

非 EloView モード（Android ホームモード）で設定した場合のユーザーガイド(GMS 版)

対象製品	工場出荷時 Android のバージョン
EMC0550-2UWA-0-AQ-WIFI-GY-G	10
ESY10I1-2UWD-0-4G-6E-AQ-GMS-BK-NS	10
ESY15I1-2UWD-0-4G-6E-AQ-GMS-BK-NS	10
ESY22I1-2UWD-0-4G-6E-AQ-GMS-BK-NS	10
ESY00I1-0UWD-0-4G-6E-AQ-GMS-BK	10

EloViewについて

EloViewとは弊社の親会社であるElo Touch Solutionsが、行っているMDMのことを示しています。

Android10 版 PC で、弊社 MDM(EloView)登録で使用される場合はユーザーガイド UM600582 を参照ください。

備考)GMS は Google Mobile Service の略です。

本書のいかなる部分も、Elo Touch Solutions, Inc. の書面による事前の許可なく、いかなる形式・手段（電子的、磁氣的、光学的、化学的、手動的、その他の手段を含む）によっても、複製、送信、複写、検索システムへの記録、またはいかなる言語あるいはコンピューター言語への変換も行うことはできません。

免責事項

本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。 Elo Touch Solutions, Inc. およびその関係会社（「Elo」と総称します）は、本書の内容に関して何らの表明も保証もいたしません。特に、本製品の商品性および特定目的への適合性について、いかなる暗示的保証もいたしません。Elo は、他者に対する事前通知の義務を負うことなく、適宜、本書の内容を改定・変更する権利を有しています。

商標について

Elo (ロゴ)、Elo Touch Solutions、IntelliTouch、iTouch、EloViewは、Elo およびその関連会社の登録商標です。Windows は、Microsoft Corporation の商標です。

EloViewについて

EloViewとは弊社の親会社であるElo Touch Solutionsが、行っているMDMのことを示しています。

タッチパネル・システムズ サポートセンター
電話番号：03-5464-5835、FAX番号：03-5464-5478
e-mail：tpstech@tps-support.com

受付時間：月曜日～金曜日（但し、弊社指定休日は除く）
9:00～12:00、13:00～17:00

注意事項 本体表示内容は、アップデートされ、本説明書と異なる場合があります。

目 次

1. デバイスの初期設定(デバイス操作)	4
2. ナビゲーションバーを隠す手順/再度表示する手順	9
3. Android Home モードで APK アプリをインストールする手順	20
4. OS イメージを最新版にアップデートする手順	26
5. USB パーミッションダイアログを表示させない手順	28

