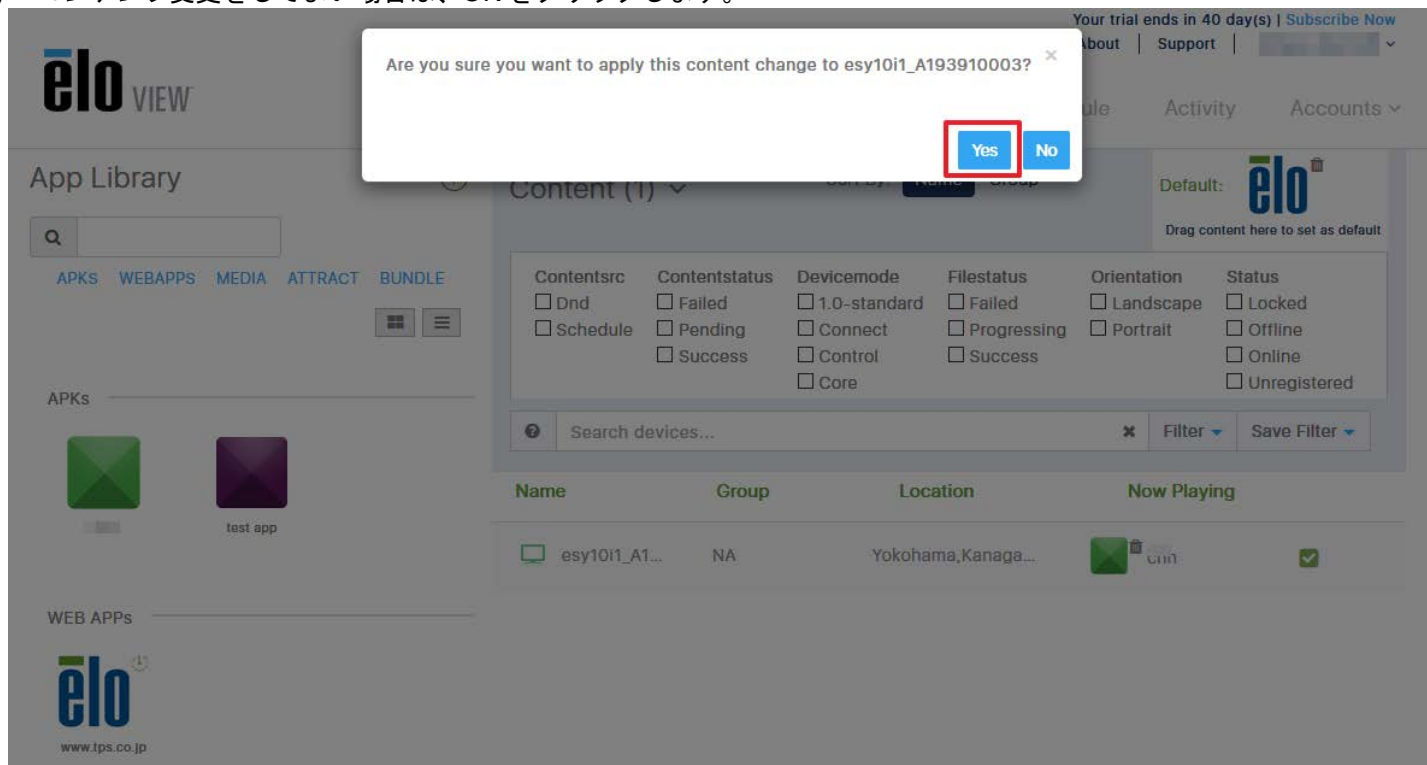
Name	Group	Location	Now Playing
esy10i1_A1...	NA	Yokohama,Kanaga...	<input checked="" type="checkbox"/>

以下は製品への適用になりますので、オンラインの状態で行います。

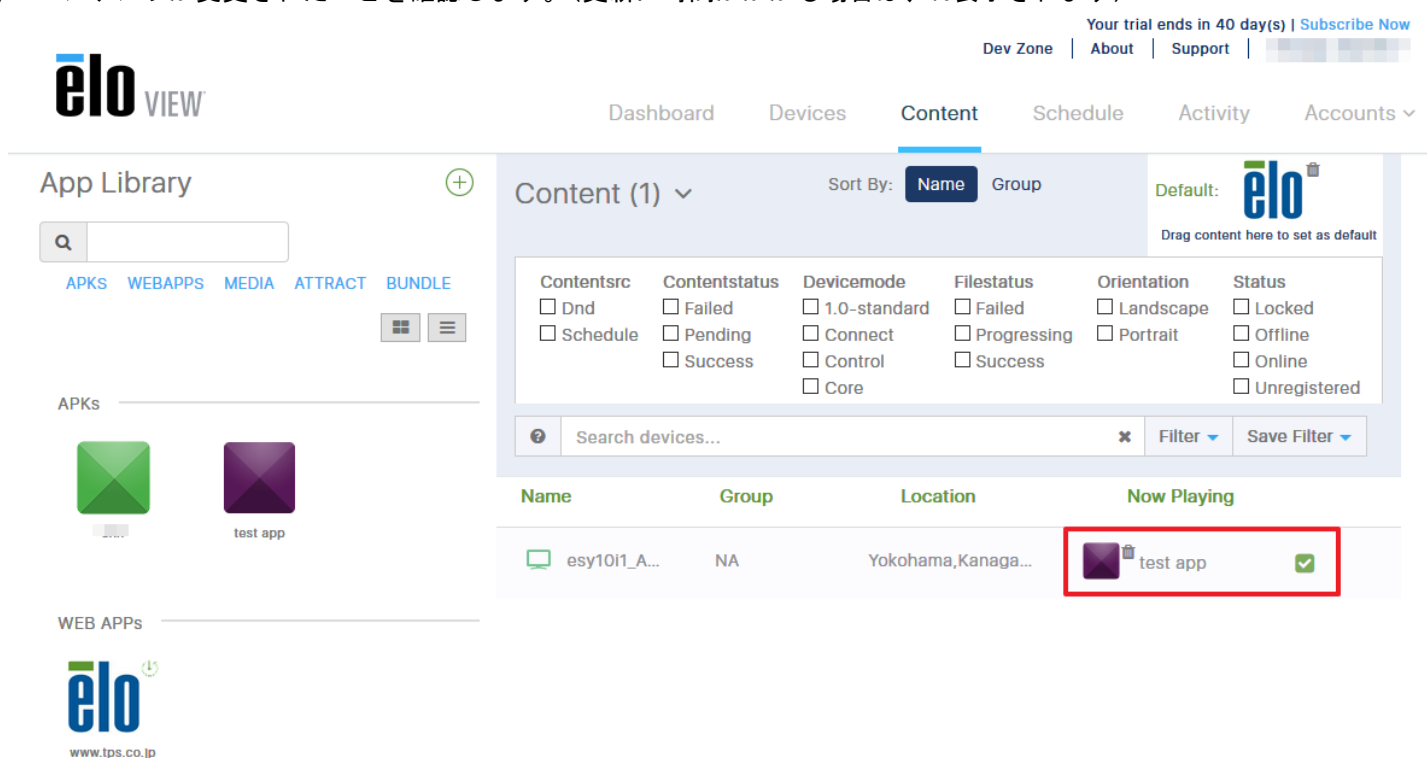
6) インストールするコンテンツを示すアイコンを右側のデバイス上にドラッグ&ドロップします。

The screenshot shows the ELO VIEW interface with the "Content" section active. In the "App Library" on the left, a purple content icon labeled "test app" is highlighted with a red box. A red arrow points from this icon to the "test app" icon in the "Content (1)" table on the right, which is also highlighted with a red box. The table structure is the same as in the previous screenshot.

7) コンテンツ変更をしてよい場合は、OK をクリックします。



8) コンテンツが変更されたことを確認します。(更新に時間がかかる場合は、%表示されます)



9) 実際の製品のコンテンツが変更されたことを確認し、終了。

## 6.2 アプリケーションのアンインストール(EloView からの削除)

備考) 再度使用される場合、EloView から削除する必要はありません。

- 1) 右上の CONTENT をクリックし、削除するコンテンツをクリックし、以下のように表示されることを確認し、右下の EDIT をクリックする。

The screenshot shows the EloView interface. At the top right, there is a trial notice: "Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)". Below this are navigation links: "Dev Zone | About | Support |". The main navigation bar includes "Dashboard", "Devices", "Content" (highlighted with a red box), "Schedule", "Activity", and "Accounts". The page title is "test app". Below the title are two tabs: "Content Properties" and "Content Deployments Detail". The main content area shows the details for "test app":

	<b>Name</b> test app	<b>Description</b> NA
	<b>Package</b> [redacted]	<b>File Name</b> [redacted]
	<b>Version</b> 1.0.0	<b>File Size</b> 1.73 MB
	<b>Version Code</b> 6	<b>Updated Date</b> 2020-07-13 02:02:43 PM
	<b>Content Type</b> apk	
	<b>SHA256 Hash Code</b> c0f9112c6c1876f42f796731370ea956f3b57a44d5e60f088cb134 08fffa1e96	
	<b>Created Date</b> [redacted]	

In the top right corner of the content area, there is a blue "Edit" button highlighted with a red box.

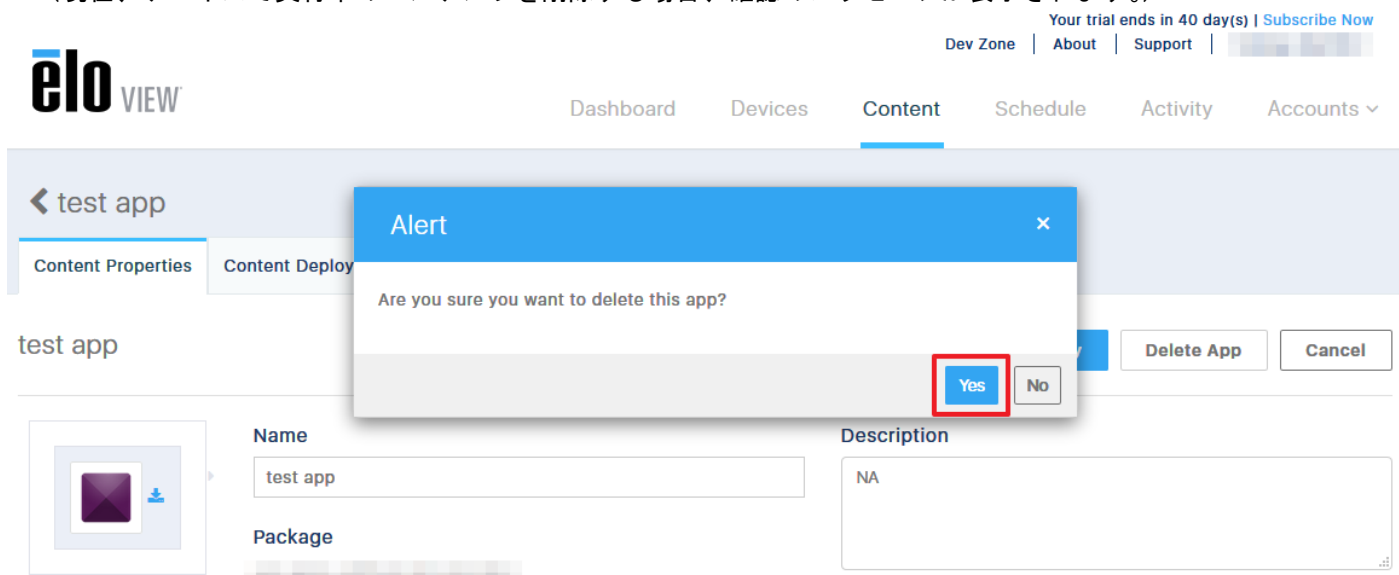
- 2) 以下のように表示されることを確認し、Delete App をクリックする。

The screenshot shows the EloView interface in edit mode. At the top right, there is a trial notice: "Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)". Below this are navigation links: "Dev Zone | About | Support |". The main navigation bar includes "Dashboard", "Devices", "Content" (highlighted with a blue underline), "Schedule", "Activity", and "Accounts". The page title is "test app". Below the title are two tabs: "Content Properties" and "Content Deployments Detail". The main content area shows the details for "test app" in an edit mode:

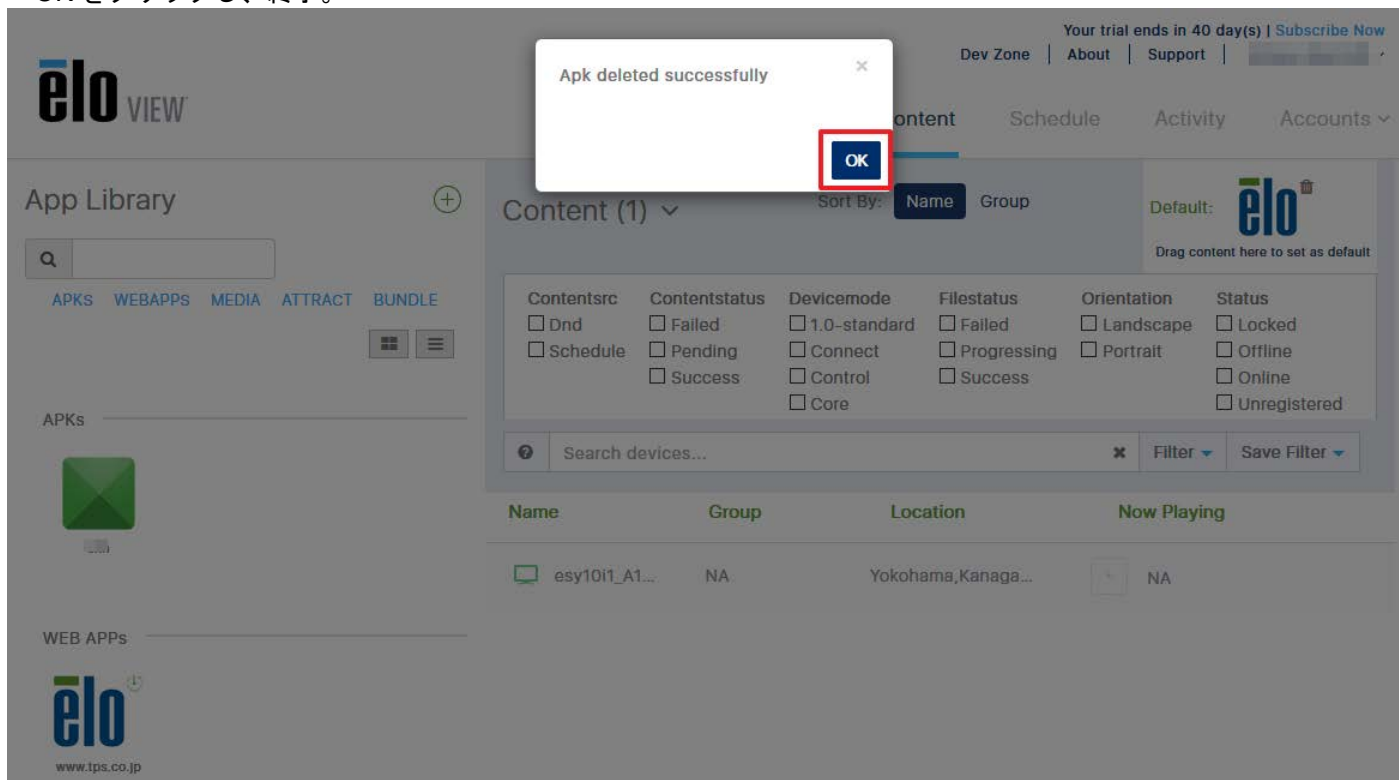
	<b>Name</b> <input type="text" value="test app"/>	<b>Description</b> <input type="text" value="NA"/>
	<b>Package</b> [redacted]	

In the top right corner of the content area, there are three buttons: "Apply", "Delete App" (highlighted with a red box), and "Cancel".

- 3) 以下のように表示されることを確認し、OK をクリックする。  
(現在、デバイスで実行中のコンテンツを削除する場合、確認のメッセージが表示されます。)



- 4) OK をクリックし、終了。





## 7. SMART APPS(Attract loop など)

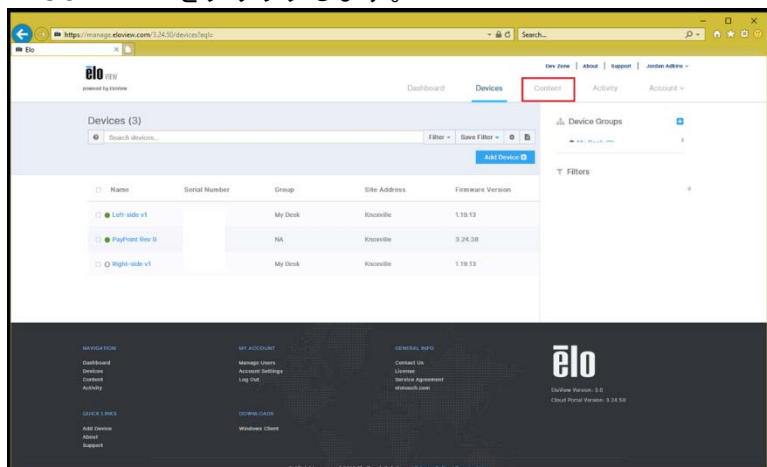
登録可能なアプリケーションは APK,URL,MEDIA(静止画、動画)ですが、

上記を組み合わせて登録する SMART APPS として登録することができます。

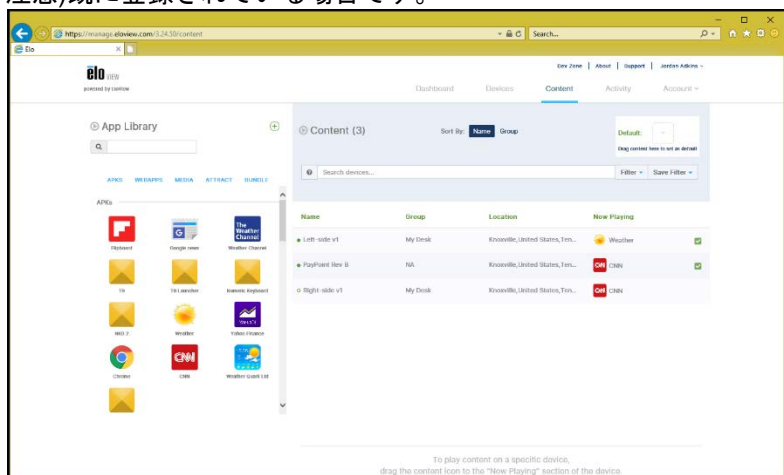
- 1) ATTRACT(Attract loop): Primary コンテンツが、設定されたタイムアウト後、Secondary コンテンツに切り替わり、画面タッチで再度 Primary コンテンツに切り替わる。
- 2) Bundle : フォアグラウンド以外に、最大5つのバックグラウンドコンテンツが登録可能で、選択したコンテンツを動作させることができます。但し、コンテンツ切り替えのために Android ナビゲーションバーが表示されます。

