

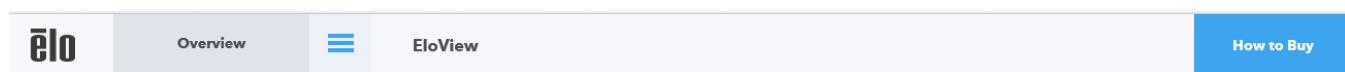
EloView ユーザーガイド UM600101

本ユーザーガイドは主に Android7.1/8.1 用の仕様について記載されています。

備考)Android 10 GMS 版モデルに関しては UM600582 を参照下さい。

Eloview 画面に表示される機能の一部は、Android10 GMS 版だけに対応しているものもあります。

注意)OS イメージは、Android のセキュリティに関する公開情報への対応や機能改善などのためにアップデートされます。各デバイスの OS イメージを新しいバージョンにアップデートすることは可能ですが、古いバージョンに戻すことはできません。



Designed for Simplicity



Provisioning Service



OS Management



Content Delivery



Device Management



Account Management

本書のいかなる部分も、Elo Touch Solutions, Inc. の書面による事前の許可なく、いかなる形式・手段（電子的、磁気的、光学的、化学的、手動的、その他の手段を含む）によっても、複製、送信、複写、検索システムへの記録、またはいかなる言語あるいはコンピューター言語への変換も行うことはできません。

免責事項

本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. およびその関係会社（「Elo」と総称します）は、本書の内容に関して何らの表明も保証もいたしません。特に、本製品の商品性および特定目的への適合性について、いかなる暗示的保証もいたしません。Elo は、他者に対する事前通知の義務を負うことなく、適宜、本書の内容を改定・変更する権利を有しています。

商標について

Elo (ロゴ)、Elo Touch Solutions、IntelliTouch、iTouch、EloViewは、Elo およびその関連会社の登録商標です。Windows は、Microsoft Corporation の商標です。

EloViewについて

EloViewとは弊社の親会社であるElo Touch Solutionsが、行っているMDM(Mobile Device Management)のことを示しています。

<https://www.elotouch.com/eloview>

但し、現在、MDMは、日本語対応しておりません。

また、インターネットエクスプローラーには対応しておりませんので、

Google ChromeやMozilla FirefoxなどのWebブラウザソフトを使用して下さい。

不明な場合、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

タッチパネル・システムズ サポートセンター

電話番号：03-5464-5835、FAX番号：03-5464-5478

e-mail：tpstech@tps-support.com

受付時間：月曜日～金曜日（但し、弊社指定休日は除く）

9:00～12:00、13:00～17:00

注意事項)EloView や本体表示内容は、アップデートされ、本説明書と異なる場合があります。

目 次

1. デバイスの初期設定	4
2. EloView アカウント取得	8
3. ログイン	13
4. Time Zone 設定	14
5. デバイス登録/削除	15
6. アプリケーション/コンテンツ登録/削除	18
7. SMART APPS(Attract loop など)	25
8. ユーザーインバイト及びデリート	31
9. 各種機能	34
10. Android ホーム・モードへの切り替え	40
11. ADB 接続	47
12. ネットワーク要件	54
13. OS について	54
14. TeamViewer によるリモートコントロール	58
15. Control Panel パスワードの変更	65

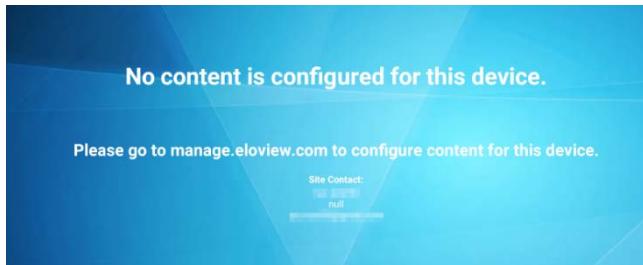
1. デバイスの初期設定

弊社 Android7.1/8.1 デバイスは、初期状態（コンテンツがインストールされていない状況）で通電し、正常に起動した場合、以下のように表示されます。

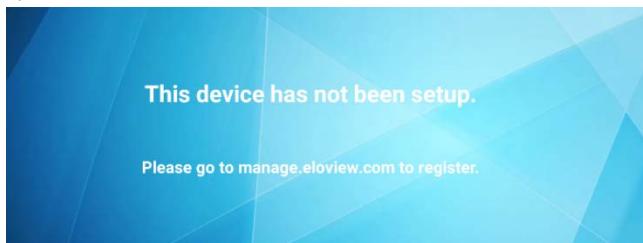
この状態になりましたら、初期設定やコンテンツのインストールなどが可能になります。

以降の設定やコンテンツのインストールを行って下さい。

あるいは



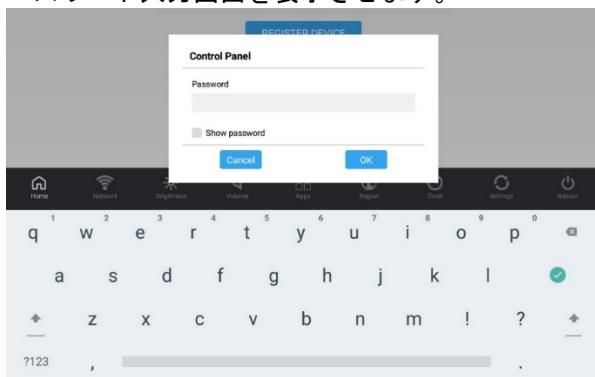
や



などが表示されます。

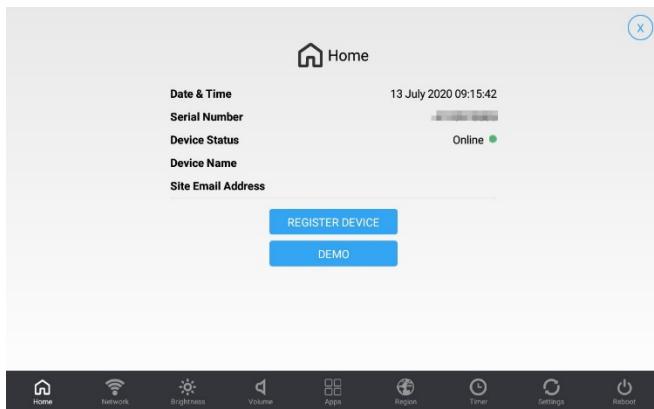
1.1 コントロールパネル(Control Panel)

- 1) 通電させた状態で、「Android Home」ボタンと「Power」ボタンを同時に押して「Control Panel」のパスワード入力画面を表示させます。



- 2) パスワードを入力してコントロールパネルを開きます。
本デバイスを EloView に登録されていない場合は、「1elo」 を、
登録後は、アカウント申請時にお知らせした英数字を入力してください。

備考) 「Control Panel」 のパスワードは、Eloview 画面操作で変更することができます。15 項を参照して下さい。



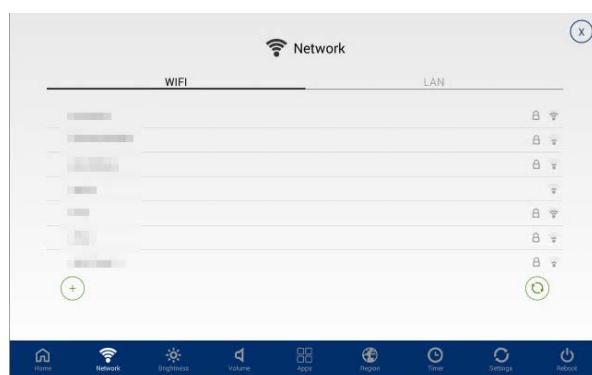
1.2 WiFi 設定

1.2.1 はじめての設定時

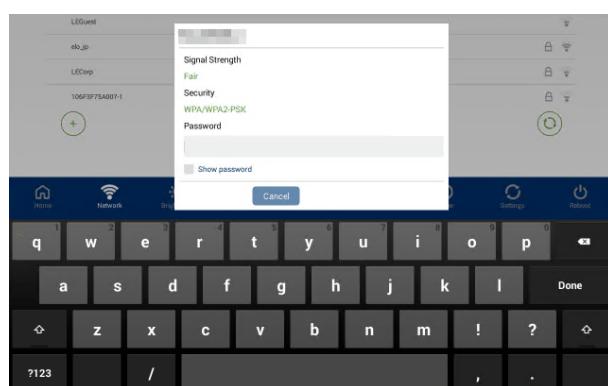
- 1) ネットワークが接続されていない状態で Android7.1/8.1 端末に電源を入れると、下図の WiFi 設定画面が表示されます。



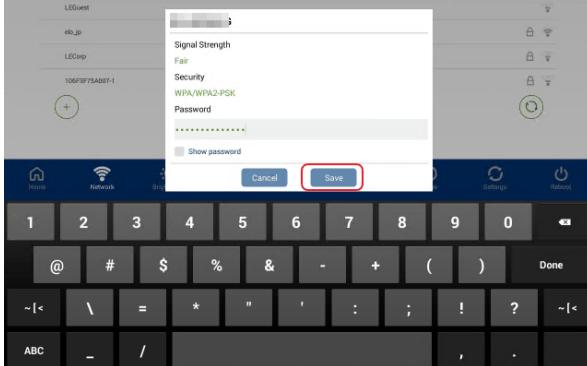
「Excuse us for a moment...」あるいは
1.1 に従ってコントロールパネルを開き、Network アイコンをタップして、選択してください。



- 2) 接続設定を行うアクセスポイントをタッチすると、パスワードなどの接続に必要な設定の入力ウィンドウが開きます。



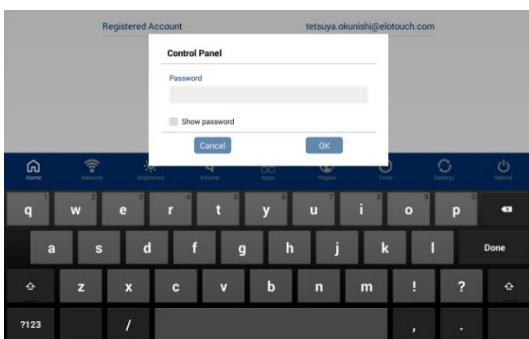
- 3) 必要事項を入力した後、「Save」ボタンをタッチしてください。



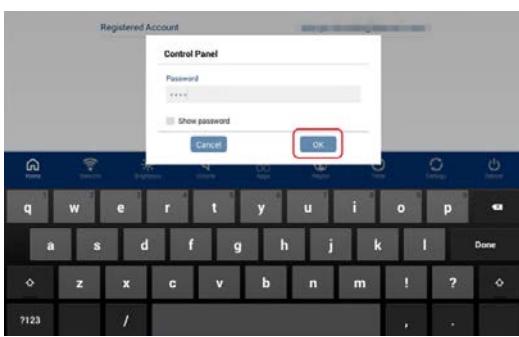
- 4) WiFiの接続が確立すると、アクセスポイント名の左に緑色のチェックマークが表示され、終了です。

1.2.2 設定変更時

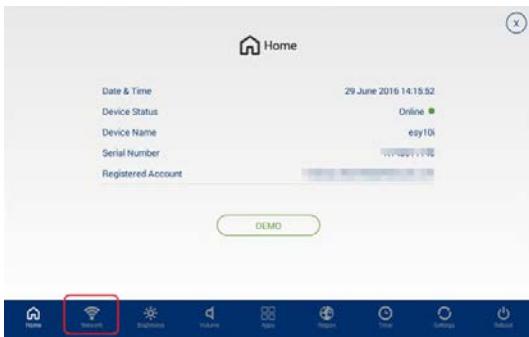
- 1) 本体の裏側にある電源ボタンとホームボタンを同時に押したままにし、下記のようなパスワード入力画面が表示されたら、ボタンを離してください。



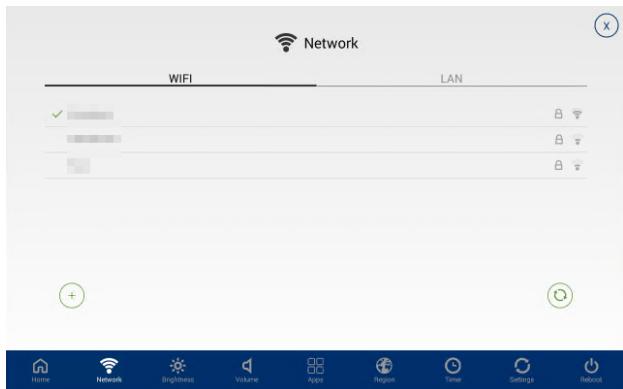
- 2) Control Panel のパスワードを入力して「OK」ボタンをタッチしてください。
(本デバイスを EloView に登録されていない場合は、「1elo」を、
登録後は、アカウント申請時にお知らせした英数字を入力してください。)



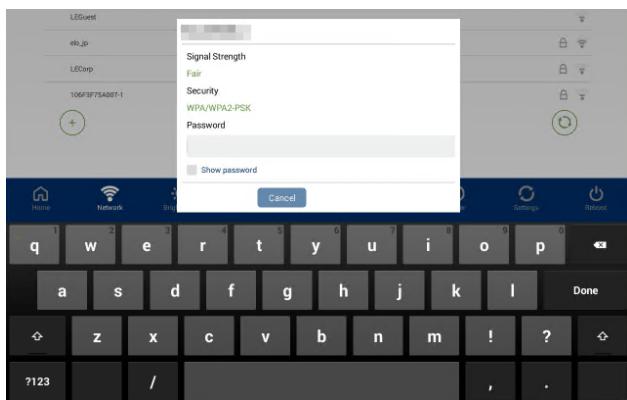
- 3) 左下の「Network」アイコンをタッチしてネットワーク設定画面に切り替えてください。



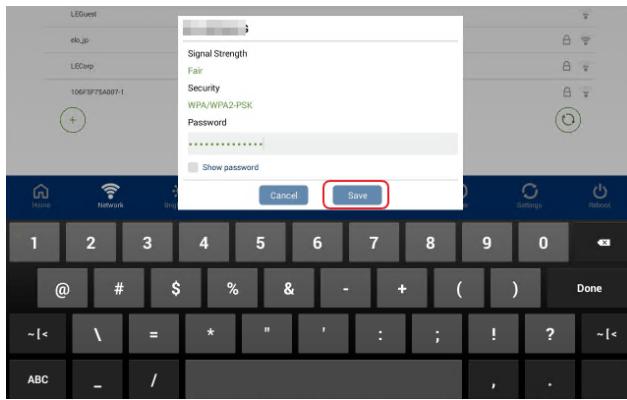
- 4) 以下のように WiFi のアクセスポイントが表示されます。



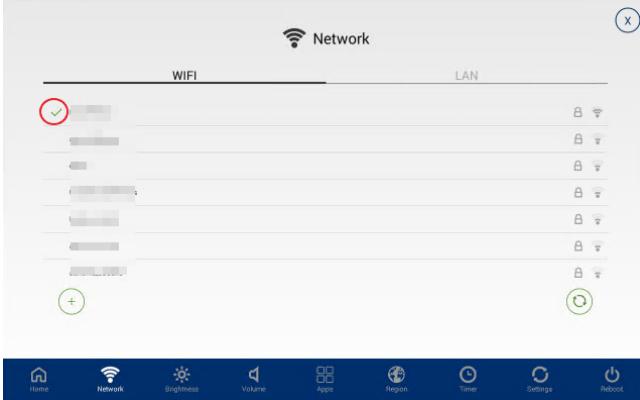
- 5) 接続設定を行うアクセスポイントをタッチすると、パスワードなどの接続に必要な設定の入力ウィンドウが開きます。



- 6) 必要事項を入力した後、「Save」ボタンをタッチしてください。



- 7) WiFi の接続が確立すると、アクセスポイント名の左に緑色のチェックマークが表示され、終了です。



2. EloView アカウント取得

2.1 EloView アカウントの作成

注意)ページ構成は変更になっている場合があります。

弊社からの返信などは、直後に自動的に届くわけではありませんが、45日間のトライアルはすぐにご利用になります。

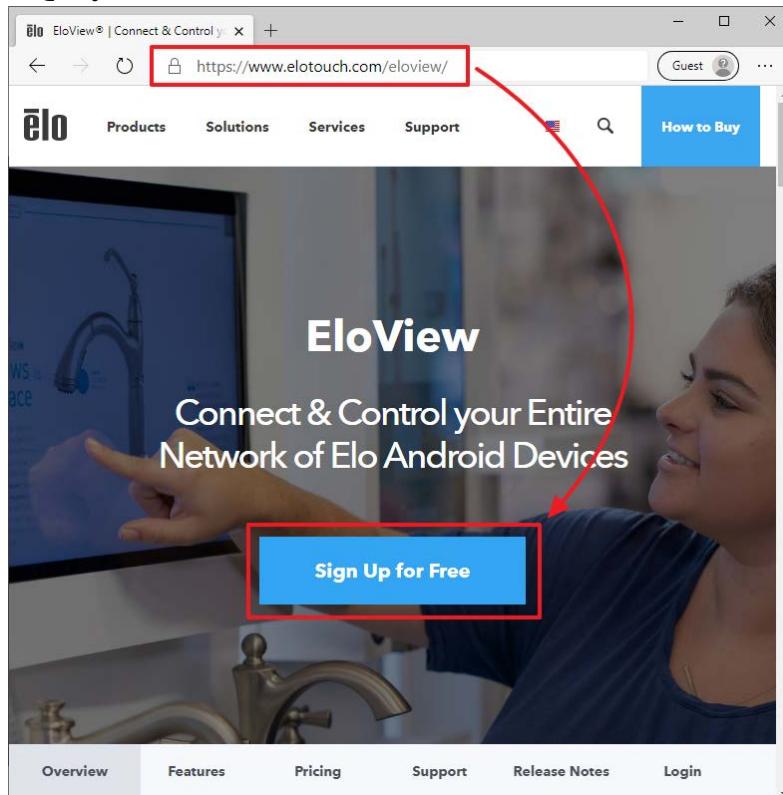
既にトライアルに登録済みで本登録を急ぎの場合は、弊社サポートセンターに使用する Email アドレス情報を含め、お知らせください。本登録には事前にトライアルでの登録が必要です。

登録する Email アドレスには Gmail などは使用せず、会社のドメインを使用してください。承認されない場合があります。

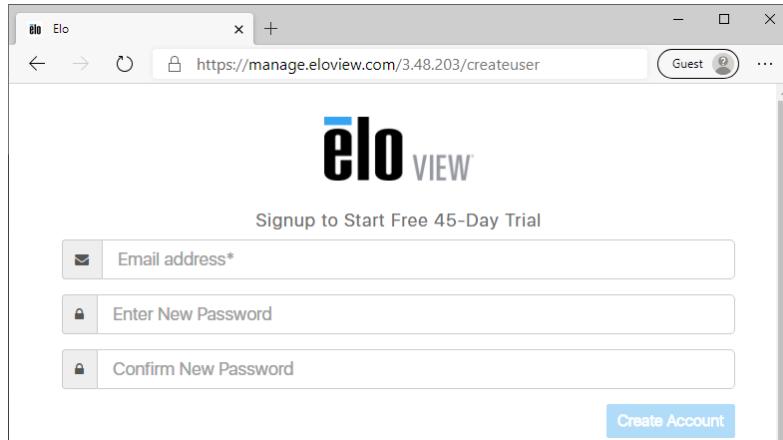
EloView アカウント取得直後、管理できる最大デバイス数は 10 台で登録されます。

それ以上のデバイスをコントロールする場合は、EloView アカウント取得後に、弊社までお問い合わせ下さい。

- 1) 「<https://www.elotouch.com/eloview/>」をブラウザ・ソフトで開き、中央にある「Sign Up for Free」をクリックしてください。



- 2) 以下のアカウント作成のページが開きます。



アカウントとして使用するメールアドレスとパスワードを入力して、「Create Account」をクリックしてください。パスワードの長さは、大文字のアルファベット、数字、記号の三種類から何種類が含まれているかによって、最低文字数の制限が変わります。

一種類だけを使用している場合は、12文字以上の長さが必要です。

二種類を使用している場合は、10文字以上の長さが必要です。

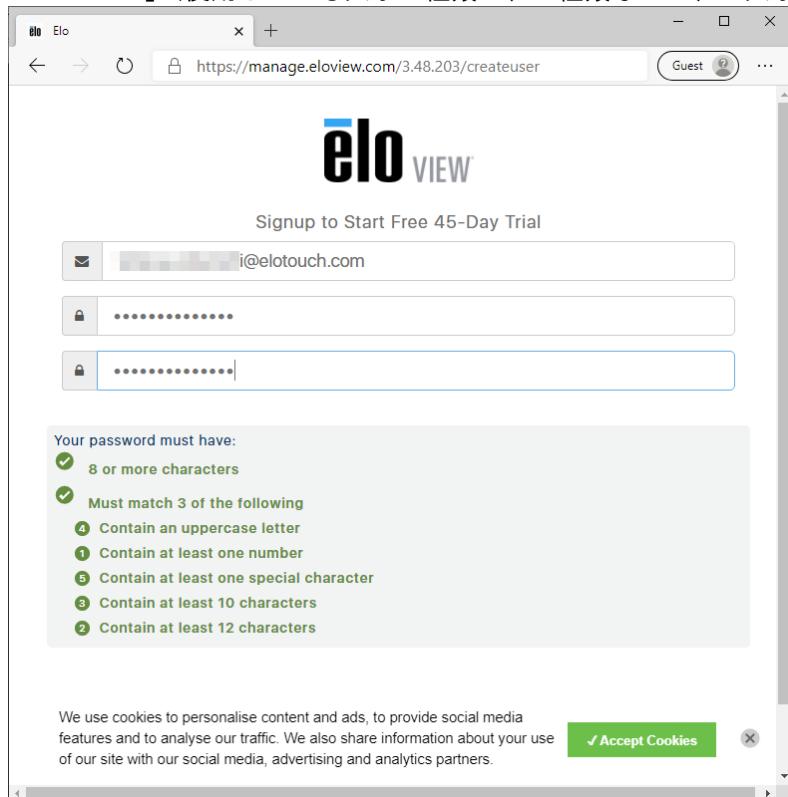
三種類を使用している場合は、8文字以上の長さが必要です。

パスワードとして使用できる文字列の例には、下記のものがあります。（「」は、含みません）

「123456789012」、「ABCDEFGHIJKLM」（使用している文字の種類は、1種類ですが、12文字以上の場合は、使用可能です。）

「12345ABCDE」（使用している文字の種類が、2種類なので、10文字以上の場合は、使用可能です。）

「123ABC#%」（使用している文字の種類が、3種類なので、8文字以上の場合は、使用可能です。）



Signup to Start Free 45-Day Trial

Email: i@elotouch.com

Password:

Confirm Password:

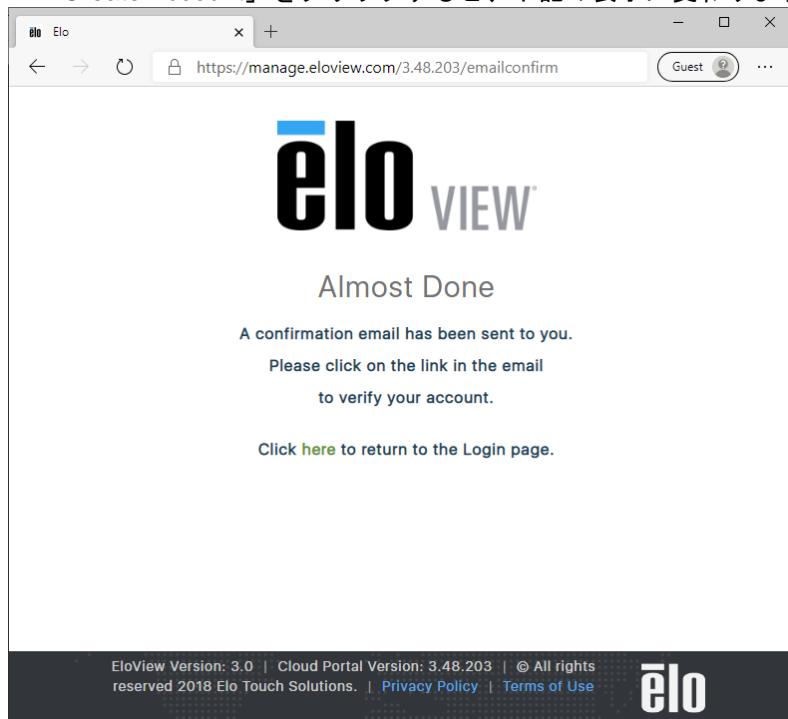
Your password must have:

- 8 or more characters
- Must match 3 of the following
 - Contain an uppercase letter
 - Contain at least one number
 - Contain at least one special character
 - Contain at least 10 characters
 - Contain at least 12 characters

We use cookies to personalise content and ads, to provide social media features and to analyse our traffic. We also share information about your use of our site with our social media, advertising and analytics partners.

Accept Cookies

3) 「Create Account」をクリックすると、下記の表示に変わります。



Almost Done

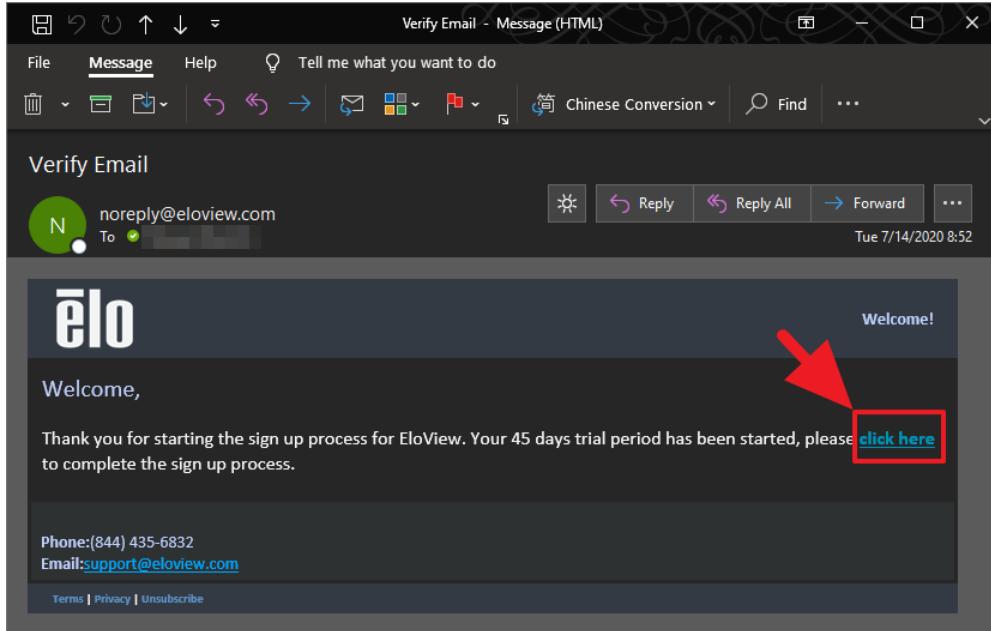
A confirmation email has been sent to you.

Please click on the link in the email to verify your account.

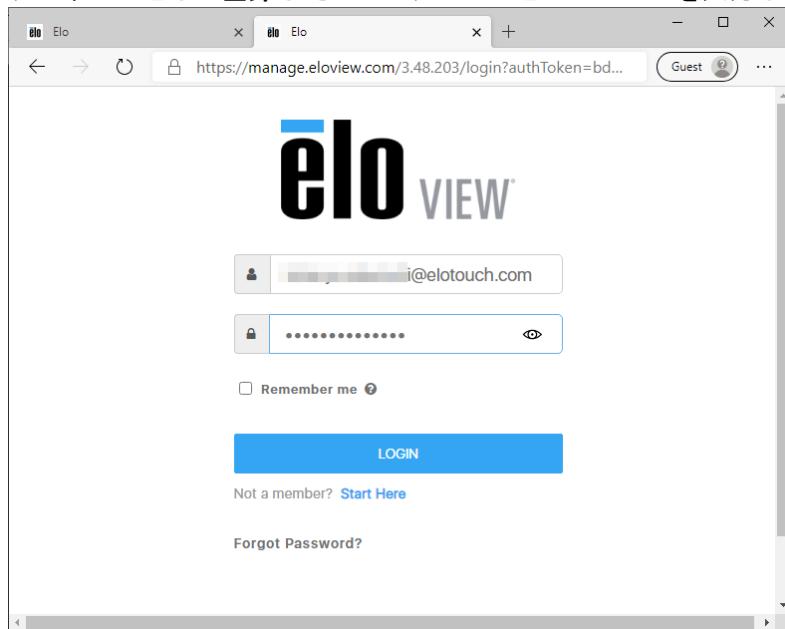
Click [here](#) to return to the Login page.

EloView Version: 3.0 | Cloud Portal Version: 3.48.203 | © All rights reserved 2018 Elo Touch Solutions. | [Privacy Policy](#) | [Terms of Use](#)

- 4) アカウントとして登録したメールアドレスに下図のようなメールが届きます。
メール本文の中ほどにあるリンクをクリックして（ブラウザ・ソフトで）開いてください。

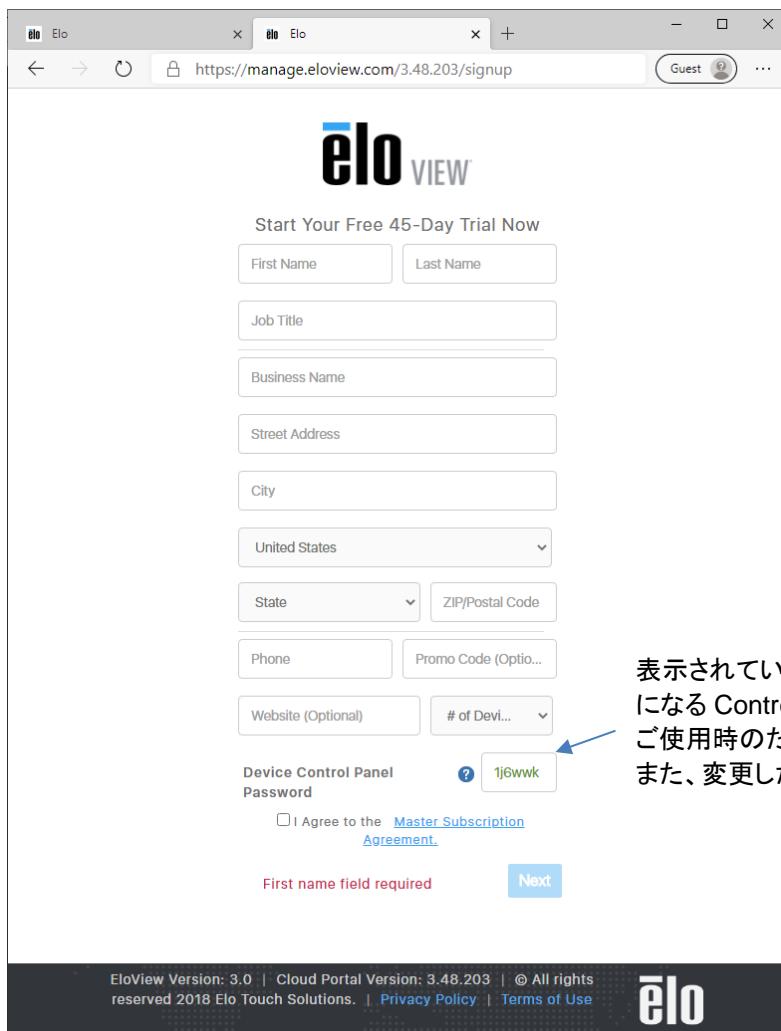


- 5) アカウントとして登録したメールアドレスとパスワードを入力して、「LOGIN」をクリックしてください。



6) 必要事項を入力してください。

「Master Subscription Agreement」の文章に同意できる場合は、「I Agree to the Master Subscription Agreement」の左のチェックボックスをクリックしてチェック・マークを付けて「Next」をクリックして登録してください。
国名を必ず Japan (日本) で登録してください。



Start Your Free 45-Day Trial Now

First Name Last Name

Job Title

Business Name

Street Address

City

United States

State ZIP/Postal Code

Phone Promo Code (Optional)

Website (Optional) # of Devi...