1. デバイスの初期設定（デバイス操作）

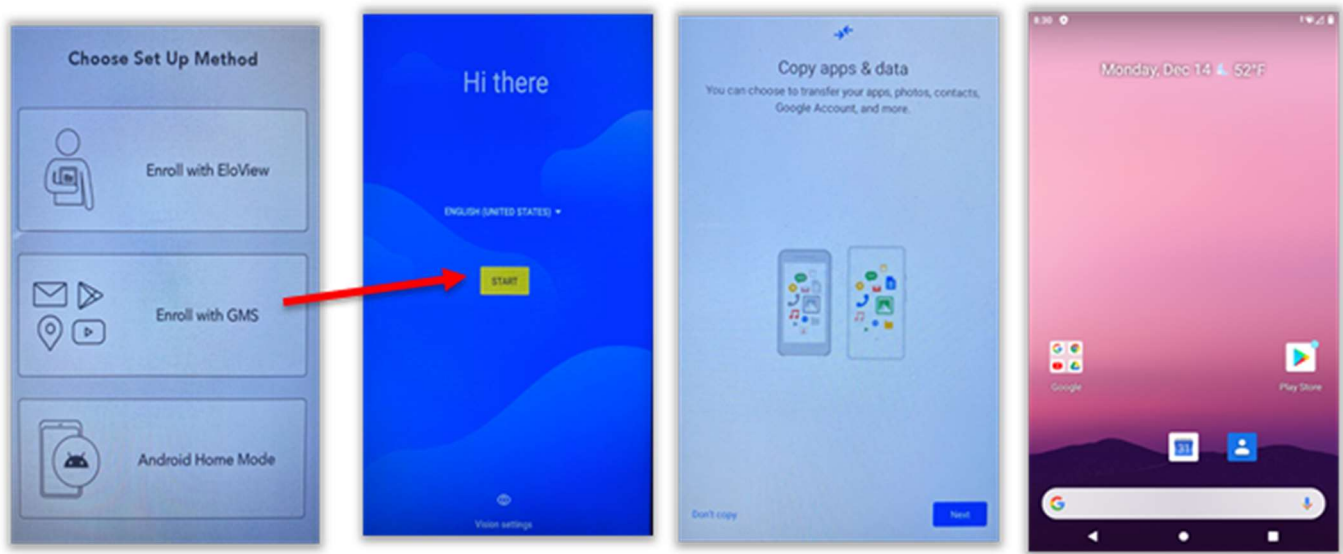
1.1 GMS 登録(Enroll with GMS)モードでのセットアップ

「Choose Set Up Method」メニューで、「Enroll with GMS」を選択します。

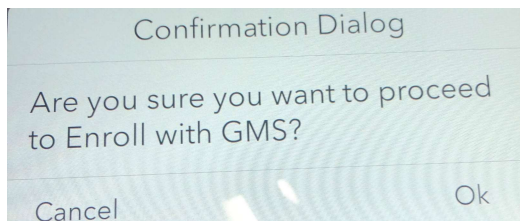
GMS wizard に従って、google account 作成, Android Passcode 設定, データコピーなどを行ってください。

注意)デバイスは Eloview によりコントロールできません。Eloview で管理に変更する場合は「Factory reset to EloView」で

リセットする必要があります。



但し、OS バージョンによっては、モード選択後に、以下のような確認画面が表示される場合がありますので、「OK」を選択して下さい。

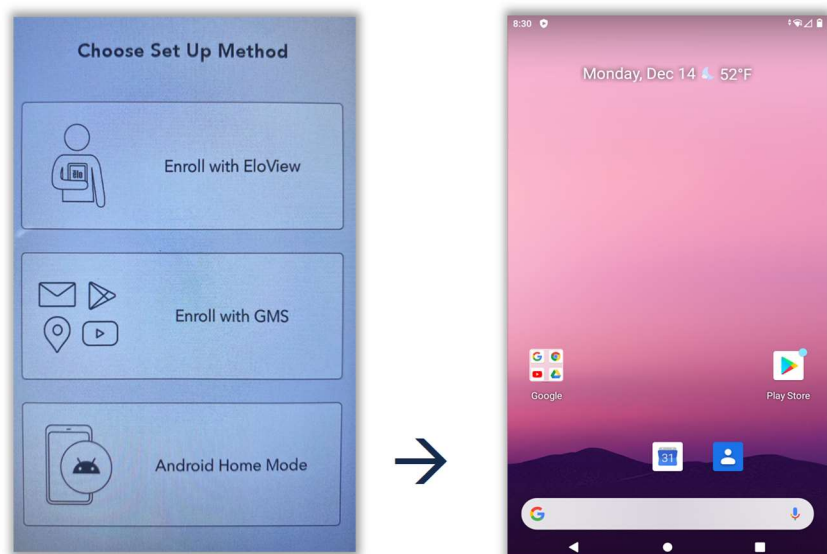


1.2 Android ホームモードでのセットアップ(オフライン可)

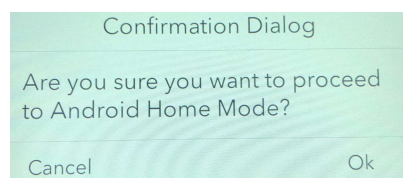
「Choose Set Up Method」メニューで、「Android Home Mode」を選択すると、デバイスは Android ホームモードで起動します。

注意) デバイスは Eloview によりコントロールできません。Eloview で管理に変更する場合は「Factory reset to EloView」で

リセットする必要があります。




但し、OS バージョンによっては、モード選択後に、以下のような確認画面が表示される場合がありますので、「OK」を選択して下さい。

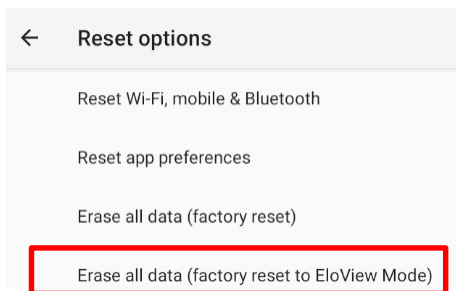


1.3 別モードでセットアップを再度行うための手順

以下の手順によりリセットすることで、再度セットアップすることが可能です。
データ、設定は、全て初期化されます。必要なデータがある場合は、USB メモリ等を使用してバックアップしてください。