### 7.1 ATTRACT 登録手順

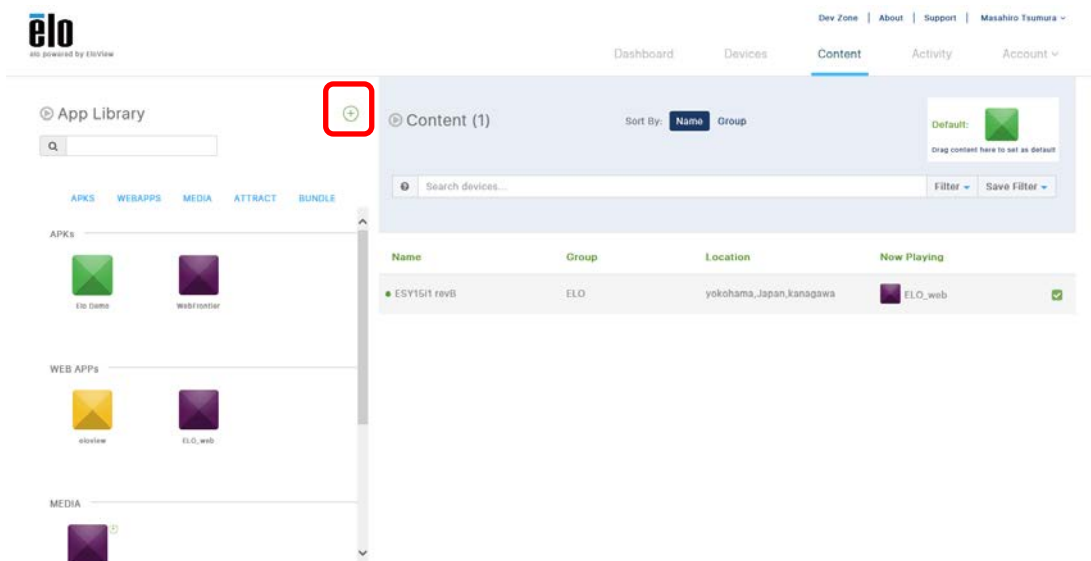
- 1) CONTENT をクリックします。



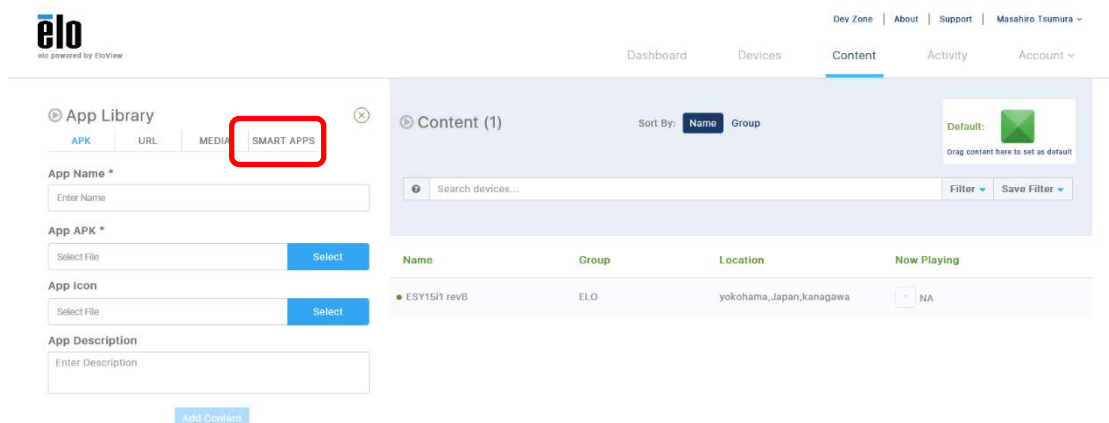
- 2) 以下のように表示されることを確認します。  
注意)既に登録されている場合です。



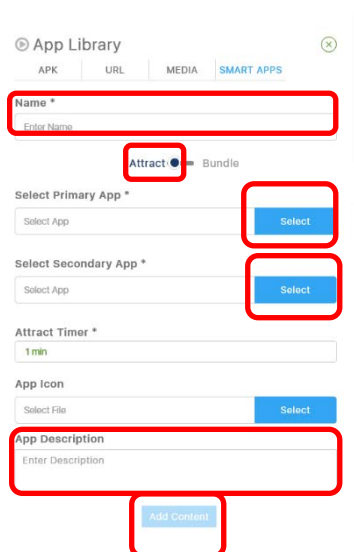
- 3) App Library の右にある  をクリックし、以下のように表示されることを確認します。  
インストールするアプリにより ATTRACT を選択します。



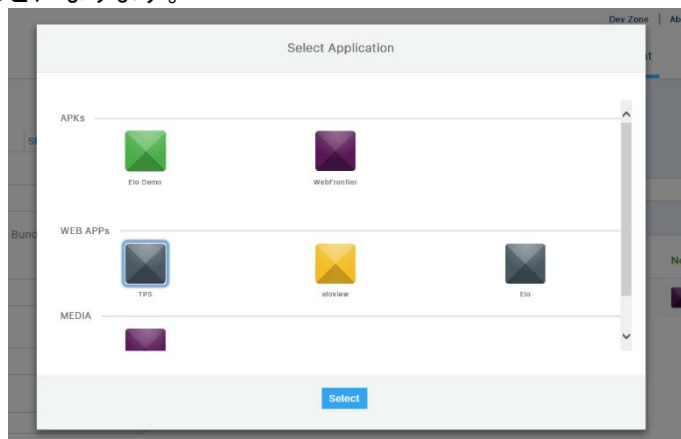
- 4) APK ファイルをインストールする画面が表示されますので、SMART APPS タブをクリックします。



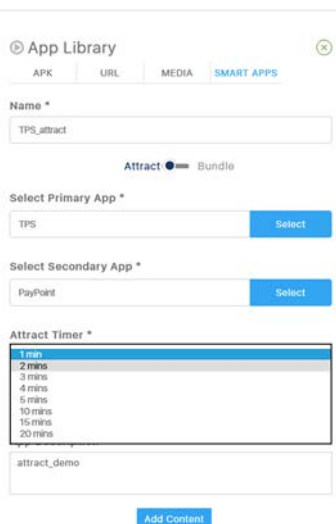
- 5) ATTRACT ファイルをインストールする画面が表示されますので、Name、Description を記入し、Primary と Secondary のコンテンツを SELECT し、Add Content をクリックします。ICON に関しては、SELECT しなくても自動的に設定されます。



a) Primary と Secondary のコンテンツの SELECT は以下のように予め登録されたコンテンツから選択して、SELECT することになります。



b) また、以下のようにタッチ動作なしでも、Primary が表示し続ける時間 (ATTRACT Timer) を選択することができます。



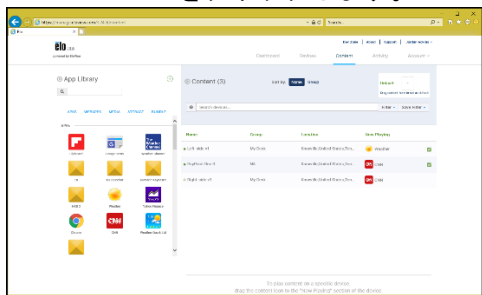
6) ATTRACT のカテゴリにコンテンツが追加されたことを確認してください。



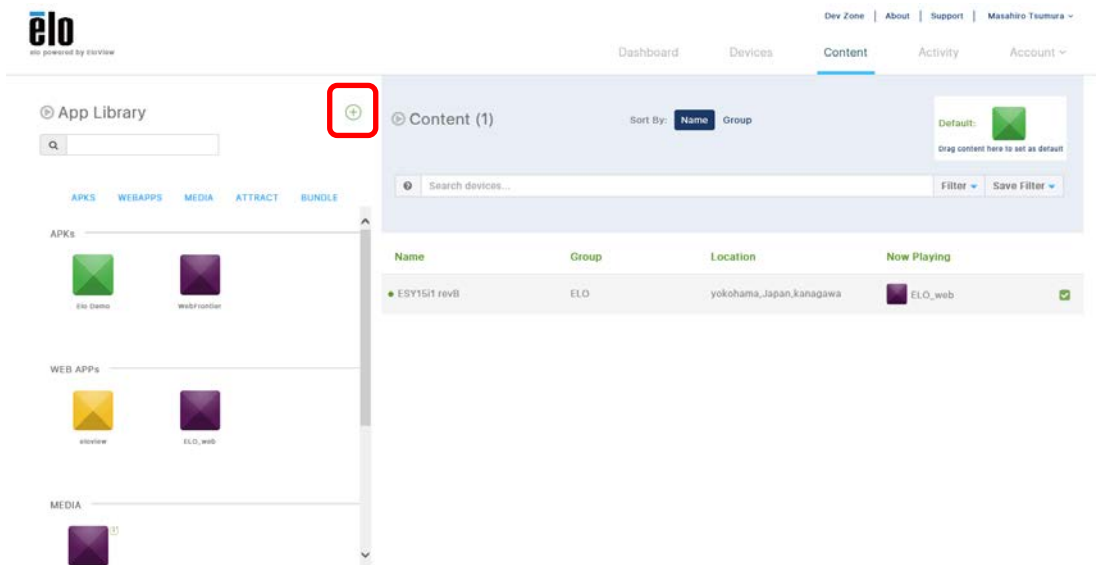
7) ATTRACT コンテンツをインストールする場合は、インストールするデバイスをオンライン状態にし、他のコンテンツのインストールと同様に行います。(ユーザーガイド等参照)

## 7.2 Bundle 登録手順

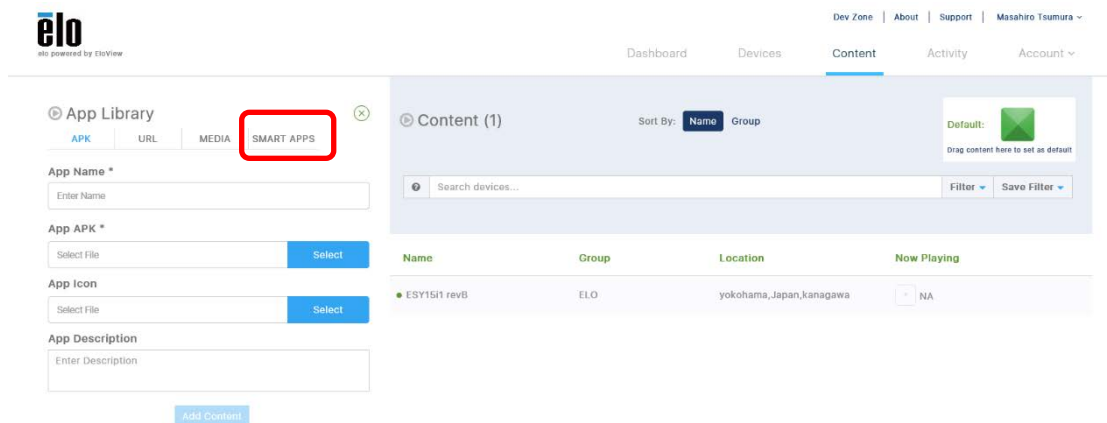
### 1) CONTENT をクリックします。



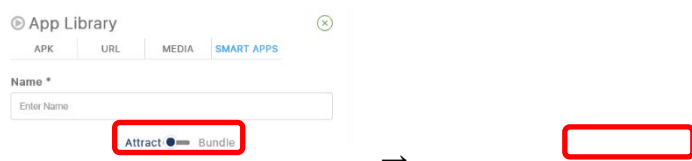
2) App Library の右にある **+** をクリックし、以下のように表示されることを確認します。  
インストールするアプリにより **BUNDLE** を選択します。(Background コンテンツは予め登録しておいて下さい。)



3) APK ファイルをインストールする画面が表示されますので、SMART APPS タブをクリックします。



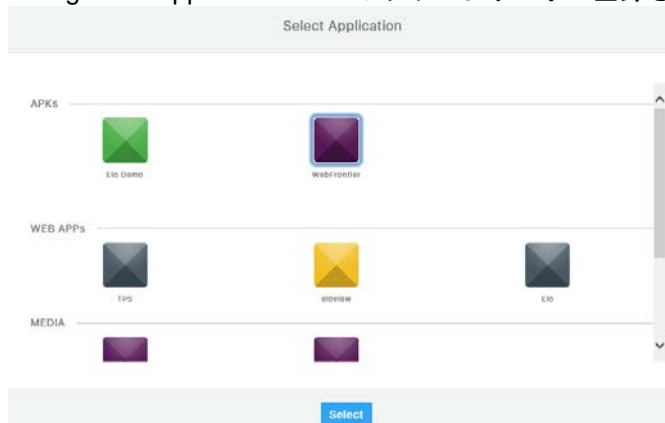
4) ATTRACT ファイルをインストールする画面が表示されますので、以下のように Bundle インストール設定に切り替えます。



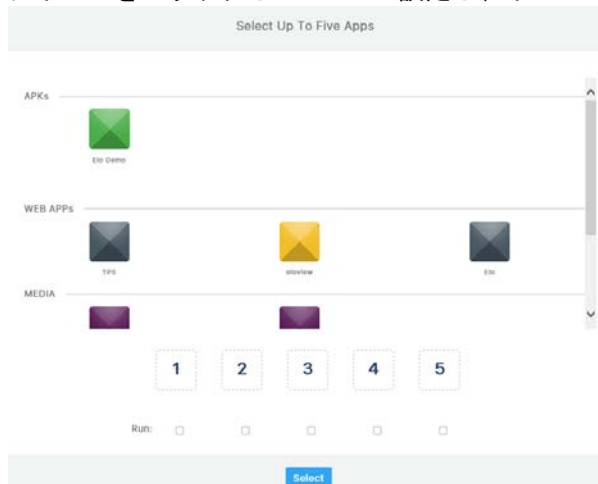
- 5) 以下のように Name、APP description を記入し、SELECT Foreground App と SELECT Background App を選択し、Add Content をクリックします。選択可能なのは最大 5 つです。(App Icon は選択しなくても自動的に設定されます)

The image shows several red rectangular boxes representing input fields. At the top is a wide, short box. Below it are two smaller, vertically stacked boxes. Further down is another wide, short box, and at the bottom is a small, vertically oriented box.

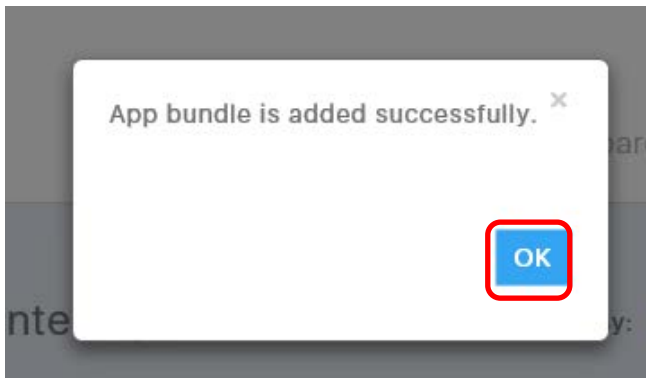
- a) Foreground App の SELECT は以下のように予め登録されたコンテンツから選択して、SELECT することになります。



- b) Background App も以下のように予め登録されたコンテンツから選択して、SELECT することになります。SELECT するアイコンをドラッグして 1-5 に設定し、下の RUN をチェックします。



- 6) 以下のように Bundle APP の追加が成功したことが表示されますので OK をクリックします。



7) 最後に Bundle のカテゴリにアイコンが追加されたことを確認します。

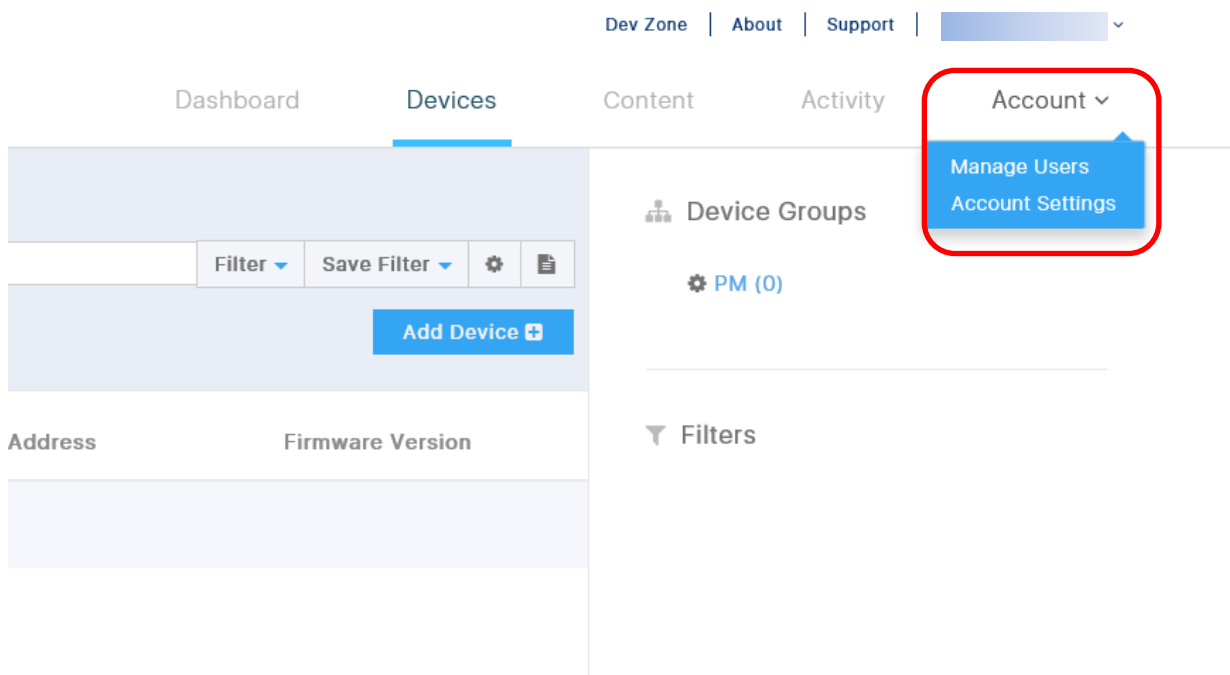
8) Bundle コンテンツをインストールする場合は、インストールするデバイスをオンライン状態にし、他のコンテンツのインストールと同様に行います。(ユーザーガイド等参照)