Device Control Panel Password

I Agree to the [Master Subscription Agreement](#)

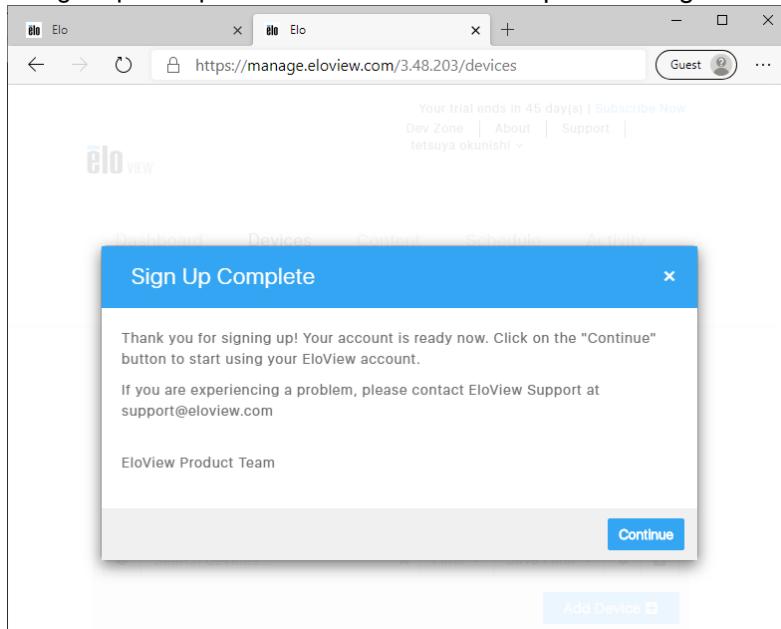
First name field required Next

EloView Version: 3.0 | Cloud Portal Version: 3.48.203 | © All rights reserved 2018 Elo Touch Solutions. | [Privacy Policy](#) | [Terms of Use](#)

elo

表示されている英数字が EloView にデバイスを登録した後に有効になる Control Panel のパスワードです。
ご使用のために、記録することをお勧めします。
また、変更したい場合は、ここで変更してください。

7) 「Sign Up Complete」と表示されたら、「<https://manage.eloview.com/>」にアクセスし、ログイン可能になります。



Sign Up Complete

Thank you for signing up! Your account is ready now. Click on the "Continue" button to start using your EloView account.

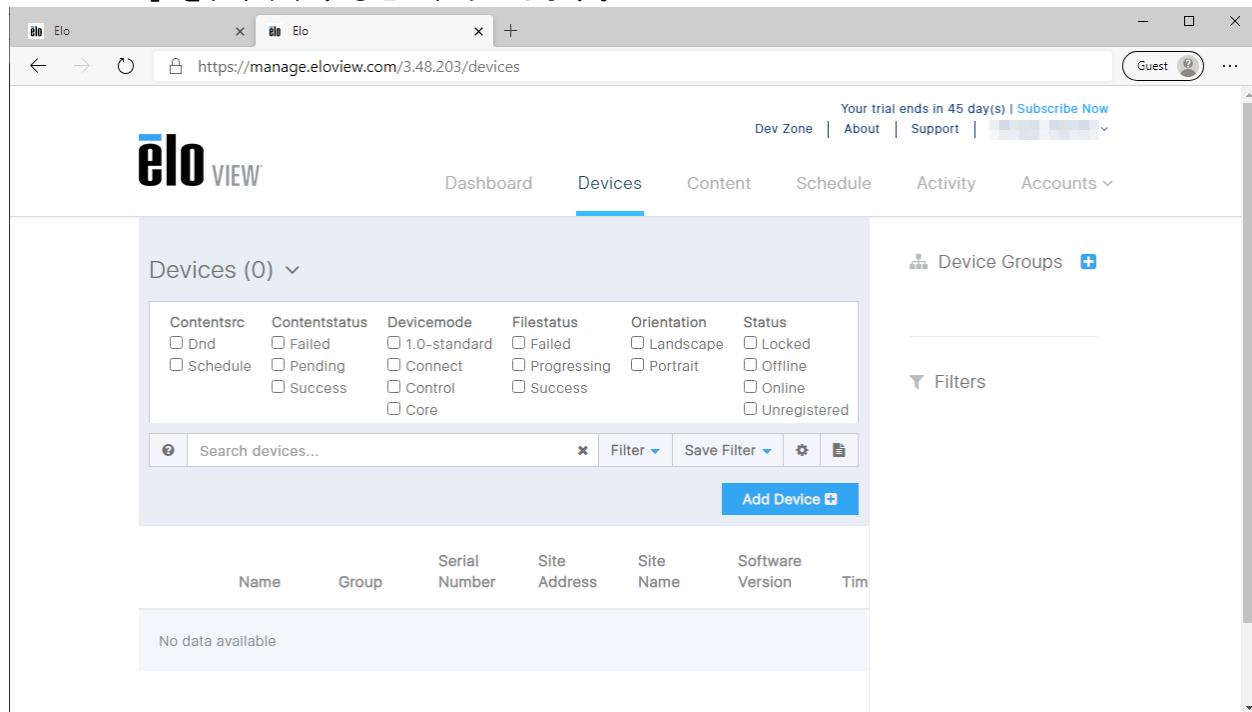
If you are experiencing a problem, please contact EloView Support at support@eloview.com

EloView Product Team

Continue

Add Device

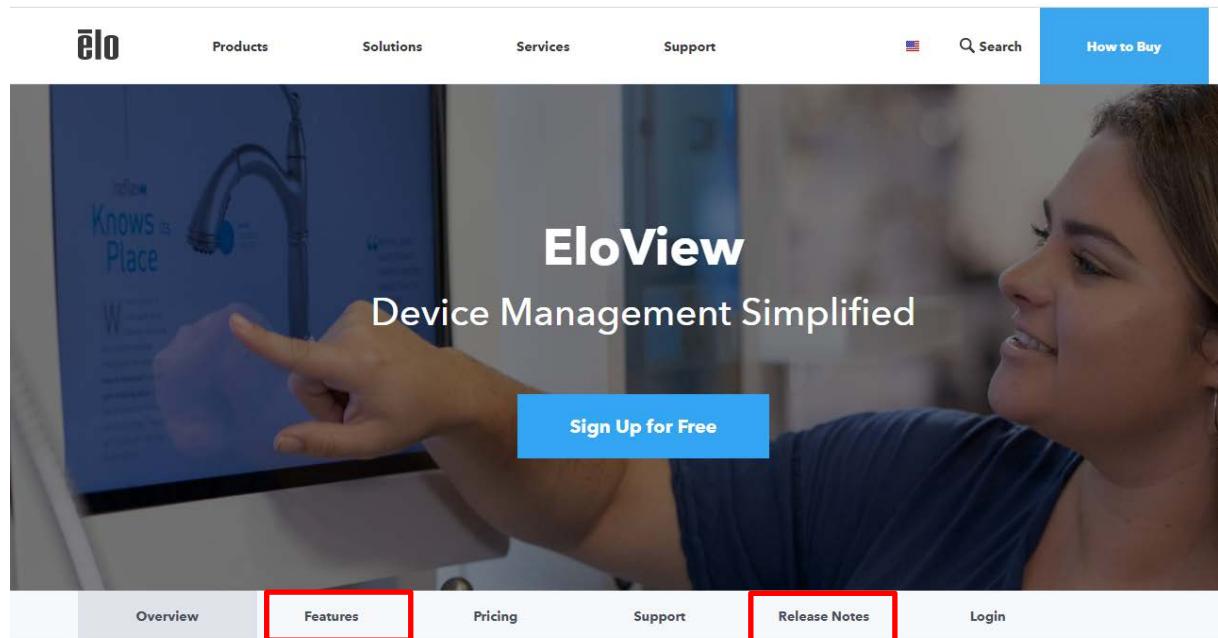
8) 「Continue」をクリックするとログインします。



The screenshot shows the EloView device management interface. At the top, there are two browser tabs, both titled 'Elo Elo'. The active tab is 'Elo Elo' with the URL <https://manage.eloview.com/3.48.203/devices>. The page header includes the Elo logo, navigation links for Dashboard, Devices (which is the active tab), Content, Schedule, Activity, and Accounts, and a message about a 45-day trial ending. On the left, there is a sidebar with 'Device Groups' and 'Filters'. The main content area is titled 'Devices (0)' and contains a search bar, filter buttons, and a table header with columns: Name, Group, Serial Number, Site Address, Site Name, Software Version, and Time. Below the table header, a message says 'No data available'.

2.2 EloView 情報

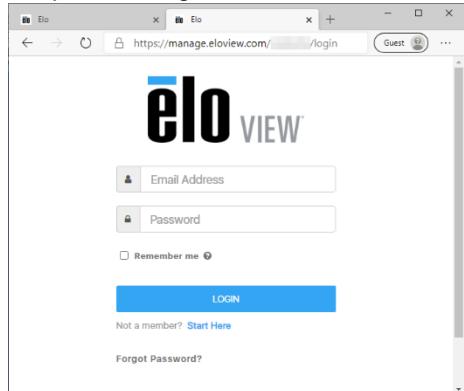
Feature や Release Notes を以下で確認することができます。



The screenshot shows the EloView website homepage. The top navigation bar includes links for Products, Solutions, Services, Support, and a 'How to Buy' button. Below the navigation is a large banner image showing a woman interacting with a touch screen. The text 'EloView' and 'Device Management Simplified' is overlaid on the banner. At the bottom of the page is a navigation menu with links: 'Overview', 'Features' (highlighted with a red box), 'Pricing', 'Support', 'Release Notes' (highlighted with a red box), and 'Login'.

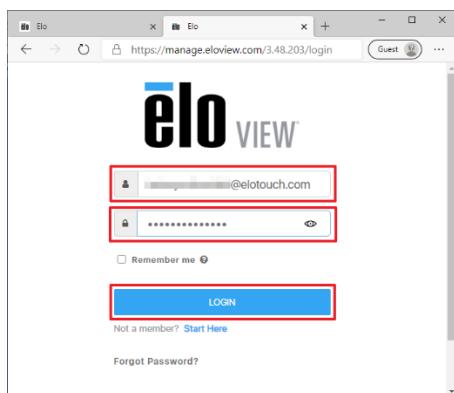
3. ログイン

- 1) <https://manage.eloview.com/> にアクセスし、ログインページを開きます。



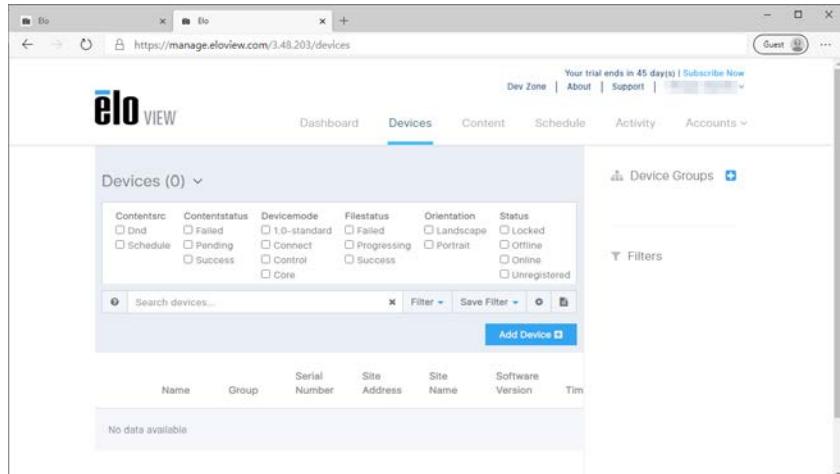
The screenshot shows the EloView login interface. It features a large 'elo' logo at the top. Below it are two input fields: 'Email Address' and 'Password'. There is a 'Remember me' checkbox and a prominent blue 'LOGIN' button. At the bottom of the form, there are links for 'Not a member? Start Here' and 'Forgot Password?'. The entire page is contained within a web browser window.

- 2) EloView のログインを行うページが開いたら、取得済アカウントの「Email アドレス」と「パスワード」を入力し、「LOGIN」をクリックする。



This screenshot is identical to the one above, but with red boxes highlighting the 'Email Address' and 'Password' input fields, and another red box highlighting the 'LOGIN' button. This indicates which fields the user should focus on when entering their credentials.

- 3) ログインできれば、下図のような EloView のページが表示されることを確認して、終了。



This screenshot shows the EloView 'Devices' page. The navigation bar at the top includes 'Dashboard', 'Devices' (which is highlighted with a red box), 'Content', 'Schedule', 'Activity', and 'Accounts'. Below the navigation is a table titled 'Devices (0)'. The table has columns for Name, Group, Serial Number, Site Address, Site Name, Software Version, and Tim. There are also filter and search options at the top of the table area. A message 'No data available' is displayed at the bottom of the table.

- 4) 右上の“Dev Zone”を選択すると、SDK など開発者向けの情報が入手できます。



This screenshot shows the top navigation bar of the EloView interface. It includes links for 'Dashboard', 'Devices' (which is highlighted with a blue bar), 'Content', 'Schedule', 'Activity', and 'Accounts'. Above these, there are links for 'Dev Zone' (which is highlighted with a red box), 'About', 'Support', and a dropdown menu. The 'Dev Zone' link is the focal point of this step.

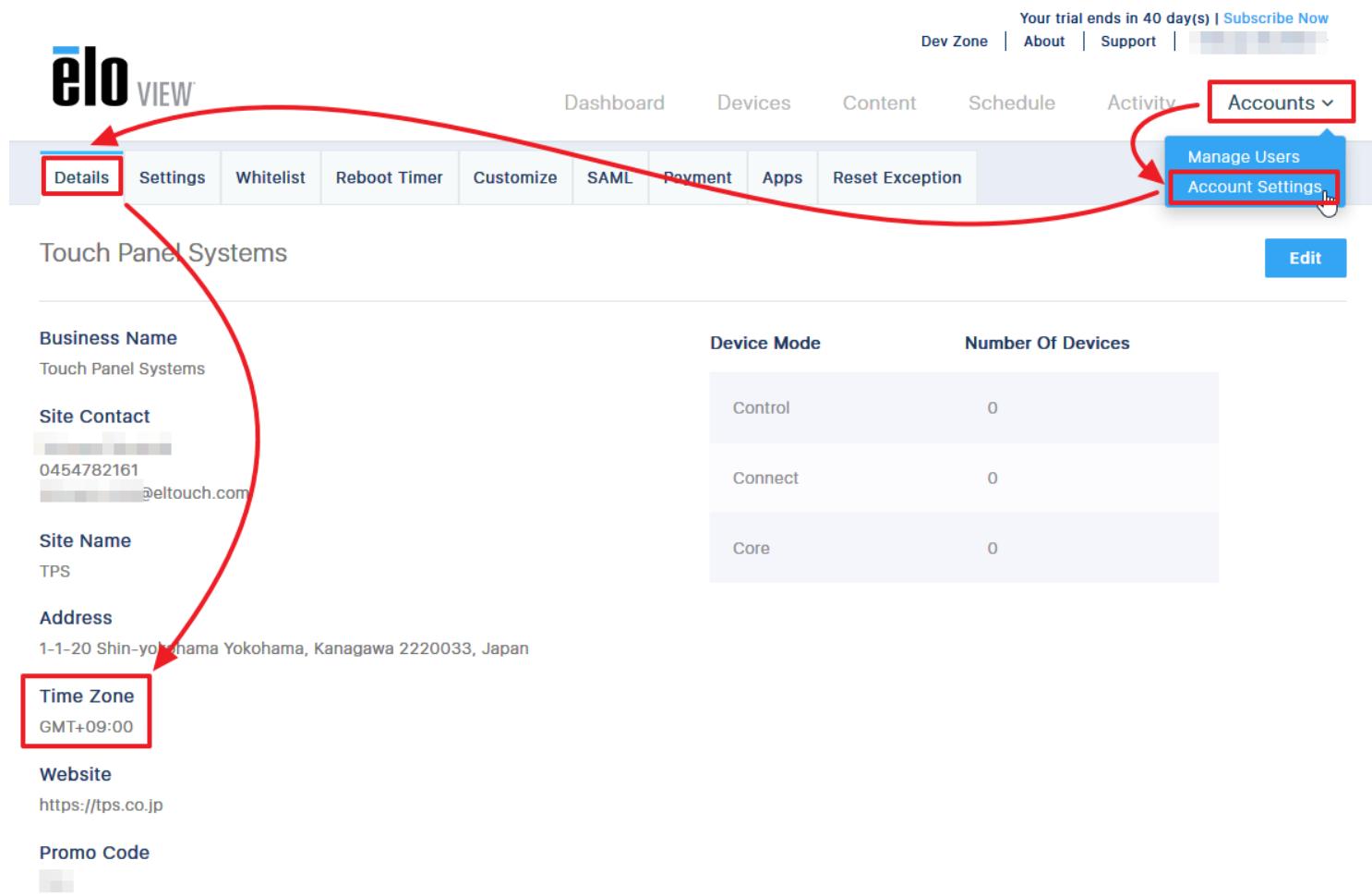
4. Time Zone 設定

ご使用の地域のタイムゾーンを

Accounts => Account Settings => Details => Time Zone で設定して下さい。

注意) Time Zone 設定が、「N/A」または「Default/Device」になっている場合、製品の再起動を行った際に、製品の Time Zone 設定が変更されてしまう場合があります。

以下は、日本の場合の設定です。



Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)
Dev Zone | About | Support | [Logout](#)

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts ▾

Manage Users
Account Settings

Details Settings Whitelist Reboot Timer Customize SAML Payment Apps Reset Exception

Touch Panel Systems Edit

Business Name: Touch Panel Systems

Site Contact: 0454782161, eltouch.com

Site Name: TPS

Address: 1-1-20 Shin-yokohama Yokohama, Kanagawa 2220033, Japan

Time Zone: GMT+09:00

Website: <https://tps.co.jp>

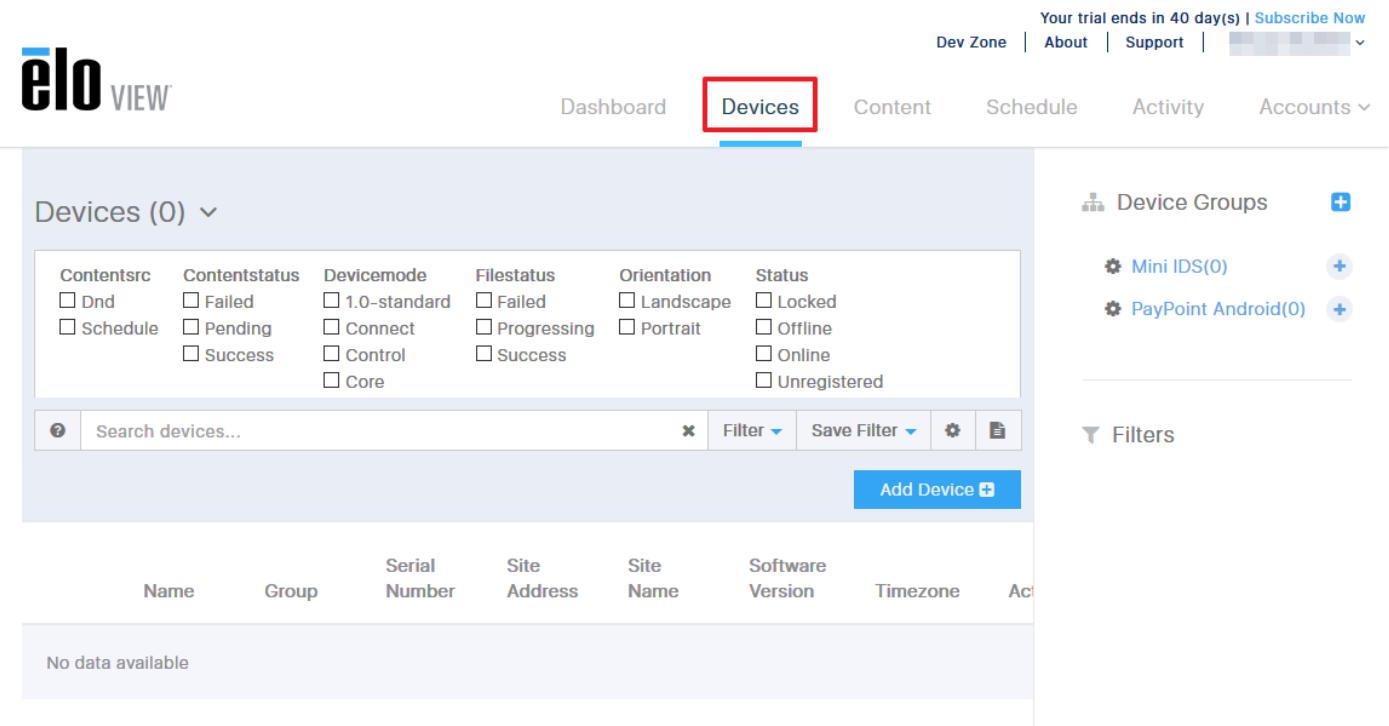
Promo Code: [\[REDACTED\]](#)

Device Mode	Number Of Devices
Control	0
Connect	0
Core	0

5. デバイス登録/削除

5.1 デバイス登録

- 1) 右上の Devices をクリックして、以下のように表示されることを確認する。
備考) 図は既に Device が全く登録されていない場合です。



Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)

Dev Zone | About | Support | [Logout](#)

elo VIEW

Dashboard **Devices** Content Schedule Activity Accounts

Devices (0) ▾

Contentsrc	Contentstatus	Devicemode	Filestatus	Orientation	Status
<input type="checkbox"/> Dnd	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> 1.0-standard	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> Landscape	<input type="checkbox"/> Locked
<input type="checkbox"/> Schedule	<input type="checkbox"/> Pending	<input type="checkbox"/> Connect	<input type="checkbox"/> Progressing	<input type="checkbox"/> Portrait	<input type="checkbox"/> Offline
	<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Success		<input type="checkbox"/> Online
		<input type="checkbox"/> Core			<input type="checkbox"/> Unregistered

Search devices...

Add Device

Name	Group	Serial Number	Site Address	Site Name	Software Version	Timezone	Action
No data available							

Device Groups

- Mini IDS(0)
- PayPoint Android(0)

Filters

- 2) Add Device

- 3) Device Name と Serial Number を入力した後、Done をクリックする。
備考) Serial Number は ESYi シリーズ、Android Box コンピュータ Backpack、あるいは POS レジ PayPoint といった CPU を持つ Android 製品の最初の 1 文字目が A-L のアルファベット、2-3 文字目が数字となる 10 衔のシリアル番号のことです。
- 4) Device が登録されたことを確認して、終了。

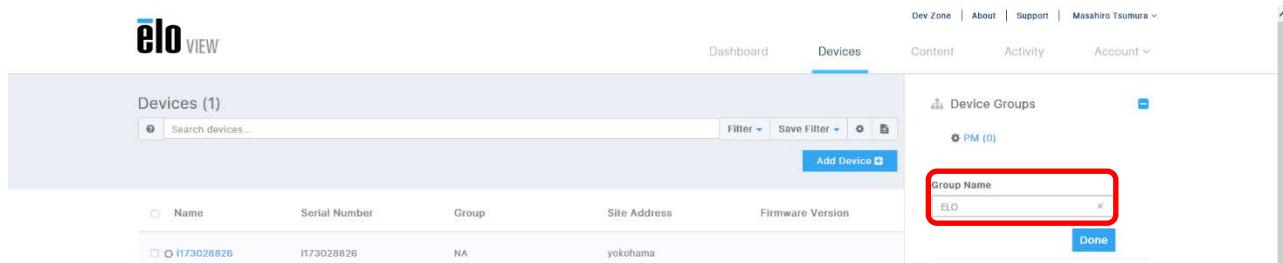
備考) Device は以下の手順で同一 GROUP に登録して管理することも可能です。

a) Device Groups の右の + アイコンをクリックします。



The screenshot shows the elo VIEW interface with the 'Devices' tab selected. The main area displays a table of devices with columns: Name, Serial Number, Group, Site Address, and Firmware Version. One device is listed: I173028826, Serial Number I173028826, Group NA, Site Address yokohama. At the top right of the main content area, there is a blue 'Add Device' button with a white plus sign icon. A red box highlights this button.

b) Group Name を記入します。(例は ELO です。)



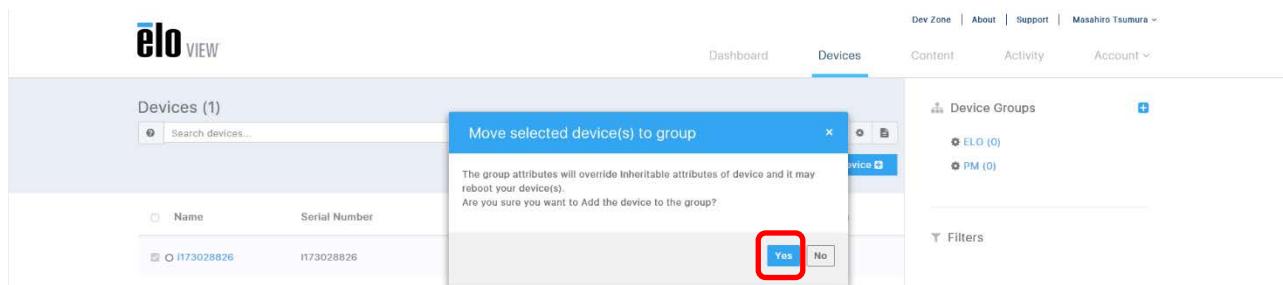
The screenshot shows the elo VIEW interface with the 'Device Groups' section open. On the right, there is a table for 'Device Groups' with a single entry: 'PM (0)'. Below this table, there is a form for adding a new group. The 'Group Name' field contains the text 'ELO', which is highlighted with a red box. Below the field is a blue 'Done' button, also highlighted with a red box.

c) ELO の Group が追加されていることを確認します。



The screenshot shows the elo VIEW interface with the 'Device Groups' section open. On the right, there is a table for 'Device Groups' with a single entry: 'ELO (0)'. This entry is highlighted with a red box. Below this table, there is a table for 'Filters'.

d) Device を ELO の Group までドラッグし、リリースすると以下のように表示されますので、YES を選択して下さい。



The screenshot shows the elo VIEW interface with a modal dialog titled 'Move selected device(s) to group'. The dialog contains the text: 'The group attributes will override Inheritable attributes of device and it may reboot your device(s). Are you sure you want to Add the device to the group?'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Yes' (highlighted with a red box) and 'No'.

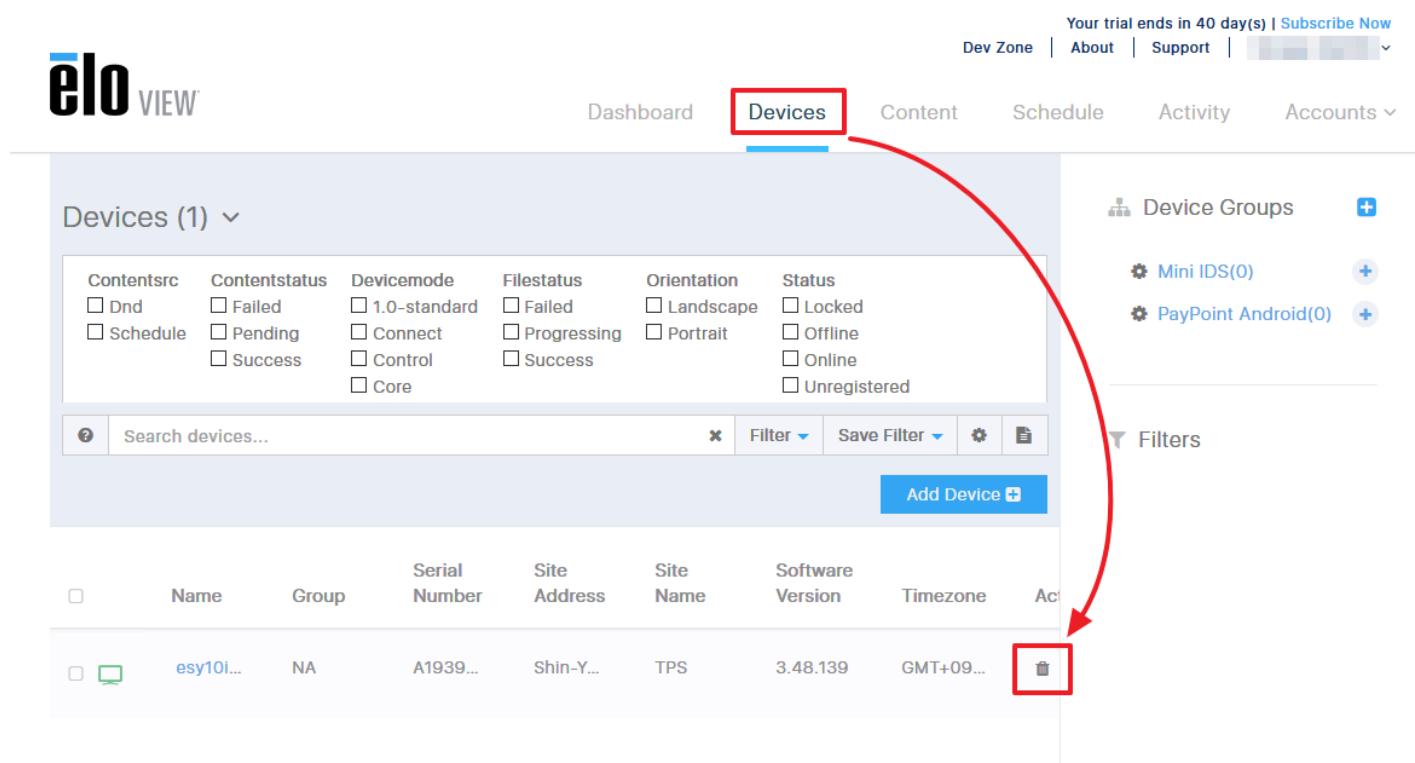
e) ELO の Group の括弧内の数字が 0 から 1 に変わり、Group 登録が完了です。



The screenshot shows the elo VIEW interface with the 'Device Groups' section open. On the right, there is a table for 'Device Groups' with a single entry: 'ELO (1)'. This entry is highlighted with a red box. Below this table, there is a table for 'Filters'.

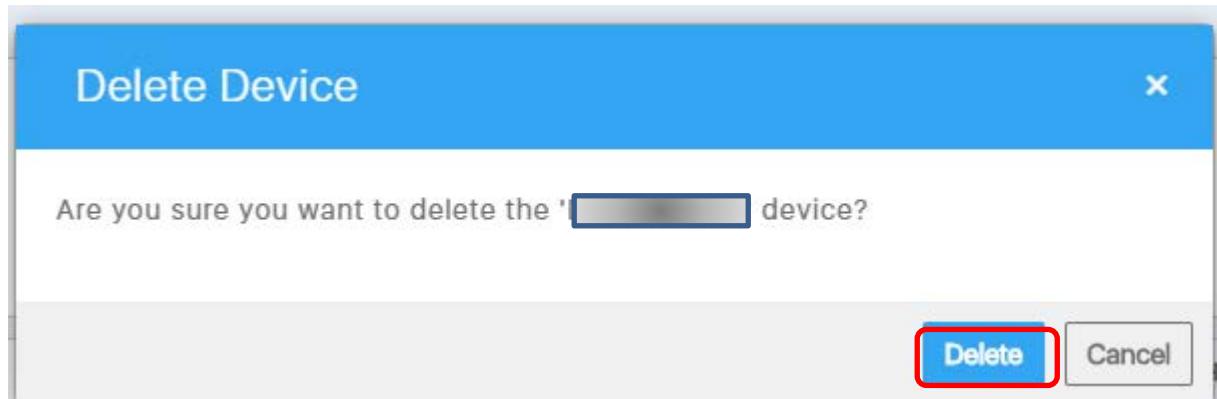
5.2 デバイス削除

- 1) オンラインの状態で、右上の Devices をクリックして、以下のように EloView の登録から削除するデバイスが表示されることを確認し、削除するデバイスの右に表示されているゴミ箱アイコンをクリックします。



The screenshot shows the EloView interface with the 'Devices' tab selected. A red box highlights the 'Devices' tab in the navigation bar. A red arrow points from the 'Devices' tab to the trash can icon in the table row of the device list. The device list table has columns: Contentsrc, Contentstatus, Devicemode, Filestatus, Orientation, Status, Group, Name, Serial Number, Site Address, Site Name, Software Version, Timezone, and Action. The device 'esy10i...' is selected, and its row is highlighted with a red box. The 'Action' column for this device contains a trash can icon, which is also highlighted with a red box.