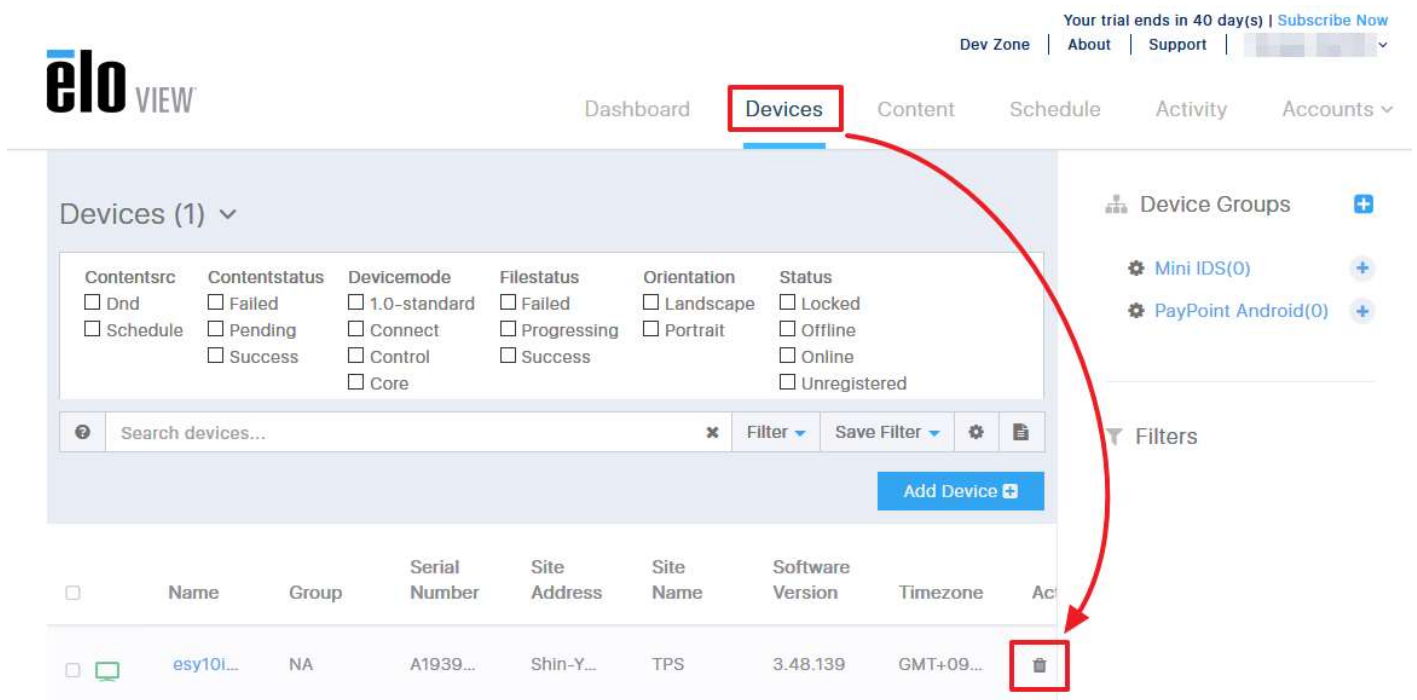
1.3.1 「Android Home」モード及び「Enroll with GMS」モードからリセットする手順（Eloview モードへの再設定などのため）

「 Setting」ギアアイコンをタップし、表示されるメニューから「システム(system)」->「詳細設定(Advanced)」->「リセットオプション(Reset options)」->「すべてのデータ消去(Erase all data)(factory reset to EloView Mode)」を選択すると、「Erase all data」と2回、聞いてきますので、そのまま選択しリセットしてください。