## 8. ユーザーインバイト及びデリート

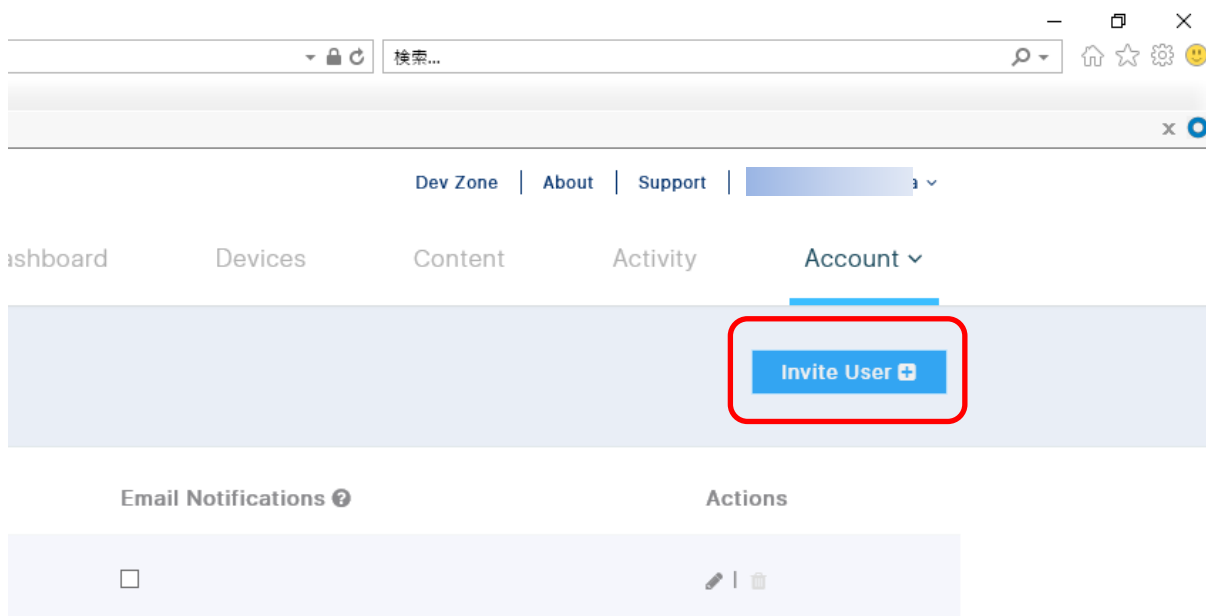
### 8.1 ユーザーインバイト

各種権限を設定したユーザーをインバイトすることが可能です。

- 1) EloView にログインし、Account にカーソルを移動し、青いポップアップメニューを表示させ、Manage Users をクリックします。



- 2) 次に 表示された Invite Users+をクリックします。



- 3) 次に、以下の画面が表示されたらインバイトするユーザーの Email アドレスを入力します。

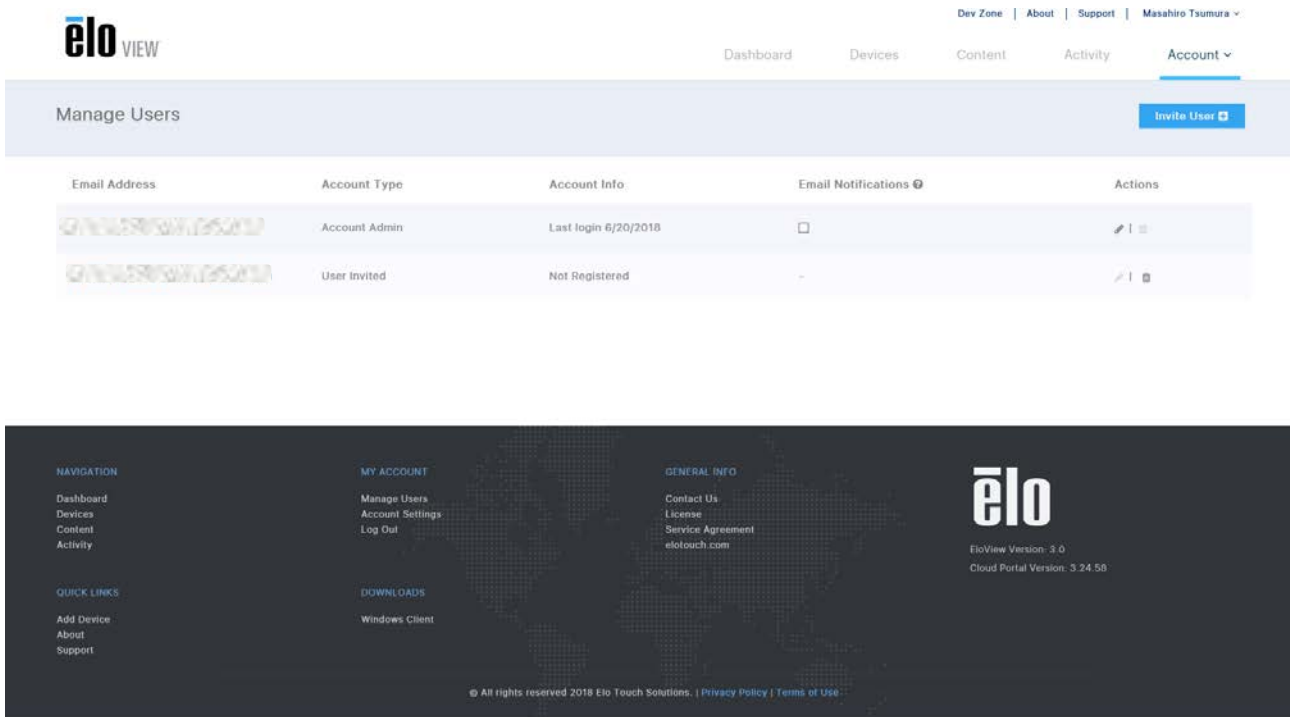
The screenshot shows the 'Manage Users' page. At the top, there is a navigation bar with 'Dashboard', 'Devices', 'Content', 'Activity', and 'Account'. The 'Account' dropdown is open. Below the navigation bar, the 'Manage Users' title is followed by an 'Invite User' button. The 'Email Address' input field is highlighted with a red box. Below the input field, there are three radio buttons: 'Admin', 'Registered User', and 'Viewer'. The 'Viewer' radio button is selected. Below the radio buttons, there is a section titled 'Allow Permissions' with an 'Allow all' toggle switch. The 'Allow Permissions' section contains a table with the following columns: 'Permissions Name', 'All', 'READ', 'WRITE', 'CREATE', and 'DELETE'. The table has the following rows: 'User', 'Devices', 'Device Groups', 'Content', 'Filters', 'Account', and 'Content Deploy'. Each row has a toggle switch for each permission. At the bottom right, there are 'Done' and 'Cancel' buttons.

- 4) 次にそのユーザーに与える権限を設定します。  
例は Viewer です。

The screenshot shows the 'Manage Users' page. The 'Email Address' field now contains the text 'example@example.com'. The 'Viewer' radio button is selected and highlighted with a red box. The 'Allow Permissions' section shows the 'READ' column with all toggle switches turned on, also highlighted with a red box. The 'All', 'WRITE', 'CREATE', and 'DELETE' columns have all toggle switches turned off. At the bottom right, there are 'Done' and 'Cancel' buttons.

- 5) 右下の Done をクリックし、ユーザーが追加されていることを確認します。

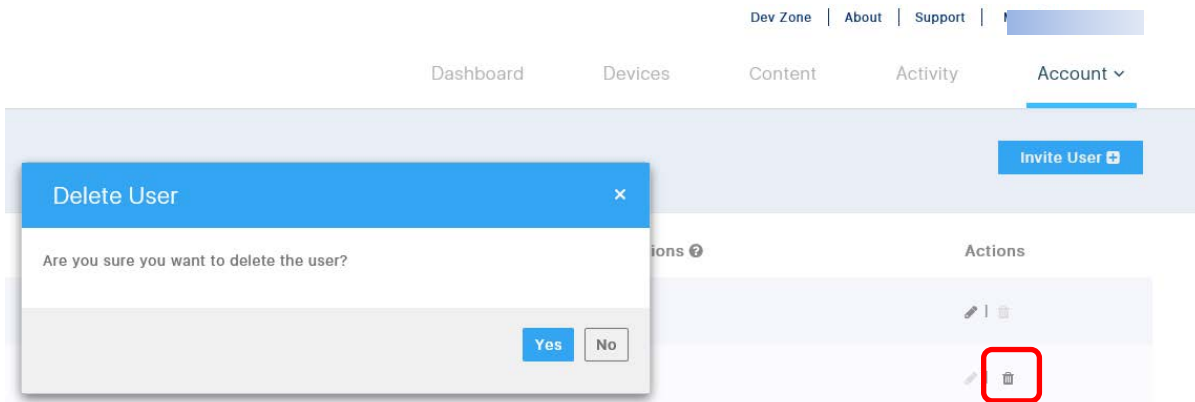




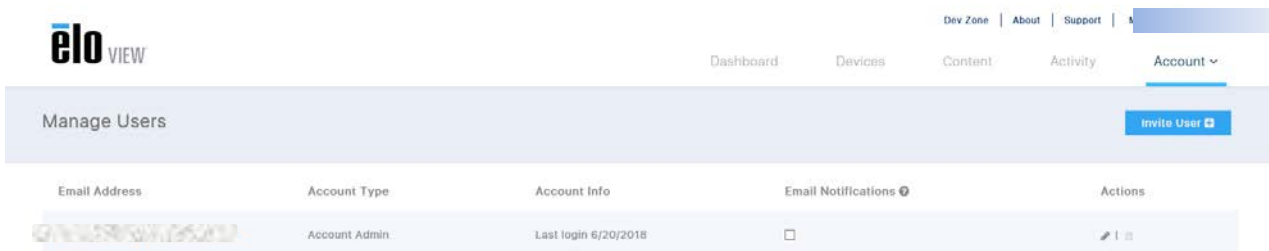
## 8.2 ユーザーデリート

設定したユーザーをデリートすることができます。

- 1) アカウントの Manage Users の画面で、デリートするユーザーの右にあるゴミ箱アイコンをクリックします。デリートの確認画面が表示されたら、Yes をクリックします。クリックします。



- 2) 指定したユーザーがデリートされていることを確認して終了です。



## 9. 各種機能

各種機能について、不明な場合は、弊社サポートセンターにお問い合わせください。

### 9.1 デバイスマネジメント

#### 9.1.1 Settings

Settings タブを選択すると、音量、言語設定、ディスプレイタイマー、リブート設定など各種設定が可能になります。

詳細は、サポートセンターまでお問い合わせください。

The screenshot displays the ELO VIEW interface for a device named 'esy10i1'. At the top, there is a navigation bar with 'elo VIEW' on the left and 'Dashboard', 'Devices', 'Content', 'Schedule', 'Activity', and 'Accounts' on the right. Below this is a sub-navigation bar with 'Details', 'Contents on Device', 'Software', 'Settings' (selected), 'Whitelist', 'Reboot Timer', 'Peripheral Configuration', 'Activity Log', 'Apps', and 'Reset Exception'. The main content area is titled 'Settings' and contains a grid of settings:

<b>Brightness</b> 100%	<b>Interactive Overlay</b> Disabled	<b>Reboot</b> Reboot Device
<b>Volume</b> 81%	<b>Android Home</b> Enabled	<b>Enterprise Reset</b> Enterprise Reset
<b>Control Panel Password</b> *****	<b>NTP URL</b> NA	<b>Network</b> WiFi   LAN   MOBILE
<b>Access Restriction Password</b> Disabled	<b>Auto Play</b> Disabled	<b>Network Configuration</b> Disabled
<b>Display Timer</b> NA	<b>Android Navigation Bar</b> Disabled	<b>EST</b> Disabled
<b>Language</b> Default - Device	<b>Home Button</b> Disabled	<b>Delayed Content Deployment</b> Disabled
<b>Power Button</b> Disabled	<b>Physical Analytics</b> Disabled	<b>WiFi</b> Enabled
<b>Device Mode</b> Control	<b>Content Pinning</b> Disabled	<b>Virtual Keyboard</b> Enabled
		<b>Touch Sound</b> Enabled
		<b>DFS</b> Disabled

1) 言語設定

The screenshot shows the ELO VIEW management interface. At the top right, there is a navigation bar with 'Dashboard', 'Devices', 'Content', 'Schedule', 'Activity', and 'Accounts'. The 'Devices' tab is active. Below this, a breadcrumb trail shows 'esy10i1\_'. A secondary navigation bar contains 'Details', 'Contents on Device', 'Software', 'Settings', 'Whitelist', 'Reboot Timer', 'Peripheral Configuration', 'Activity Log', 'Apps', and 'Reset Exception'. The 'Settings' tab is selected. The main area is titled 'Edit Device Settings' and contains various configuration options. A dropdown menu for 'Language' is open, showing options: 'Default - Device', 'English - English', 'Chinese - 中文', 'French - Français', 'German - Deutsch', 'Italian - Italiano', 'Japanese - 日本語', and 'Spanish - Español'. The 'Japanese - 日本語' option is highlighted. Red arrows indicate the path: from 'Devices' in the top navigation to 'Settings' in the secondary navigation, and then to the 'Language' dropdown.

## 2) Navigation Bar 表示設定(デバイス全体の手順)

- a) まずは、EloView にログインしてください。
- b) Devices タブをクリックして、設定するデバイスをクリックして選択して下さい。

Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)  
Dev Zone | [About](#) | [Support](#) | [...](#)

**elo** VIEW

Dashboard **Devices** Content Schedule Activity Accounts ▾

Devices (1) ▾

Contentsrc	Contentstatus	Devicemode	Filestatus	Orientation	Status
<input type="checkbox"/> Dnd	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> 1.0-standard	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> Landscape	<input type="checkbox"/> Locked
<input type="checkbox"/> Schedule	<input type="checkbox"/> Pending	<input type="checkbox"/> Connect	<input type="checkbox"/> Progressing	<input type="checkbox"/> Portrait	<input type="checkbox"/> Offline
	<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Success		<input type="checkbox"/> Online
		<input type="checkbox"/> Core			<input type="checkbox"/> Unregistered

Search devices... Filter Save Filter Add Device

<input type="checkbox"/>	Name	Group	Serial Number	Site Address	Site Name	Software Version	Timezone	Actions
<input type="checkbox"/>	esy10i...	NA	A19391...	Shin-Y...	TPS	3.48.139	GMT+09...	

- c) Devices の Details が表示されますので、Settings タブをクリックします。

Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)  
Dev Zone | [About](#) | [Support](#) | [...](#)

**elo** VIEW

Dashboard **Devices** Content Schedule Activity Accounts ▾

< • esy10i1\_...

Details **Contents on Device** Software **Settings** Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Activity Log Apps Reset Exception

Details Edit

<b>Device Name</b> esy10i1_...	<b>Address</b> Shin-Yokohama, Yokohama, Kanagawa, 222-0033, Japan	<b>Group Name</b> No Group
<b>Site Name</b> TPS	<b>Serial Number</b> A193910003	<b>Last Reboot</b> 1 hours ago, 1:45 PM
<b>Device Model Name</b> Elo-i2-10Std	<b>Time Zone</b> GMT+09:00	<b>Online Since</b> 1 hours ago, 1:46 PM
<b>Device Model Descriptor</b> I-SERIES-2.0-STD_10_71.2_G-SENSOR_PANEL-20	<b>GPS Co-ordinate</b> 0, 0	<b>Site Contact</b> ...

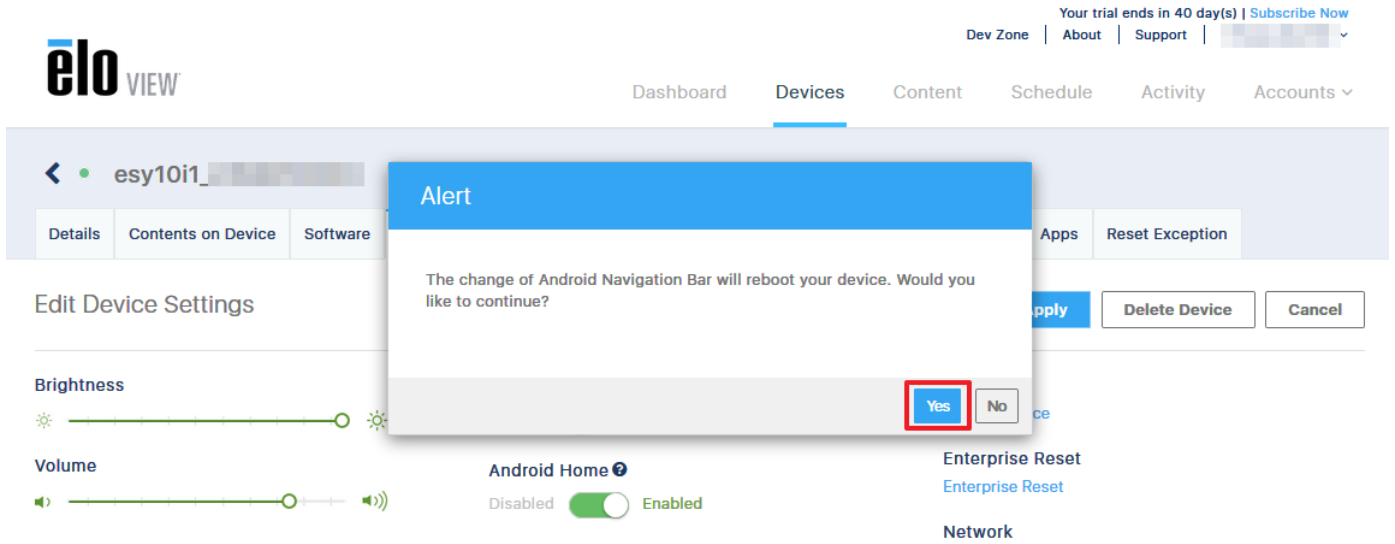
d) EDIT をクリックします。

The screenshot shows the ELO VIEW interface. At the top right, there is a notification: "Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)". Below this are links for "Dev Zone", "About", and "Support". The main navigation bar includes "Dashboard", "Devices", "Content", "Schedule", "Activity", and "Accounts". The breadcrumb trail shows "esy10i1\_". The "Settings" tab is selected, and the "Edit" button in the top right corner is highlighted with a red box.

e) Android Navigation bar と Home button を Enable に変更し、APPLY をクリックします。

The screenshot shows the "Edit Device Settings" page in the ELO VIEW interface. The "Apply" button in the top right corner is highlighted with a red box. A red arrow points from the "Apply" button to the "Android Navigation Bar" and "Home Button" settings, which are also highlighted with red boxes. The "Android Navigation Bar" and "Home Button" settings are currently set to "Enabled".

