



御客様 各位

タッチパネル・システムズ株式会社
〒222-0033
神奈川県横浜市港北区新横浜 1-19-20
SUN HAMADA BLDG.2F
電話:045-478-2161 Fax:045-478-2180
製品企画部

EloView4 サポート開始のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
さて、2023年11月にお知らせしておりました弊社 Android 製品専用の MDM(EloView)のアップグレード
(EloView3「<https://manage.eloview.com>」から EloView4 「<https://secure.eloview.com>」)に関しまして、
新規に EloView4 アカウントをご取得してご使用いただけるようになりました。
但し、EloView3 から EloView4 への移行作業は、まだ開始していないために、現在販売中の製品は旧バージョン
EloView3 のサーバーに接続するように設定されています。
そのため、新規に EloView4 のアカウントを取得して、EloView4 でお使いの場合は、以下の手順に従って設定
変更をお願い致します。
備考)EloView4 の設定で準備しております、評価用のデモ機の場合は、対応は不要です。
お手数をおかけしますが、何卒、御理解の程宜しく御願致します。

敬 具

記

1.Eloview4 アカウントで動作させるための設定手順

1) デバイスのソフトウェアバージョンが5.000.029.0041+p以上の EloView4 対応版になっていることを確認してください。 EloView3 のアカウントをお持ちでない場合は、Android ホームモードで起動後、「Settings」(設定)->「About Tablet」(デバイス情報)を選択し、一番下に表示される「Build number」(ビルド番号)がソフトウェアバージョンです。

注意)古いソフトウェアバージョンの場合は、旧仕様の EloView3 にログインして、5.000.029.0041+pにアップデートしてください。 EloView3 のアカウントをお持ちでない場合は、弊社サポートセンターに依頼してください。

また、デバイスが旧仕様の場合は以下の表を参照して、ソフトウェアをアップデートしてください。

Android バージョン	EloView4 対応ソフトウェアバージョン	備考
Android-7.1AOSP 版	3.64.87 以上	
Android-8.1 AOSP 版	4.64.80+a 以上	Android-7.1AOSP 版から update したバージョン
Android-8.1 GMS 版	4.64.114 以上	ESY10I1-2UWB-0-AO-GY-G のみ

以降は、弊社ホームページ(Android コンピュータのページ等)に掲載されている EloView4 のユーザーガイド UM600758 を参照して、対応してください。


2) EloView4 「<https://secure.eloview.com>」のアカウントを取得してください。

3) EloView3 に接続されていたデバイスを使用する場合は、あらかじめ EloView3 から解除し、ファクトリーリセットしてください。 備考)EloView3 ユーザーガイド UM600582 の 2.2 項参照
そのため、実際に業務に使用されている場合は、実施できませんのでご了承ください。


- 4) EloView4 にログインし、アカウント設定をした後、デバイスをネットワークに接続し、通電してください。
注意) Admin 権限を持つアカウントでログインしてください。

また、ネットワークへの接続及び通電は、完了するまで維持してください。

- 5) 各デバイスを EloView4 に登録し、各デバイスの シリアル番号(serial number)を把握してください。
備考)1 文字目がアルファベットで始まる 10 桁の文字列です。例 C213A40075
- 6) アカウントの OrgID を把握してください。(EloView4 ユーザーガイド 1.3 項参照)

- a) 起動時のメニュー右上の  のアカウント名をプルダウンして「Account」をクリックします。



- b) 右上に表示されるギアマーク  をクリックします。
- c) Devices の右下に、「OrgId」の右に OrgID が表示されます。

Devices

Connect			Control			Total Devices:		
Purchased	Subaccount	Used	Purchased	Subaccount	Used	Purchased	Subaccount	Used
-- Devices	-- Devices	0 Devices	-- Devices	-- Devices	2 Devices	25 Devices	5 Devices	2 Devices

OrgId: 

- 7) support@elotouch.com に“New EloView 4 Devices” の件名で、シリアル番号(serial number), OrgID 及び EloView4 アカウント名を記載し、Email で送ります。
- 8) Elo Support がアップデートし、複数回リブートが繰り返されます。
- 9) Elo Support から、完了の Email が届き、デバイスのロゴ色が緑に変わり ‘Online ‘になり完了です。

以上