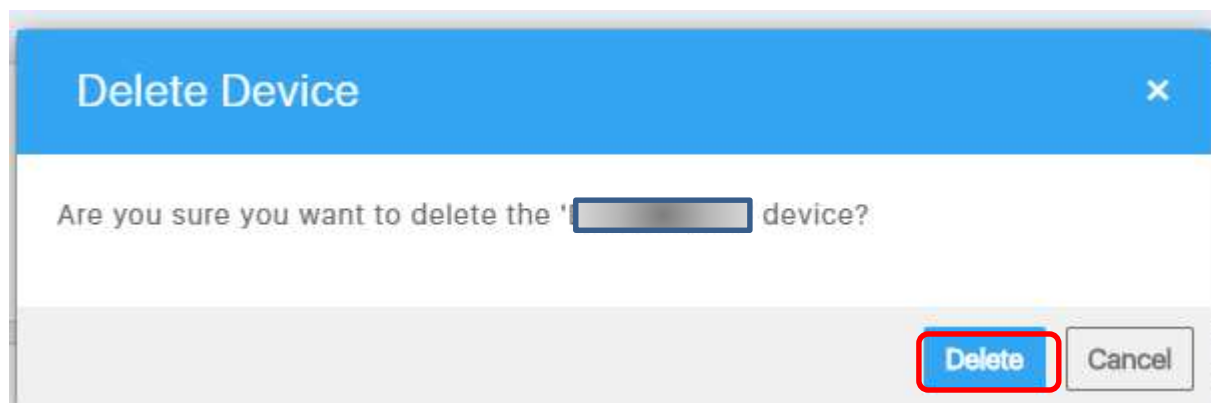


1.3.2 Eloview モードからリセットする手順

- 1) まずは、Eloview でデバイスの削除を実施してください。(UM600582 の 7.2 項参照)
 - a) オンラインの状態、右上の「Devices」をクリックして、以下のように EloView の登録から削除するデバイスが表示されることを確認し、削除するデバイスの右に表示されているゴミ箱アイコンをクリックします。



- b) デバイス削除の確認メッセージが表示されるので、「Delete」ボタンをクリックすると登録から削除されます。



- c) デバイスの削除処理が終了すると、削除したデバイスがリストの表示から消えます。
注意) デバイスがオフラインの状態で行った場合は、データの削除は行われません。

- 2) 次に、デバイスで、“Elo Home”画面を表示させ、右上コーナーをタップして、“Quick Settings”メニューにアクセスし、“Android Settings”でリセットします。

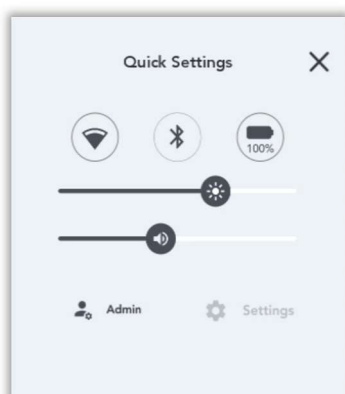
- a) 電源ボタンとホームボタンを同時に押して、下記のロック画面を表示させます。

備考) 機種により、ボタン位置などが異なるために、各デバイスのユーザーガイドを参照して下さい。

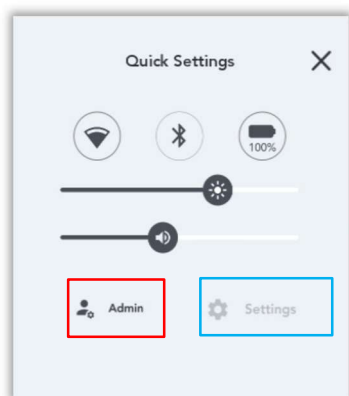
- b) 画面をタップし、“Control Panel Password”を入力すると右図のような Elo Home 画面が表示されます。