f) 確認のメニュー(Alert)が表示されますので、Yes をクリックします。

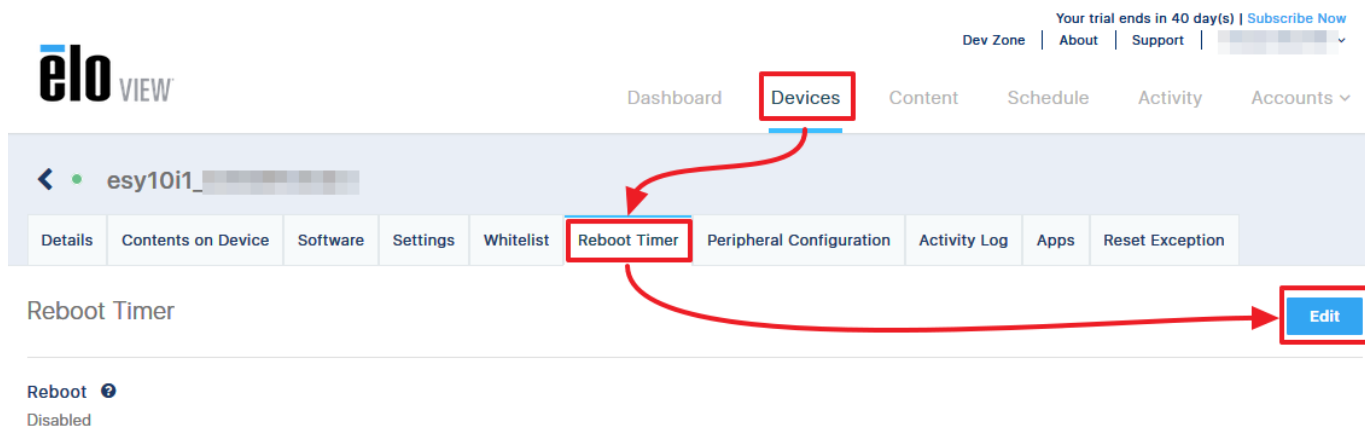


g) Android Navigation bar が表示されていることを実際のデバイスで確認し、完了です。

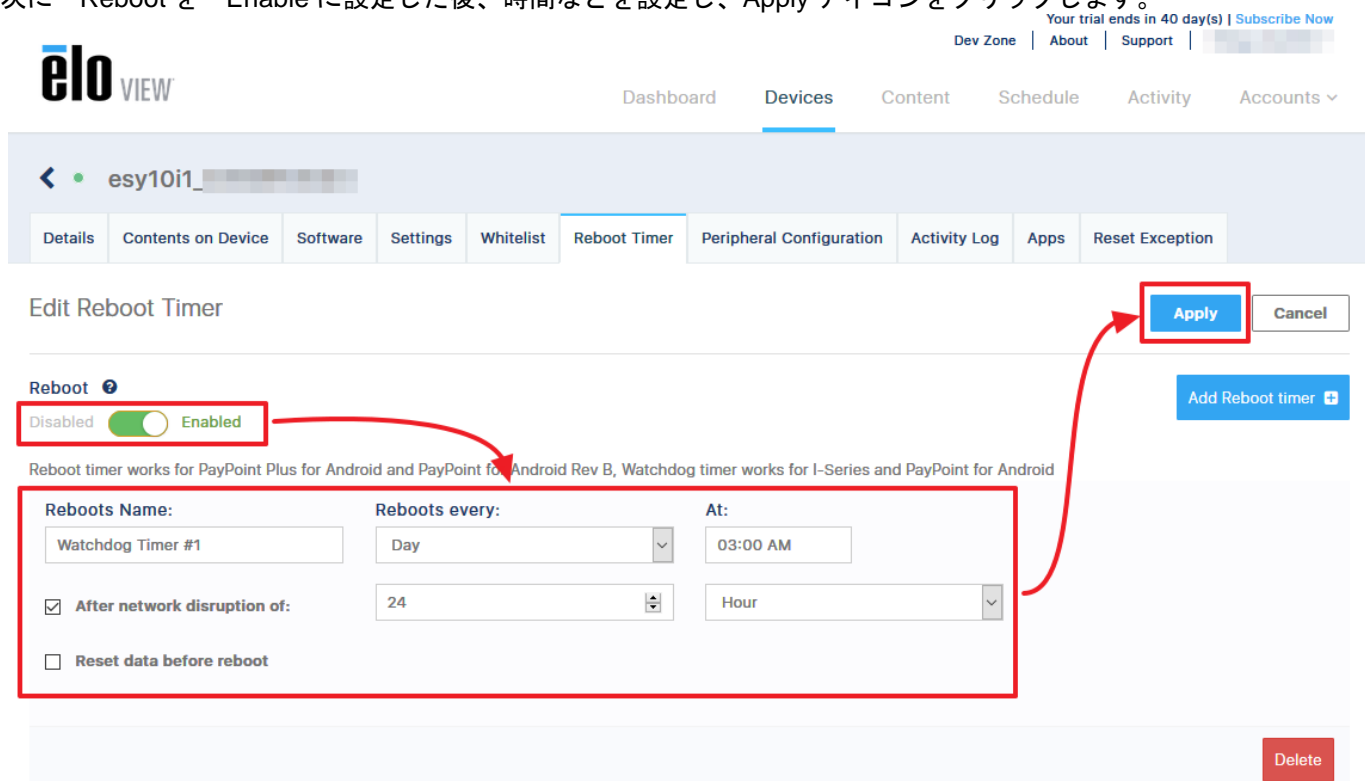
## 9.1.2 Reboot Timer

Reboot Timer タブを選択するとリブートタイマーの設定が可能になります。

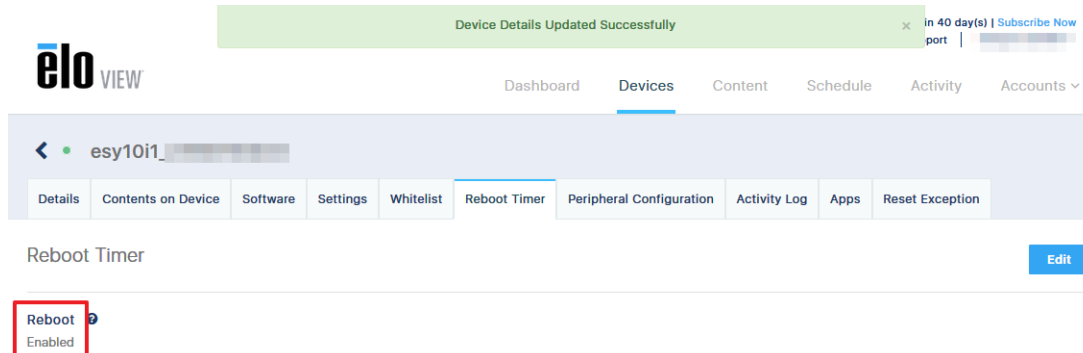
1) まず、Edit のアイコンをクリックします。



2) 次に Reboot を Enable に設定した後、時間などを設定し、Apply アイコンをクリックします。



3) 最後に Reboot が Enable になっていることを確認して終了です。



## 10. Android ホーム・モードへの切り替え

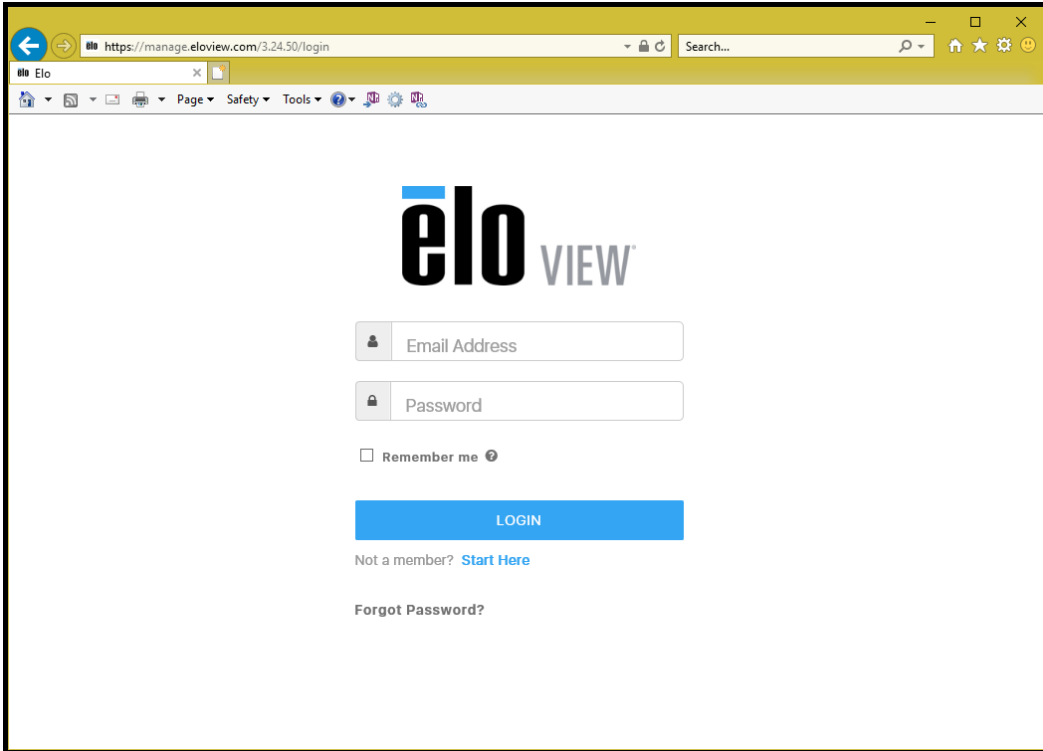
### 10.1 Android ホームのモードに切り替える手順

以下の手順により EloView モードから Android ホーム・モードへ切り替えることができます。

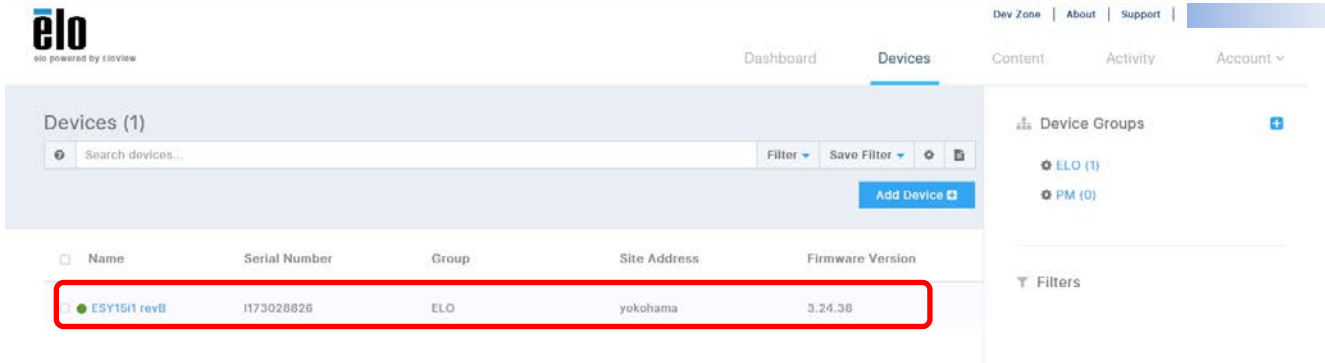
#### 10.1.1 EloView 経由での事前設定

デフォルト設定が Android home が disable なので、Enable に変更します。

1) 設定するデバイスを通電し、オンライン状態で、EloView にログインしてください。



2) Devices タブをクリックして、設定するデバイスをクリックして選択して下さい。





3) Devices の Details が表示されますので、Settings タブをクリックします。

elo VIEW

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts

esy10i1\_

Details Contents on Device Software Settings Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Activity Log Apps Reset Exception

Details [Edit](#)

<b>Device Name</b> esy10i1_	<b>Address</b> Shin-Yokohama, Yokohama, Kanagawa, 222-0033, Japan	<b>Group Name</b> No Group
<b>Site Name</b> TPS	<b>Serial Number</b> A193910003	<b>Last Reboot</b> 1 hours ago, 1:45 PM
<b>Device Model Name</b> Elo-i2-10Std	<b>Time Zone</b> GMT+09:00	<b>Online Since</b> 1 hours ago, 1:46 PM
<b>Device Model Descriptor</b> I-SERIES-2.0-STD_10_7.1.2_G-SENSOR_PANEL-20	<b>GPS Co-ordinate</b> 0, 0	<b>Site Contact</b> [Redacted]

4) EDIT をクリックして、Android Home を Enable に変更します。

elo VIEW

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts

esy10i1\_

Details Contents on Device Software Settings Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Activity Log Apps Reset Exception

Settings [Edit](#)

<b>Brightness</b> 80%	<b>Interactive Overlay</b> Disabled	<b>Reboot</b> <a href="#">Reboot Device</a>
<b>Volume</b> 81%	<b>Android Home</b> Disabled	<b>Enterprise Reset</b> <a href="#">Enterprise Reset</a>
<b>Control Panel Password</b> *****	<b>NTP URL</b> NA	<b>Network</b> wifi: ANIMOBILE

5) APPLY をクリックして、Android Home の設定が Enable になっていることを確認します。

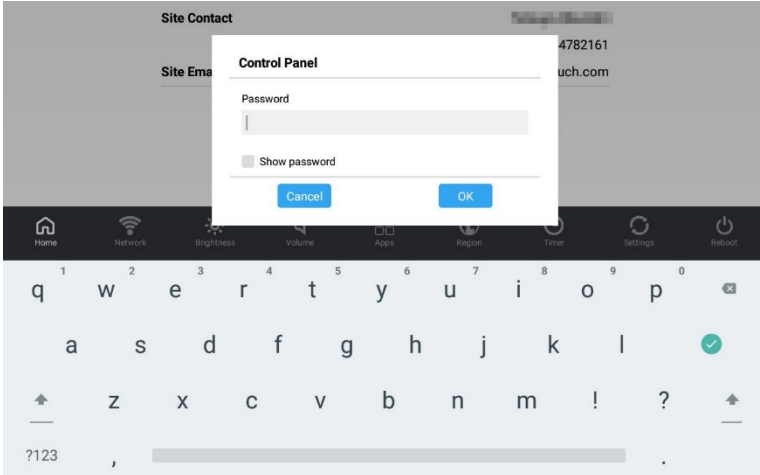
The screenshot shows the ELO VIEW web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Dashboard', 'Devices', 'Content', 'Schedule', 'Activity', and 'Accounts'. Below this is a breadcrumb trail: '< • esy10i1\_'. A secondary navigation bar contains tabs: 'Details', 'Contents on Device', 'Software', 'Settings', 'Whitelist', 'Reboot Timer', 'Peripheral Configuration', 'Activity Log', 'Apps', and 'Reset Exception'. The 'Settings' tab is active. Below the tabs, the 'Settings' section is displayed with an 'Edit' button on the right. The settings are organized into three columns:

- Brightness:** 80%
- Volume:** 81%
- Control Panel Password:** [Redacted]
- Interactive Overlay:** Disabled
- Android Home:** Enabled (highlighted with a red box)
- NTP URL:** NA
- Reboot:** Reboot Device
- Enterprise Reset:** Enterprise Reset
- Network:** [Redacted]

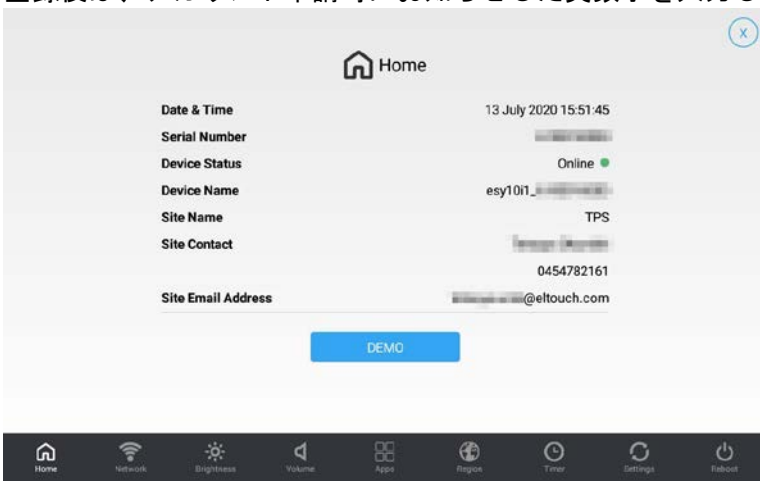
## 10.1.2 ESY i1/Backpack 本体の操作による設定

備考) 本体の表示は、バージョンにより異なる場合があります。

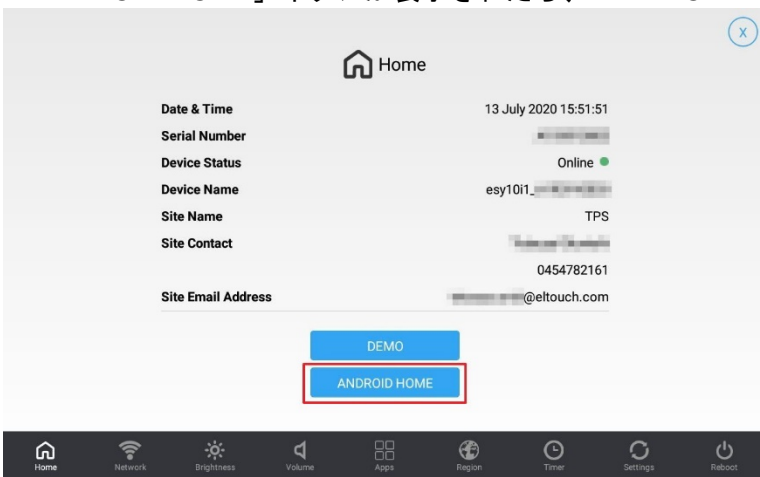
- 1) 本体右下の裏側にあるホーム・ボタンと電源ボタンをパスワード入力多面が表示されるまで押します。



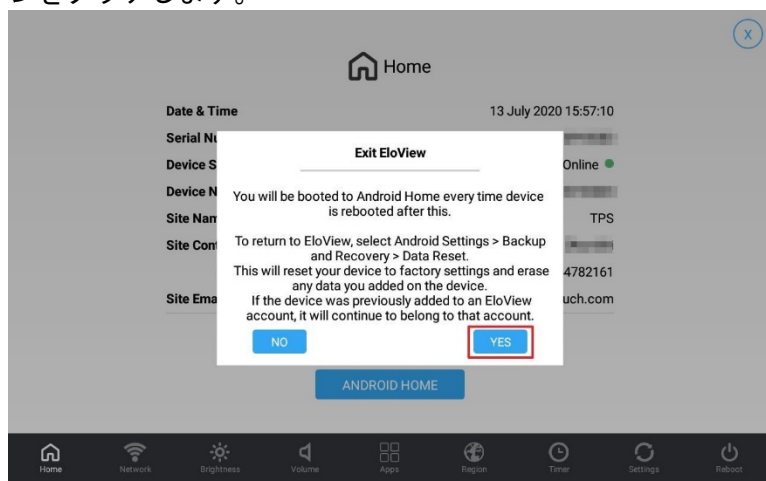
- 2) Control panel のパスワードを入力して「OK」ボタンをタッチすると、ホーム画面が表示されます。  
(本デバイスを EloView に登録されていない場合は、「1elo」 を、登録後は、アカウント申請時にお知らせした英数字を入力してください。)



- 3) 画面の右側、又は、左側の空白エリアを「ANDROID HOME」ボタンが表示されるまで、タップします。  
「ANDROID HOME」ボタンが表示されたら、「ANDROID HOME」ボタンをタッチします。



