

新規に EloView アカウントを取得するお客様 各位

タッチパネル・システムズ株式会社
〒222-0033
神奈川県横浜市港北区新横浜 1-19-20
SUN HAMADA BLDG.2F
電話:045-478-2161 Fax:045-478-2180
製品企画部

EloView で使用するための設定変更について

現在販売中の弊社 Android 製品ですが、EloView 旧サーバーに接続する設定となっております。
2024 年 5 月以降に EloView へ登録されたお客様につきまして、EloView 新サーバー
(<https://secure.eloView.com>)をご使用になる際、弊社 Android 製品のサーバー接続先を変更(コンバート)する
必要がございます。


コンバートされていない製品は、EloView(新サーバー)に登録しても、ご利用いただくことができません。

弊社 Android 製品ご購入時に、弊社に EloView を使用することを連絡されずにご使用になる場合は、以下の手順を参照して、製品のシリアル番号を弊社サポートセンター宛て(tpstech@tps-support.com)にご連絡をお願いいたします。

- 1) デバイスをネットワークに接続し、通電し、EloView にデバイスを登録してください。
注意)デバイスの Status 部のロゴの色は黒のまま(=Offline)ですが、ネットワークへの接続及び通電は、コンバート作業が完了するまで維持してください。
- 2) 弊社サポートセンター宛てにメールにてご連絡願います。
 - a) 件名: EloView 新規登録について
 - b) ご連絡事項: シリアル番号(serial number)
備考)1 文字目がアルファベットで始まる 10 桁の文字列です。例 C213A40075
 - c) 宛先: tpstech@tps-support.com
 - d) 受付・作業時間: 月～金 9:00～12:00,13:00～17:00 (祝日・年末年始および弊社定休日を除く)
- 3) 弊社サポートセンターにてコンバート作業を行います。(複数回リブートが繰り返されます。)
- 4) デバイスの Status 部のロゴ色が緑に変わり(=Online)ますので、確認いただけましたら、完了です。



1 Device

<input type="checkbox"/>	Status	Device Name	Serial Number
<input type="checkbox"/>		10/PM2113	C213A40075

以上