- c) 画面右上をタップし、以下のような“Quick Settings”画面が表示されます。



- d) 「Admin」をタップして、Admin password を入力して、グレーアウトしていた「Settings」を有効にし、選択します。



注意) Admin password は Eloview の Settings の以下で確認できます。

設定されていない場合、デフォルトとして「1elo」が設定されています。

Control Panel Password

Lockscreen Passcode

Old Lockscreen Passcode

Access Restriction Password
Disabled ☐ Enabled

Admin Password

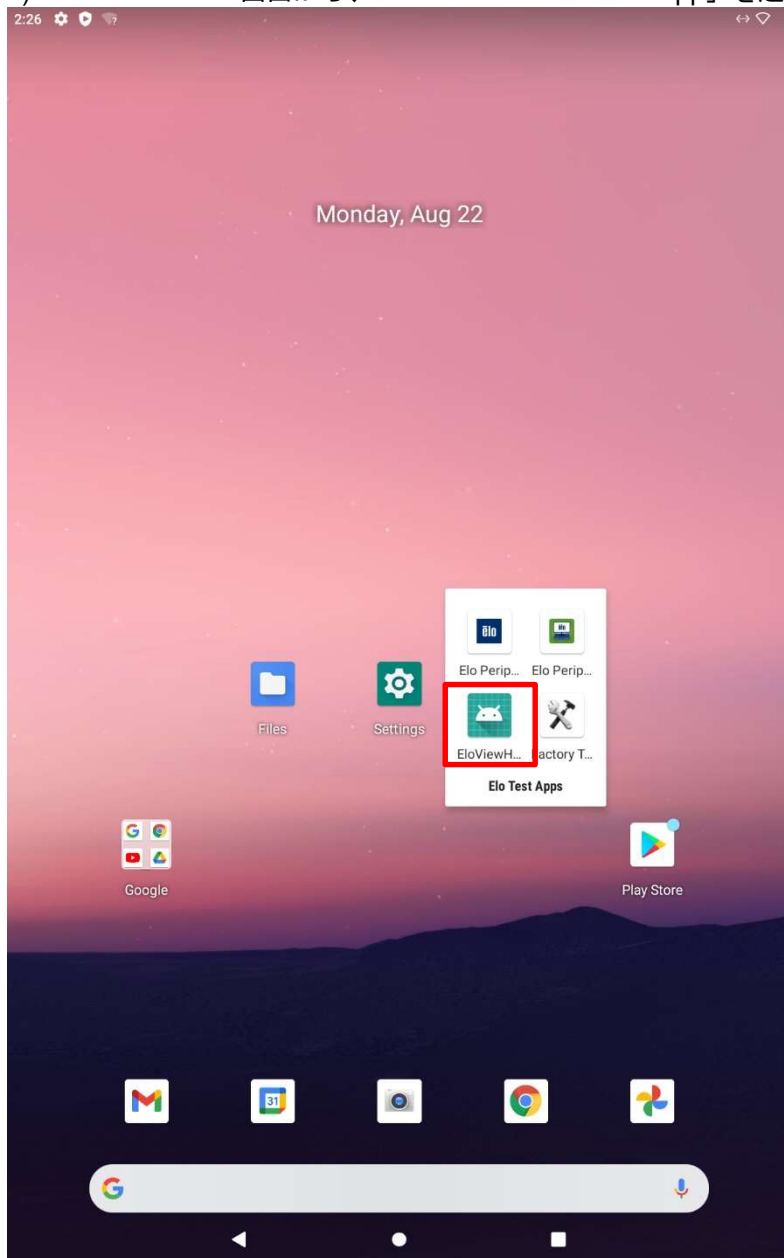
- d) “Android Settings”を選択し、「System」->「Advanced」->「Reset options」->「Erase all data(factory reset)」を選択し、「Erase all data」を2回押して、リセットして下さい。

2. ナビゲーションバーを隠す手順/再度表示する手順

2.1 ナビゲーションバーを隠す方法 1（初期設定後）

備考)途中で、下記以外の問い合わせがある場合があります。

1) Android Home 画面から、「EloViewHomeSDKTestApp」を起動します。



2:26

2:27



- 4) 「LOAD AND VERIFY TOKEN」をタップし、◀ あるいは「MAIN MENU」をタップし、「SYSTEM API」画面で「ACCOUNT MANAGER」が緑色表示されていることを確認します。