- 4) 次回の電源投入時から「Android Home」が表示されるようになる旨のメッセージが表示されるので、「YES」ボタンをタッチします。



- 5) Android の画面が表示されます。右下の「OK」ボタンをタッチしてください。

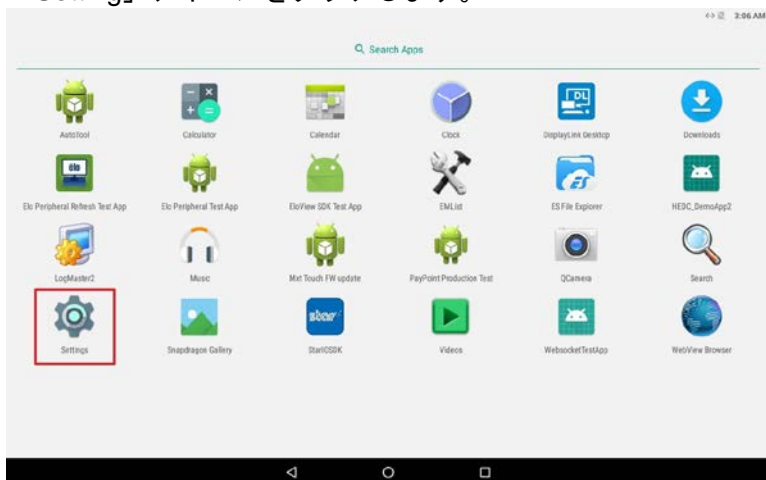


- 6) 次回の起動時から Android のホーム画面が起動します。

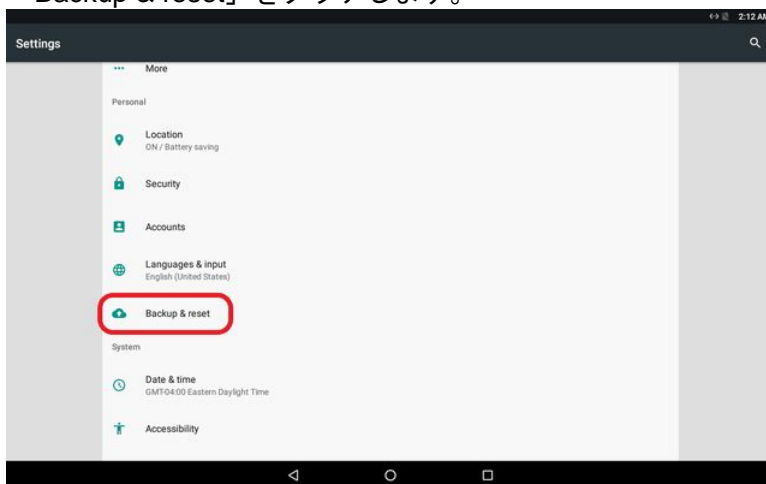
## 10.2 EloView モードに戻す手順

以下の手順により Android ホーム・モードから EloView モードからへ切り替えることができます。

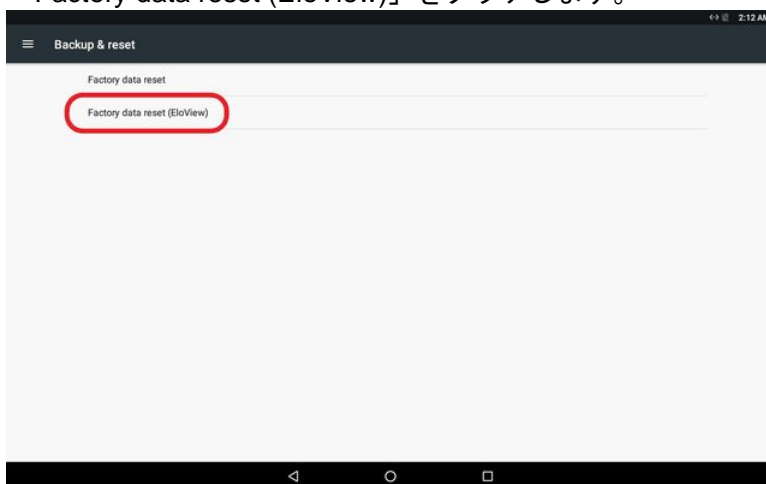
- 1) データ、設定は、全て初期化されます。必要なデータがある場合は、USB メモリ等を使用してバックアップしてください。
- 2) 「Setting」アイコンをタッチします。



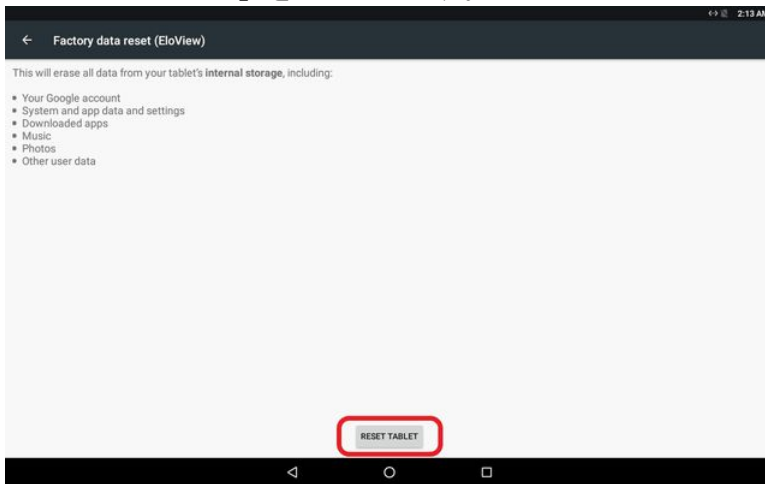
- 3) 「Backup & reset」をタッチします。



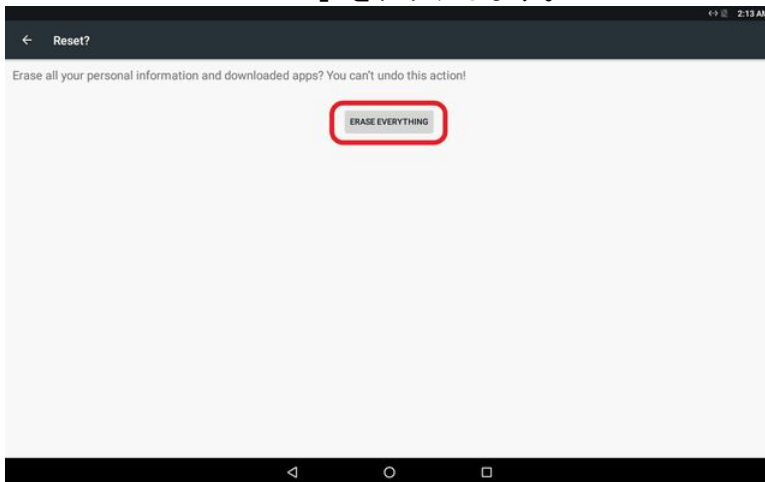
- 4) 「Factory data reset (EloView)」をタッチします。



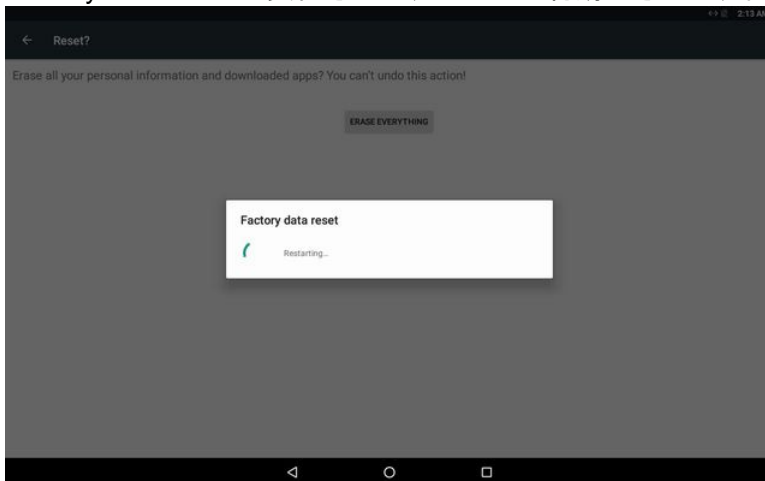
5) 「RESET TABLET」をタッチします。



6) 「ERASE EVERYTHING」をタッチします。



7) Factory data reset が実行されて、データは初期化されて、再起動します。



## 11.ADB 接続

Android ADB Shell を使用するための接続方法は、USB で接続する方法とイーサネット（有線、又は、無線）の 2 つがあります。

USB 接続の場合、制限事項があるため、用途に合わせて接続方法を選択してください。

### 11.1 USB 接続の場合

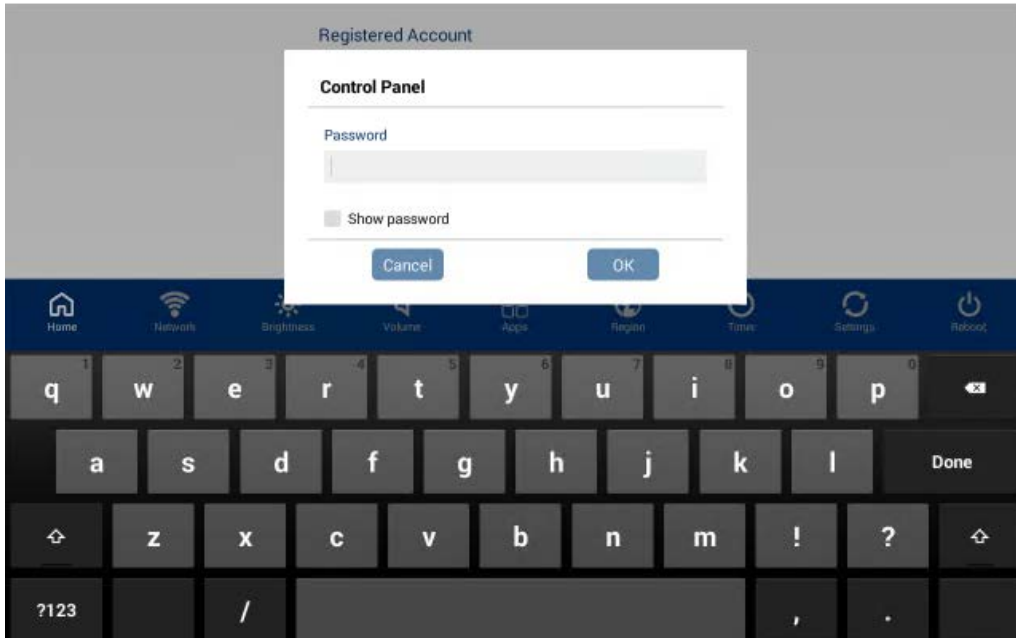
本体に準備されている USB Type-A のコネクタを使用して接続します。

USB 接続の場合、下記の制限事項があります。

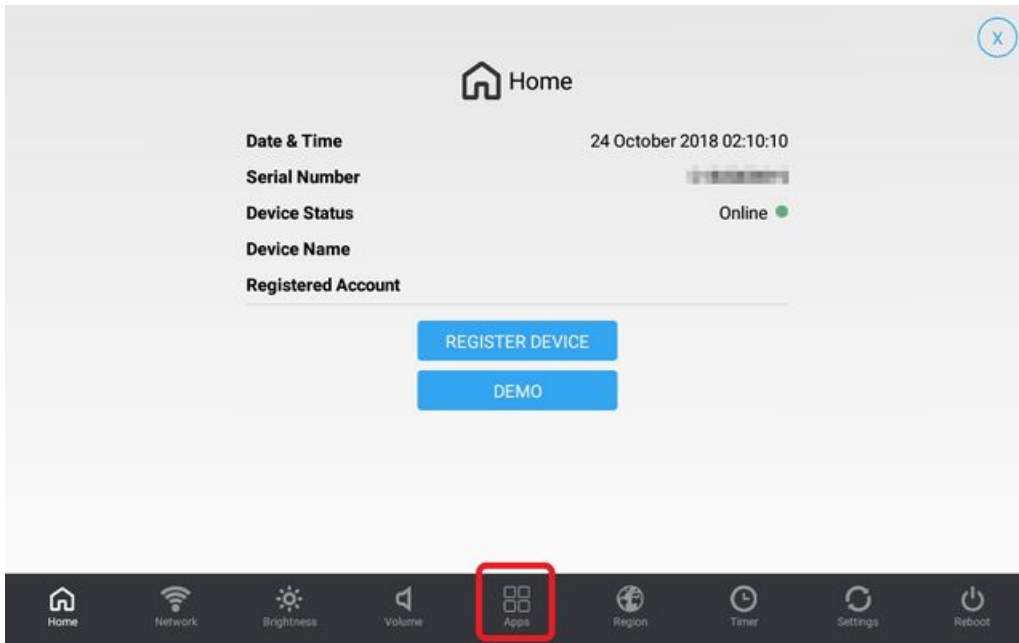
- イーサネットの有線接続が使用できなくなります
- USB 接続のデバイスが使用できません

両端が、Type-A コネクタになっているケーブルを準備してください。また、下記の手順で、USB をデバイスモードに変更してください。

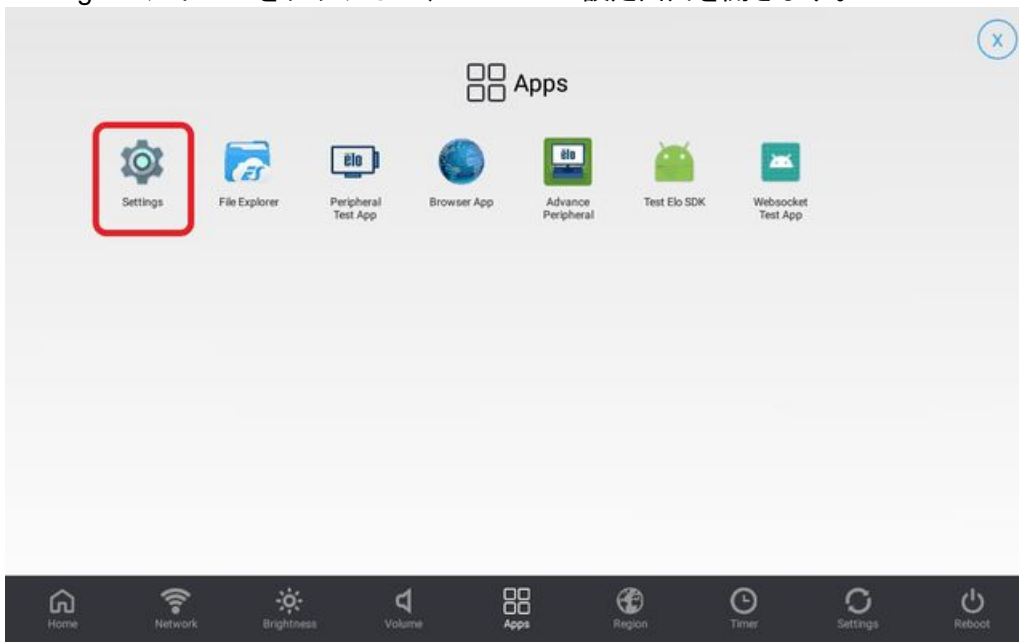
- 1) 本体右下の裏側にあるホーム・ボタンと電源ボタンをパスワード入力多面が表示されるまで押します。



- 2) Control Panel のパスワードを入力して「OK」ボタンをタッチしてホーム画面が表示されたら、「APP」をタッチします。(本デバイスを EloView に登録されていない場合は、「1elo」 を、登録後は、アカウント申請時にお知らせした英数字を入力してください。)