- 2) デバイス削除の確認メッセージが表示されるので、「Delete」ボタンをクリックすると登録から削除されます。



- 3) デバイスの削除処理が終了すると、削除したデバイスがリストの表示から消えます。

注意) デバイスがオフラインの状態でデバイスの削除を行った場合は、データの削除は行われません。

6. アプリケーション/コンテンツ登録/削除

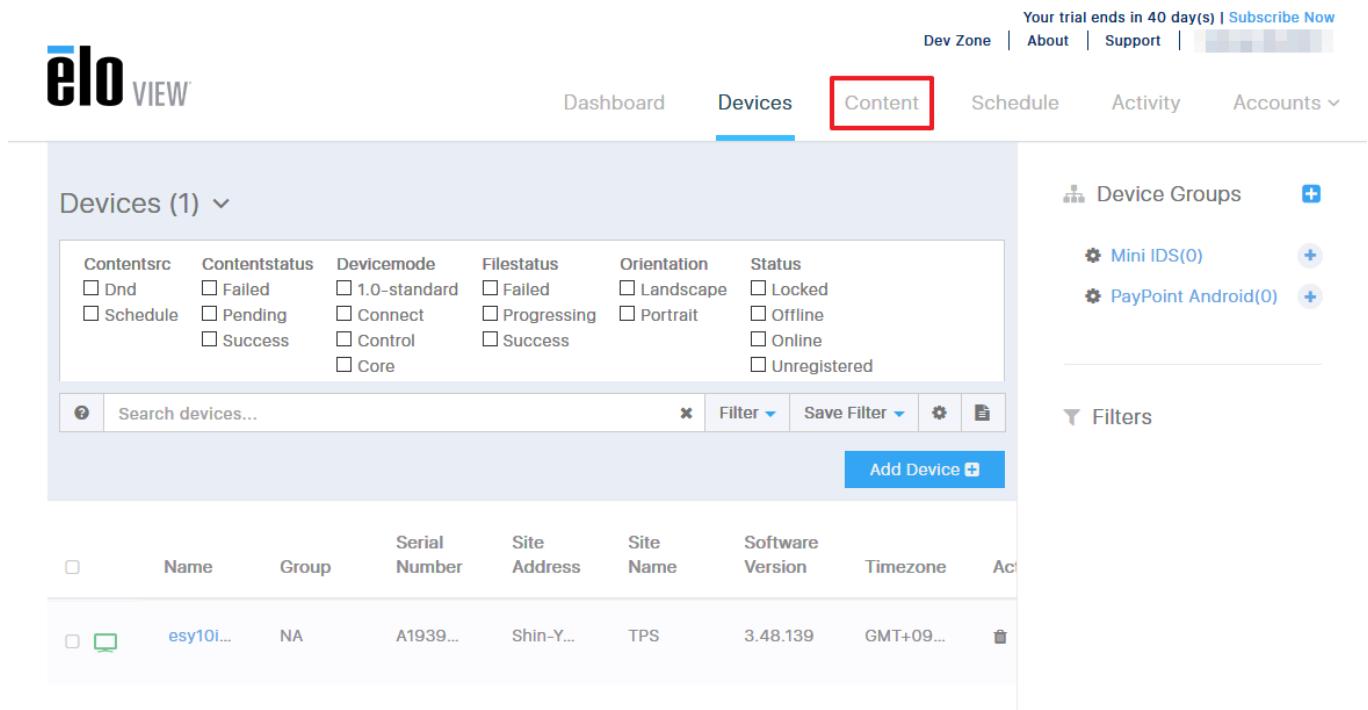
注意)登録可能な各ファイルのサイズは最大 500MB です。

ファイル名はアルファベットあるいは数字を使用して下さい。インストール可能なアプリは APK, URL, MEDIA の 3 種類です。

備考)MEDIA は jpeg, png, pdf を zip に圧縮したもの、あるいは mp4 形式のものです。

6.1 アプリケーション/コンテンツのインストール

- 1) CONTENT をクリックします。



Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)
Dev Zone | [About](#) | [Support](#) | [\[REDACTED\]](#)

Dashboard Devices **Content** Schedule Activity Accounts ▾

Devices (1) ▾

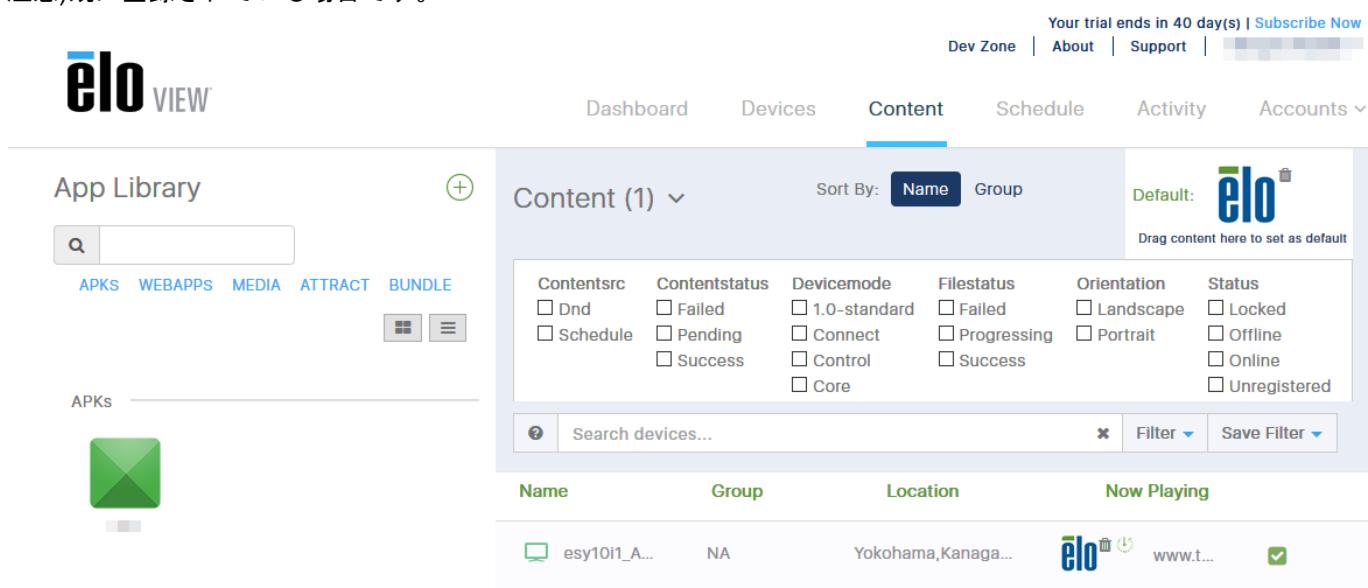
Contentsrc	Contentstatus	Devicemode	Filestatus	Orientation	Status
<input type="checkbox"/> Dnd	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> 1.0-standard	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> Landscape	<input type="checkbox"/> Locked
<input type="checkbox"/> Schedule	<input type="checkbox"/> Pending	<input type="checkbox"/> Connect	<input type="checkbox"/> Progressing	<input type="checkbox"/> Portrait	<input type="checkbox"/> Offline
	<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Online
		<input type="checkbox"/> Core			<input type="checkbox"/> Unregistered

Search devices...

Name	Group	Serial Number	Site Address	Site Name	Software Version	Timezone	Action
esy10i...	NA	A1939...	Shin-Y...	TPS	3.48.139	GMT+09...	

- 2) 以下のように表示されることを確認します。

注意)既に登録されている場合です。



Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)
Dev Zone | [About](#) | [Support](#) | [\[REDACTED\]](#)

Dashboard Devices **Content** Schedule Activity Accounts ▾

App Library

APKs WEBAPPS MEDIA ATTRACT BUNDLE

APKs

WEB APPLS

Content (1) ▾ Sort By: **Name** Group Default:

Drag content here to set as default

Contentsrc	Contentstatus	Devicemode	Filestatus	Orientation	Status
<input type="checkbox"/> Dnd	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> 1.0-standard	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> Landscape	<input type="checkbox"/> Locked
<input type="checkbox"/> Schedule	<input type="checkbox"/> Pending	<input type="checkbox"/> Connect	<input type="checkbox"/> Progressing	<input type="checkbox"/> Portrait	<input type="checkbox"/> Offline
	<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Online
		<input type="checkbox"/> Core			<input type="checkbox"/> Unregistered

Search devices...

Name	Group	Location	Now Playing
esy10i1_A...	NA	Yokohama, Kanaga...	www.t... <input checked="" type="checkbox"/>

3) App Library の右にある  をクリックし、以下のように表示されることを確認します。
インストールするアプリにより APK, URL, MEDIA を選択します。

備考) MEDIA は jpeg、png、mp4 形式のファイルを zip に圧縮したファイルの場合です。（単独のファイルでも zip に圧縮が必要です）

注意) ファイル名はアルファベットあるいは数字にする必要があります。

App Library 

APK URL MEDIA SMART APPS

App Name *
Enter Name

App APK *
Select File 

App Icon
Select File 

App Description
Enter Description

Add Content

4) App name, App Description を入力し、Select file の右の Select をクリックし、インストールするファイルを選択後、Add Content をクリックして EloView にアップロードします。

App Library 

APK URL MEDIA SMART APPS

App Name *
test app

App APK *
 

App Icon
Select File 

App Description
Enter Description

Add Content

注意) 同一アカウントで、upload 済みの「App Name」では同時に登録できませんので、ver 名を追加するなどしてファイル名を変更して登録して下さい。

また、異なる「App Name」に変更したバージョンの異なる APK を追加して登録する場合は、追加するバージョンの APK の「Version Code」設定を登録済みバージョンの APK より大きい数字に設定してください。

以下は Elo_presentation.apk の例です。

Content メニューで、表示される「App Library」のアプリのアイコンをダブルクリックし、「Content properties」で表示される「Version Code」です。

App Library

Content (10) ▾

Sort By: Name Group

Contentstatus	Status	Regstatus	Orientation	Filestatus	Device
<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Online	<input type="checkbox"/> Registered	<input type="checkbox"/> Portrait	<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Conn
<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> Offline	<input type="checkbox"/> Unregistered	<input type="checkbox"/> Landscape	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> Conf
<input type="checkbox"/> Pending	<input type="checkbox"/> Locked	<input type="checkbox"/> Reverse Portrait	<input type="checkbox"/> Reverse Landscape	<input type="checkbox"/> Progressing	<input type="checkbox"/> 1.0-t

Search devices...

Name	Group	Location
10/PM2115	PM	yokohama,kanagawa,222-0...
10v/PM2202	SR	yokohama,kanagawa,222-0...

Elo_presentation

Content Properties Content Deployments Detail

Edit

Elo_presentation

	Name Elo_presentation	Description NA
	Package com.elo.presentation	File Name EloPresentation.apk
	Version 1.0.1	File Size 75.16 KB
	Version Code 1	New Task  Disabled
	Content Type apk	Updated Date 2023-12-18 09:51:42 AM
	SHA256 Hash Code fcabe2ecb94fc758757c707835dc46e6caaa7b7b8e37a6f853e6708459d626af	
	Created Date 2023-12-18 09:51:42 AM	

この APK の「Version Code」設定を変更できない場合は、Devices > Settings タブにある「Allow Content Downgrade」設定を Enable にして、「Apply」をクリックし、適用してください。

Dashboard Devices

Quick Settings Access: 	<input type="checkbox"/> WiFi <input type="checkbox"/> Bluetooth	Home Button 	Disabled <input type="checkbox"/> Enabled	Delayer	
Display Timer 	On <input type="button" value="hh:mm"/>	Off <input type="button" value="hh:mm"/>	Show Stock Apps 	Disabled <input type="checkbox"/> Enabled	Disable
Language	Physical Analytics 			Select D 	
Japanese - 日本語	Content Pinning 			Select T 	
Power Button 	Disabled <input type="checkbox"/> Enabled	Home 	11:15 	WiFi 	
WebView Hardware Access 	Disabled <input type="checkbox"/> Enabled	Camera 	Disable	Disable	
Device Mode	Auto Accept NFC and Camera Usage 			Touch 	
Control	Microphone 			Disable	
Device Key Remap	Disabled <input type="checkbox"/> Enabled	Orientation 	Auto 		
		<input type="radio"/> Auto <input type="radio"/> Portr <input checked="" type="radio"/> Land	DFS 		
Device Wakeup Source 	Orientation 			Disable	
	<input type="radio"/> Auto <input type="radio"/> Portr <input checked="" type="radio"/> Land			Orientation 	
Allow Content Downgrade	Disabled <input type="checkbox"/> Enabled				

- 5) コンテンツが追加されたことを確認します。

Application uploaded successfully

40 day(s) | Subscribe Now

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts

App Library

Content (1)

Sort By: Name Group Default: elo

Drag content here to set as default

Contentsrc Contentstatus Devicemode Filestatus Orientation Status

Dnd Failed 1.0-standard Failed Landscape Locked

Schedule Pending Connect Progressing Portrait Offline

Success Control Success Success Online

Core

Search devices... Filter Save Filter

Name Group Location Now Playing

esy10i1_A1... NA Yokohama, Kanaga... test app

以下は製品への適用になりますので、オンラインの状態で実施します。

- 6) インストールするコンテンツを示すアイコンを右側のデバイス上にドラッグ&ドロップします。

Your trial ends in 40 day(s) | Subscribe Now

Dev Zone | About | Support

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts

App Library

Content (1)

Sort By: Name Group Default: elo

Drag content here to set as default

Contentsrc Contentstatus Devicemode Filestatus Orientation Status

Dnd Failed 1.0-standard Failed Landscape Locked

Schedule Pending Connect Progressing Portrait Offline

Success Control Success Success Online

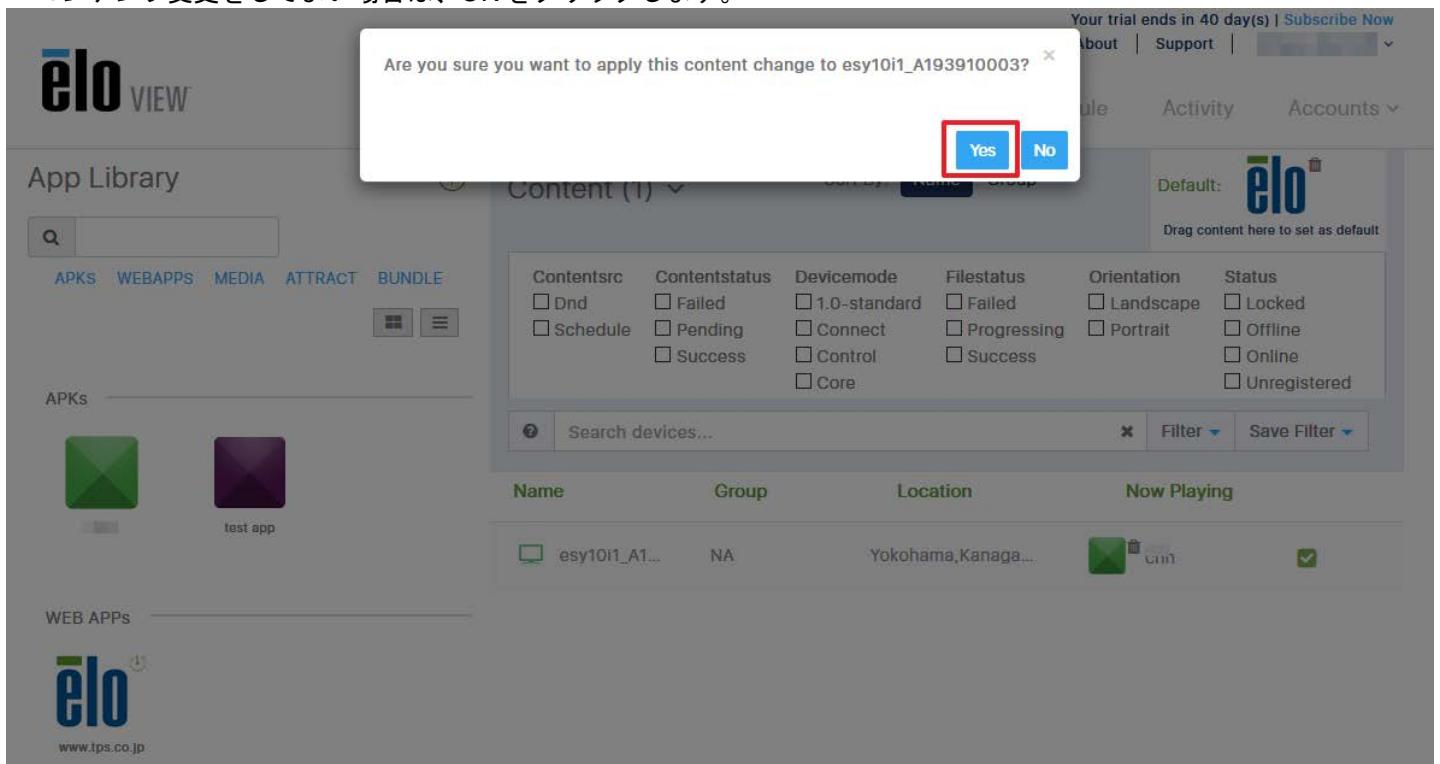
Core

Search devices... Filter Save Filter

Name Group Location Now Playing

esy10i1_A1... NA Yokohama, Kanaga... test app

7) コンテンツ変更をしてよい場合は、OKをクリックします。



Are you sure you want to apply this content change to esy10i1_A193910003?

Yes No

Content (1) ▾

Default: elo

Drag content here to set as default

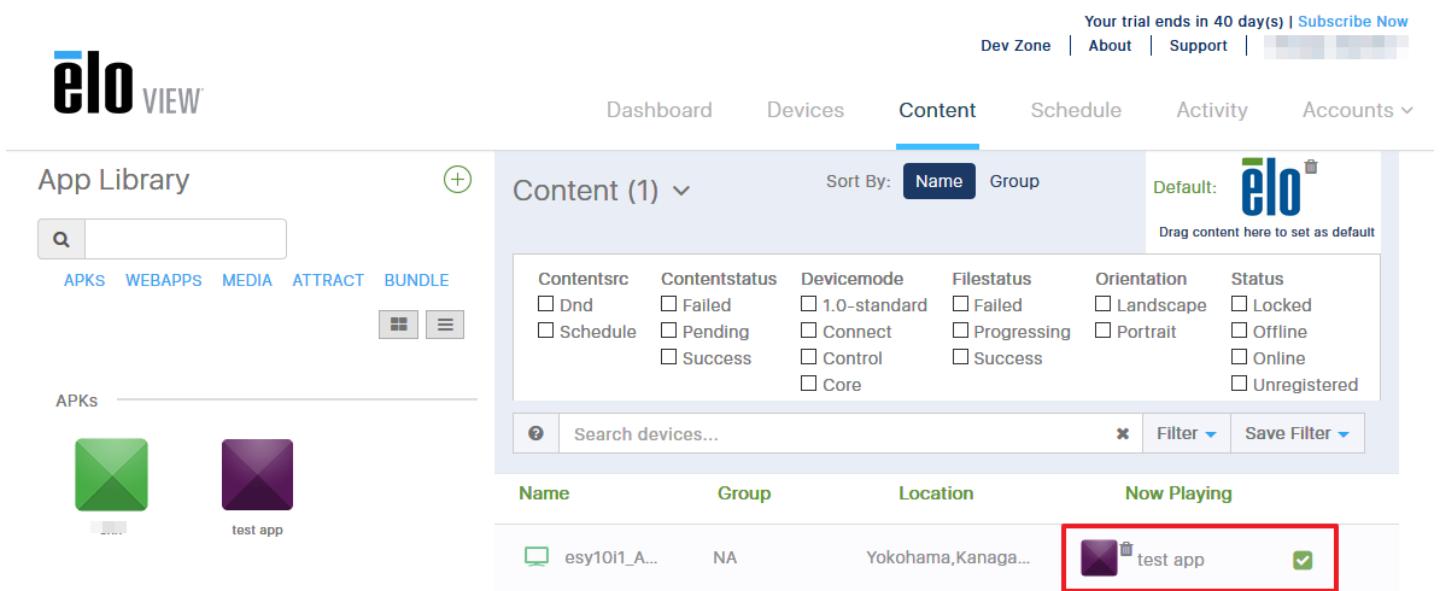
Search devices...

Filter Save Filter

Contentsrc	Contentstatus	Devicemode	Filestatus	Orientation	Status
<input type="checkbox"/> Dnd	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> 1.0-standard	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> Landscape	<input type="checkbox"/> Locked
<input type="checkbox"/> Schedule	<input type="checkbox"/> Pending	<input type="checkbox"/> Connect	<input type="checkbox"/> Progressing	<input type="checkbox"/> Portrait	<input type="checkbox"/> Offline
	<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Online	<input type="checkbox"/> Unregistered
		<input type="checkbox"/> Core			

Name	Group	Location	Now Playing
esy10i1_A1...	NA	Yokohama,Kanaga...	  <input checked="" type="checkbox"/>

8) コンテンツが変更されたことを確認します。(更新に時間がかかる場合は、%表示されます)



Content (1) ▾

Sort By: Name Group

Default: elo

Drag content here to set as default

Search devices...

Filter Save Filter

Contentsrc	Contentstatus	Devicemode	Filestatus	Orientation	Status
<input type="checkbox"/> Dnd	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> 1.0-standard	<input type="checkbox"/> Failed	<input type="checkbox"/> Landscape	<input type="checkbox"/> Locked
<input type="checkbox"/> Schedule	<input type="checkbox"/> Pending	<input type="checkbox"/> Connect	<input type="checkbox"/> Progressing	<input type="checkbox"/> Portrait	<input type="checkbox"/> Offline
	<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Online	<input type="checkbox"/> Unregistered
		<input type="checkbox"/> Core			

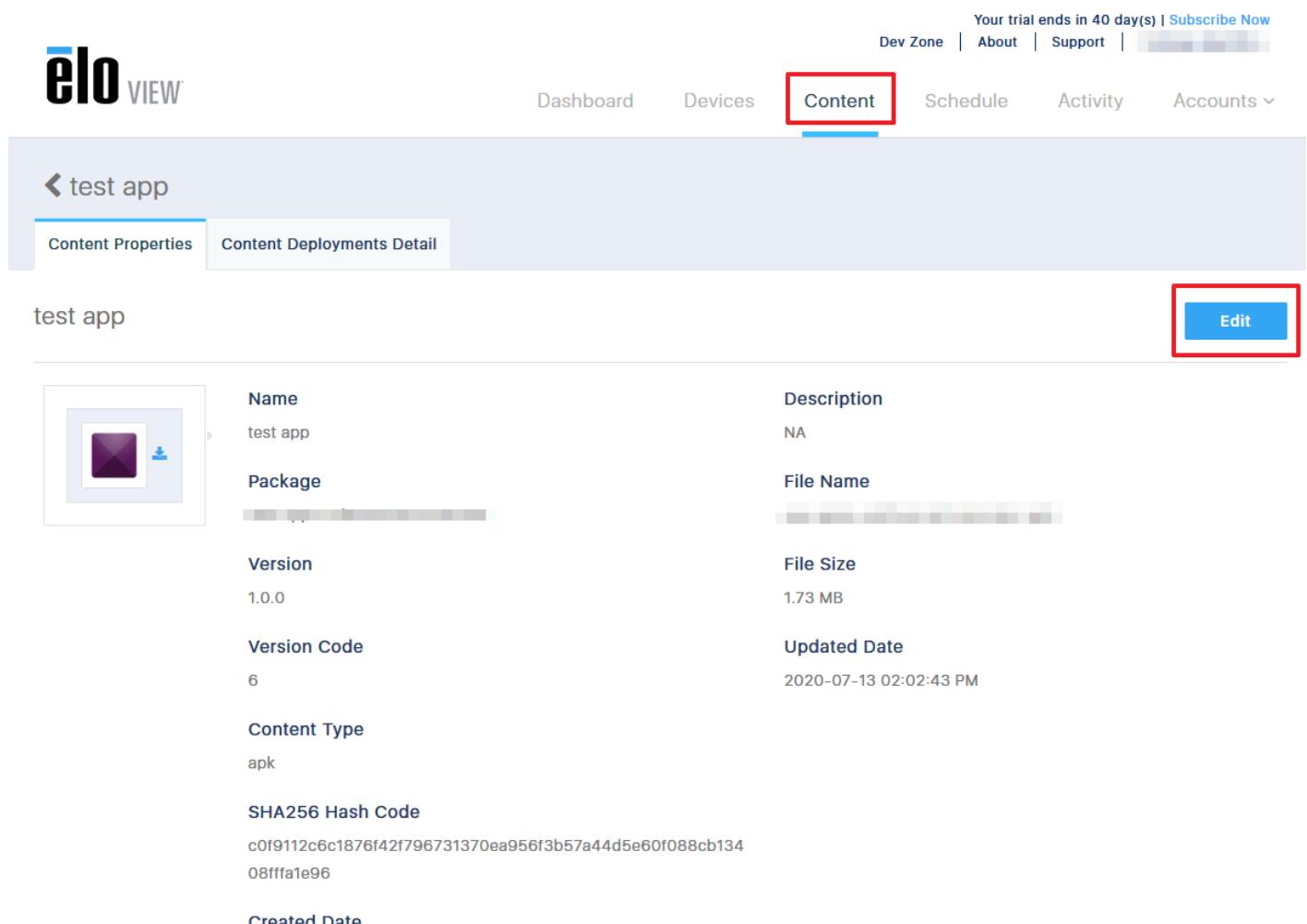
Name	Group	Location	Now Playing
esy10i1_A1...	NA	Yokohama,Kanaga...	  <input checked="" type="checkbox"/>

9) 実際の製品のコンテンツが変更されたことを確認し、終了。

6.2 アプリケーションのアンインストール(EloView からの削除)

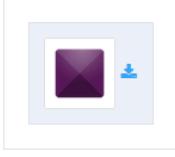
備考) 再度使用される場合、EloView から削除する必要はありません。

- 1) 右上の CONTENT をクリックし、削除するコンテンツをクリックし、以下のように表示されることを確認し、右下の EDIT をクリックする。

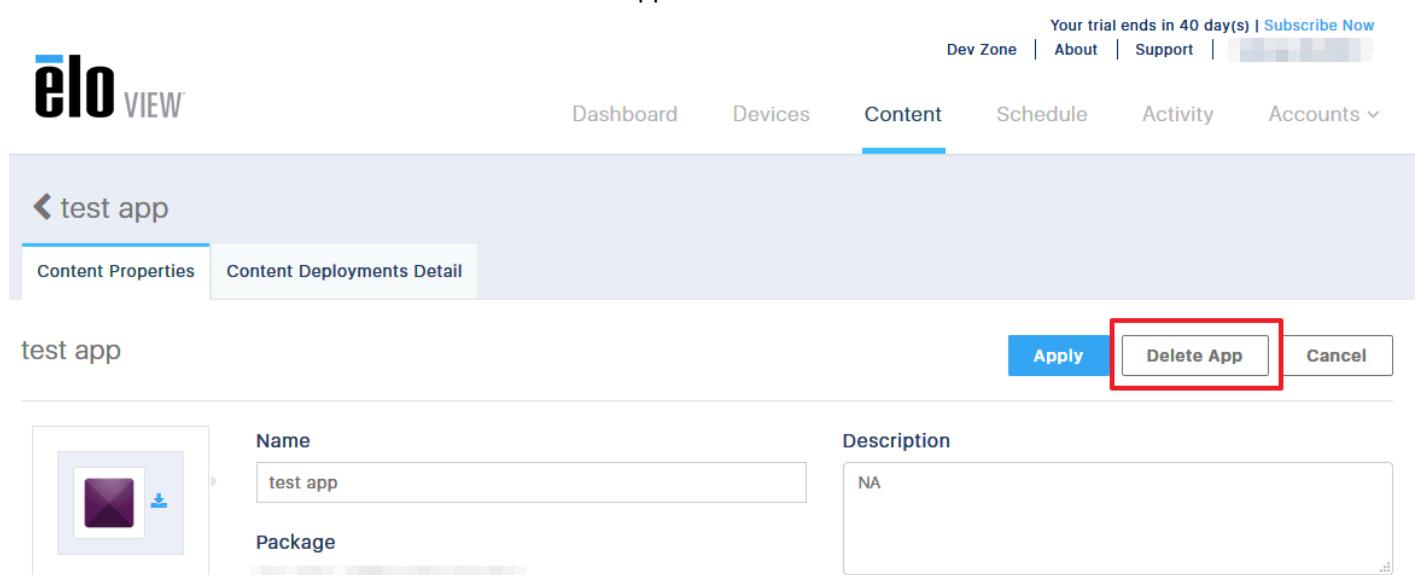


test app

Content Properties **Content Deployments Detail**

	Name test app	Description NA
	Package [REDACTED]	File Name [REDACTED]
	Version 1.0.0	File Size 1.73 MB
	Version Code 6	Updated Date 2020-07-13 02:02:43 PM
	Content Type apk	
	SHA256 Hash Code c0f9112c6c1876f42f796731370ea956f3b57a44d5e60f088cb134 08ffa1e96	
	Created Date	

- 2) 以下のように表示されることを確認し、Delete App をクリックする。



test app

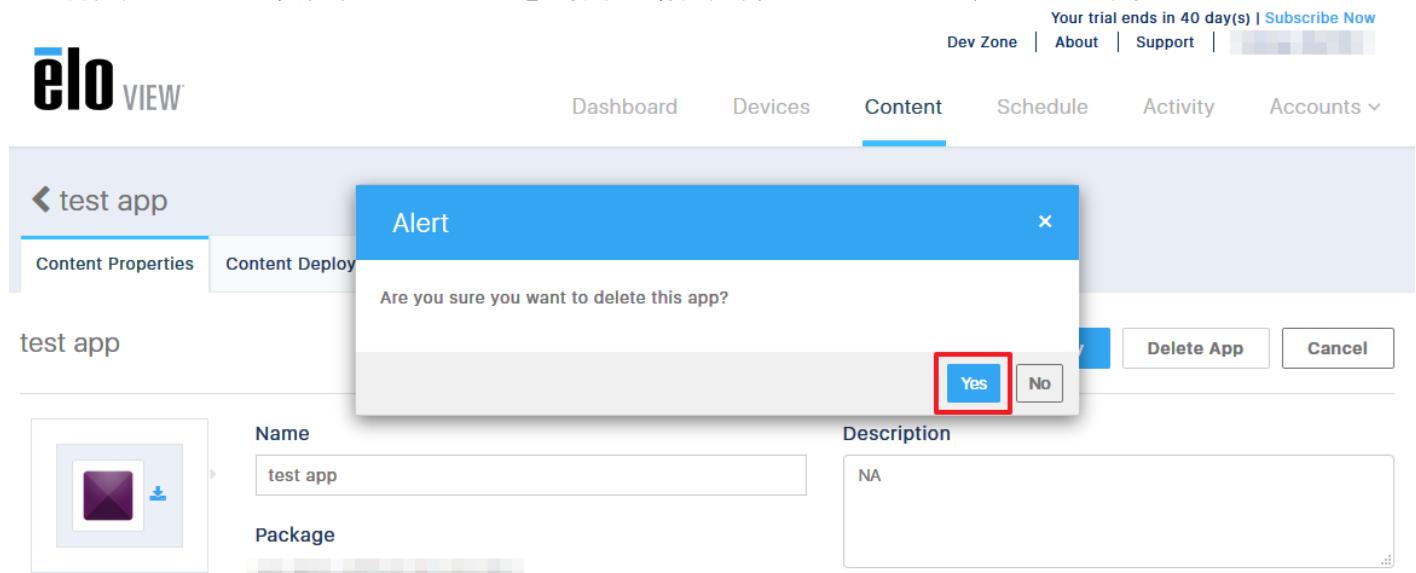
Content Properties **Content Deployments Detail**