備考) 左下の OUTPUT の下に 「TOKEN VERIFIED」が表示される場合があります。

2:27

ACCOUNT MANAGER API

Enter email Id

Enter Password

GET TOKEN VERIFY TOKEN

OR

Enter Client Id

Enter Secret Key

GET AND VERIFY TOKEN

OR

Load a file containing the credentials and verify

LOAD AND VERIFY TOKEN

Output :
TOKEN VERIFIED

EXIT APPLICATION CLEAR OUTPUT MAIN MENU

2:28

SYSTEM API

ACCOUNT MANAGER

CAPTURE SCREENSHOT

SET ORIENTATION

GET ORIENTATION

FACTORY RESET

SILENT REBOOT

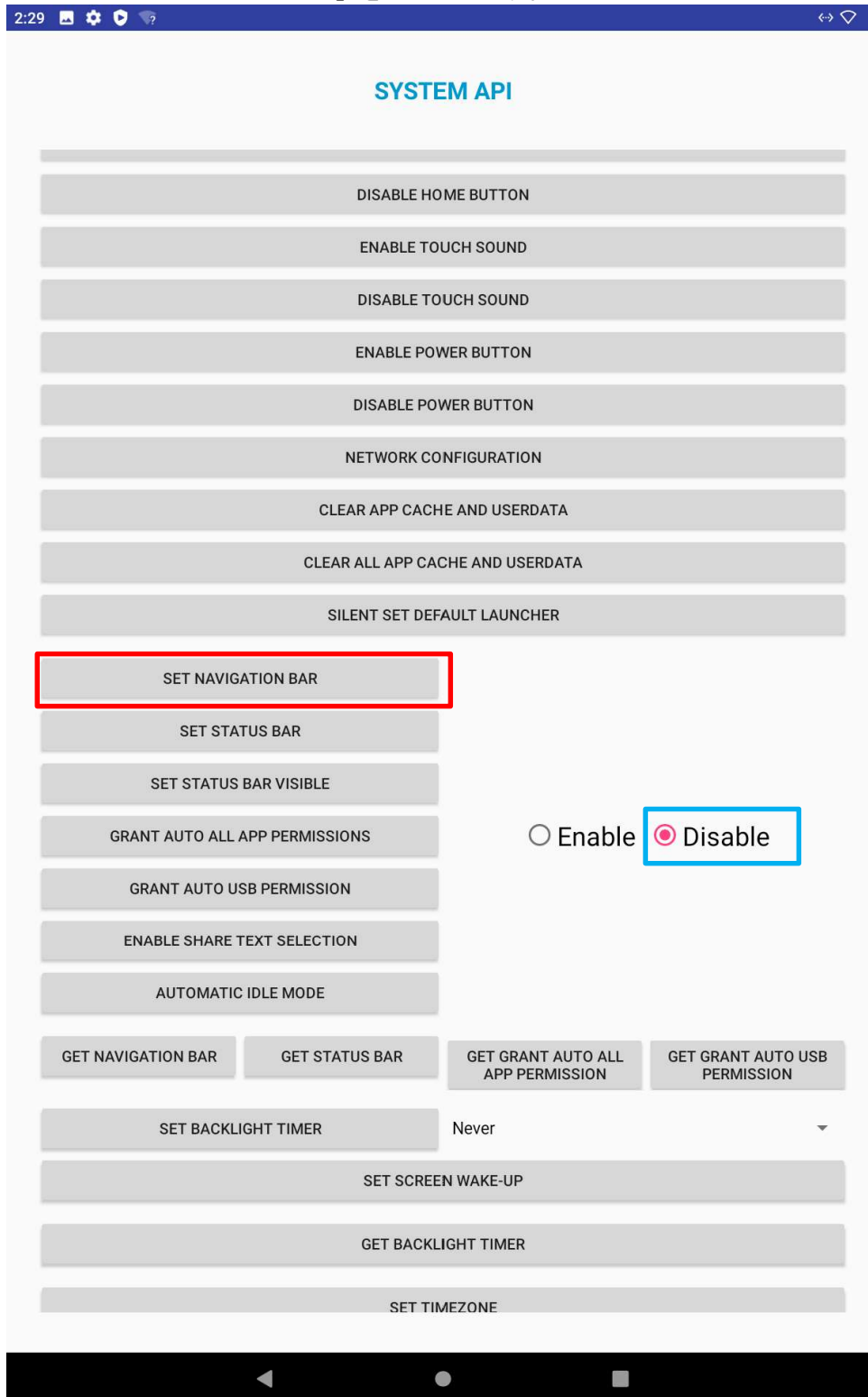
SILENT SHUTDOWN

SET RESERVED LOG SPACE

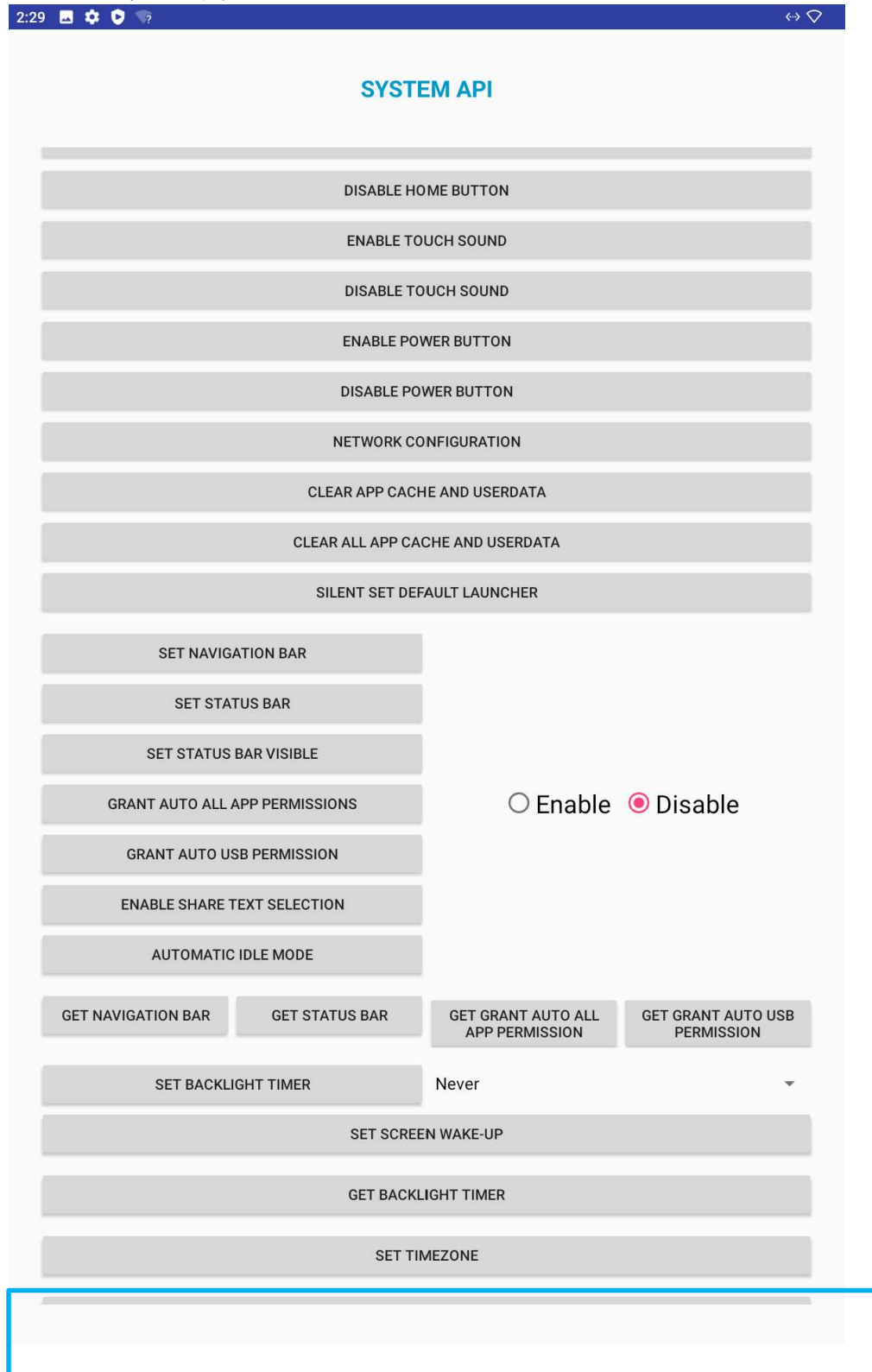
GET RESERVED LOG SPACE

ENABLE HOME BUTTON

- 5) SYSTEM API 画面を下に、「SET NAVIGATION BAR」が見えるまで、スクロールし、右下の「Disable」を選択後、「SET NAVIGATION BAR」をタップします。



- 6) 画面下のナビゲーションバーが消えたことを確認し、一番下までスクロールして、「EXIT APPLICATION」をタップして終了です。



SYSTEM API

ENABLE SHARE TEXT SELECTION

AUTOMATIC IDLE MODE

GET NAVIGATION BAR

GET STATUS BAR

GET GRANT AUTO ALL
APP PERMISSIONGET GRANT AUTO USB
PERMISSION

SET BACKLIGHT TIMER

Never



SET SCREEN WAKE-UP

GET BACKLIGHT TIMER

SET TIMEZONE

SET POLL INTERVAL

GET TIMEZONE

GET POLL INTERVAL

SET DATE TIME

☒ ENABLE AUTO DATE TIME

Use 24-hour format



SET PASSWORD

PLAYPROTECT



GET PLAY PROTECT

SET DPI

160



GET DPI

SET WIFI MAC ADDRESS

Use randomized MAC



GET WIFI MAC ADDRESS

Output :