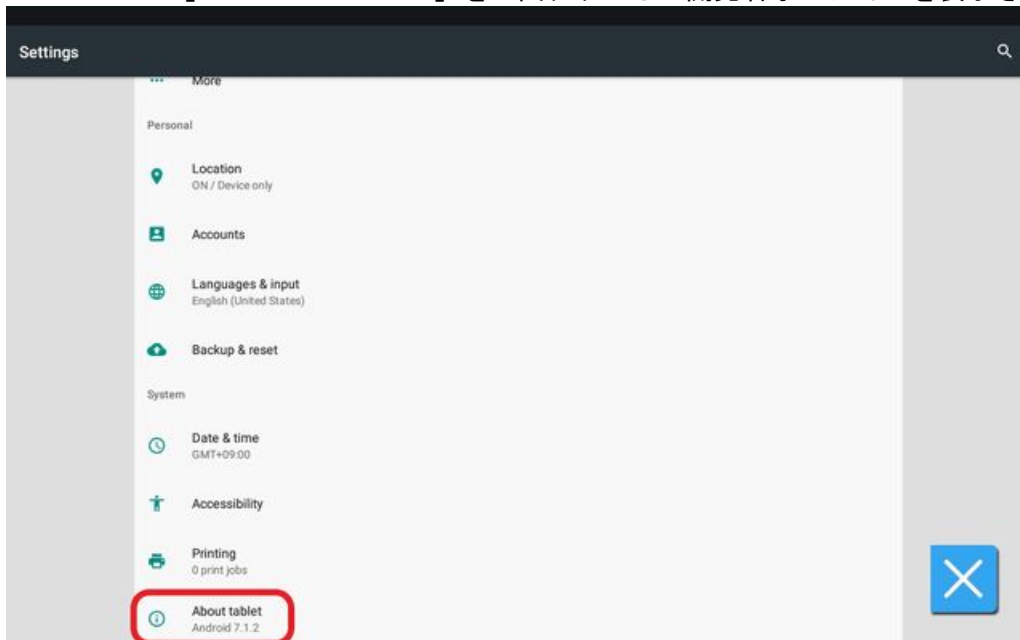


- 3) Settings のアイコンをタッチして、Android の設定画面を開きます。

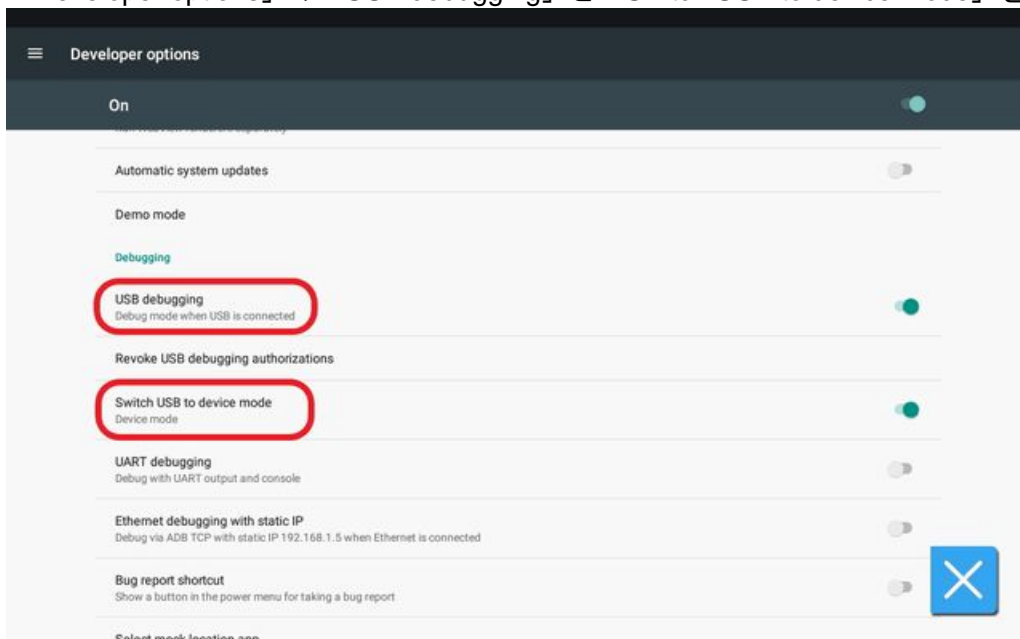




- 4) 「About tablet」の「Build number」を7回タップして開発者オプションを表示させます。



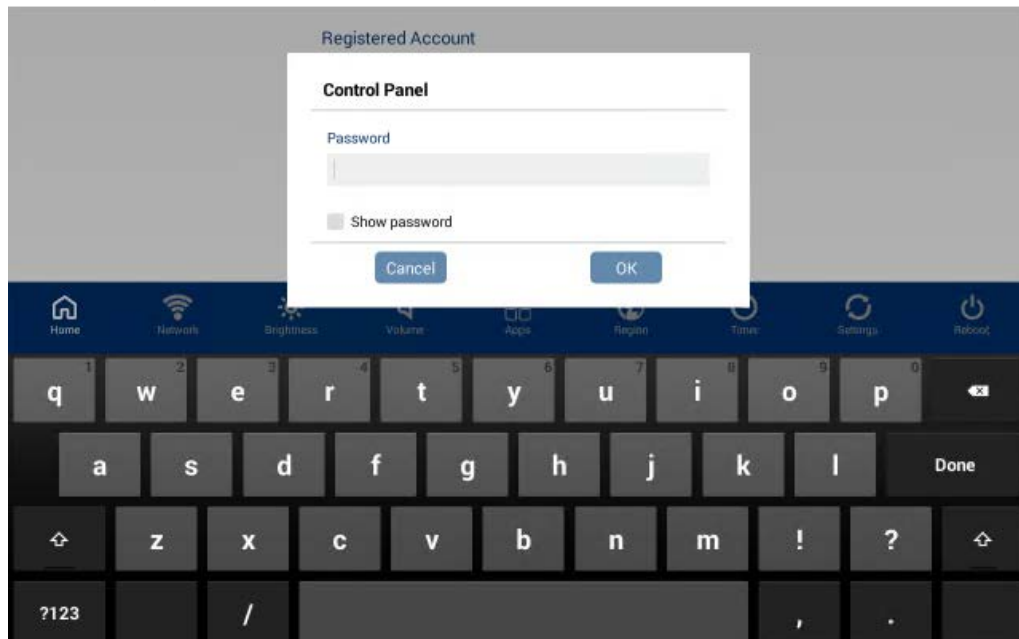
- 5) 「Developer options」の「USB debugging」と「Switch USB to device mode」を有効にします。



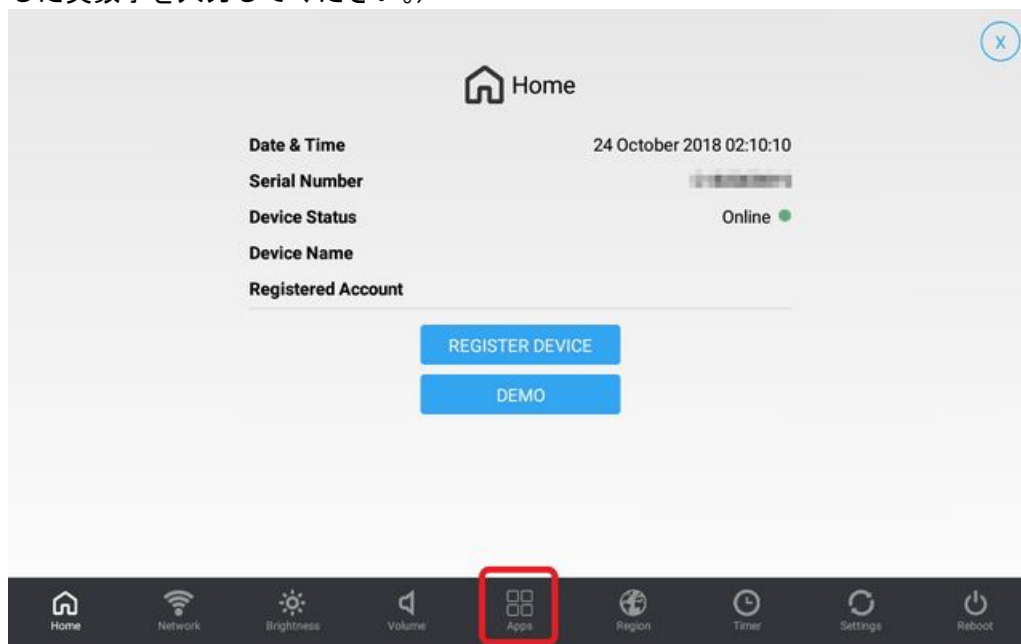
- 6) 両側が USB Type-A のケーブルで PC と接続します。

## 11.2 ネットワーク接続の場合

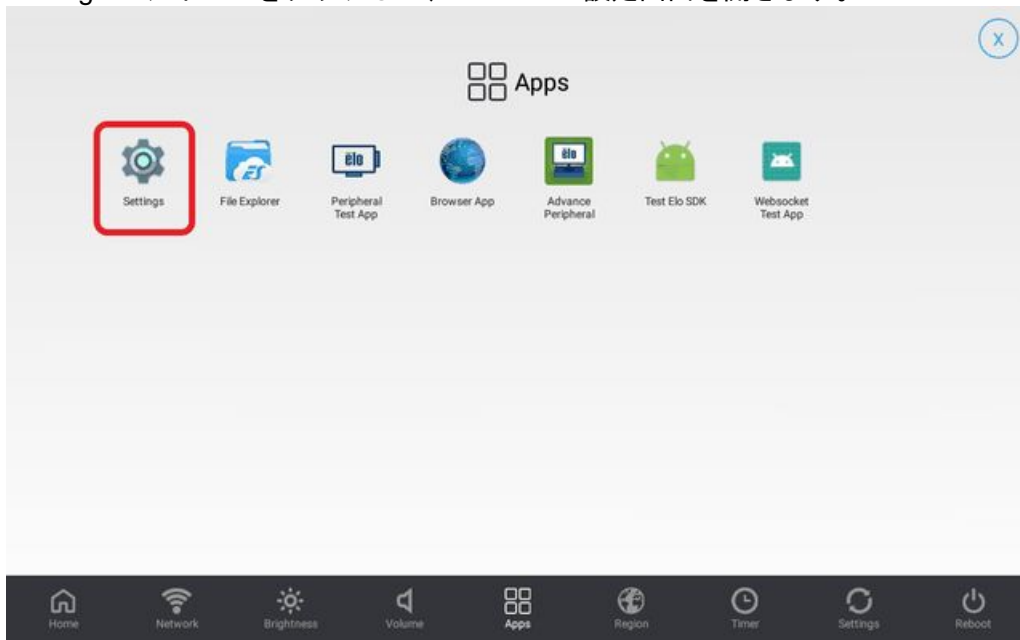
- 1) 有線ネットワークで接続する場合は、ネットワークケーブルを接続してください。  
無線（WiFi）でネットワークに接続する場合は、「2.2 WiFi 設定」を参照していただき、ネットワークの接続を行ってください。
- 2) 本体右下の裏側にあるホーム・ボタンと電源ボタンをパスワード入力多面が表示されるまで押します。



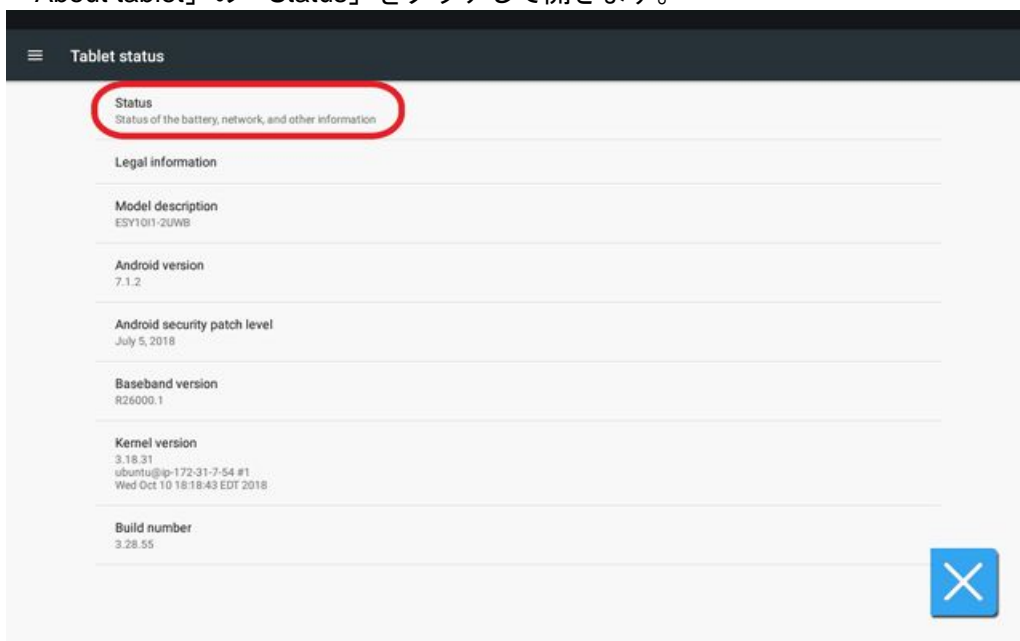
- 3) Control Panel のパスワードを入力して「OK」ボタンをタッチしてホーム画面が表示されたら、「APP」をタッチします（本デバイスを EloView に登録されていない場合は、「1elo」 を、登録後は、アカウント申請時にお知らせした英数字を入力してください。）



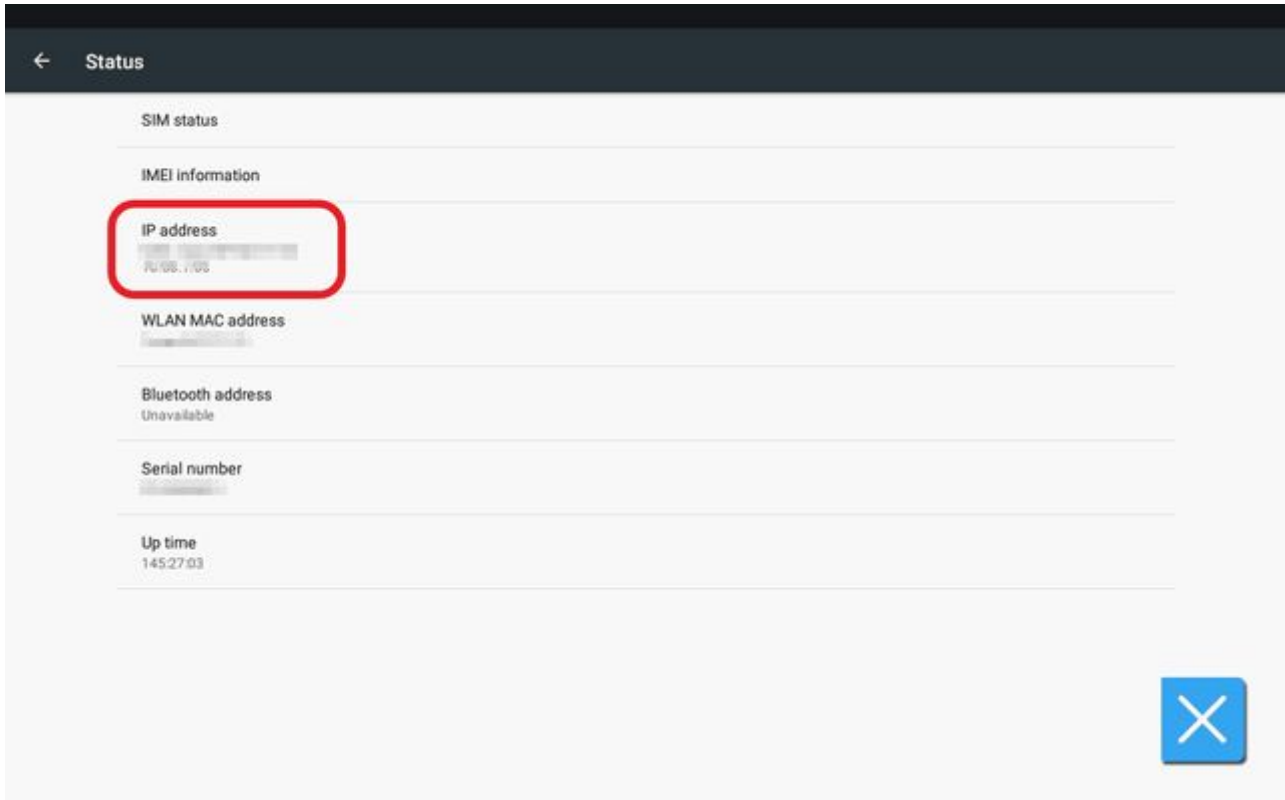
4) Settings のアイコンをタッチして、Android の設定画面を開きます。



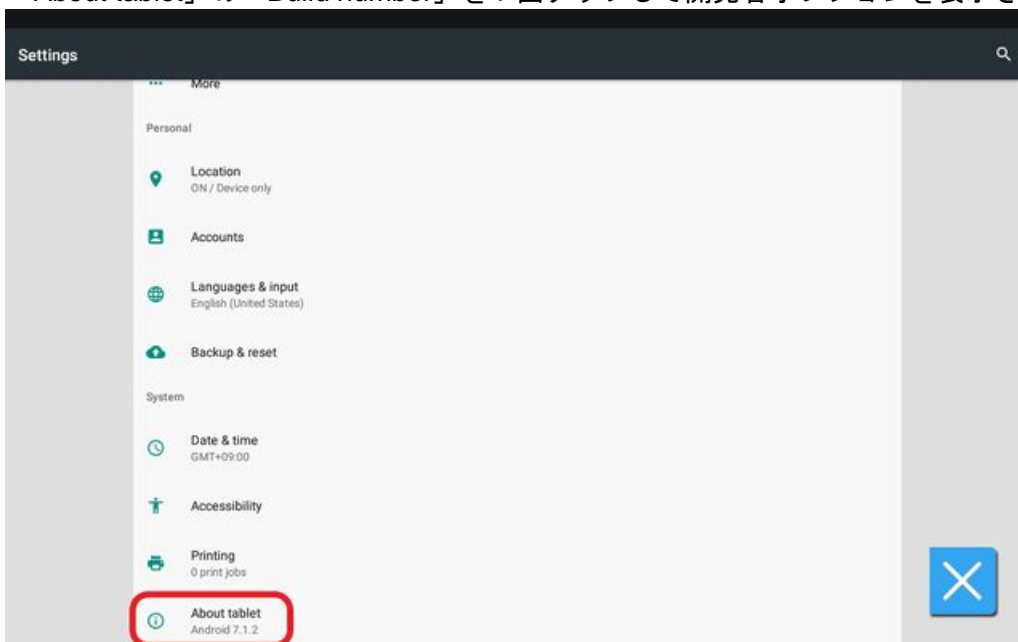
5) 「About tablet」の「Status」をタッチして開きます。



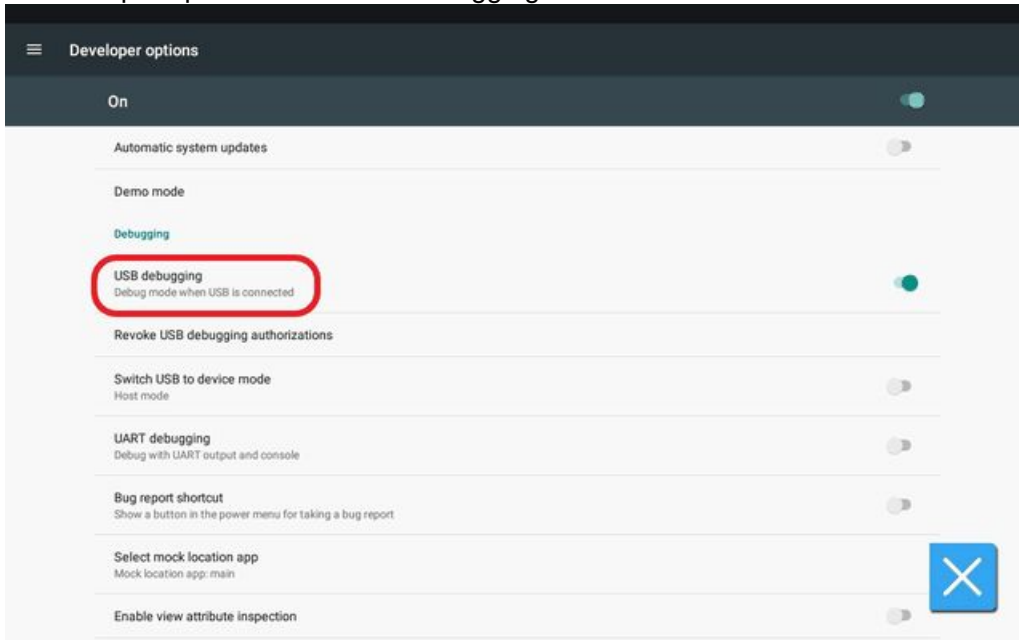
6) 「IP address」が表示されているので、確認します。



7) 「About tablet」の「Build number」を7回タップして開発者オプションを表示させます。



8) 「Developer options」の「USB debugging」を有効にします。



9) PC 側で、「adb connect [IP アドレス]」と入力して、接続します。

## 12. ネットワーク要件

EloView を使用するためのネットワーク要件について説明します。

クラウドからデバイスへの完全な EloView 通信を可能にするには、以下の URL をホワイトリストに登録する必要があります。

- 1) io.eloview.com : port 443
- 2) manage.eloview.com : port 443
- 3) content.eloview.com : port 443
- 4) device.eloview.com : port 443
- 5) dsq.eloview.com : port 443
- 6) 2.android.pool.ntp.org : port 123(NTP)

### 備考

- EloView を使用するためには、ポート 443 によるアクセスが必要です
- EloView は、時刻補正のために NTP でサーバと通信します。デフォルトのサーバ設定は、「2.android.pool.ntp.org」になっています。但し、変更される場合があります。
- デバイスとクラウド間の通信に「WebSocket」を使用しています。通信は、デバイスによって開始されます。

## 13. OS について

### 13.1 Android のバージョン

ESY1011-2UWB-0-AN-GY-G、ESY1511-2UWB-0-AN-GY-G、ESY2211-2UWB-0-AN-GY-G

及び ELO-KIT-ANDROID-MEDIA-PLAYER の工場出荷時の Android バージョンは 7.1 になります。

BSP バージョンが 3.46.50 以上であれば、EloView 管理下で、Android のバージョンを 8.1 にすることが可能です。

備考) バージョン 3.XX.XXX は Android7.1 用で、バージョン 4.XX.XXX が Android8.1 用です。

但し、一旦 8.1 にバージョンアップした場合、7.1 に戻すことができませんので、アプリケーションの互換性について、十分検討の上、実施してください。

## 13.2 OS のアップデート

EloView により新しいバージョンにアップデートすることが可能です。

以下の手順を参照して下さい。

**注意)** EloView では古いバージョンに戻すことはできません。また、各種設定が reset されますので、必要時以外は実施しないようにお願いします。

- 1) OS を update するデバイスを通電し、オンライン状態で、EloView にログインする。
- 2) Devices タブをクリックして、OS を update するデバイスをクリックして選択する。

The screenshot shows the EloView interface with the 'Devices' tab selected. A table lists device details. The following table represents the data visible in the screenshot:

	Name	Group	Serial Number	Site Address	Site Name	Software Version	Timezone	Actions
<input type="checkbox"/>	esy10i...	NA	A19391...	Shin-Y...	TPS	3.48.139	GMT+09...	