Apply **Delete App** **Cancel**

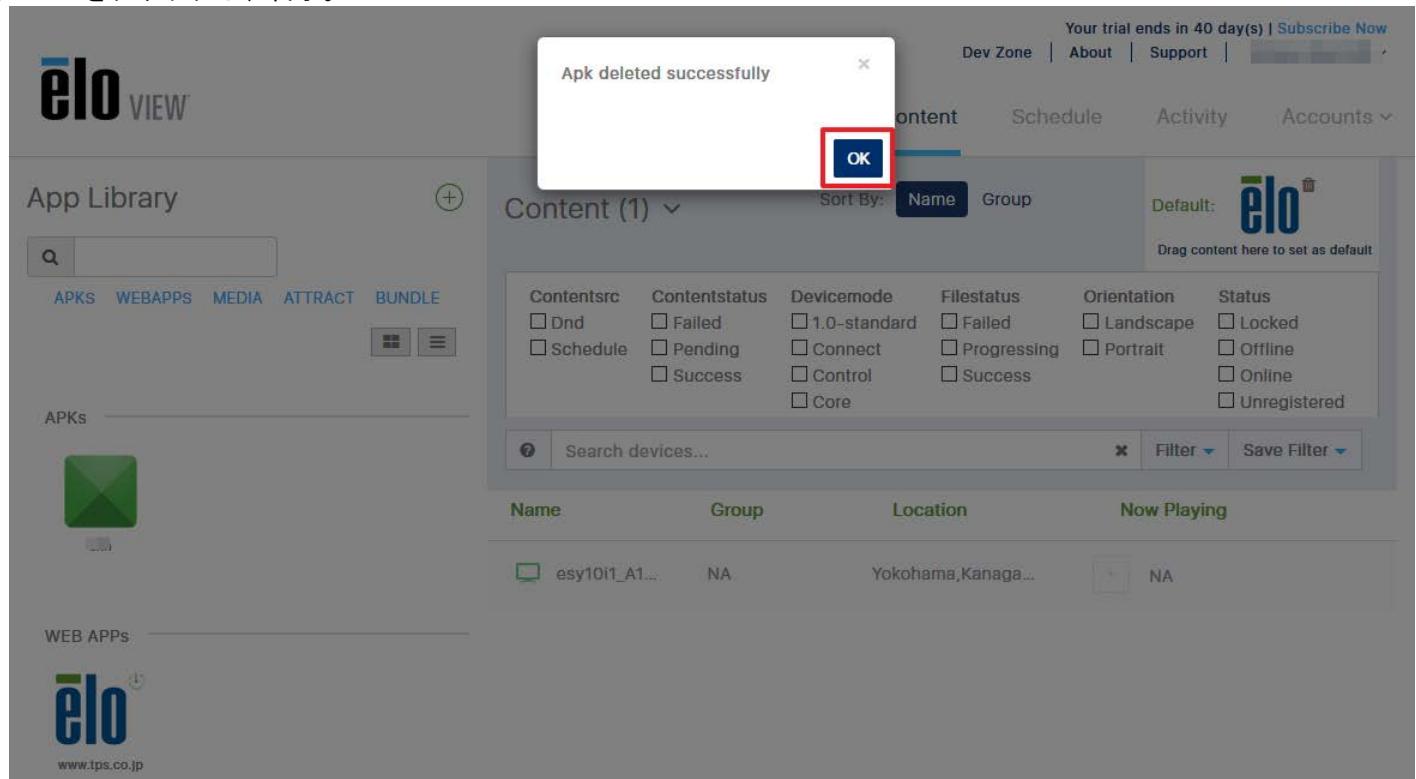
	Name test app	Description NA
	Package [REDACTED]	

3) 以下のように表示されることを確認し、OK をクリックする。

(現在、デバイスで実行中のコンテンツを削除する場合、確認のメッセージが表示されます。)



4) OK をクリックし、終了。



7. SMART APPS(Attract loop など)

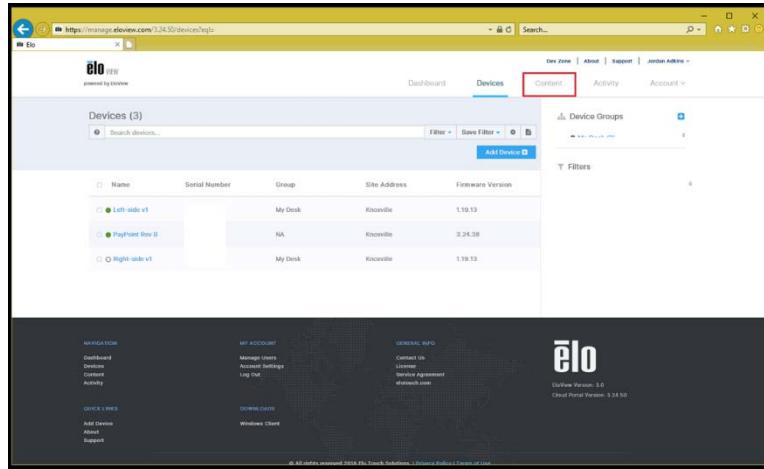
登録可能なアプリケーションは APK, URL, MEDIA(静止画、動画)ですが、

上記を組み合わせて登録する SMART APPS として登録することができます。

- 1) ATTRACT(Attract loop): Primary コンテンツが、設定されたタイムアウト後、Secondary コンテンツに切り替わり、画面タッチで再度 Primary コンテンツに切り替わる。
- 2) Bundle : フォアグラウンド以外に、最大 5 つのバックグラウンドコンテンツが登録可能で、選択したコンテンツを動作させることができます。但し、コンテンツ切り替えのために Android ナビゲーションバーが表示されます。

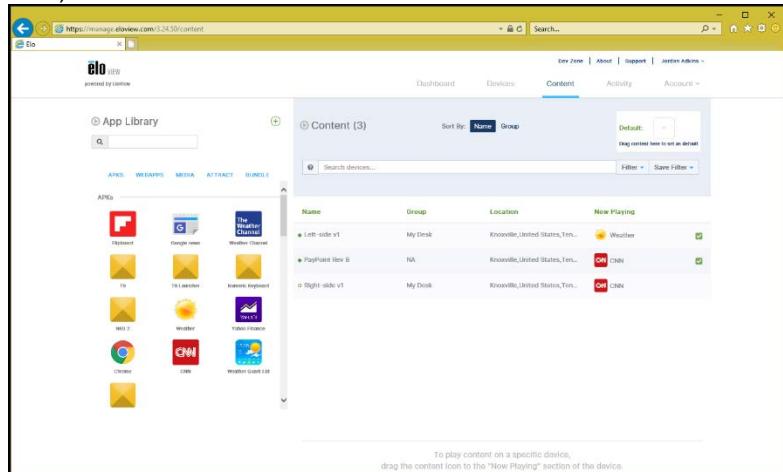
7.1 ATTRACT 登録手順

- 1) CONTENT をクリックします。



- 2) 以下のように表示されることを確認します。

注意)既に登録されている場合です。

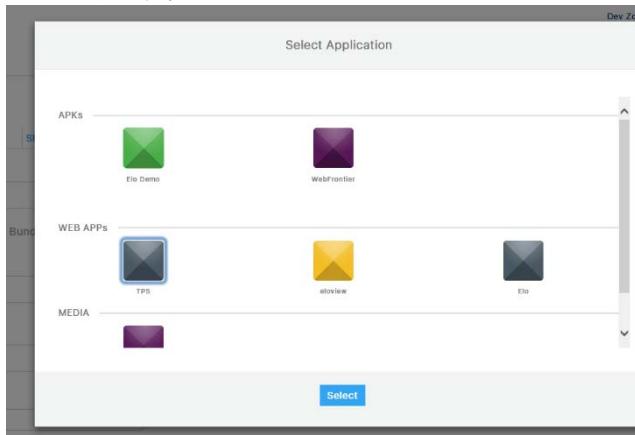


- 3) App Library の右にある をクリックし、以下のように表示されることを確認します。
インストールするアプリにより ATTRACT を選択します。

- 4) APK ファイルをインストールする画面が表示されますので、SMART APPS タブをクリックします。

- 5) ATTRACT ファイルをインストールする画面が表示されますので、Name、Description を記入し、Primary と Secondary のコンテンツを SELECT し、Add Content をクリックします。ICON に関しては、SELECT しなくとも自動的に設定されます。

a) Primary と Secondary のコンテンツの SELECT は以下のように予め登録されたコンテンツから選択して、SELECT することになります。



b) また、以下のようにタッチ動作なしでも、Primary が表示し続ける時間 (ATTRACT Timer) を選択することができます。

The screenshot shows the 'App Library' configuration for ATTRACT content. It includes fields for 'Name' (TPS_attract), 'Select Primary App' (TPS), 'Select Secondary App' (PayPoint), and 'Attract Timer' (1 min selected). There is also an 'Add Content' button at the bottom.

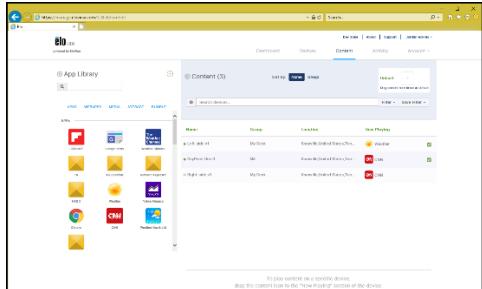
6) ATTRACT のカテゴリにコンテンツが追加されたことを確認してください。



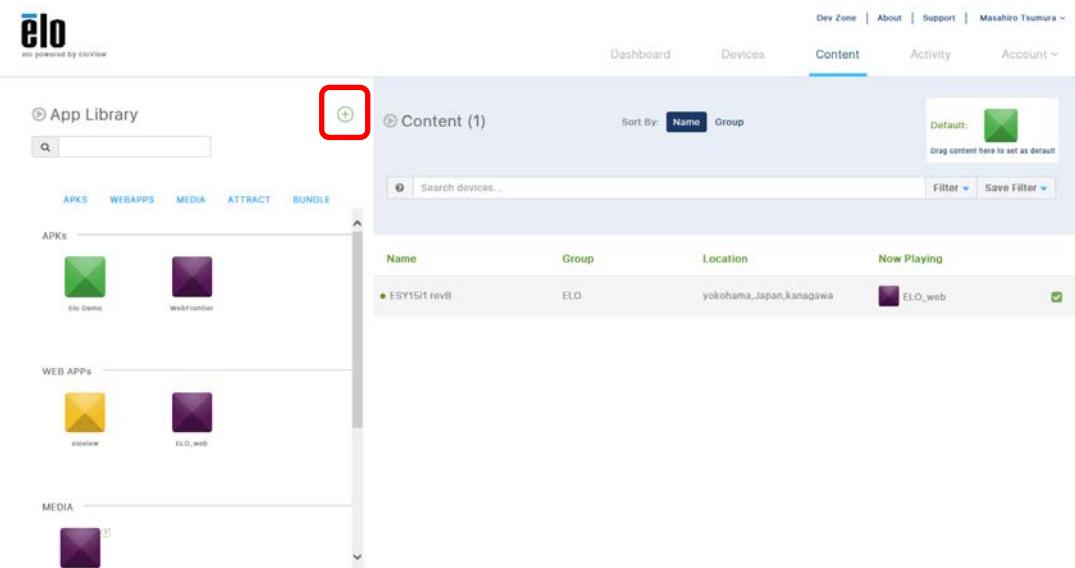
7) ATTRACT コンテンツをインストールする場合は、インストールするデバイスをオンライン状態にし、他のコンテンツのインストールと同様に行います。(ユーザーガイド等参照)

7.2 Bundle 登録手順

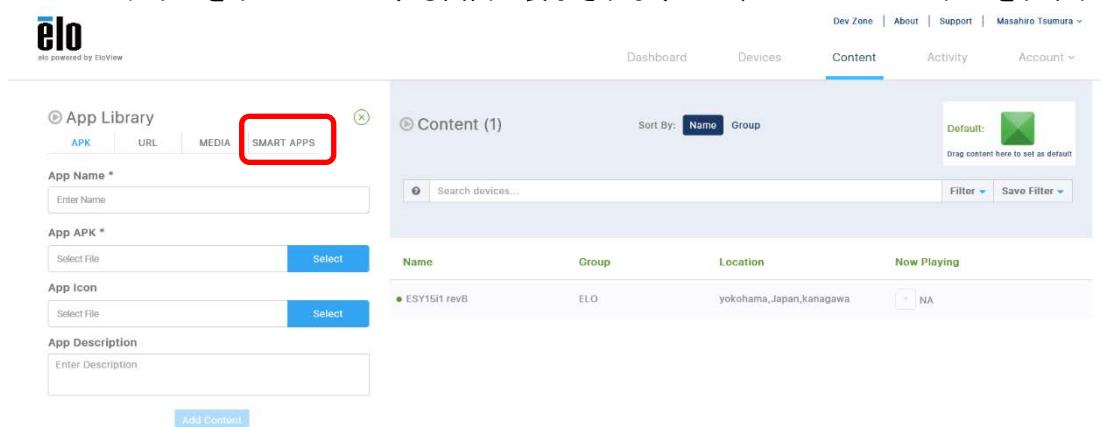
1) CONTENT をクリックします。



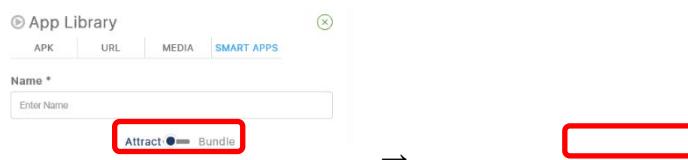
2) App Library の右にある + をクリックし、以下のように表示されることを確認します。 インストールするアプリにより BUNDLE を選択します。(Background コンテンツは予め登録しておいて下さい。)



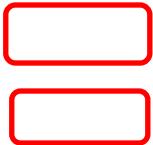
3) APK ファイルをインストールする画面が表示されますので、SMART APPS タブをクリックします。



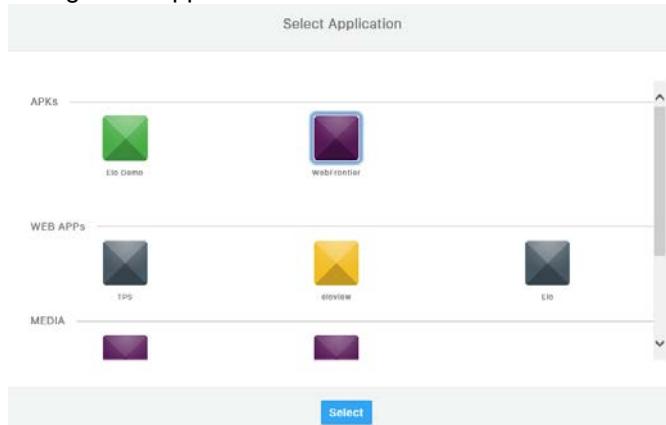
4) ATTRACT ファイルをインストールする画面が表示されますので、以下のように Bundle インストール設定に切り替えます。



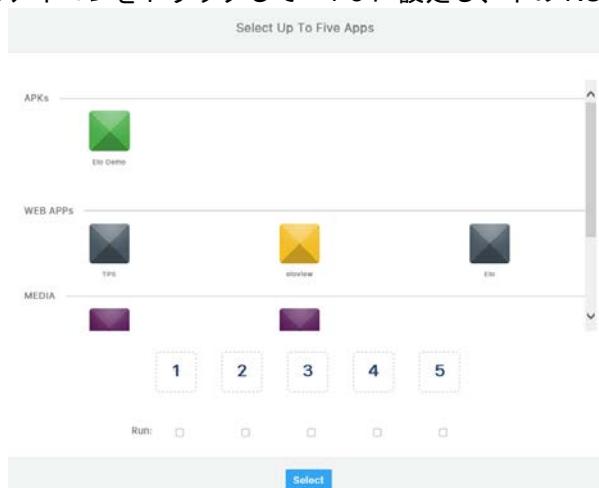
- 5) 以下のように Name、APP description を記入し、SELECT Foreground App と SELECT Background App を選択し、Add Content をクリックします。選択可能なのは最大 5 つです。(App Icon は選択しなくとも自動的に設定されます)



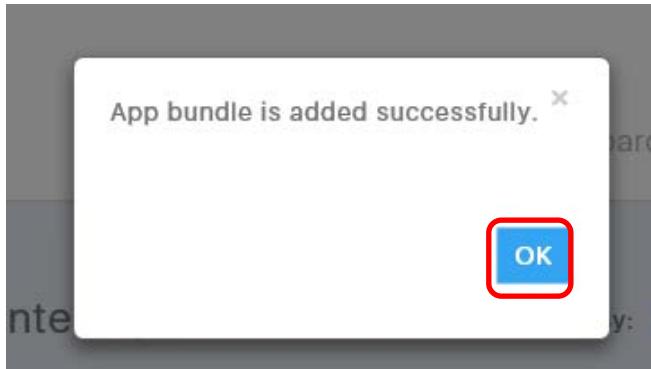
- a) Foreground App の SELECT は以下のように予め登録されたコンテンツから選択して、SELECT することになります。



- b) Background App も以下のように予め登録されたコンテンツから選択して、SELECT することになります。SELECT するアイコンをドラッグして 1-5 に設定し、下の RUN をチェックします。



- 6) 以下のように Bundle APP の追加が成功したことが表示されますので OK をクリックします。



7) 最後に Bundle のカテゴリーにアイコンが追加されたことを確認します。

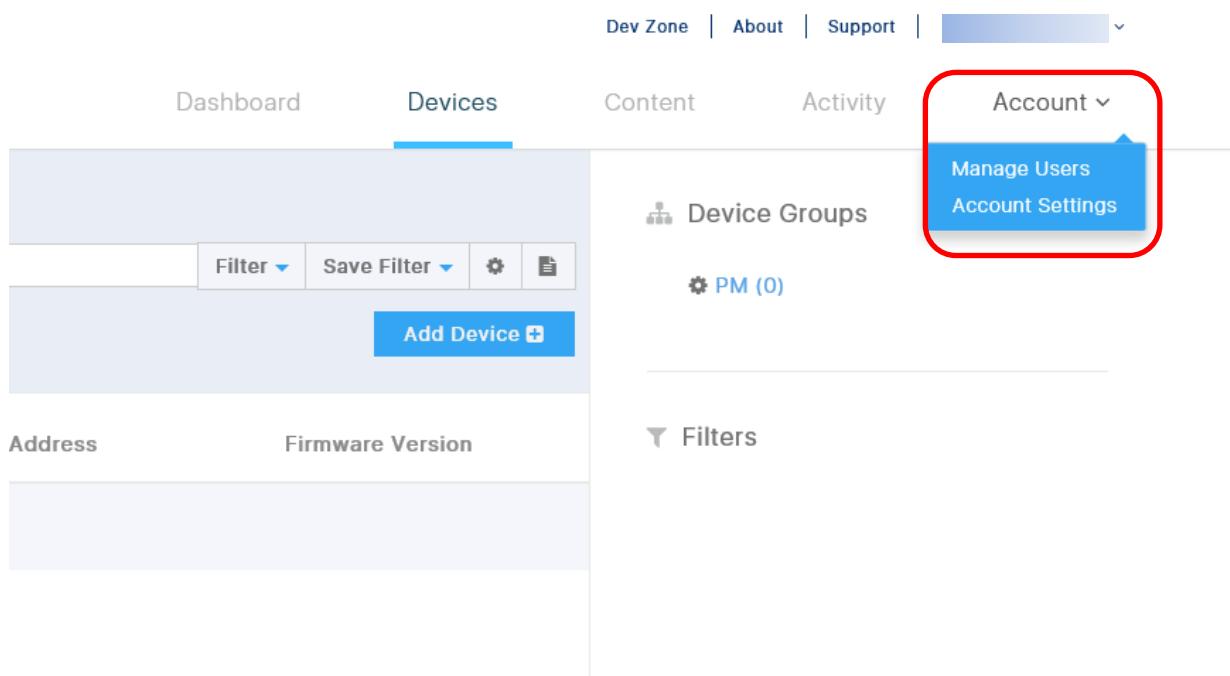
8) Bundle コンテンツをインストールする場合は、インストールするデバイスをオンライン状態にし、他のコンテンツのインストールと同様に行います。(ユーザーガイド等参照)

8. ユーザーインバイト及びデリート

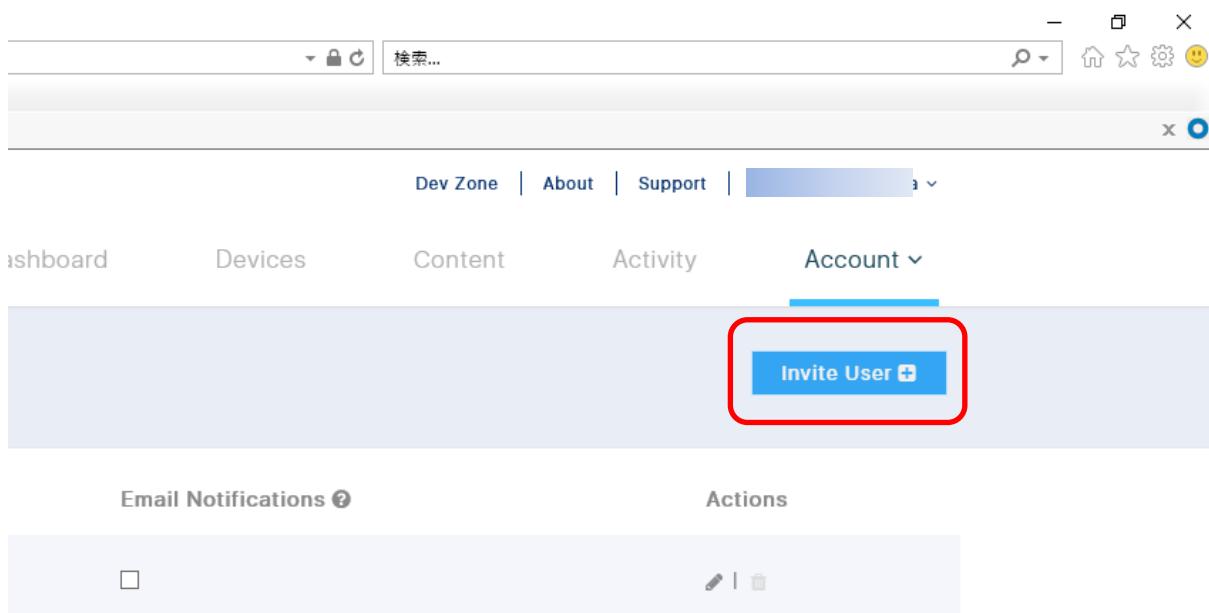
8.1 ユーザーインバイト

各種権限を設定したユーザーをインバイトすることが可能です。

- 1) EloView にログインし、Account にカーソルを移動し、青いpopupアップメニューを表示させ、Manage Users をクリックします。



- 2) 次に 表示された Invite Users+をクリックします。



- 3) 次に、以下の画面が表示されたらインバイトするユーザーの Email アドレスを入力します。

Manage Users

Email Address

Admin Registered User Viewer

Allow Permissions

Permissions Name	All	READ	WRITE	CREATE	DELETE
User	<input type="checkbox"/>				
Devices	<input type="checkbox"/>				
Device Groups	<input type="checkbox"/>				
Content	<input type="checkbox"/>				
Filters	<input type="checkbox"/>				
Account	<input type="checkbox"/>				
Content Deploy	<input type="checkbox"/>				

Done Cancel

- 4) 次にそのユーザーに与える権限を設定します。

Manage Users

elo VIEW

Viewer

Allow Permissions

Permissions Name	All	READ	WRITE	CREATE	DELETE
User	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Devices	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Groups	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Content	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Filters	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Account	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Content Deploy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Done Cancel

- 5) 右下の Done をクリックし、ユーザーが追加されていることを確認します。

Manage Users

Invite User

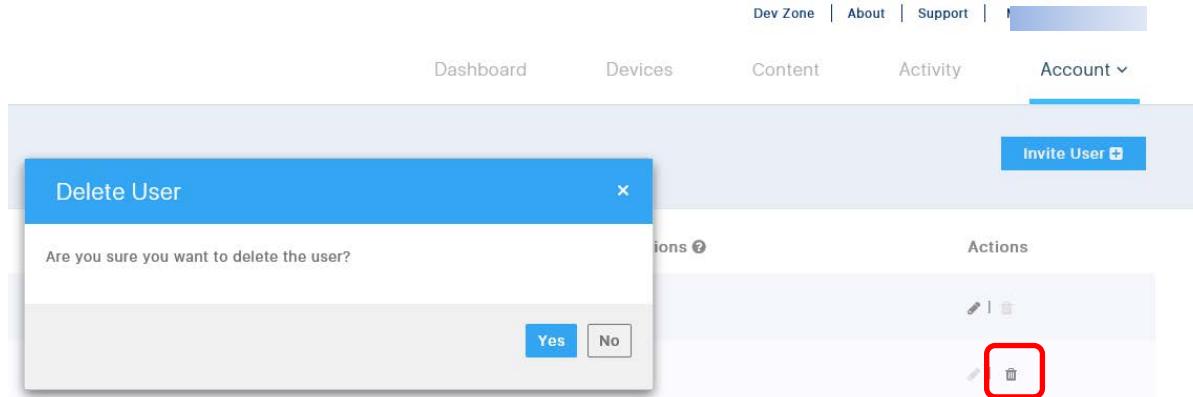
Email Address	Account Type	Account Info	Email Notifications	Actions
	Account Admin	Last login 6/20/2018	<input type="checkbox"/>	 
	User Invited	Not Registered	-	 



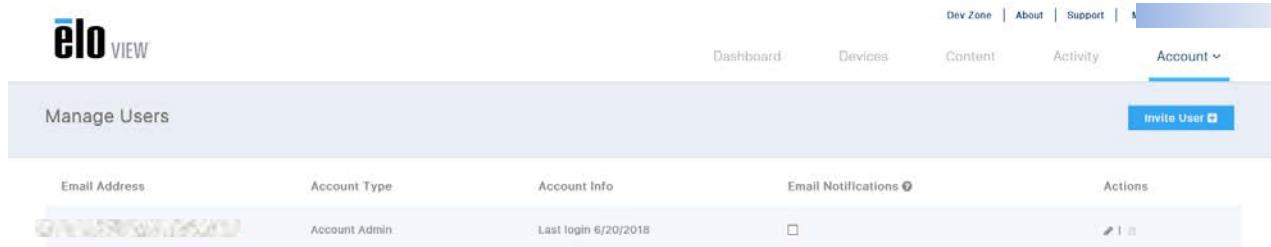
8.2 ユーザー削除

設定したユーザーを削除することができます。

- 1) アカウントの Manage Users の画面で、削除するユーザーの右にあるゴミ箱アイコンをクリックします。
削除の確認画面が表示されたら、Yes をクリックします。
クリックします。



- 2) 指定したユーザーが削除されていることを確認して終了です。



9. 各種機能

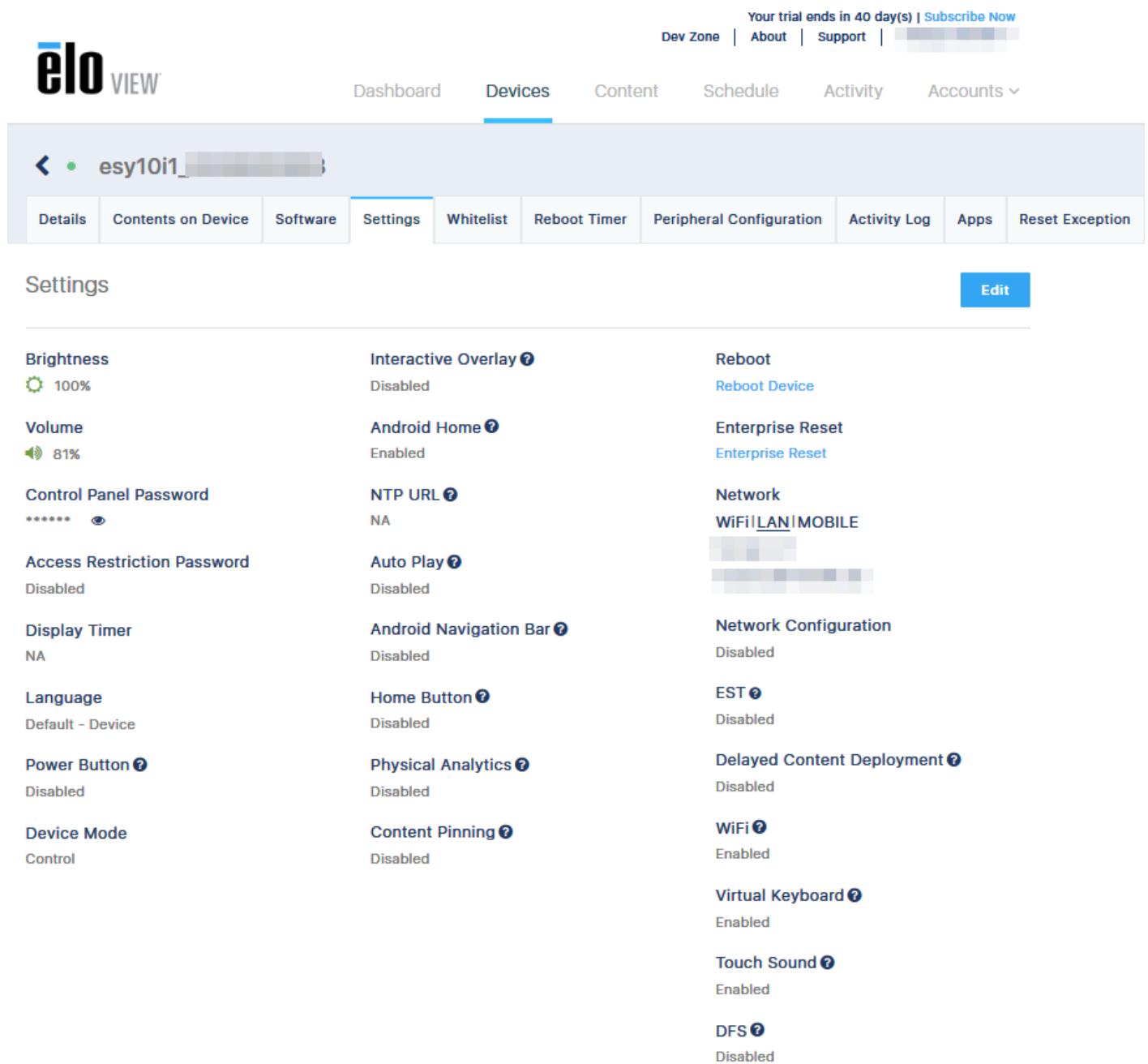
各種機能について、不明な場合は、弊社サポートセンターにお問い合わせください。

9.1 デバイスマネジメント

9.1.1 Settings

Settings タブを選択すると、音量、言語設定、ディスプレイタイマー、リブート設定など各種設定が可能になります。

詳細は、サポートセンターまでお問い合わせください。



The screenshot shows the elo VIEW software interface. At the top, there is a navigation bar with links for Dashboard, Devices (which is the active tab), Content, Schedule, Activity, and Accounts. A message at the top right says "Your trial ends in 40 day(s) | Subscribe Now". Below the navigation bar, the main content area shows a device list with "esy10i1" selected. The "Devices" tab is highlighted. Below the device list, there is a sub-navigation bar with links for Details, Contents on Device, Software, Settings (which is the active tab), Whitelist, Reboot Timer, Peripheral Configuration, Activity Log, Apps, and Reset Exception. The main content area is titled "Settings" and contains a table of device settings. The table has three columns: "Setting", "Current Value", and "Action". The settings listed are:

Setting	Current Value	Action
Brightness	Interactive Overlay	Reboot
Volume	Android Home	Reboot Device
Control Panel Password	NTP URL	Enterprise Reset
Access Restriction Password	Auto Play	Enterprise Reset
Display Timer	Android Navigation Bar	Network
Language	Home Button	WiFi LAN MOBILE
Power Button	Physical Analytics	Network Configuration
Device Mode	Content Pinning	Disabled
		Delayed Content Deployment
		WiFi
		Virtual Keyboard
		Touch Sound
		DFS

1) 言語設定

Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)
Dev Zone | About | Support | [Logout](#)

elo VIEW

Dashboard **Devices** Content Schedule Activity Accounts

esy10i1_ [redacted]

Details Contents on Device Software **Settings** Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Activity Log Apps Reset Exception

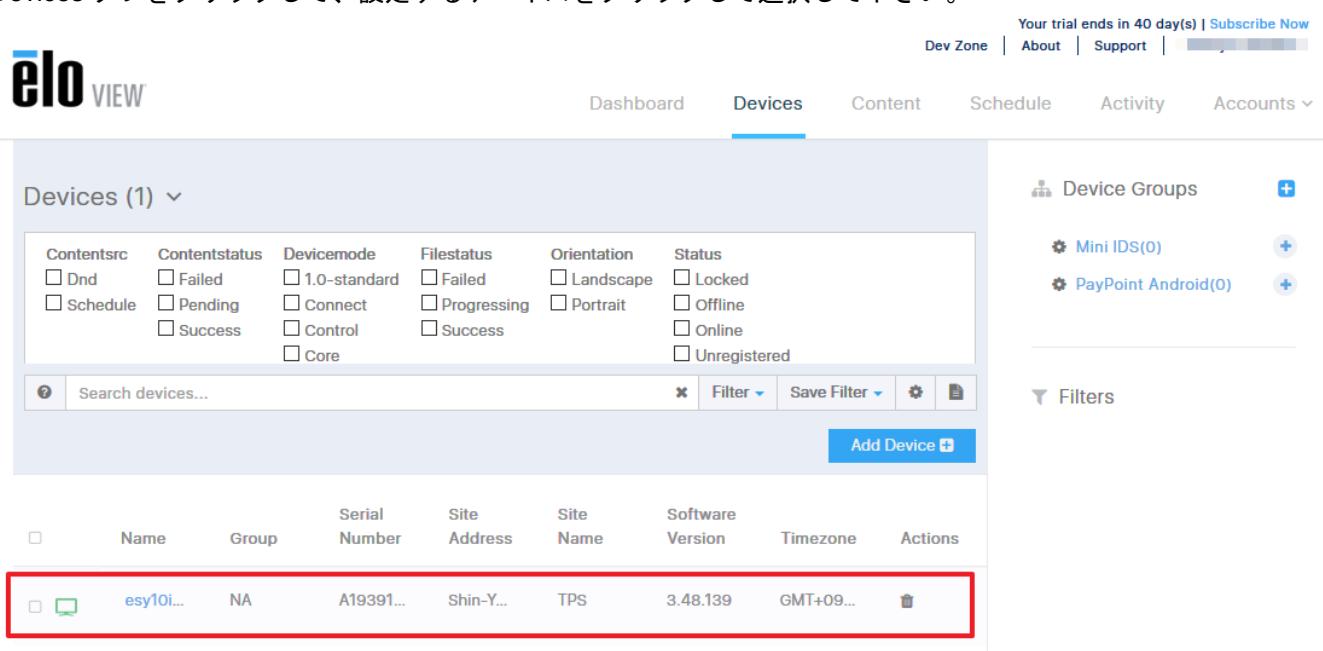
Edit Device Settings

Apply **Delete Device** **Cancel**

Brightness **Interactive Overlay** **Reboot**
Volume **Android Home** **Enterprise Reset**
Control Panel Password **NTP URL** **Network**
Access Restriction Password **Auto Play** **WiFi** **LAN** **MOBILE**
Display Timer **Android Navigation Bar**
On **Home Button** **EST**
Off **Physical Analytics** **Delayed Content Deployment**
Language **Content Pinning** **WiFi**
Default - Device **Virtual Keyboard**
Default - Device
English - English
Chinese - 中文
French - Français
German - Deutsch
Italian - Italiano
Japanese - 日本語 **Enabled**
Spanish - Español

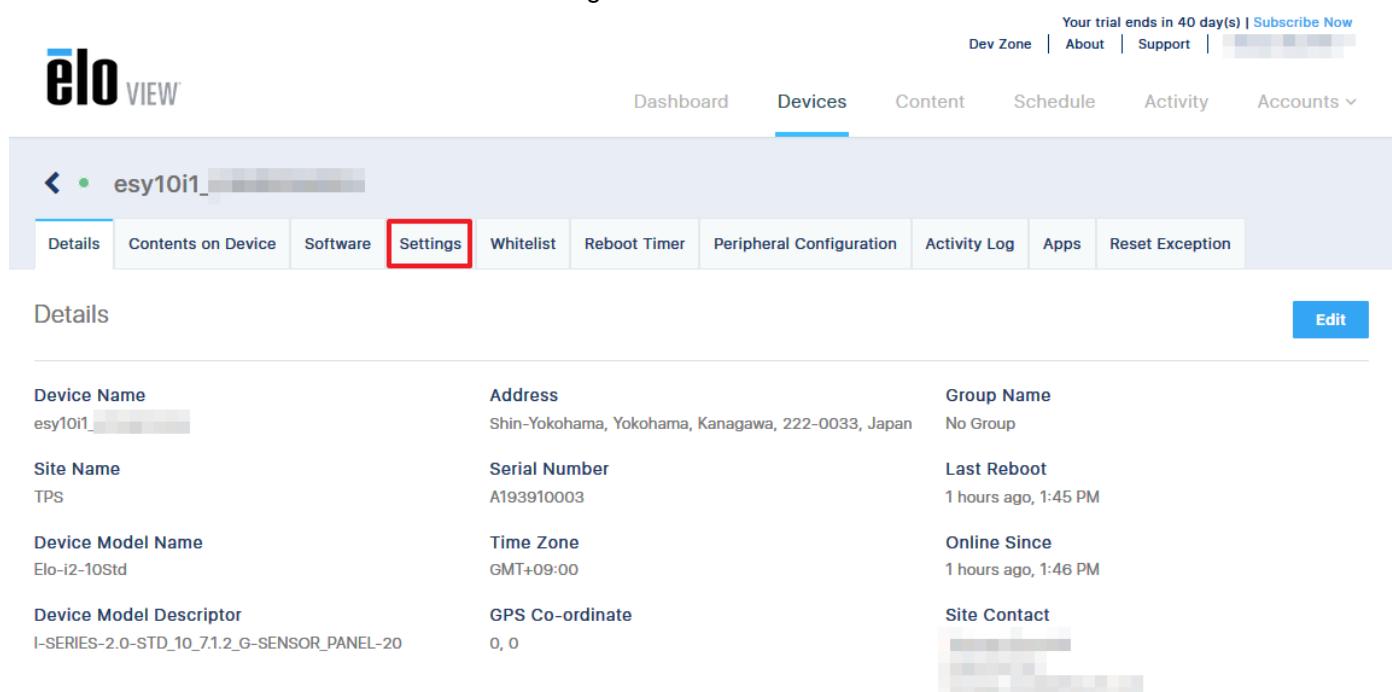
2) Navigation Bar 表示設定(デバイス全体の手順)

- a) まずは、EloView にログインしてください。
- b) Devices タブをクリックして、設定するデバイスをクリックして選択して下さい。



The screenshot shows the EloView interface with the 'Devices' tab selected. The main area displays a table of devices with columns: Name, Group, Serial Number, Site Address, Site Name, Software Version, Timezone, and Actions. A device named 'esy10i...' is selected and highlighted with a red box. The 'Actions' column for this device contains a trash icon.

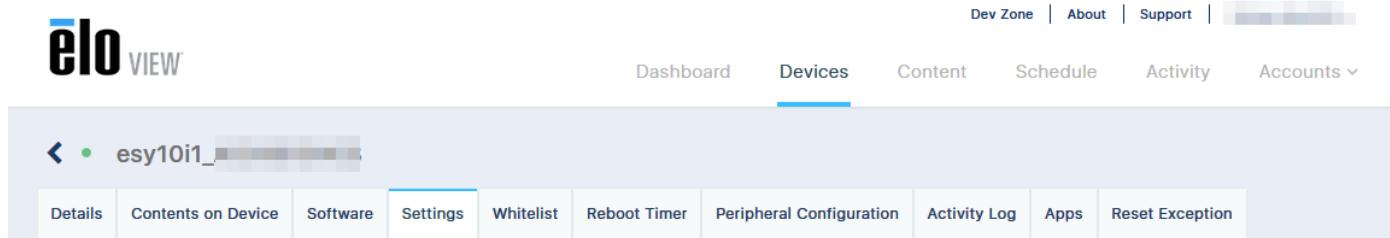
- c) Devices の Details が表示されますので、Settings タブをクリックします。



The screenshot shows the 'Details' page for the device 'esy10i1'. The 'Settings' tab is highlighted with a red box. The page displays various device details in a table format, including Device Name, Address, Group Name, Site Name, Serial Number, Last Reboot, Device Model Name, Time Zone, Online Since, Device Model Descriptor, GPS Co-ordinate, and Site Contact.

Device Name	Address	Group Name
esy10i1	Shin-Yokohama, Yokohama, Kanagawa, 222-0033, Japan	No Group
Site Name	Serial Number	Last Reboot
TPS	A193910003	1 hours ago, 1:45 PM
Device Model Name	Time Zone	Online Since
Elo-i2-10Std	GMT+09:00	1 hours ago, 1:46 PM
Device Model Descriptor	GPS Co-ordinate	Site Contact
I-SERIES-2.0-STD_10_7.1.2_G-SENSOR_PANEL-20	0, 0	[Redacted]

d) EDIT をクリックします。



Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)
Dev Zone | [About](#) | [Support](#) | [\[REDACTED\]](#)

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts

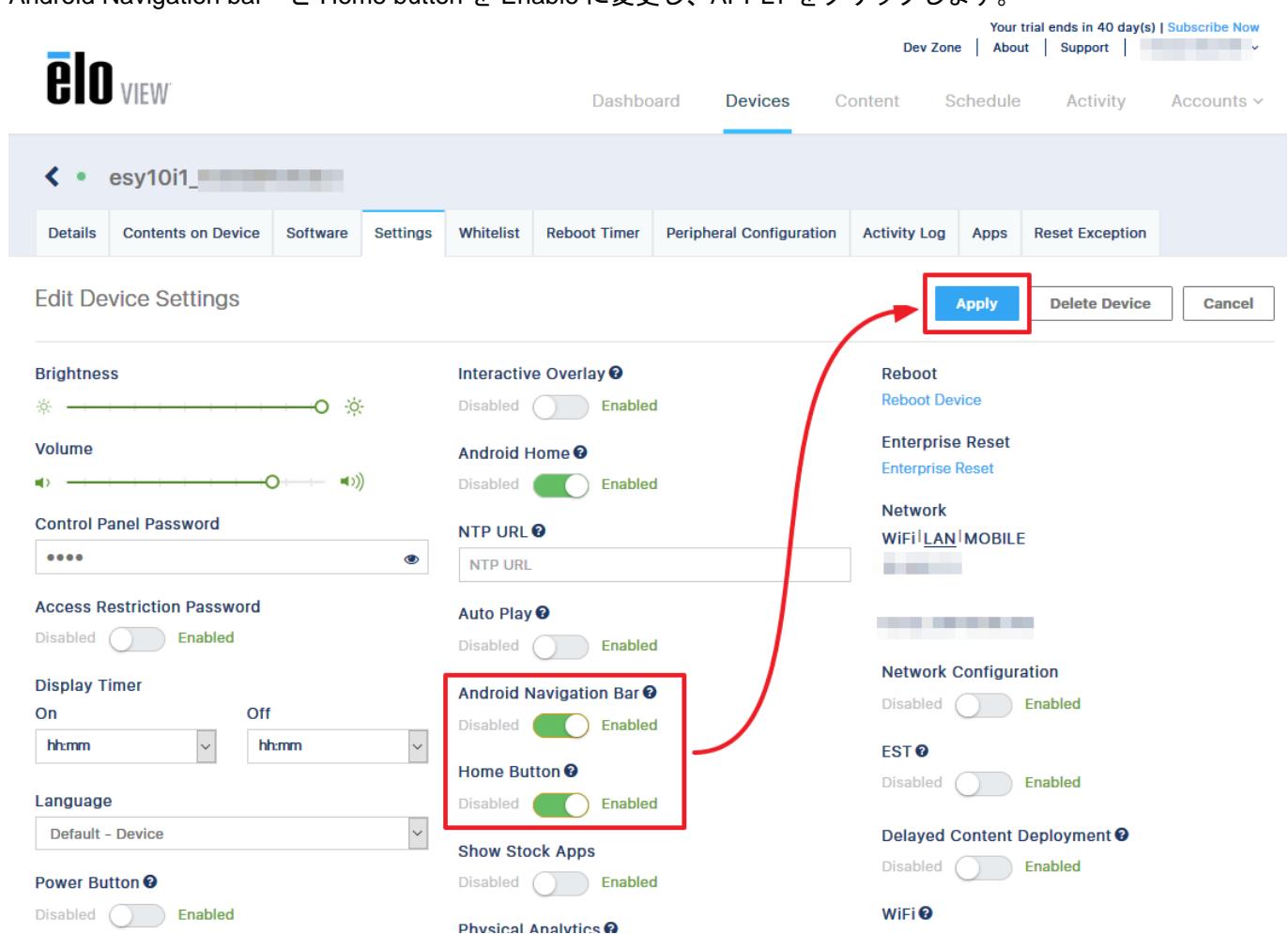
esy10i1...

Details Contents on Device Software Settings Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Activity Log Apps Reset Exception

Settings

Edit

e) Android Navigation bar と Home button を Enable に変更し、APPLY をクリックします。



Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)
Dev Zone | [About](#) | [Support](#) | [\[REDACTED\]](#)

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts

esy10i1...

Details Contents on Device Software Settings Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Activity Log Apps Reset Exception

Edit Device Settings

Apply [Delete Device](#) [Cancel](#)

Brightness **Interactive Overlay** **Reboot**
100% Disabled [Reboot Device](#)

Volume **Android Home** **Enterprise Reset**
81% Enabled [Enterprise Reset](#)

Control Panel Password **NTP URL** **Network**

Access Restriction Password **Auto Play** **Reboot**
Enabled Disabled [Enabled](#)

Display Timer **Android Navigation Bar** **Reboot Device**
On Off
hh:mm hh:mm
Disabled Enabled

Language **Home Button** **Enterprise Reset**
Default - Device Disabled Enabled

Power Button **Show Stock Apps** **Network**
Enabled Disabled [Enabled](#)

Physical Analytics **Delayed Content Deployment** **WiFi**

LAN **MOBILE**

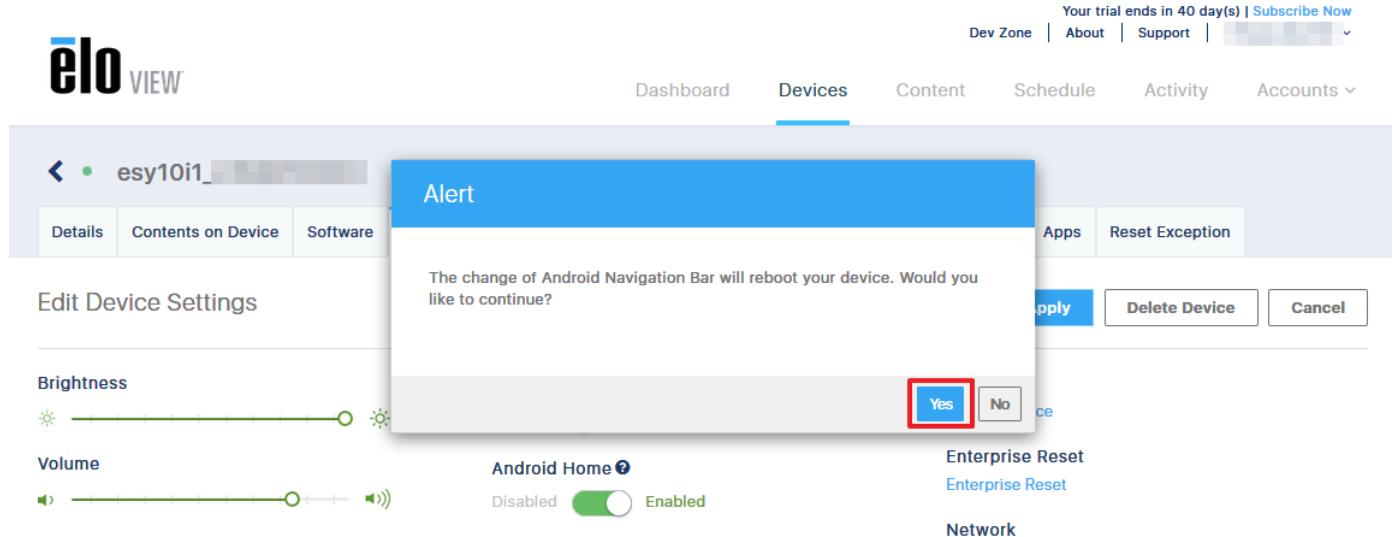
Network Configuration
Enabled

EST
Enabled

Delayed Content Deployment
Enabled

WiFi

f) 確認のメニュー(Alert)が表示されますので、Yes をクリックします。

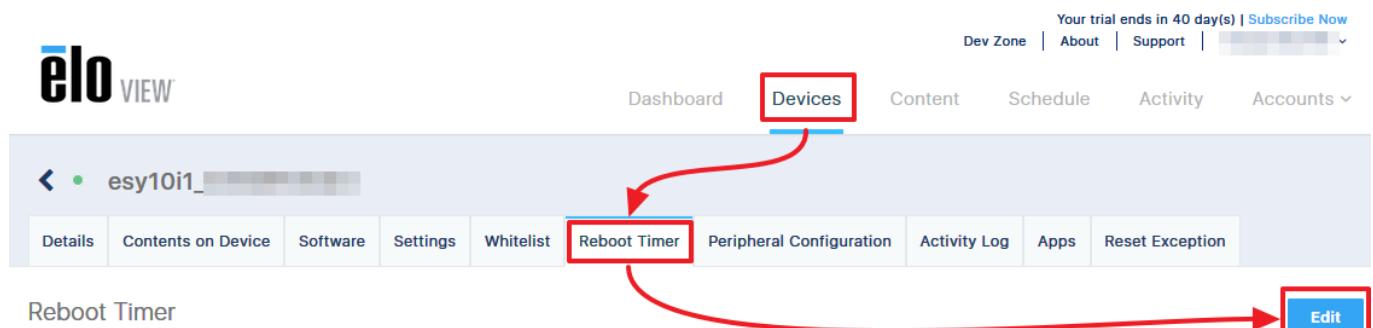


g) Android Navigation bar が表示されていることを実際のデバイスで確認し、完了です。

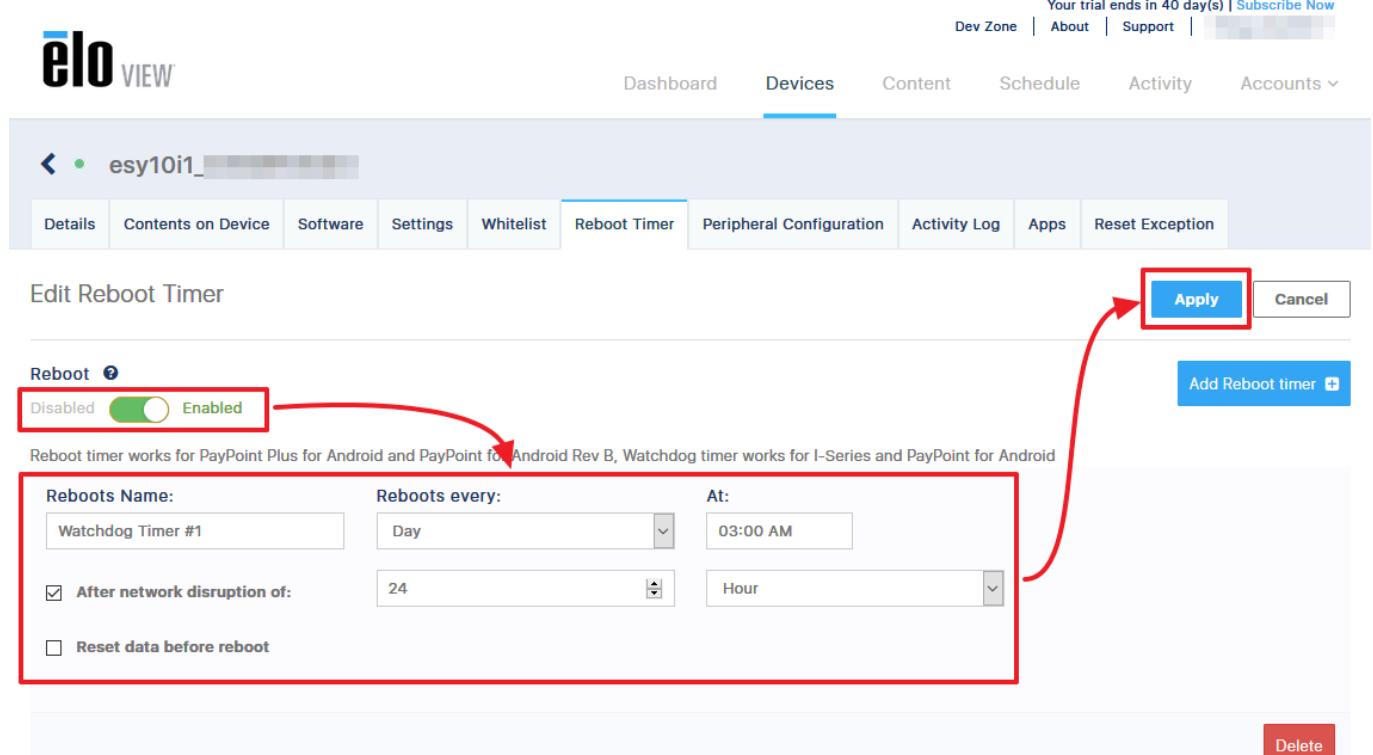
9.1.2 Reboot Timer

Reboot Timer タブを選択するとリブートタイマーの設定が可能になります。

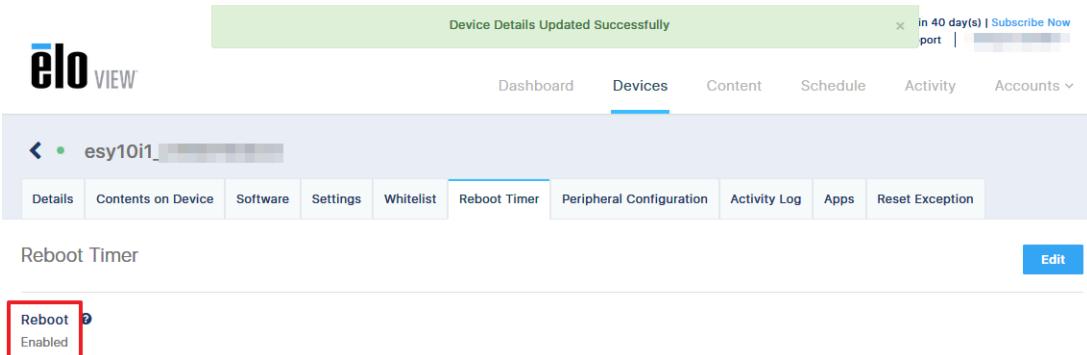
- 1) まず、Edit のアイコンをクリックします。



- 2) 次に Reboot を Enable に設定した後、時間などを設定し、Apply アイコンをクリックします。



- 3) 最後に Reboot が Enable になっていることを確認して終了です。



10. Android ホーム・モードへの切り替え

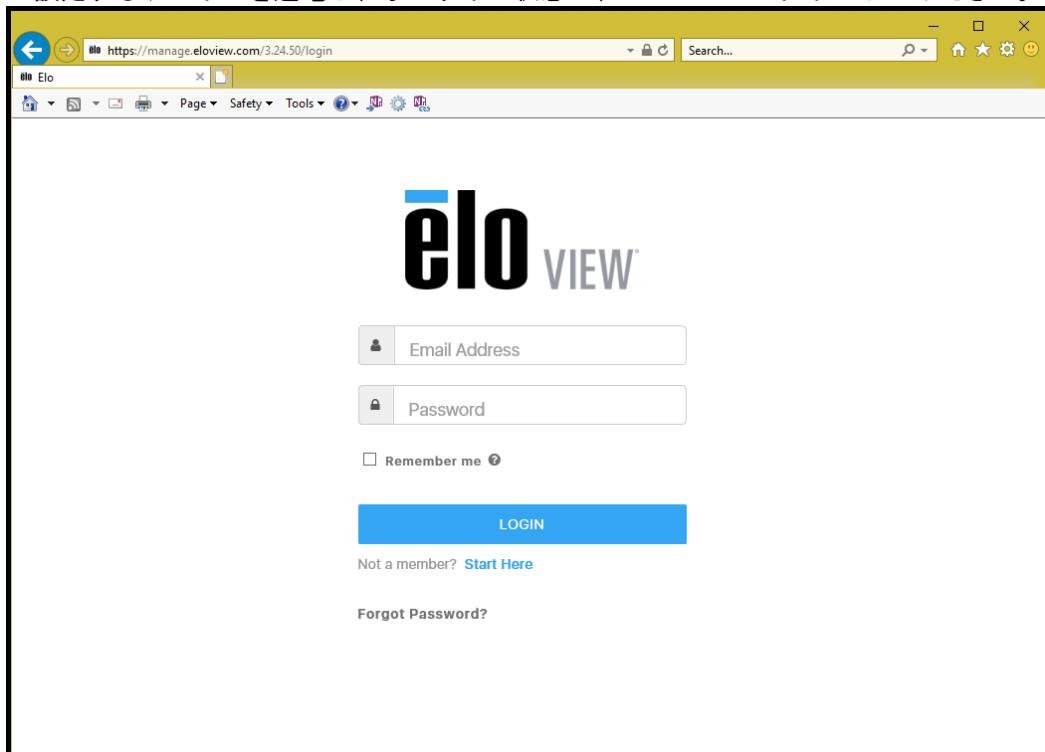
10.1 Android ホームのモードに切り替える手順

以下の手順により EloView モードから Android ホーム・モードへ切り替えることができます。

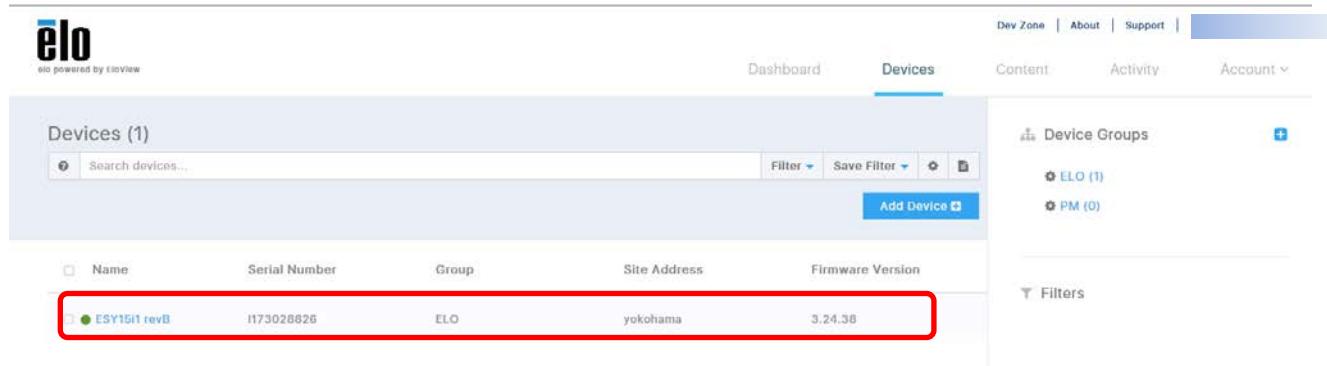
10.1.1 EloView 経由での事前設定

デフォルト設定が Android home が disable なので、Enable に変更します。

- 1) 設定するデバイスを通電し、オンライン状態で、EloView にログインしてください。



- 2) Devices タブをクリックして、設定するデバイスをクリックして選択して下さい。



Name	Serial Number	Group	Site Address	Firmware Version
ESY15i1 revB	I173028826	ELO	yokohama	3.24.38

- 3) Devices の Details が表示されますので、Settings タブをクリックします。

Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)
[Dev Zone](#) | [About](#) | [Support](#) | [\[REDACTED\]](#)

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts ▾

esy10i1-[REDACTED]

Details [Edit](#)

Device Name esy10i1-[REDACTED]	Address Shin-Yokohama, Yokohama, Kanagawa, 222-0033, Japan	Group Name No Group
Site Name TPS	Serial Number A193910003	Last Reboot 1 hours ago, 1:45 PM
Device Model Name Elo-i2-10Std	Time Zone GMT+09:00	Online Since 1 hours ago, 1:46 PM
Device Model Descriptor I-SERIES-2.0-STD_10_7.1.2_G-SENSOR_PANEL-20	GPS Co-ordinate 0, 0	Site Contact [REDACTED]

- 4) EDIT をクリックして、Android Home を Enable に変更します。

Your trial ends in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)
[Dev Zone](#) | [About](#) | [Support](#) | [\[REDACTED\]](#)