- 3) Devices の Details が表示されますので、Software タブをクリックする。

The screenshot shows the 'Details' page for a device. The 'Software' tab is selected. The details are as follows:

Device Name	Address	Group Name
esy10i1_...	Shin-Yokohama, Yokohama, Kanagawa, 222-0033, Japan	No Group
Site Name	Serial Number	Last Reboot
TPS	...	11 minutes ago, 4:07 PM
Device Model Name	Time Zone	Online Since
Elo-i2-10Std	GMT+09:00	9 minutes ago, 4:09 PM
Device Model Descriptor	GPS Co-ordinate	Site Contact
I-SERIES-2.0-STD_10_71.2_G-SENSOR_PANEL-20	0, 0	...

- 4) 以下のマークをクリックする。

< • esy10i1\_

Details Contents on Device **Software** Settings Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Activity Log Apps Reset Exception

Software

Upload Logs Edit

**Version**  
3.46.50

**Software Update**  
Device is up to date.

**Last Updated**  
07/13/2020

**Log Storage**  
144MB



\* Certain features are model specific please refer [here](#)

- 5) **Software Update** のメニューが表示されます。  
 最新の OS が表示されますが、右のように利用可能な version が選択可能ですので、選択して **Confirm** をクリックする。  
 (注意) 古いバージョンに戻すことはできません。  
 (備考) update をスケジュールすることもできます。

**Software Update**

**Available Versions\***  
3.48.139 (Latest)

OTA Size: 802.29 MB

**Schedule Update**  
 Hour ▾ Min ▾ AM/PM ▾ Day ▾

Enable Custom URL Path

Cancel Confirm

**Software Update**

**Available Versions\***

- 3.48.139 (Latest)
- 3.48.139 (Latest)
- 4.44.82+a
- 4.44.52+a
- 3.46.50
- 3.44.34
- 3.36.102
- 3.36.20
- 3.34.40
- 3.32.24
- 3.30.13
- 3.28.55
- 3.27.60
- 3.26.55
- 3.25.9
- 3.24.38
- 3.23.9
- 3.22.35
- 3.21.27
- 3.20.44
- 3.18.20

- 6) 確認のメニューが表示されますので、**Yes** をクリックする。

Are you sure you want to apply the update to your device?

No Yes

elo VIEW

esy10i1\_A193910003

Details Contents on Device **Software** Settings Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Activity Log Apps Reset Exception

Software

Upload Logs Edit



7) Downloading が始まることを確認してください。

OTA updated successfully in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)

elo VIEW

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts ▾

< • esy10i1\_

Details Contents on Device Software Settings Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Activity Log Apps Reset Exception

Software [Upload Logs](#) [Edit](#)

Version	3.46.50	<b>Software Update</b> Downloading... 11%
Last Updated	07/13/2020	Log Storage 144MB

8) ダウンロードが完了すると、自動的にデバイスが再起動されます。  
最新のバージョンにアップデートされると「Device is up to date」とが表示されます。

Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)

Dev Zone | [About](#) | [Support](#) |

elo VIEW

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts ▾

< • esy10i1\_

Details Contents on Device Software Settings Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Activity Log Apps Reset Exception

Software [Upload Logs](#) [Edit](#)

Version	3.48.139	<b>Software Update</b> Device is up to date.
Last Updated	07/13/2020	Log Storage 144MB

9) 最後に Version が選択した version であることを確認して、完了です。

Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)

Dev Zone | [About](#) | [Support](#) |

elo VIEW

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts ▾

< • esy10i1\_

Details Contents on Device Software Settings Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Activity Log Apps Reset Exception

Software [Upload Logs](#) [Edit](#)

<b>Version</b> 3.48.139	Software Update Device is up to date.
Last Updated 07/13/2020	Log Storage 144MB

## 14. TeamViewer によるリモートコントロール

EloView からの操作で、TeamViewer を使用して、Android デバイスのリモートコントロールができます。

対応デバイス(2020 年 9 月 16 日現在)

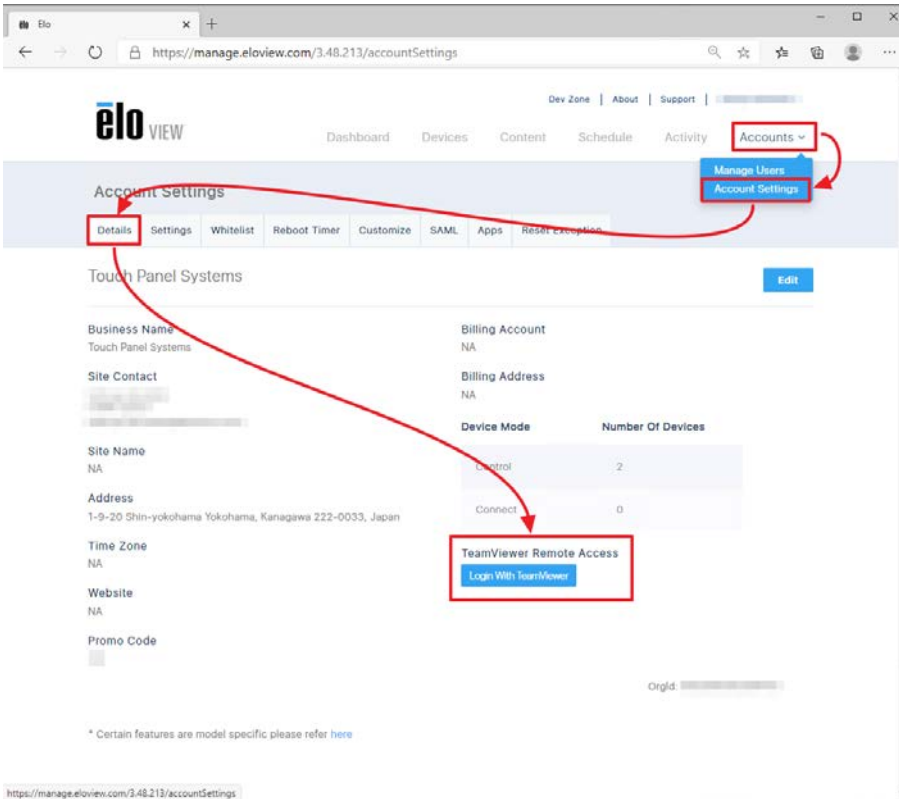
- E610902 ESY10i1-2UWB-0-AN-GY-G
- E611296 ESY15i1-2UWB-0-AN-GY-G
- E611675 ESY22i1-2UWB-0-AN-GY-G
- E611864 ELO-KIT-ANDROID-MEDIA-PLAYER

### 14.1 準備

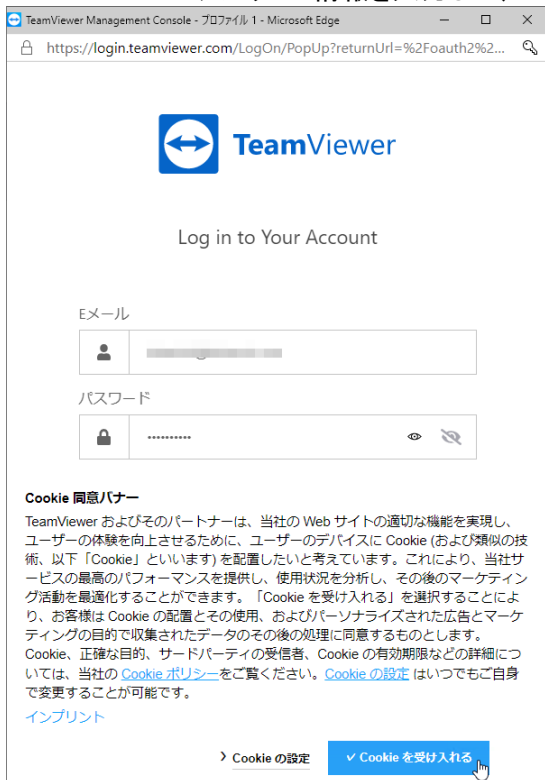
- 1) デバイスのソフトウェアを確認してください。  
Android 7.1.2 の場合は、3.48.146 以降で対応しています。  
Android 8.1.0(4.44.x+a)は、対応していません。
- 2) TeamViewer のライセンス(コーポレート、または、Tensor)を準備してください。
- 3) ご使用の EloView アカウントで TeamViewer を使用したい旨、タッチパネル・システムズの営業担当に依頼してください。  
(EloView で TeamViewer によるリモートコントロールができるように設定を変更します。この設定が完了しないと TeamViewer によるリモートコントロールはできません。)
- 4) TeamViewer のホームページから TeamViewer のアプリケーションをダウンロードして、インストールを行ってください。  
(Android デバイス側の APK は、下記手順で設定を行うことによって、インストールされます。)

### 14.2 手順

- 1) 「Login With TeamViewer」ボタンが表示されていることを確認して、「Login With TeamViewer」ボタンをクリックして、TeamViewer のアカウントを設定します。  
EloView のアカウントに TeamViewer を使用する設定が完了していない場合、「Login With TeamViewer」ボタンは表示されません。(設定変更は、米国の担当者が行うため、時間がかかる場合があります。)

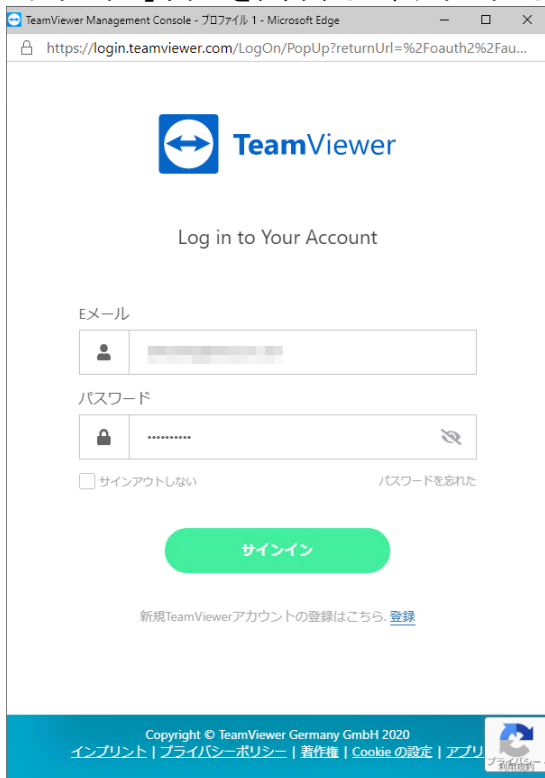


2) TeamViewer のアカウント情報を入力して、「Cookie を受け入れる」ボタンをクリックしてください。



The screenshot shows the TeamViewer login page in a Microsoft Edge browser. The page title is 'TeamViewer Management Console - プロファイル 1 - Microsoft Edge'. The URL is 'https://login.teamviewer.com/LogOn/PopUp?returnUrl=%2Foauth2%2F...'. The page features the TeamViewer logo and the text 'Log in to Your Account'. There are input fields for 'Eメール' (Email) and 'パスワード' (Password). Below the password field, there is a 'Cookie 同意バナー' (Cookie Consent Banner) with the following text: 'TeamViewer およびそのパートナーは、当社の Web サイトの適切な機能を実現し、ユーザーの体験を向上させるために、ユーザーのデバイスに Cookie (および類似の技術、以下「Cookie」といいます) を配置したいと考えています。これにより、当社サービスの最高のパフォーマンスを提供し、使用状況を分析し、その後のマーケティング活動を最適化することができます。「Cookie を受け入れる」を選択することにより、お客様は Cookie の配置とその使用、およびパーソナライズされた広告とマーケティングの目的で収集されたデータのその後の処理に同意するものとします。Cookie、正確な目的、サードパーティの受信者、Cookieの有効期限などの詳細については、当社の [Cookie ポリシー](#) をご覧ください。 [Cookie の設定](#) はいつでもご自身で変更することが可能です。' Below the banner, there is a link 'インプリント' and a button 'Cookie の設定' with a sub-button 'Cookie を受け入れる' which is highlighted with a mouse cursor.

3) 「サインイン」ボタンをクリックして、サインインします。

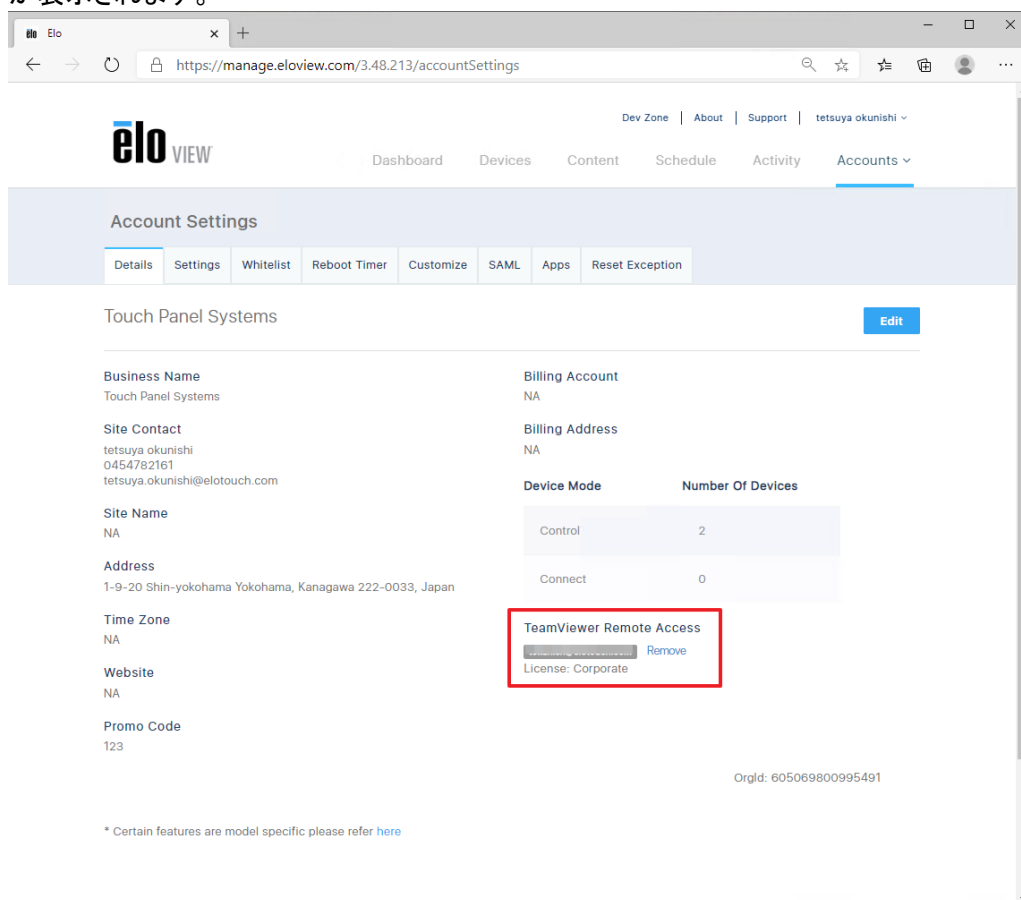


The screenshot shows the same TeamViewer login page as in step 2. The 'Cookie 同意バナー' is no longer visible. Below the password field, there is a checkbox 'サインアウトしない' and a link 'パスワードを忘れた'. A large green button labeled 'サインイン' is prominently displayed. Below the button, there is a link '新規TeamViewerアカウントの登録はこちら-登録'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Copyright © TeamViewer Germany GmbH 2020' and links for 'インプリント | プライバシーポリシー | 著作権 | Cookie の設定 | アプリ'.

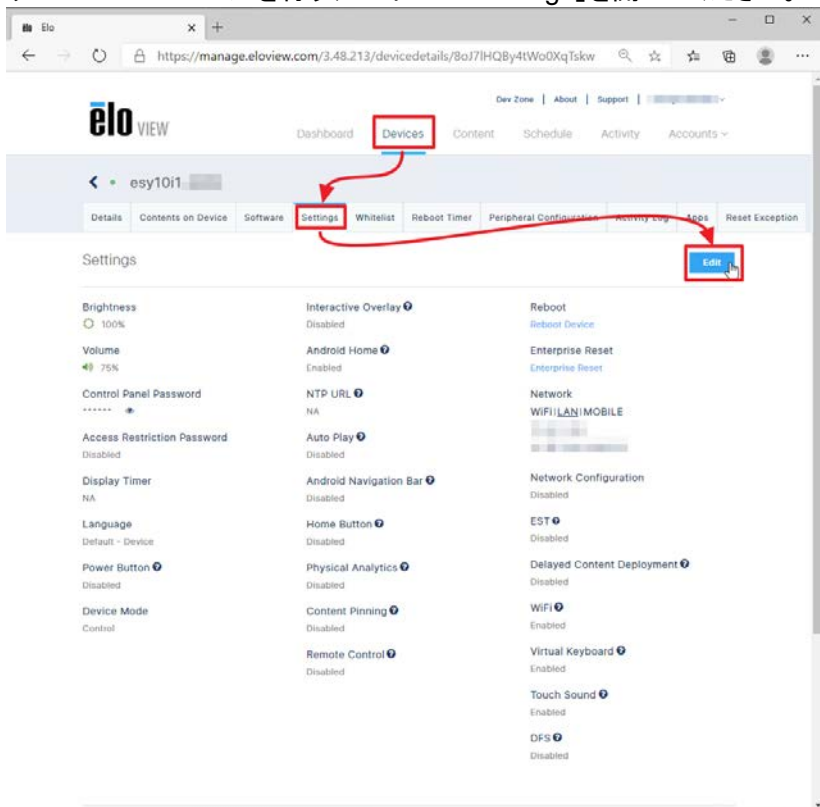
- 4) 「許可」ボタンをクリックして、EloView から TeamViewer にアクセスすることを許可してください。



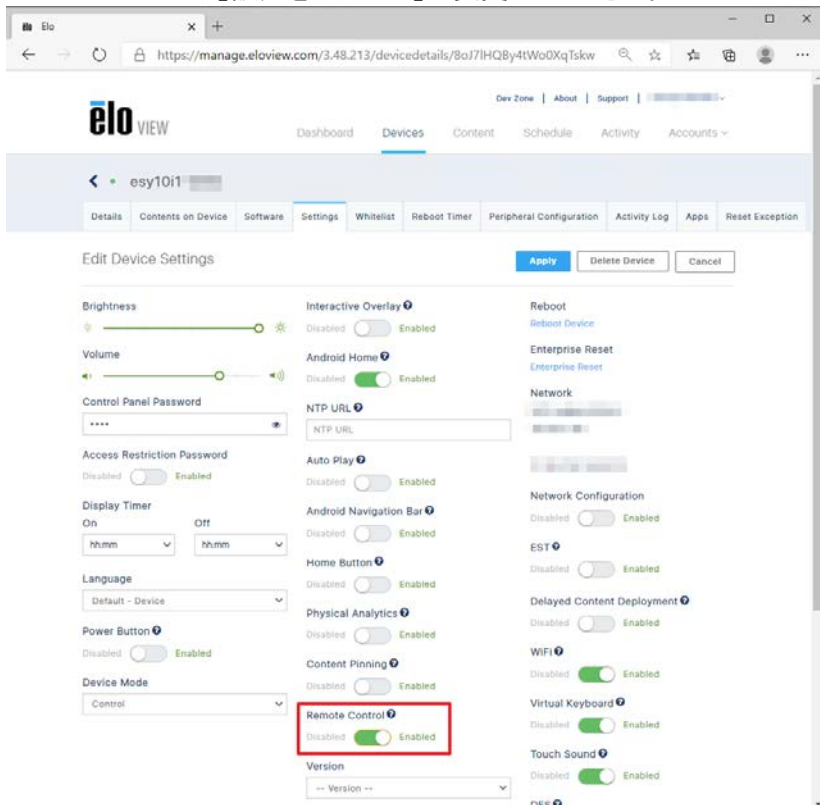
- 5) EloView から TeamViewer へのアクセスが可能になると、TeamViewer アカунトの E メールアドレスとアカウントの種類が表示されます。



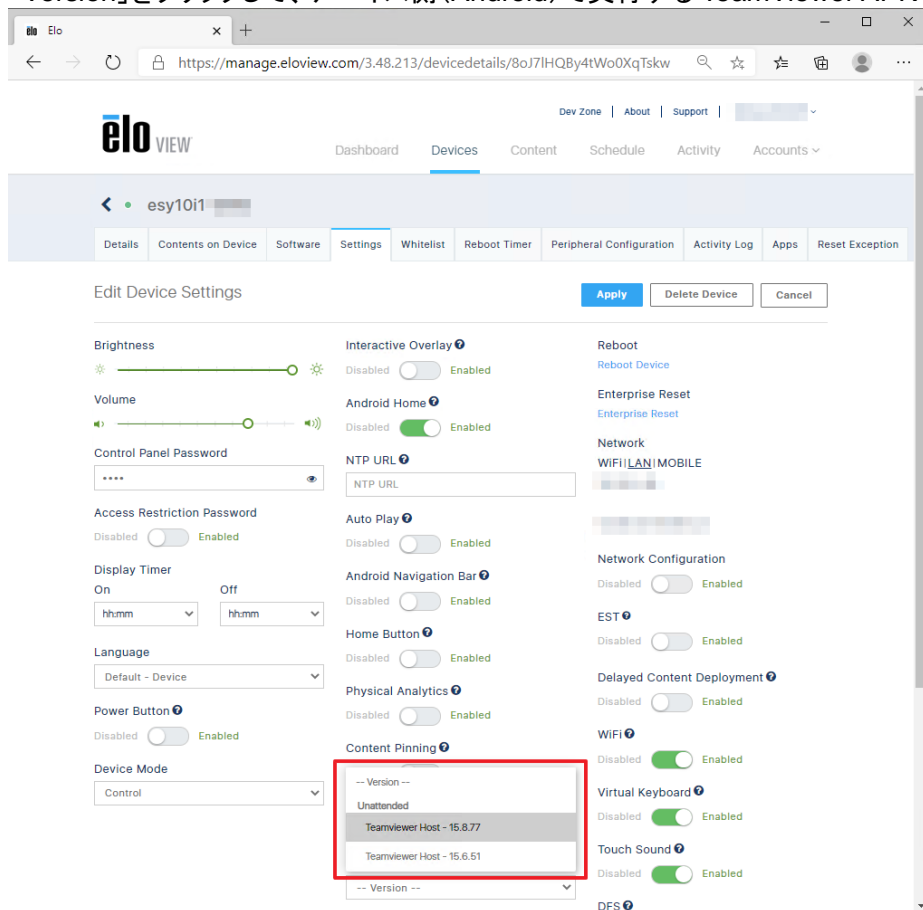
- 6) TeamViewer でリモート・コントロールを行うデバイスの設定を行います。  
リモート・コントロールを行うデバイスの「Settings」を開いてください。



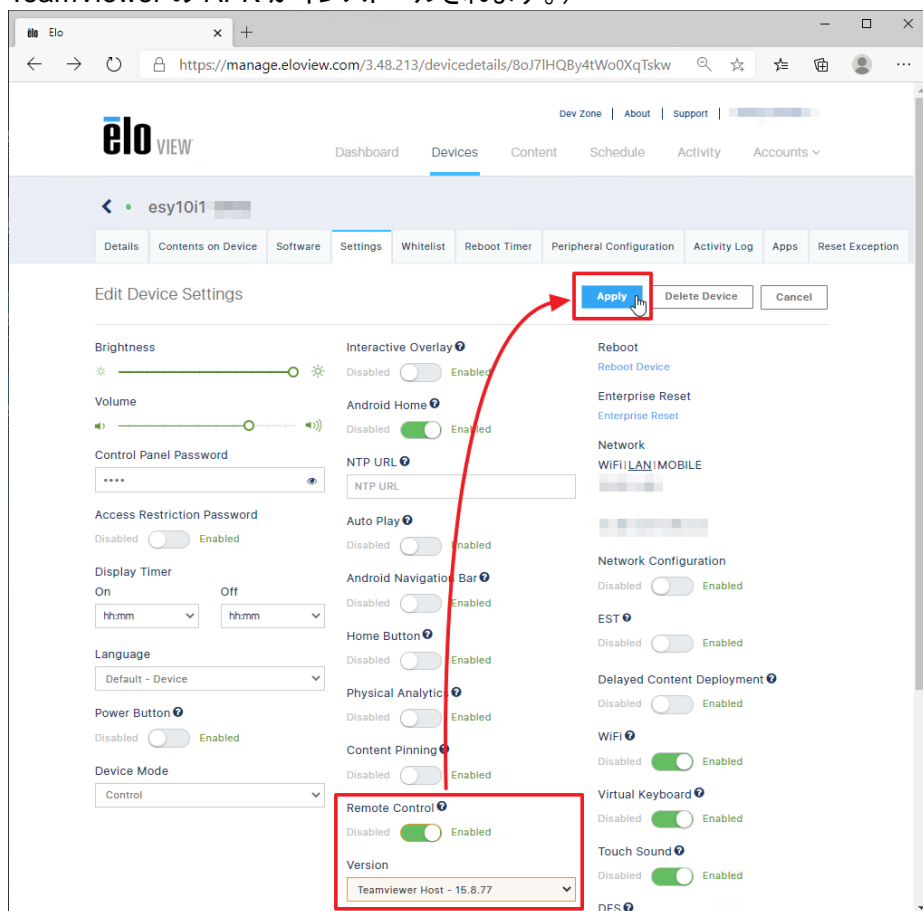
- 7) 「Remote Control」設定を「Enable」に変更してください。



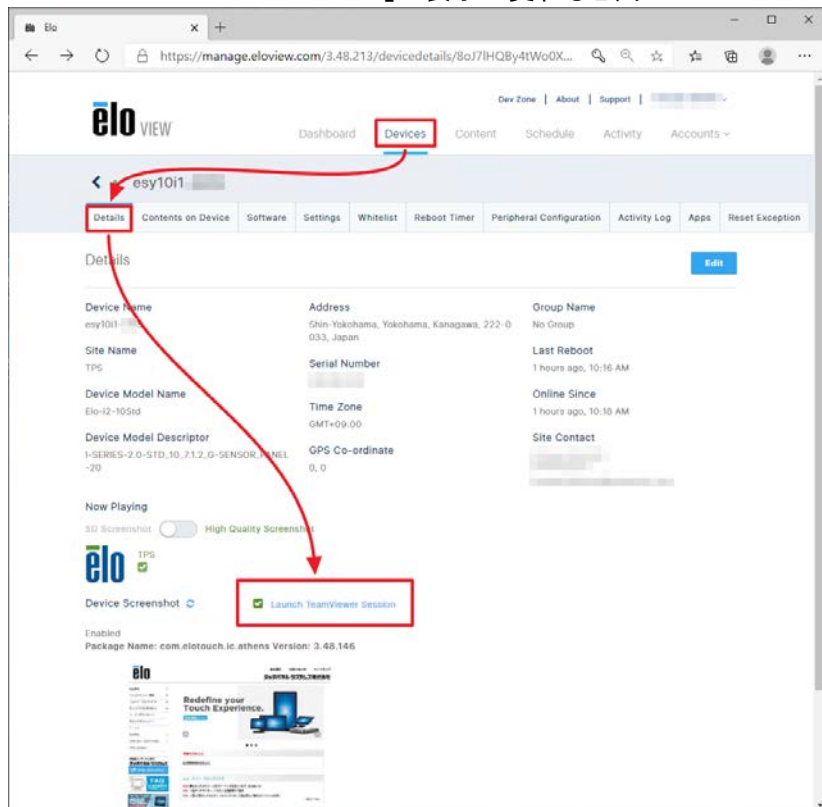
8) 「Version」をクリックして、デバイス側 (Android) で実行する TeamViewer APK のバージョンを選択してください。



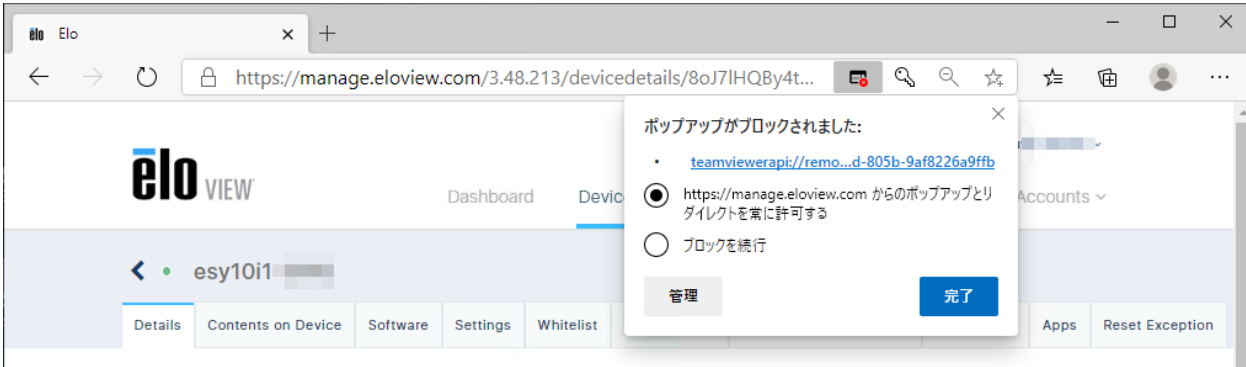
- 9) 「Remote Control」、「Version」の設定を行ったら、「Apply」ボタンをクリックして、設定を適用してください。(デバイスに TeamViewer の APK がインストールされます。)



- 10) デバイスの Details を開いて、リモート・コントロールが可能になることを確認してください。(「No data received」から、「Launch TeamViewer Session」に表示が変わると、リモート・コントロールが可能になっています。)



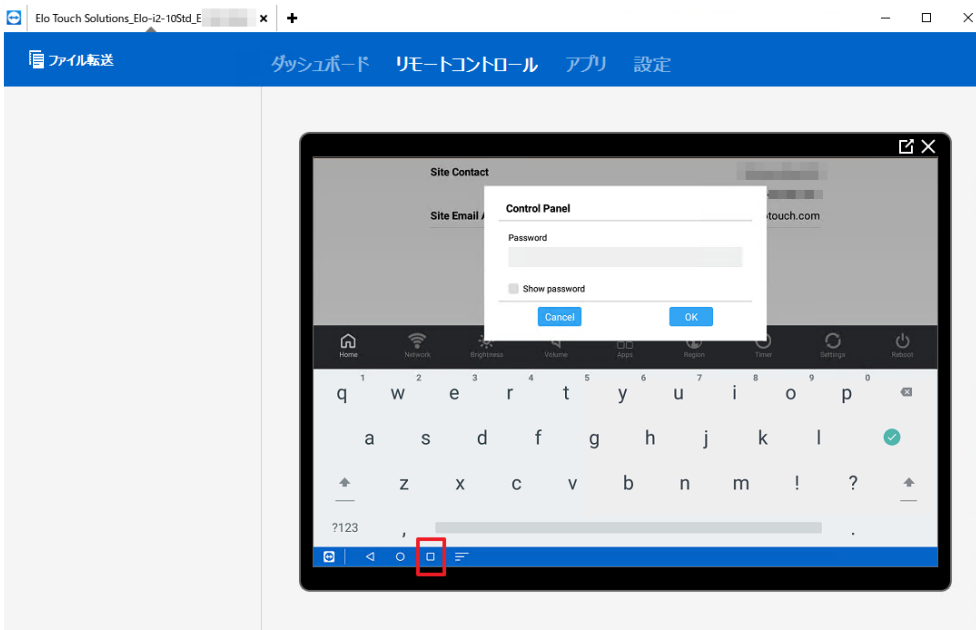
- 11) TeamViewer のウィンドウが開かない場合は、ブラウザがポップアップをブロックする設定になっていないか、確認してください。ポップアップをブロックする設定になっている場合は、ポップアップを許可するように設定を変更してください。



- 12) TeamViewer のアプリが開いて、デバイスの画面が表示されます。



- 13) 左下の四角のアイコンをクリックすると電源ボタンとホームボタンを同時に押した操作になり、パスワードを入力するとコントロールパネルを開くことができます。

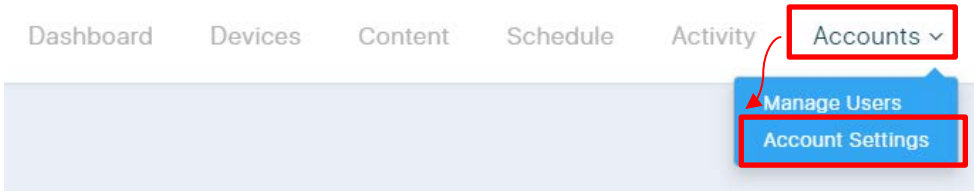





## 15. Control Panel パスワードの変更

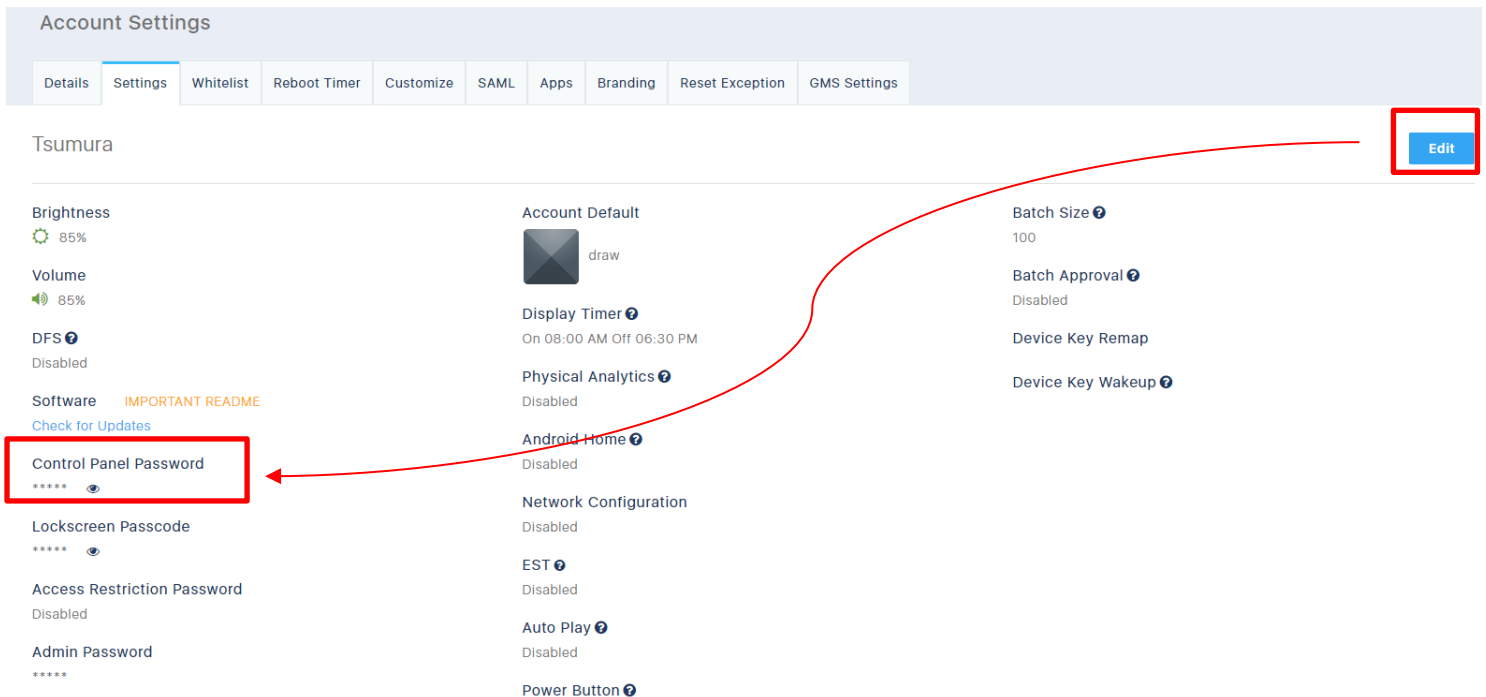
Control Panel パスワードを変更する場合は以下の手順で変更して下さい。

- 1) 「Accounts」 => 「Account Settings」 を選択して下さい。



- 2) 「Settings」タブを選択し、以下のように表示させ、「EDIT」を選択し、Control Panel Password に新規パスワード半角英数字で設定して下さい。

備考)設定中のパスワードを確認する場合は、  をクリックして、表示させてください。



- 3) 「EDIT」を選択後に、右上に表示される「Apply」を選択すると、Alert が表示されますので、「Yes」を選択して下さい。



上部にメッセージが表示されて完了です。

以上