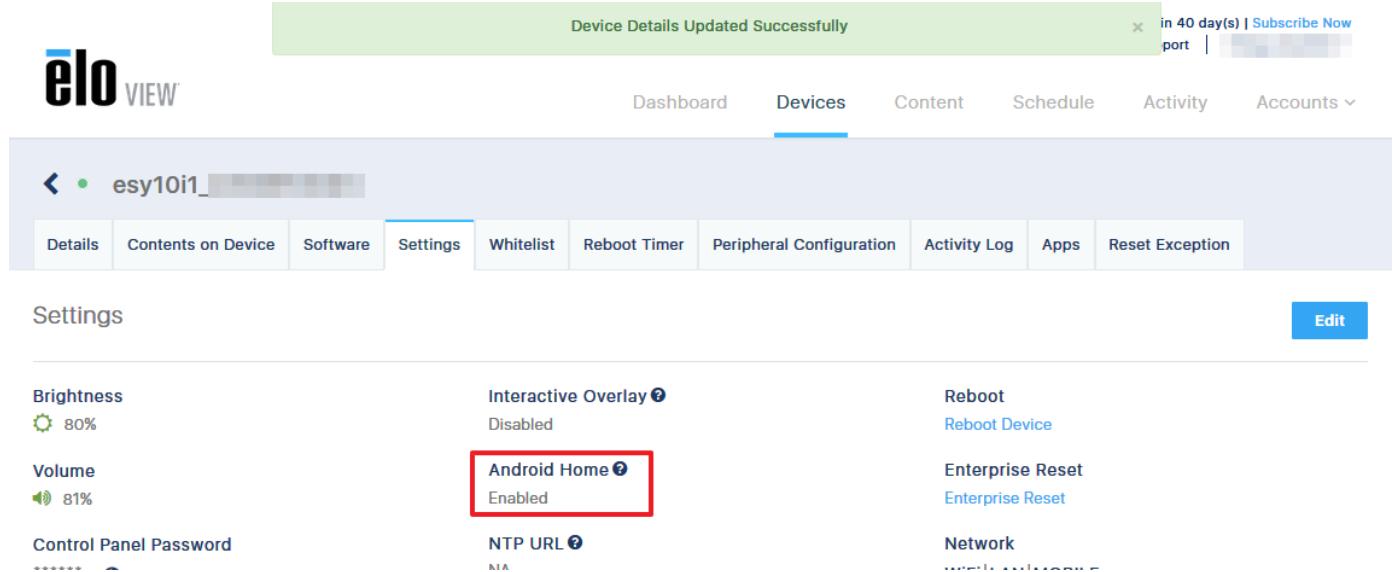
Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts ▾

esy10i1-[REDACTED]

Settings [Edit](#)

Brightness 80%	Interactive Overlay Disabled	Reboot Reboot Device
Volume 81%	Android Home Disabled	Enterprise Reset Enterprise Reset
Control Panel Password *****	NTP URL NA	Network WIRELESS MODE

5) APPLY をクリックして、Android Home の設定が Enable になっていることを確認します。



Device Details Updated Successfully

in 40 day(s) | [Subscribe Now](#)

Dashboard Devices Content Schedule Activity Accounts

esy10i1_

Details Contents on Device Software Settings Whitelist Reboot Timer Peripheral Configuration Activity Log Apps Reset Exception

Settings

Brightness 80% **Interactive Overlay** Disabled **Reboot**
Volume 81% **Android Home** Enabled **Reboot Device**
Control Panel Password **Enterprise Reset**
***** **Enterprise Reset**

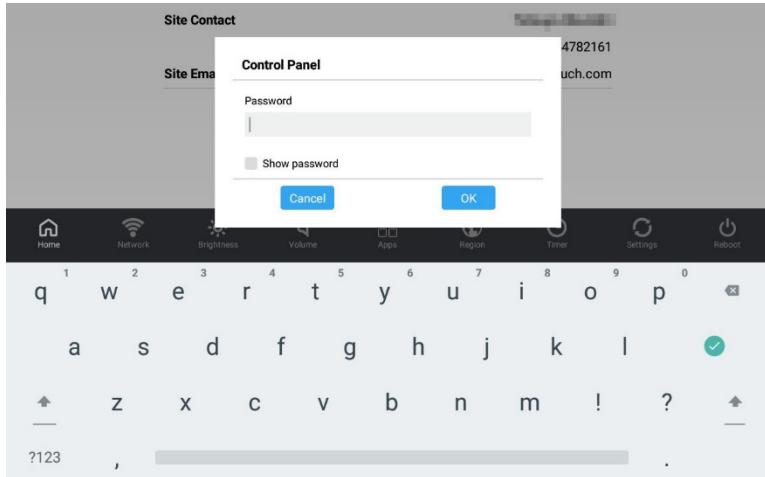
NTP URL **Network**

Edit

10.1.2 ESY i1/Backpack 本体の操作による設定

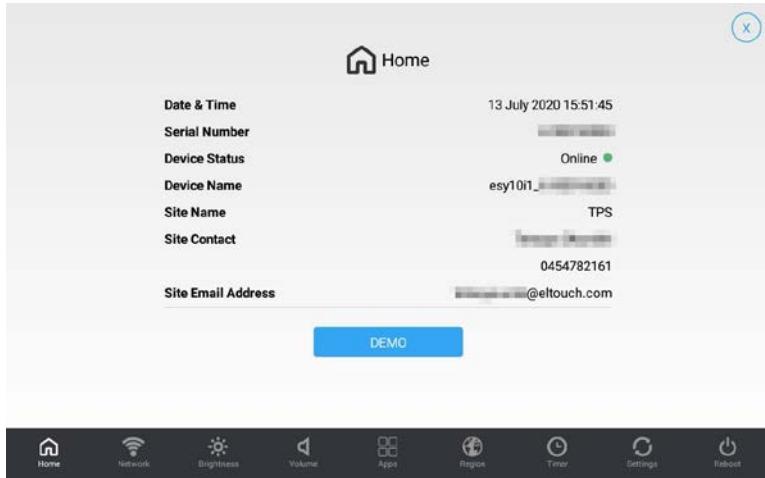
備考) 本体の表示は、バージョンにより異なる場合があります。

- 1) 本体右下の裏側にあるホーム・ボタンと電源ボタンをパスワード入力画面が表示されるまで押します。

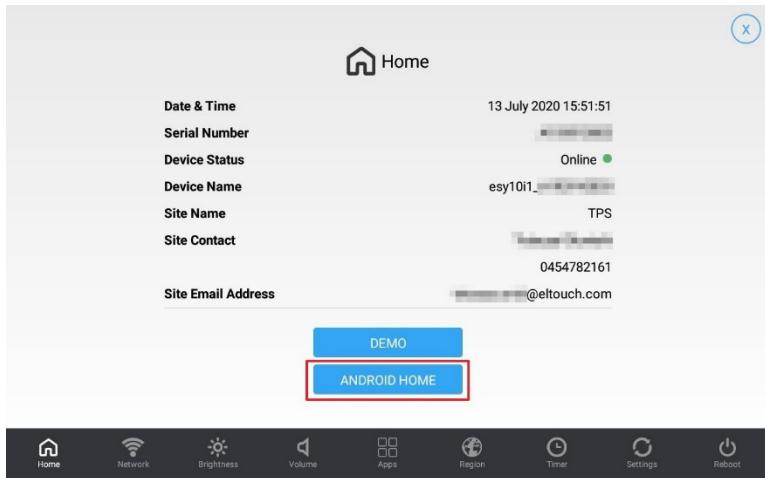


- 2) Control panel のパスワードを入力して「OK」ボタンをタッチすると、ホーム画面が表示されます。

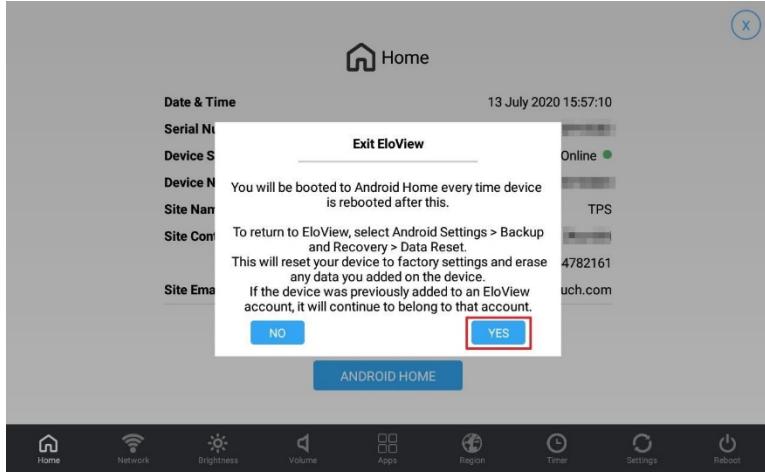
(本デバイスを EloView に登録されていない場合は、「1elo」を、
登録後は、アカウント申請時にお知らせした英数字を入力してください。)



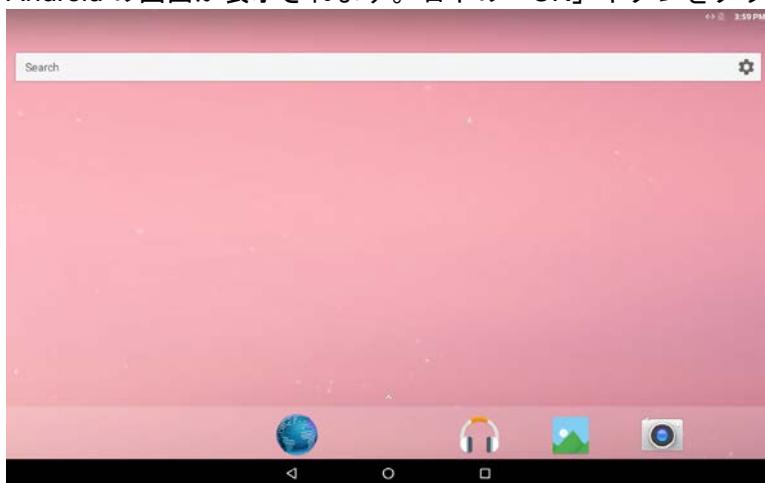
- 3) 画面の右側、又は、左側のブランクエリアを「ANDROID HOME」ボタンが表示されるまで、タップします。
「ANDROID HOME」ボタンが表示されたら、「ANDROID HOME」ボタンをタッチします。



- 4) 次回の電源投入時から「Android Home」が表示されるようになる旨のメッセージが表示されるので、「YES」ボタンをタッチします。



- 5) Android の画面が表示されます。右下の「OK」ボタンをタッチしてください。



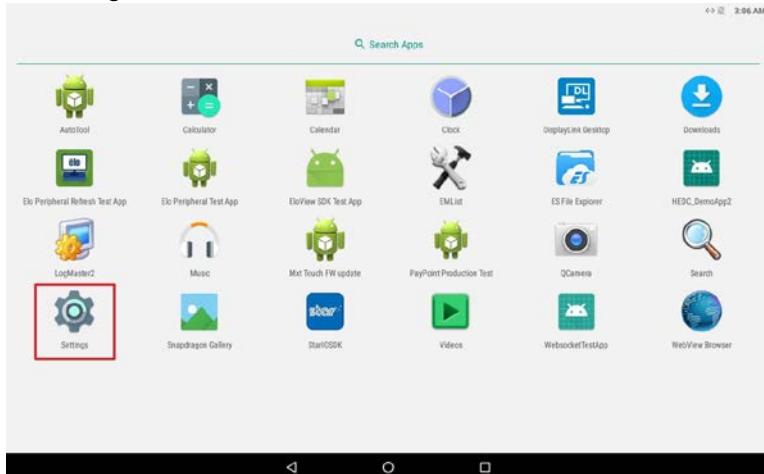
- 6) 次回の起動時から Android のホーム画面が起動します。

10.2 EloView モードに戻す手順

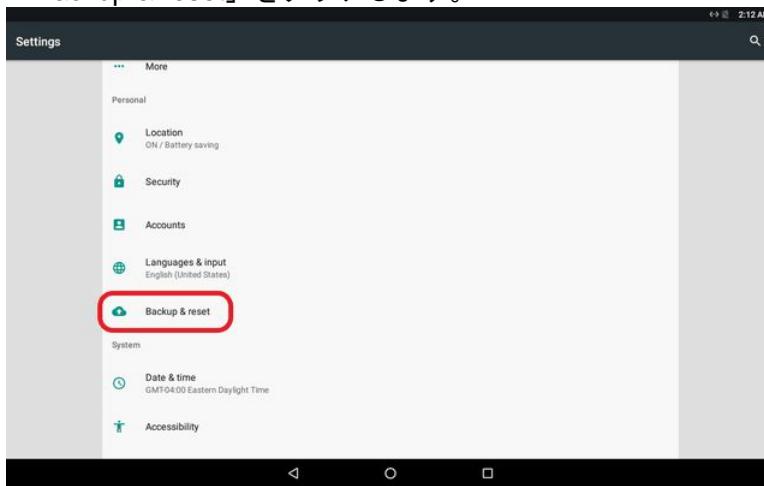
以下の手順により Android ホーム・モードから EloView モードからへ切り替えることができます。

1) データ、設定は、全て初期化されます。必要なデータがある場合は、USB メモリ等を使用してバックアップしてください。

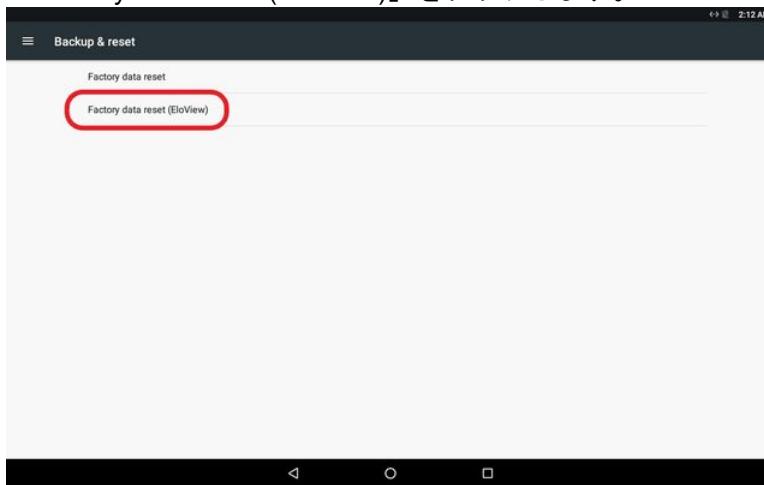
2) 「Setting」アイコンをタッチします。



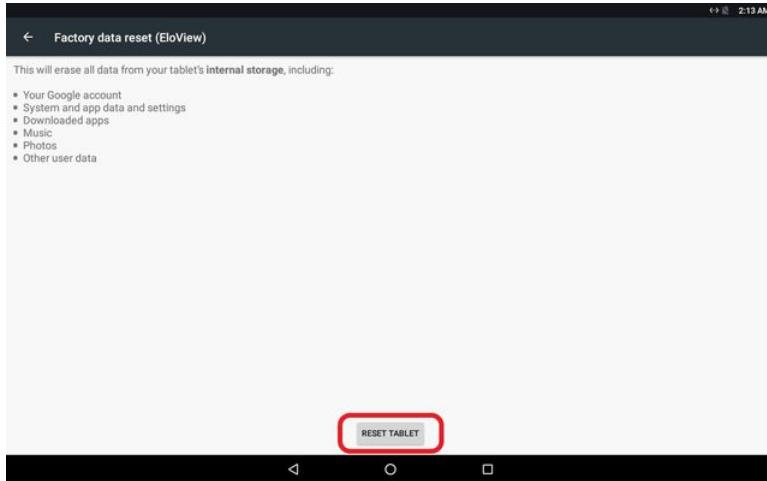
3) 「Backup & reset」をタッチします。



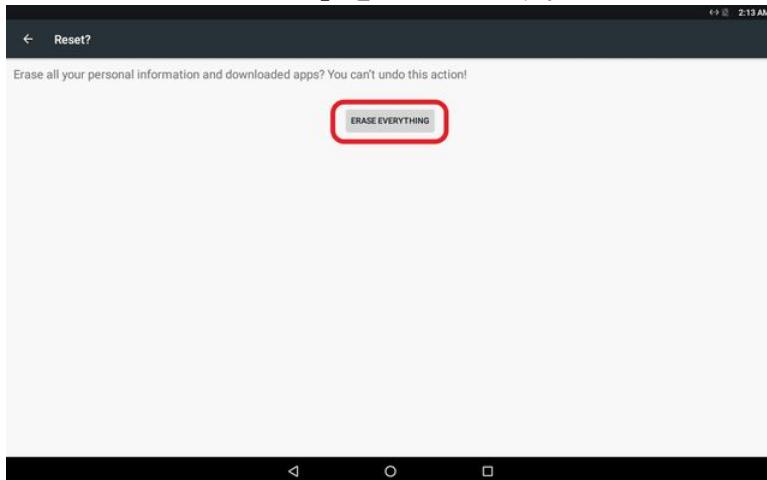
4) 「Factory data reset (EloView)」をタッチします。



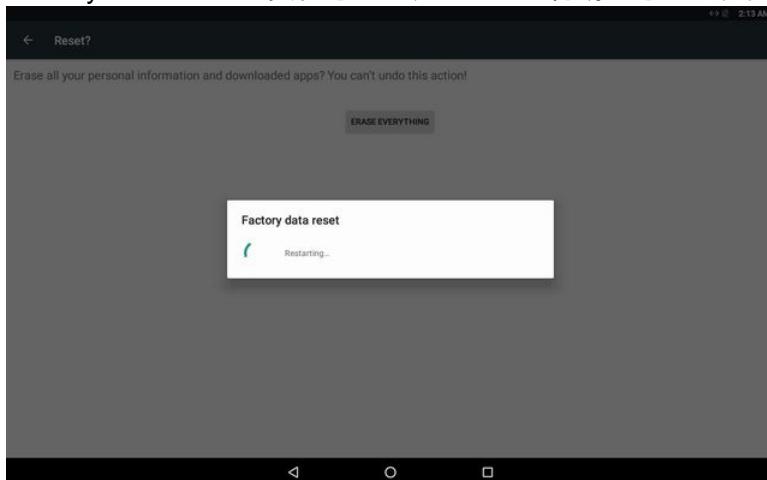
5) 「RESET TABLET」をタッチします。



6) 「ERASE EVERYTHING」をタッチします。



7) Factory data reset が実行されて、データは初期化されて、再起動します。



11. ADB 接続

Android ADB Shell を使用するための接続方法は、USB で接続する方法とイーサネット（有線、又は、無線）の 2 つがあります。

USB 接続の場合、制限事項があるため、用途に合わせて接続方法を選択してください。

11.1 USB 接続の場合

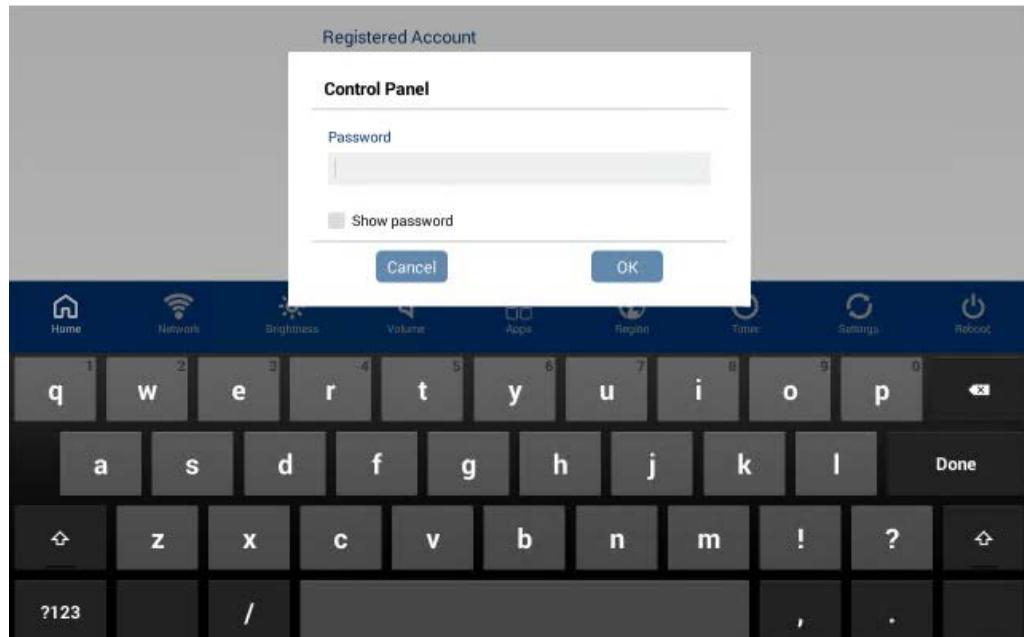
本体に準備されている USB Type-A のコネクタを使用して接続します。

USB 接続の場合、下記の制限事項があります。

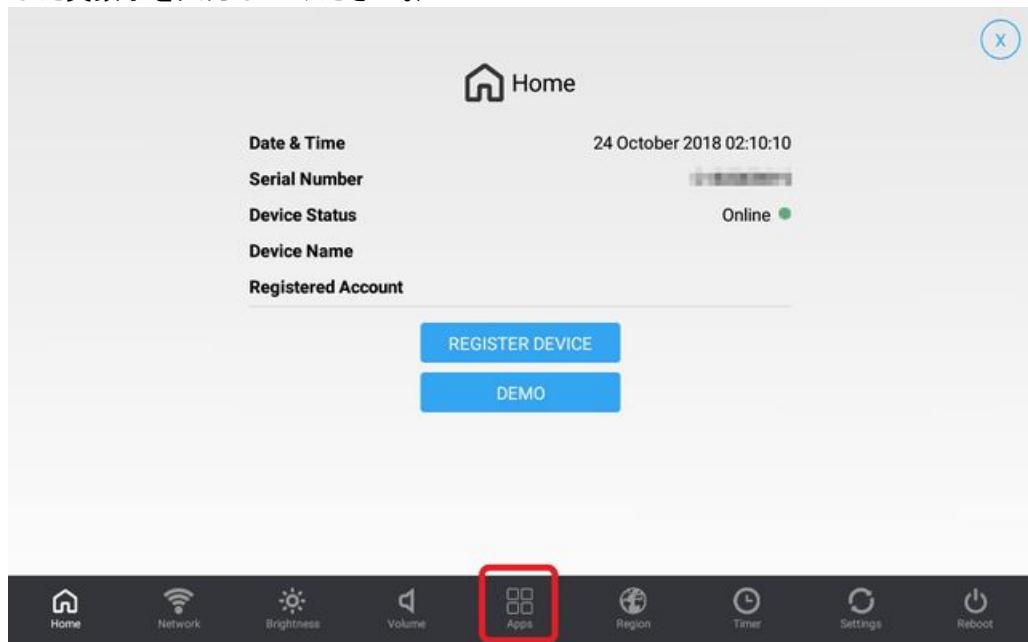
- イーサネットの有線接続が使用できなくなります
- USB 接続のデバイスが使用できません

両端が、Type-A コネクタになっているケーブルを準備してください。また、下記の手順で、USB をデバイスマードに変更してください。

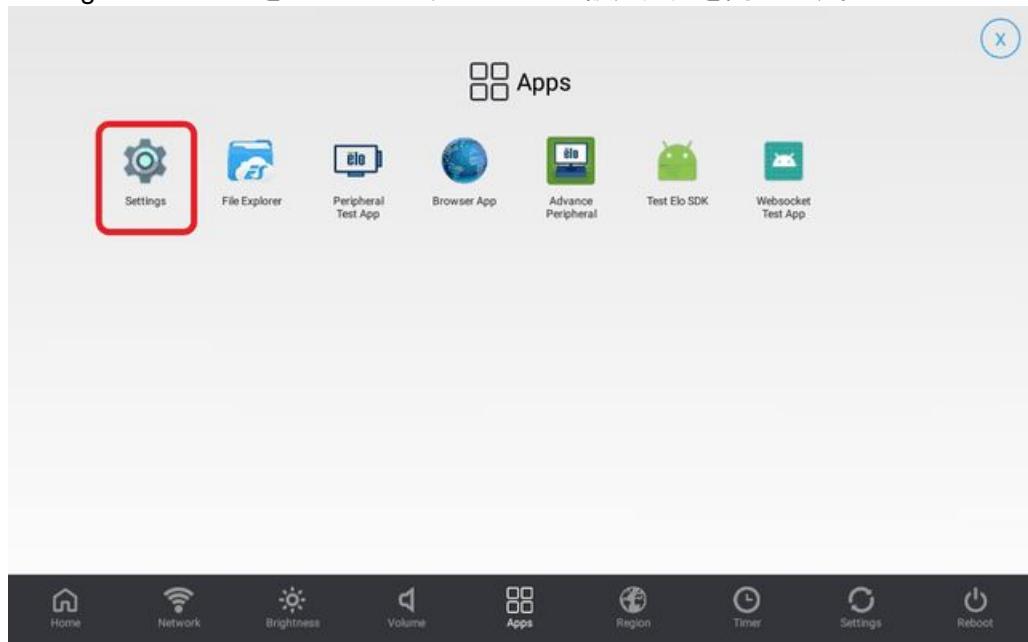
- 1) 本体右下の裏側にあるホーム・ボタンと電源ボタンをパスワード入力多面が表示されるまで押します。



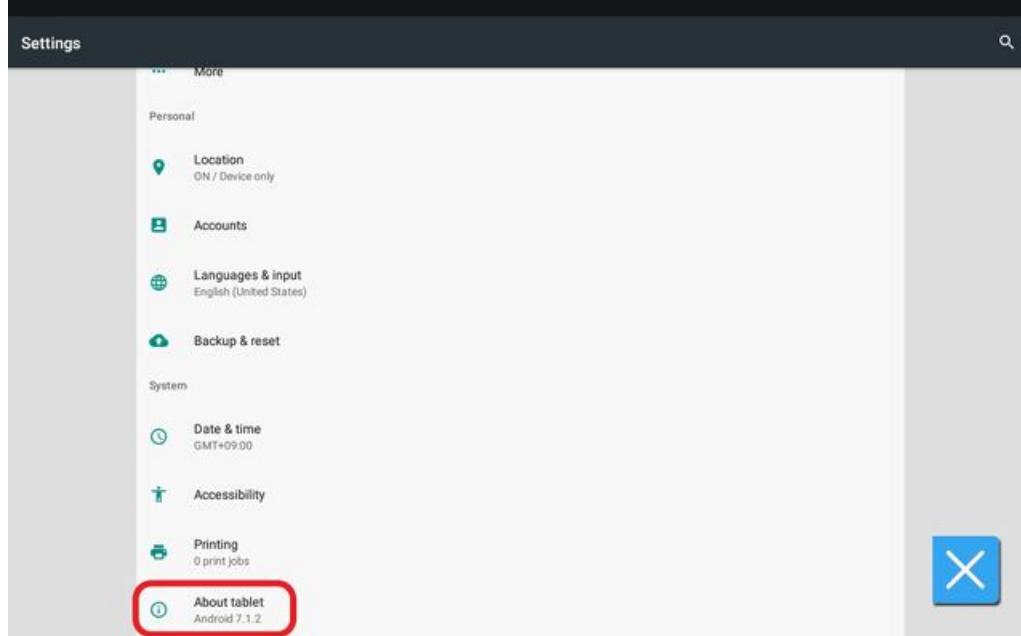
- 2) Control Panel のパスワードを入力して「OK」ボタンをタッチしてホーム画面が表示されたら、「APP」をタッチします。(本デバイスを EloView に登録されていない場合は、「1elo」を、登録後は、アカウント申請時にお知らせした英数字を入力してください。)



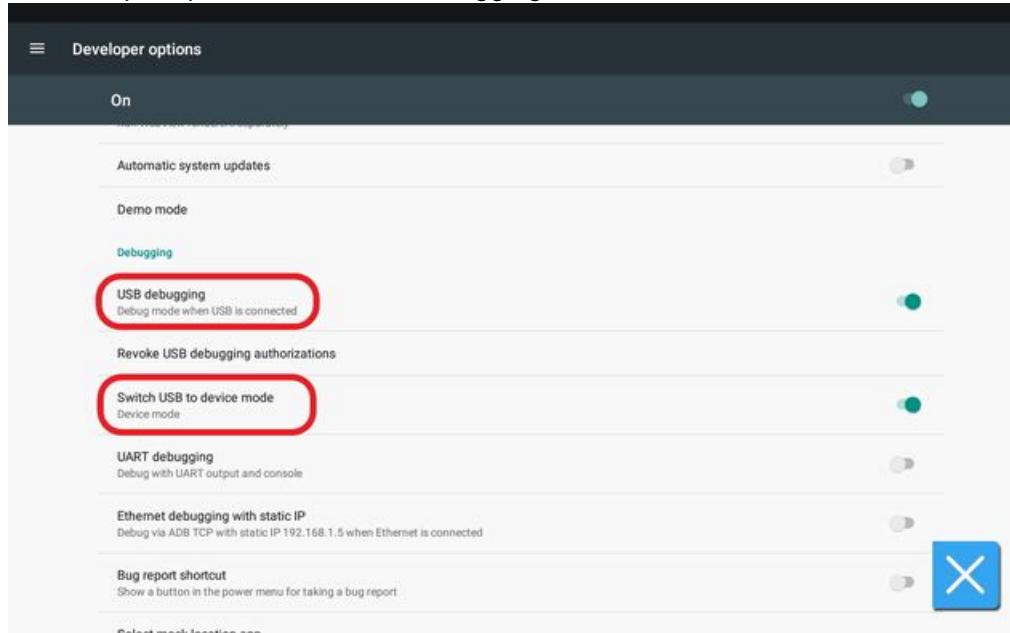
- 3) Settings のアイコンをタッチして、Android の設定画面を開きます。



4) 「About tablet」の「Build number」を7回タップして開発者オプションを表示させます。



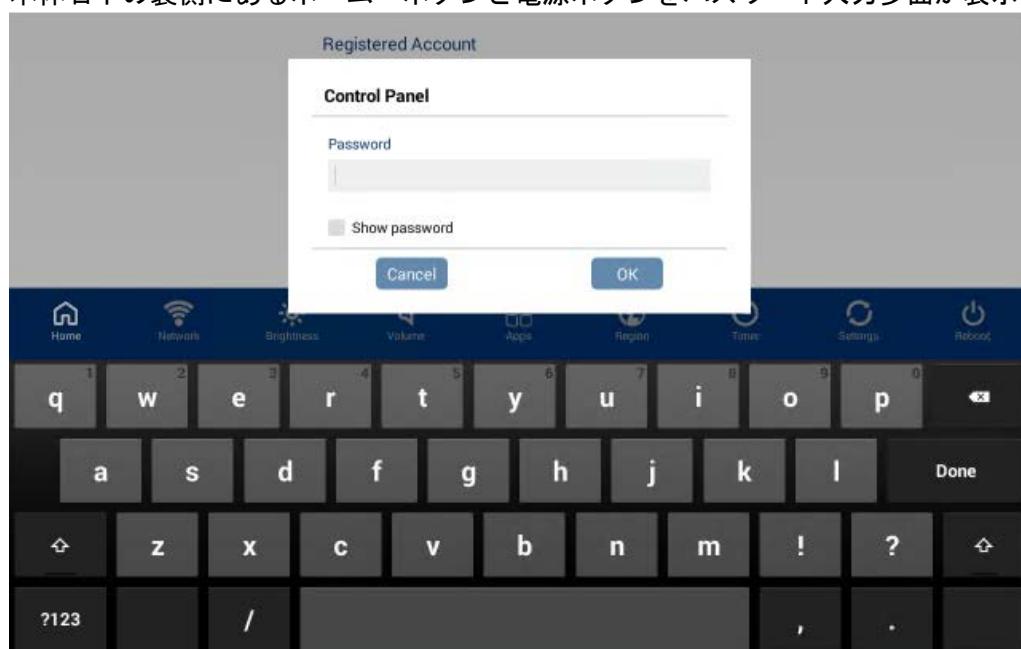
5) 「Developer options」の「USB debugging」と「Switch USB to device mode」を有効にします。



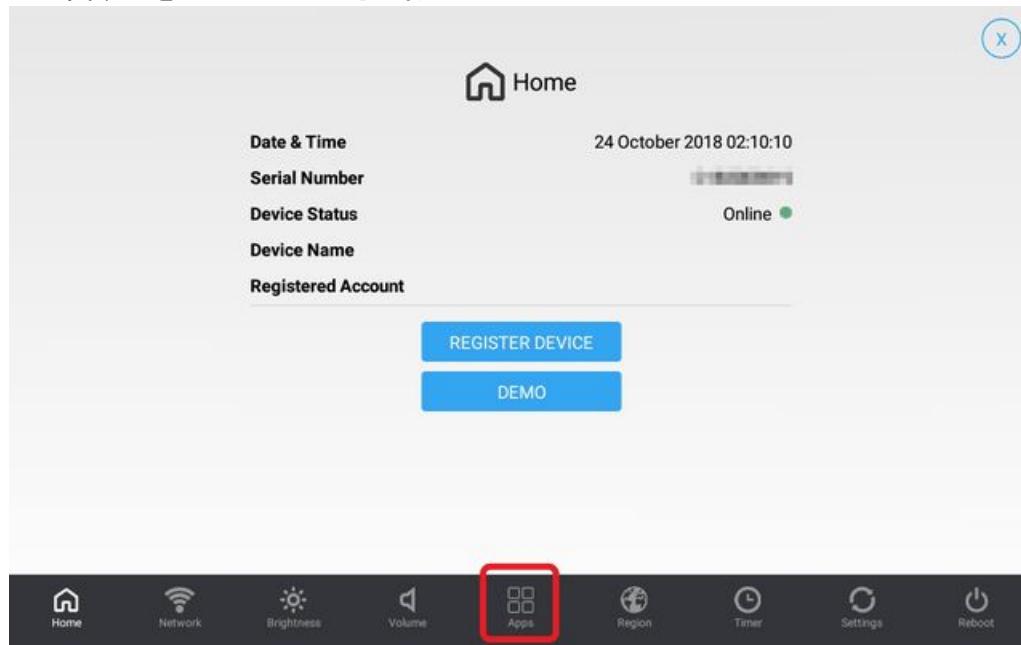
6) 両側が USB Type-A のケーブルで PC と接続します。

11.2 ネットワーク接続の場合

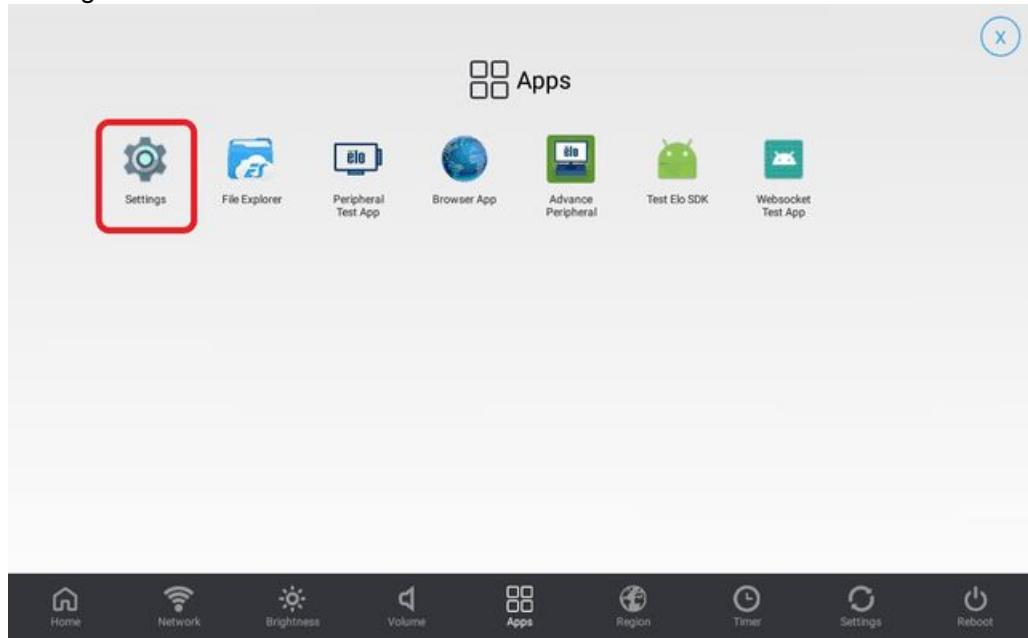
- 1) 有線ネットワークで接続する場合は、ネットワークケーブルを接続してください。
無線 (WiFi) でネットワークに接続する場合は。「2.2 WiFi 設定」を参照していただき、ネットワークの接続を行ってください。
- 2) 本体右下の裏側にあるホーム・ボタンと電源ボタンをパスワード入力多面が表示されるまで押します。



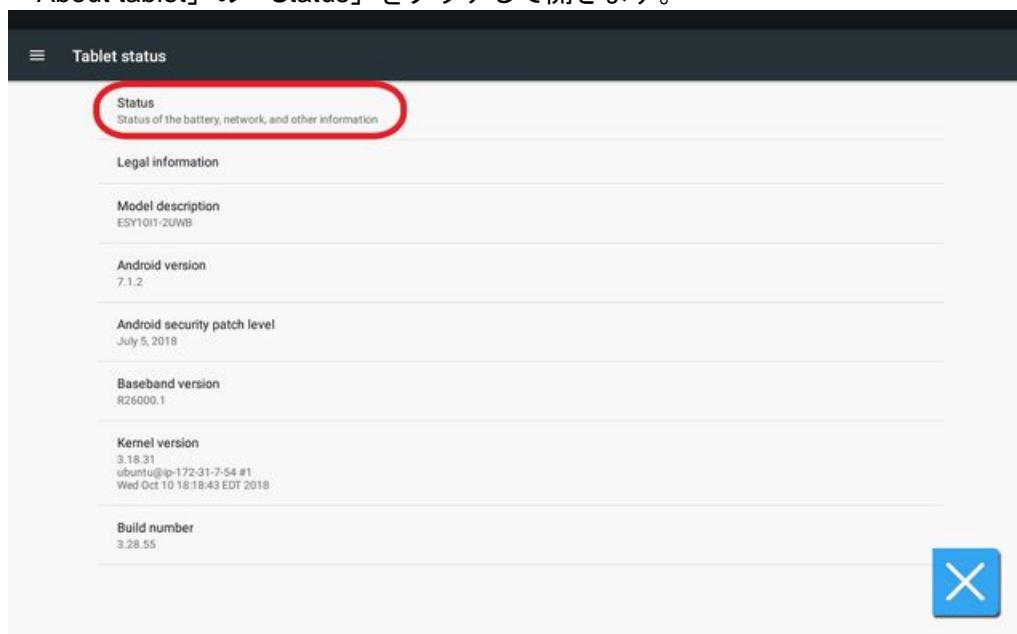
- 3) Control Panel のパスワードを入力して「OK」ボタンをタッチしてホーム画面が表示されたら、「APP」をタッチします（本デバイスを EloView に登録されていない場合は、「1elo」を、登録後は、アカウント申請時にお知らせした英数字を入力してください。）



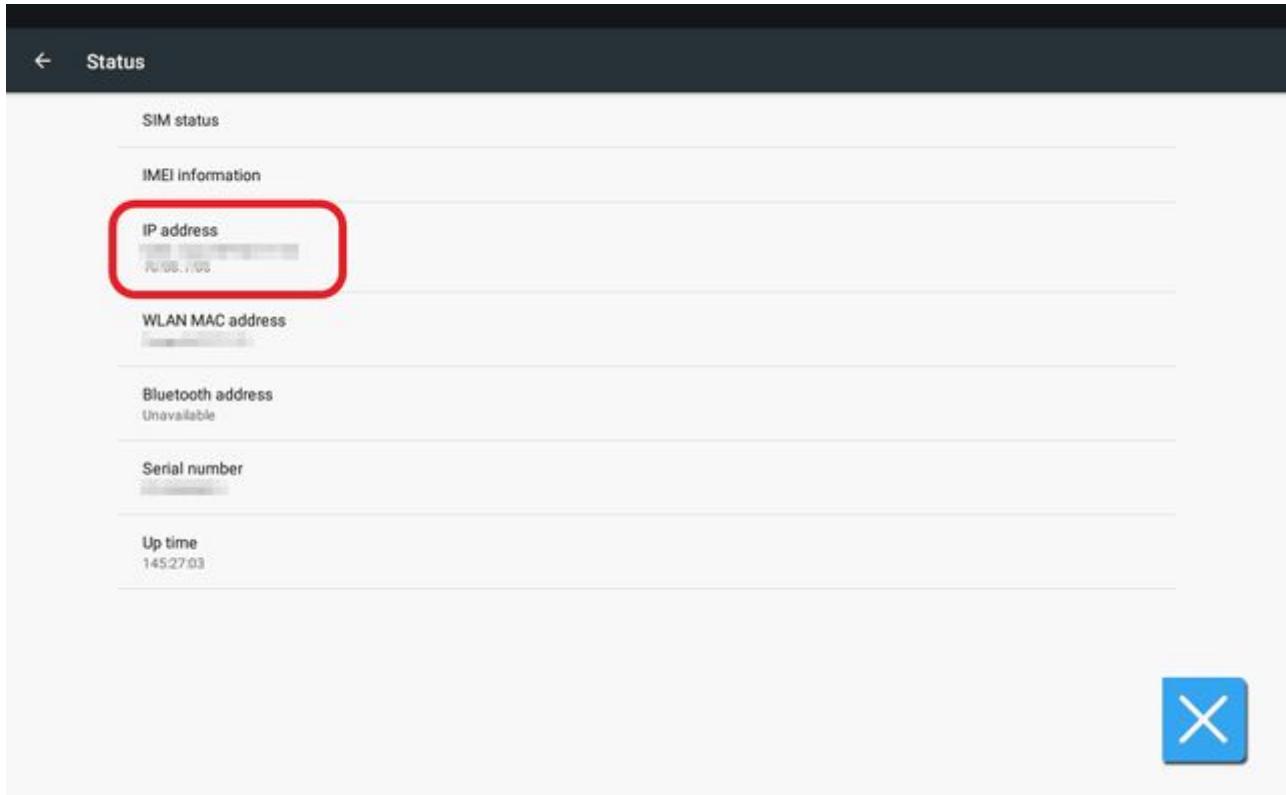
- 4) Settings のアイコンをタッチして、Android の設定画面を開きます。



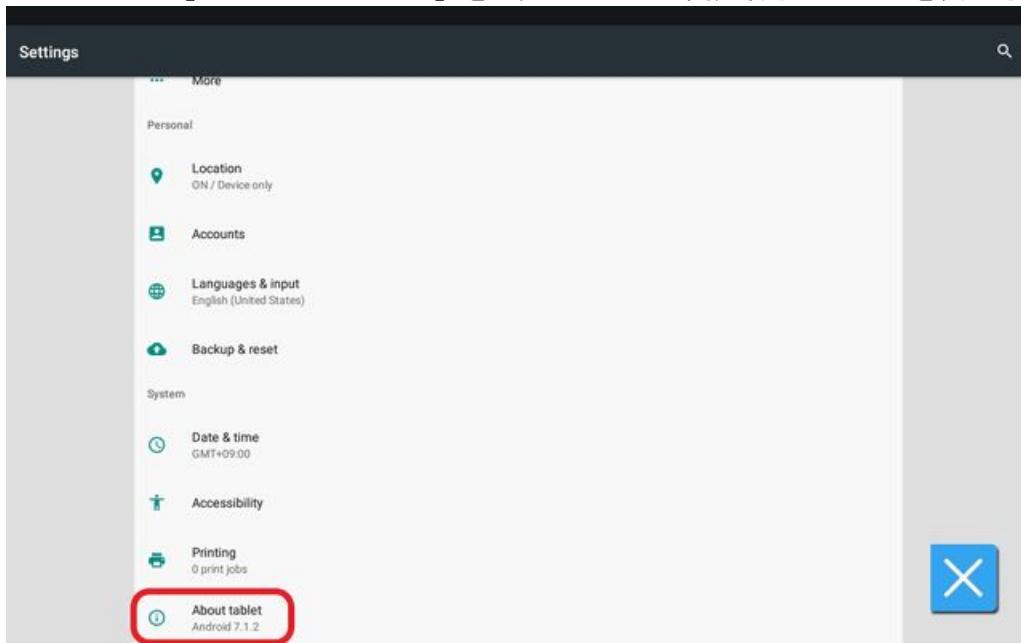
- 5) 「About tablet」の「Status」をタッチして開きます。



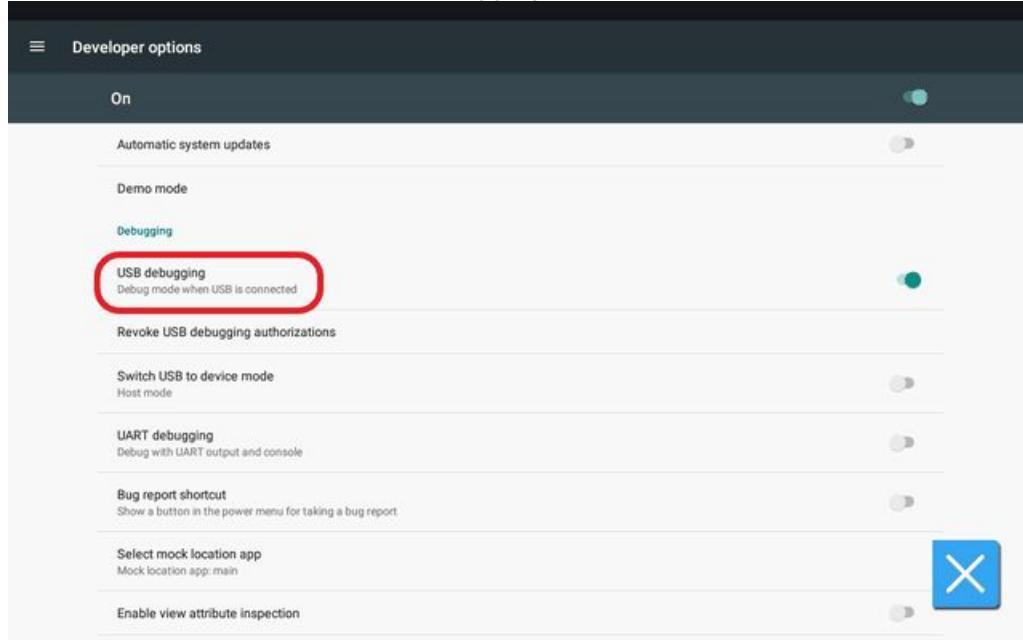
6) 「IP address」が表示されているので、確認します。



7) 「About tablet」の「Build number」を7回タップして開発者オプションを表示させます。



8) 「Developer options」の「USB debugging」を有効にします。



9) PC 側で、「adb connect [IP アドレス]」と入力して、接続します。

12. ネットワーク要件

EloView を使用するためのネットワーク要件について説明します。

クラウドからデバイスへの完全な EloView 通信を可能にするには、以下の URL をホワイトリストに登録する必要があります。

- 1) io.eloview.com : port 443
- 2) manage.eloview.com : port 443
- 3) content.eloview.com : port 443
- 4) device.eloview.com : port 443
- 5) dsq.eloview.com : port 443
- 6) 2.android.pool.ntp.org : port 123(NTP)

備考

- EloView を使用するためには、ポート 443 によるアクセスが必要です
- EloView は、時刻補正のために NTP でサーバと通信します。デフォルトのサーバ設定は、「2.android.pool.ntp.org」になっています。但し、変更される場合があります。
- デバイスとクラウド間の通信に「WebSocket」を使用しています。通信は、デバイスによって開始されます。

13. OS について

13.1 Android のバージョン

ESY10I1-2UWB-0-AN-GY-G、ESY15I1-2UWB-0-AN-GY-G、ESY22I1-2UWB-0-AN-GY-G

及び ELO-KIT-ANDROID-MEDIA-PLAYER の工場出荷時の Android バージョンは 7.1 になります。

BSP バージョンが 3.46.50 以上であれば、EloView 管理下で、Android のバージョンを 8.1 にすることが可能です。

備考) バージョン 3.XX.XXX は Android7.1 用で、バージョン 4.XX.XXX が Android8.1 用です。

但し、一旦 8.1 にバージョンアップした場合、7.1 に戻すことができませんので、アプリケーションの互換性について、十分検討の上、実施してください。

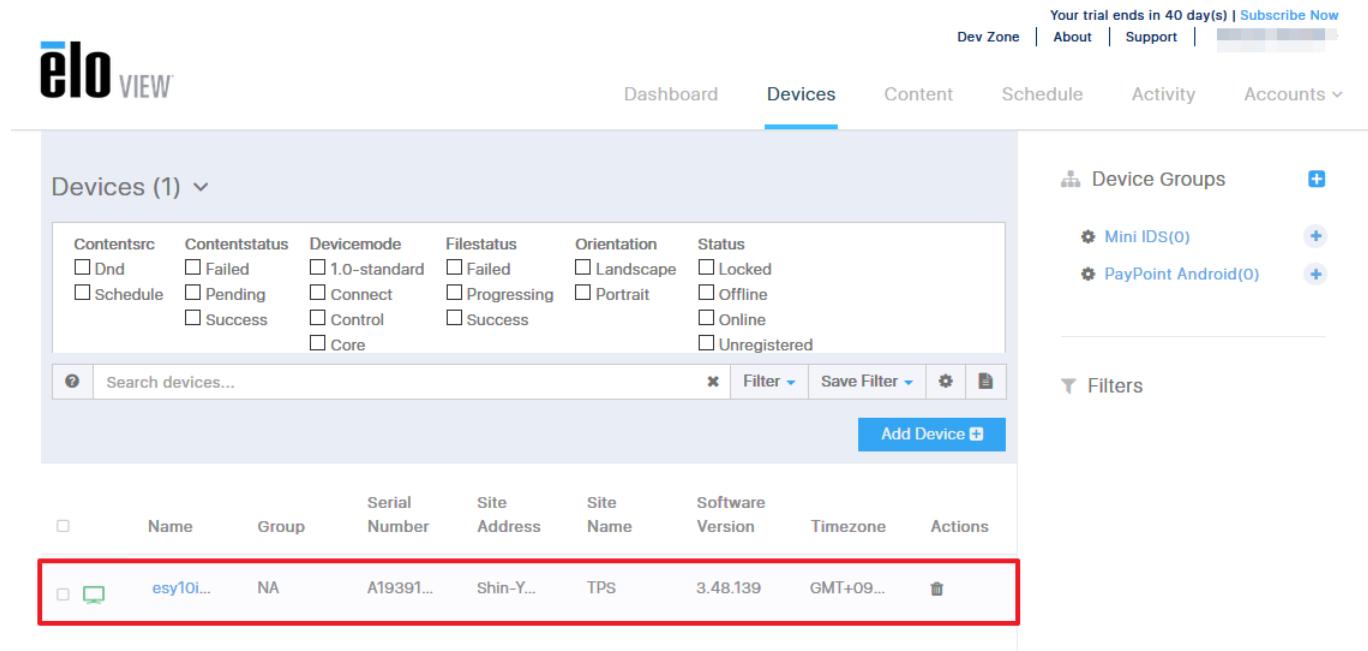
13.2 OS のアップデート

EloView により新しいバージョンにアップデートすることができます。

以下の手順を参照して下さい。

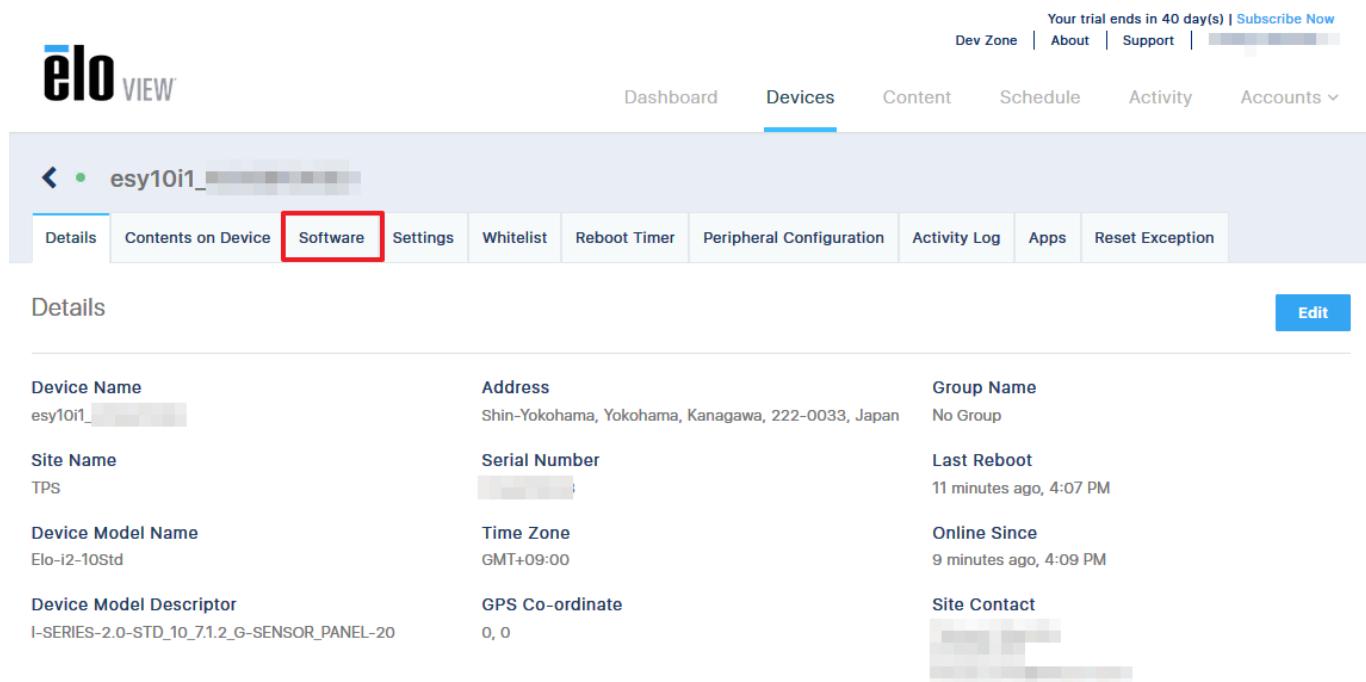
注意) EloView では古いバージョンに戻すことはできません。また、各種設定が reset されますので、必要時以外は実施しないようにお願いします。

- 1) OS を update するデバイスを通電し、オンライン状態で、EloView にログインする。
- 2) Devices タブをクリックして、OS を update するデバイスをクリックして選択する。



The screenshot shows the EloView interface with the 'Devices' tab selected. On the left, a sidebar shows 'Device Groups' with 'Mini IDS(0)' and 'PayPoint Android(0)'. Below that is a 'Filters' section. The main area displays a table of devices with columns: Name, Group, Serial Number, Site Address, Site Name, Software Version, Timezone, and Actions. A device named 'esy10i...' is selected and highlighted with a red box. The table header includes checkboxes for selecting multiple devices.

- 3) Devices の Details が表示されますので、Software タブをクリックする。



The screenshot shows the 'Details' page for the device 'esy10i1_...'. The top navigation bar shows the device name. Below it, a navigation bar has tabs: Details, Contents on Device, Software (which is highlighted with a red box), Settings, Whitelist, Reboot Timer, Peripheral Configuration, Activity Log, Apps, and Reset Exception. The 'Software' tab is active. The main content area displays device details in a grid format. The 'Software' section shows the current software version as '3.48.139'.

- 4) 以下のマークをクリックする。

esy10i1_ [REDACTED]

Details | Contents on Device | **Software** | Settings | Whitelist | Reboot Timer | Peripheral Configuration | Activity Log | Apps | Reset Exception

Software

[Upload Logs](#)[Edit](#)

Version 3.46.50 Software Update
Device is up to date.

Last Updated 07/13/2020 Log Storage 144MB

* Certain features are model specific please refer [here](#)

5) Software Update のメニューが表示されます。

最新の OS が表示されますが、右のように利用可能な version が選択可能ですので、選択して Confirm をクリックする。
注意) 古いバージョンに戻すことはできません。
備考) update をスケジュールすることもできます。

Software Update

Available Versions*

- 3.48.139 (Latest)
- 3.48.139 (Latest) **Selected**
- 4.44.82+a
- 4.44.52+a
- 3.46.50
- 3.44.34
- 3.36.102
- 3.36.20
- 3.34.40
- 3.32.24
- 3.30.13
- 3.28.55
- 3.27.60
- 3.26.55
- 3.25.9
- 3.24.38
- 3.23.9
- 3.22.35
- 3.21.27
- 3.20.44
- 3.18.20

Software Update

Available Versions*
3.48.139 (Latest)

OTA Size: 802.29 MB

Schedule Update
Hour: [dropdown] Min: [dropdown] AM/PM: [dropdown] Day: [dropdown]

Enable Custom URL Path

[Cancel](#) **Confirm**

6) 確認のメニューが表示されますので、Yes をクリックする。

Are you sure you want to apply the update to your device?

[No](#) **Yes**

elo VIEW

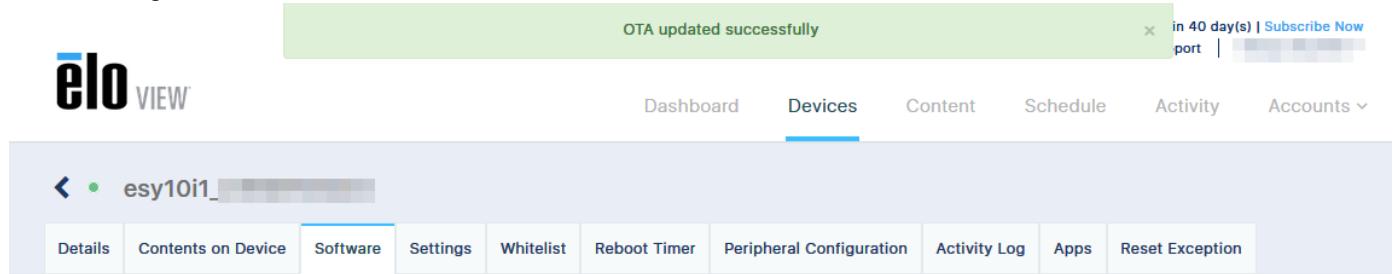
esy10i1_A193910003

Details | Contents on Device | Software | Settings | Whitelist | Reboot Timer | Peripheral Configuration | Activity Log | Apps | Reset Exception

Software

[Upload Logs](#) [Edit](#)

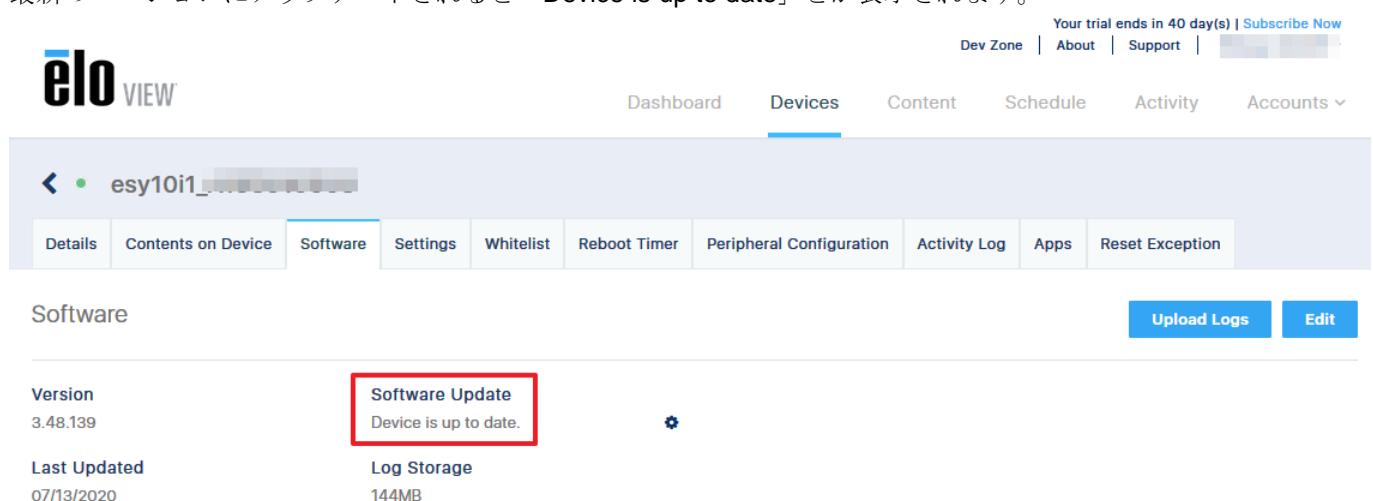
7) Downloading が始まることを確認してください。



The screenshot shows the elo VIEW software interface. At the top, a green banner displays the message "OTA updated successfully". Below the banner, the navigation bar includes "Dashboard", "Devices" (which is underlined in blue), "Content", "Schedule", "Activity", and "Accounts". The main content area shows a device entry for "esy10i1". Under the "Software" tab, the "Version" is listed as "3.46.50" and "Last Updated" as "07/13/2020". A red box highlights the "Software Update" section, which shows "Downloading..." and "11%".

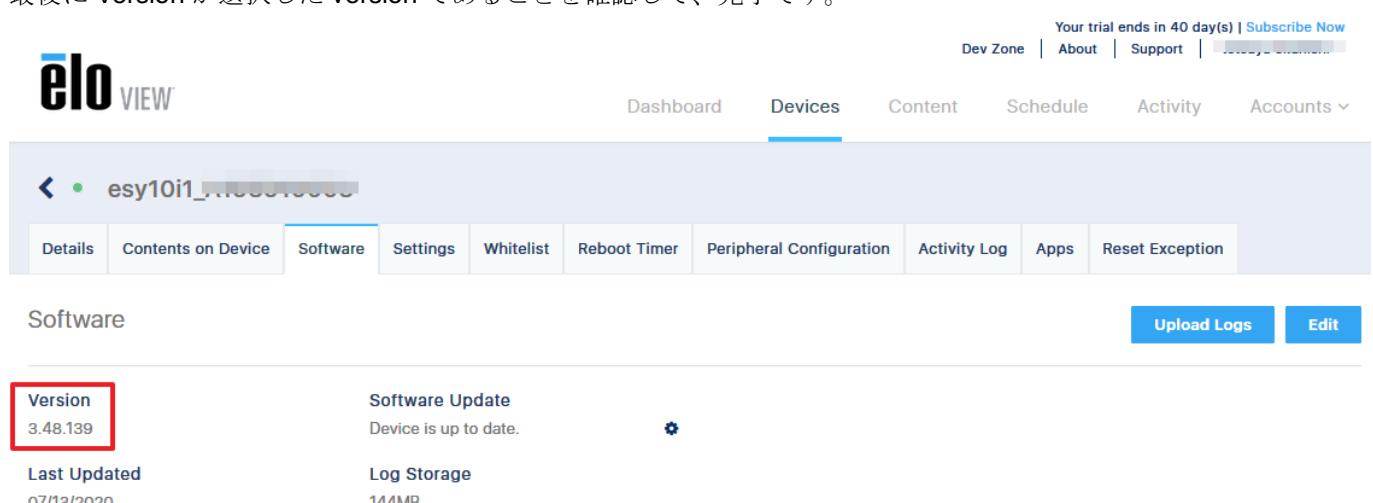
8) ダンロードが完了すると、自動的にデバイスが再起動されます。

最新のバージョンにアップデートされると「Device is up to date」とが表示されます。



The screenshot shows the elo VIEW software interface. The top banner indicates a trial ends in 40 days. The navigation bar includes "Dashboard", "Devices" (underlined in blue), "Content", "Schedule", "Activity", and "Accounts". The device "esy10i1" is selected. Under the "Software" tab, the "Version" is "3.48.139" and "Last Updated" is "07/13/2020". A red box highlights the "Software Update" section, which now shows "Device is up to date." with a blue circular icon.

9) 最後に Version が選択した version であることを確認して、完了です。



The screenshot shows the elo VIEW software interface. The top banner indicates a trial ends in 40 days. The navigation bar includes "Dashboard", "Devices" (underlined in blue), "Content", "Schedule", "Activity", and "Accounts". The device "esy10i1" is selected. Under the "Software" tab, the "Version" is "3.48.139" (highlighted with a red box). The "Software Update" section shows "Device is up to date." with a blue circular icon. The "Last Updated" information is also visible.

14. TeamViewer によるリモートコントロール

EloView からの操作で、TeamViewer を使用して、Android デバイスのリモートコントロールができます。

対応デバイス(2020 年 9 月 16 日現在)

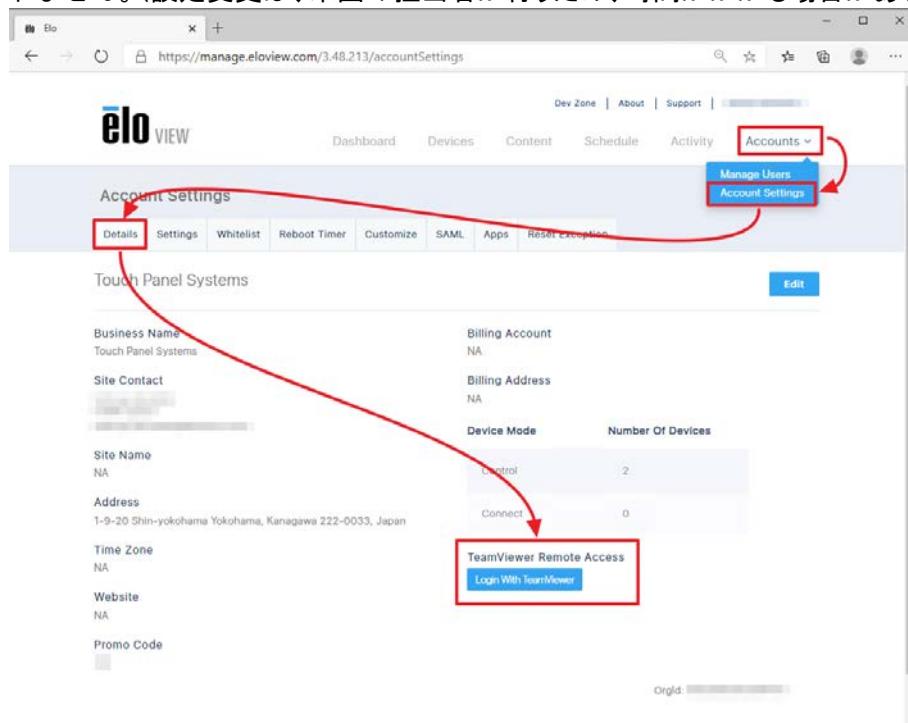
- E610902 ESY10i1-2UWB-0-AN-GY-G
- E611296 ESY15i1-2UWB-0-AN-GY-G
- E611675 ESY22i1-2UWB-0-AN-GY-G
- E611864 ELO-KIT-ANDROID-MEDIA-PLAYER

14.1 準備

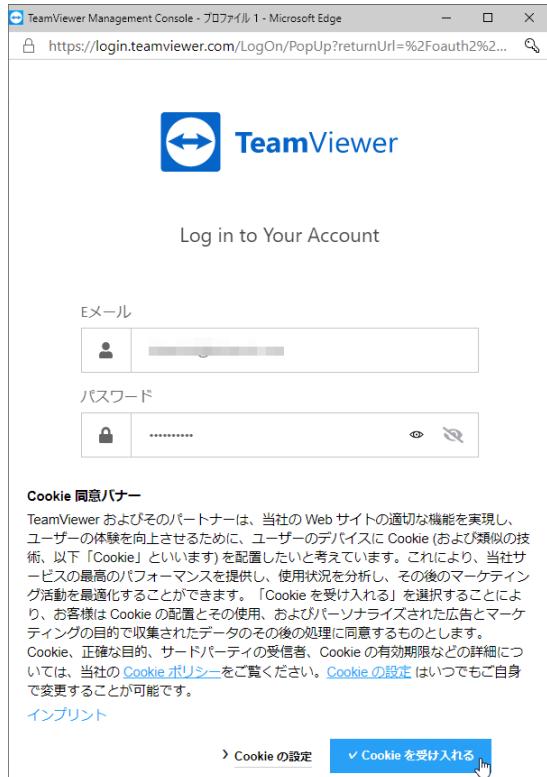
- 1) デバイスのソフトウェアを確認してください。
Android 7.1.2 の場合は、3.48.146 以降で対応しています。
Android 8.1.0(4.44.x+a)は、対応していません。
- 2) TeamViewer のライセンス(コードポレート、または、Tensor)を準備してください。
- 3) ご使用の EloView アカウントで TeamViewer を使用したい旨、タッチパネル・システムズの営業担当に依頼してください。
(EloView で TeamViewer によるリモートコントロールができるよう設定を変更します。この設定が完了しないと TeamViewer によるリモートコントロールはできません。)
- 4) TeamViewer のホームページから TeamViewer のアプリケーションをダウンロードして、インストールを行ってください。
(Android デバイス側の APK は、下記手順で設定を行うことによって、インストールされます。)

14.2 手順

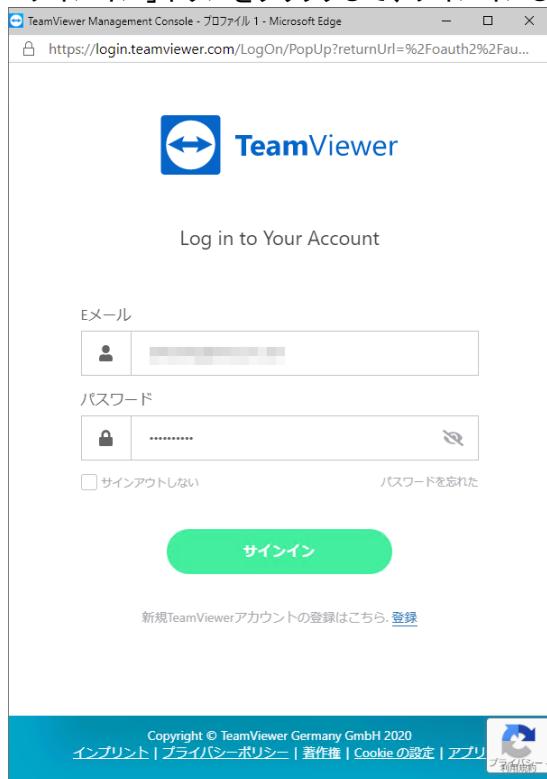
- 1) 「Login With TeamViewer」ボタンが表示されていることを確認して、「Login With TeamViewer」ボタンクリックして、TeamViewer のアカウントを設定します。
EloView のアカウントに TeamViewer を使用する設定が完了していない場合、「Login With TeamViewer」ボタンは表示されません。(設定変更は、米国の担当者が行うため、時間がかかる場合があります。)



2) TeamViewer のアカウント情報を入力して、「Cookieを受け入れる」ボタンをクリックしてください。



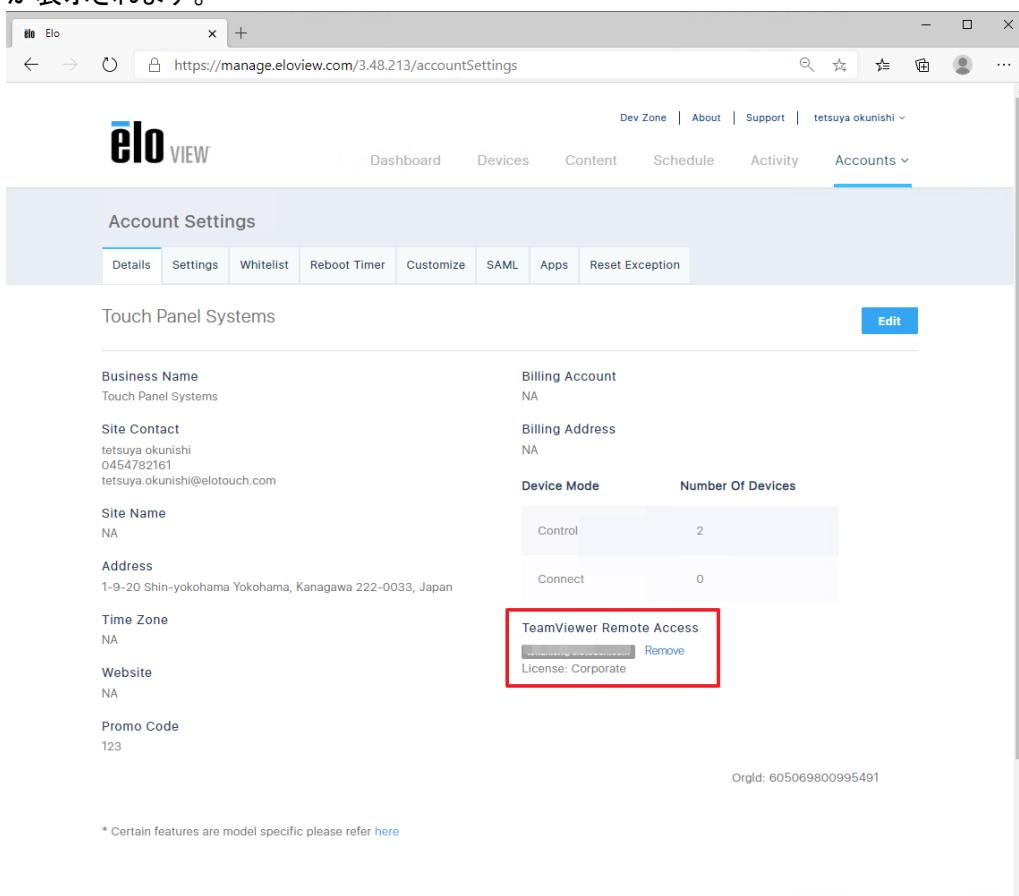
3) 「サインイン」ボタンをクリックして、サインインします。



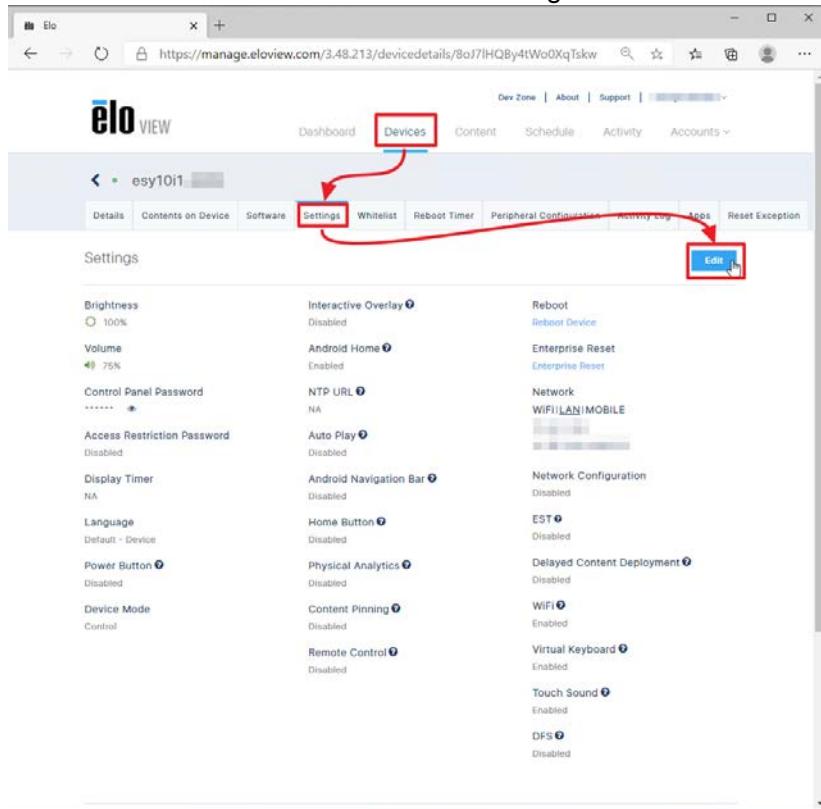
- 4) 「許可」ボタンをクリックして、EloView から TeamViewer にアクセスすることを許可してください。



- 5) EloView から TeamViewer へのアクセスが可能になると、TeamViewer アカウントの E メールアドレスとアカウントの種類が表示されます。

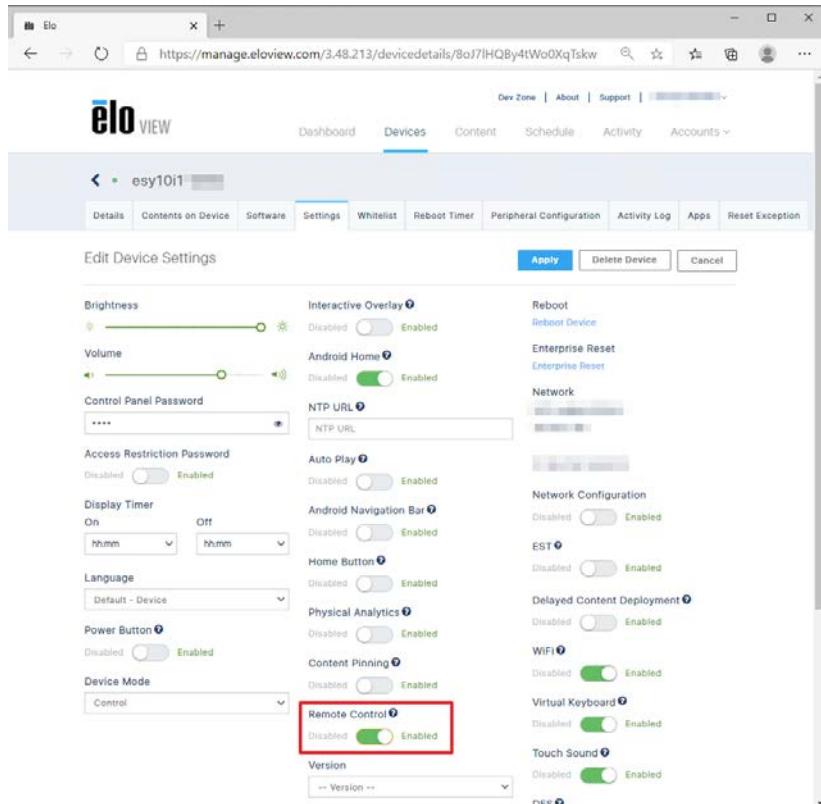


- 6) TeamViewer でリモート・コントロールを行うデバイスの設定を行います。
リモート・コントロールを行うデバイスの「Settings」を開いてください。



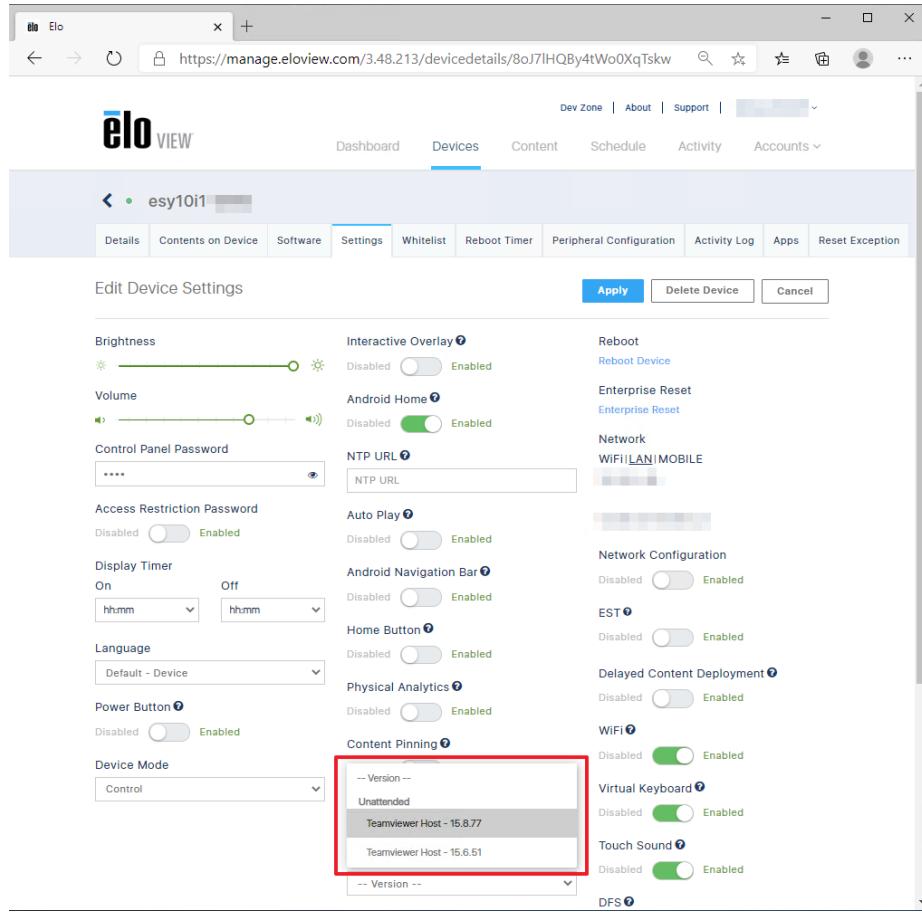
The screenshot shows the eloVIEW web interface with the 'Devices' tab selected. A red box highlights the 'Settings' tab in the navigation bar. A red arrow points to the 'Edit' button in the top right corner of the main content area, which contains a list of device settings.

- 7) 「Remote Control」設定を「Enable」に変更してください。



The screenshot shows the 'Edit Device Settings' dialog box. The 'Remote Control' setting is highlighted with a red box and is set to 'Enabled'. Other settings like Brightness, Volume, and Control Panel Password are also visible.

8) 「Version」をクリックして、デバイス側(Android)で実行する TeamViewer APK のバージョンを選択してください。

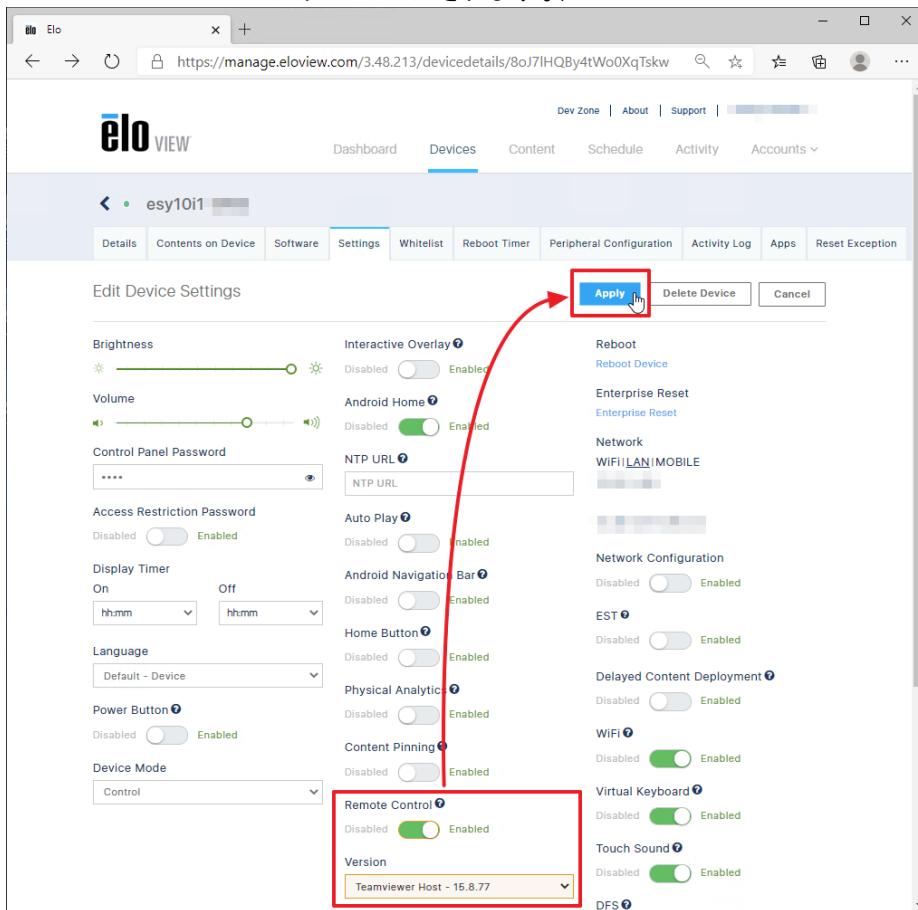


The screenshot shows the 'Edit Device Settings' page for a device named 'esy10i1'. The 'Devices' tab is selected. The 'Content Pinning' dropdown menu is open, showing the following options:

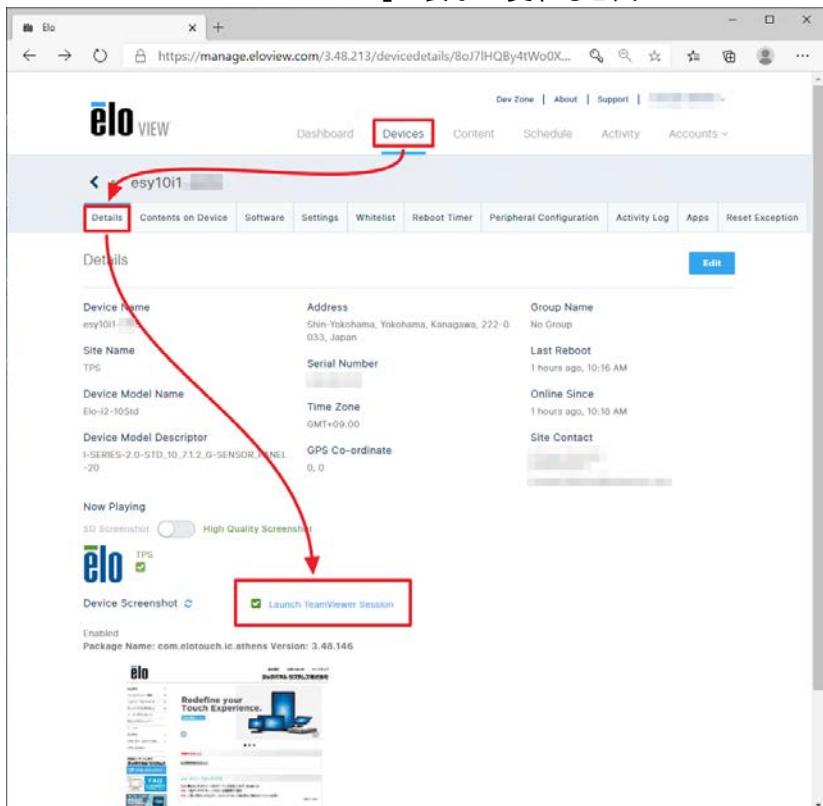
- Version --
- Unattended
- Teamviewer Host - 15.8.77** (This option is highlighted with a red box.)
- Teamviewer Host - 15.6.51
- Version --

Other settings visible in the page include Brightness, Volume, Control Panel Password, Access Restriction Password, Display Timer, Language, Power Button, and Device Mode. The 'Content Pinning' dropdown is the primary focus of the instruction.

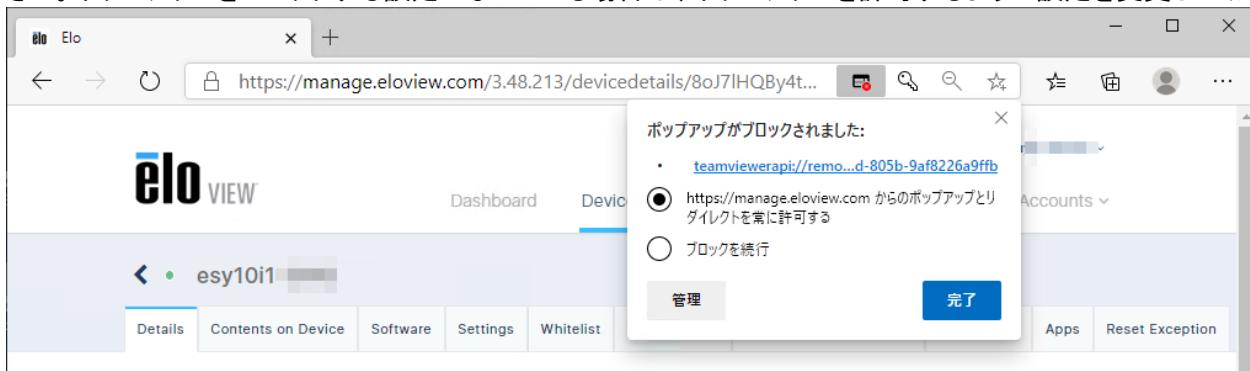
- 9) 「Remote Control」, 「Version」の設定を行ったら、「Apply」ボタンをクリックして、設定を適用してください。(デバイスにTeamViewer の APK がインストールされます。)



- 10) デバイスの Details を開いて、リモート・コンロロールが可能になることを確認してください。「No data received」から、「Launch TeamViewer Session」に表示が変わると、リモート・コントロールが可能になっています。)



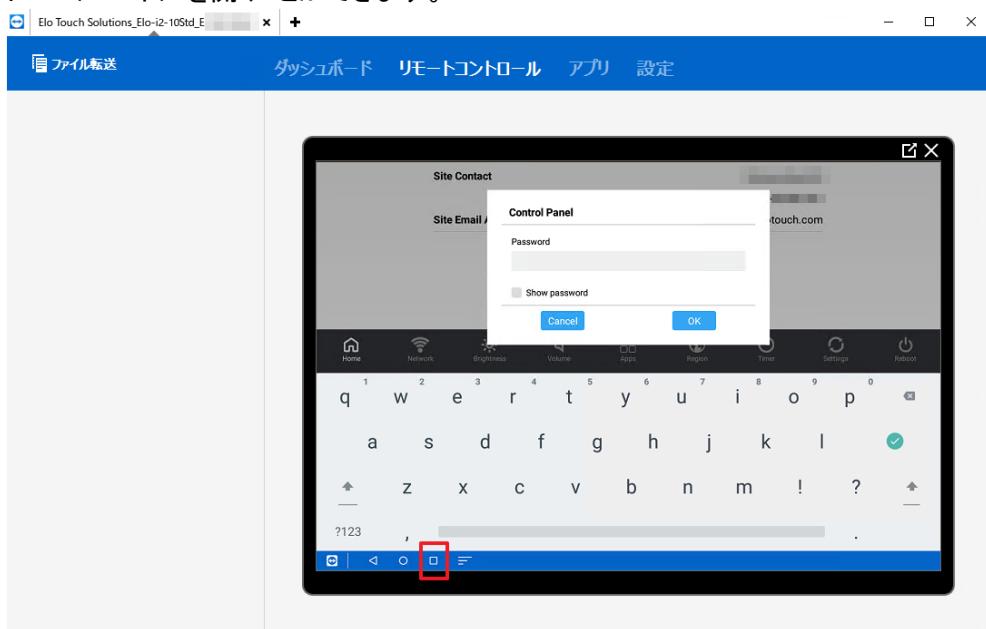
- 11) TeamViewer のウィンドウが開かない場合は、ブラウザがポップアップをブロックする設定になっていないか、確認してください。ポップアップをブロックする設定になっている場合は、ポップアップを許可するように設定を変更してください。



- 12) TeamViewer のアプリが開いて、デバイスの画面が表示されます。



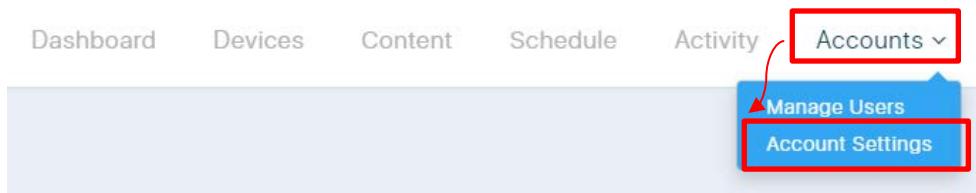
- 13) 左下の四角のアイコンをクリックすると電源ボタンとホーム・ボタンを同時に押した操作になり、パスワードを入力するとコントロールパネルを開くことができます。



15. Control Panel パスワードの変更

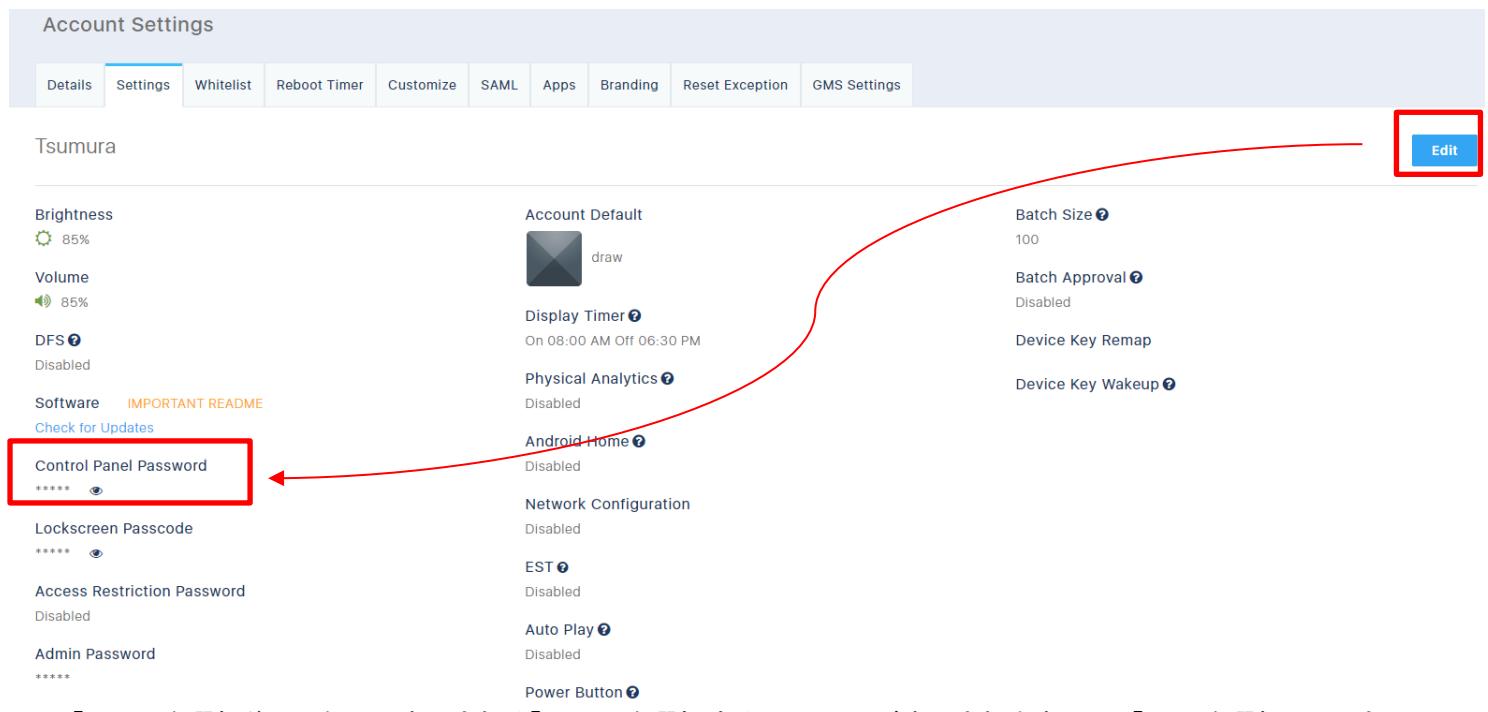
Control Panel パスワードを変更する場合は以下の手順で変更して下さい。

- 1) 「Accounts」 => 「Account Settings」を選択して下さい。



- 2) 「Settings」タブを選択し、以下のように表示させ、「EDIT」を選択し、Control Panel Password に新規パスワード半角英数字で設定して下さい。

備考)設定中のパスワードを確認する場合は、 をクリックして、表示させてください。



The screenshot shows the 'Account Settings' page with the 'Settings' tab selected. The 'Control Panel Password' field is highlighted with a red box. An arrow points from this field to the 'Edit' button in the top right corner, which is also highlighted with a red box. The 'Edit' button is located in a blue box. The page displays various account settings like Brightness, Volume, DFS, Software, and various timers and analytics.

- 3) 「EDIT」を選択後に、右上に表示される「Apply」を選択すると、Alert が表示されますので、「Yes」を選択して下さい。



上部にメッセージが表示されて完了です。

以上