TOKEN VERIFIED

EXIT APPLICATION

CLEAR OUTPUT

MAIN MENU

2.2 ナビゲーションバーを隠す方法 2（初期設定時）

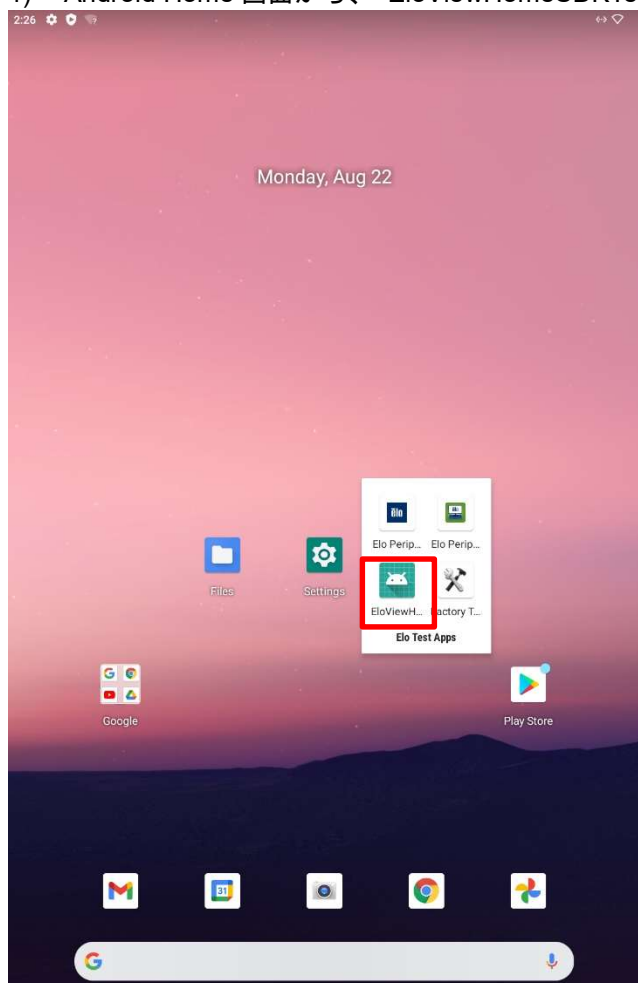
- 1) まず、デバイスの OS ビルドが最新であることを確認します。
備考)古い場合、以下のギアマークが表示されません。
- 2) 以下の初期設定画面右上の、ギアマークをタップします。
備考)メニュー画面は、横長になる場合もあります。



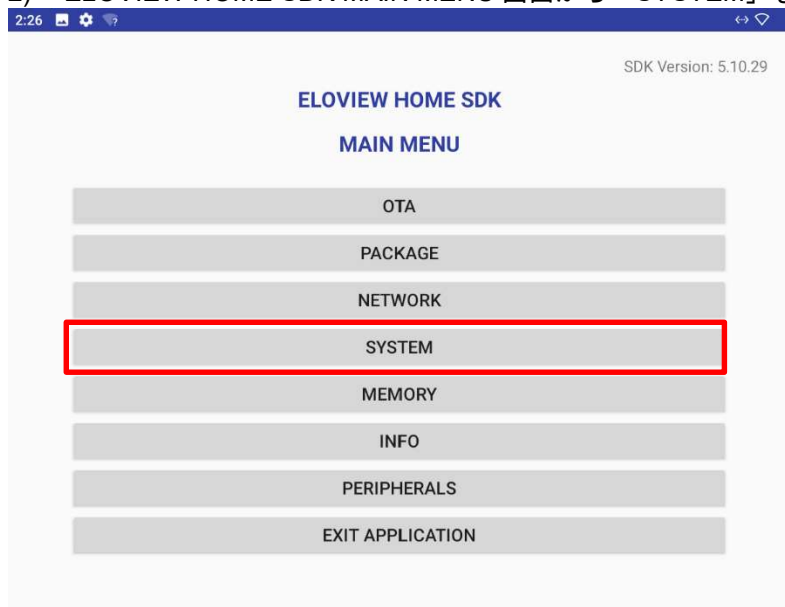
- 3) 表示される「Settings」メニュー内の「Pre-Stage Config」をタップします。
- 4) 「Pre-Stage Config」メニューが表示されることを確認します。
- 5) USB 経由での設定(「Import from USB」)
 - a) FAT32 で、フォーマットされた USB ドライブのルートディレクトリに"Prestage"フォルダを作成し、「Prestage.zip」を解凍したファイルを保存します。
 - b) USB ドライブをデバイスに接続します。
 - c) 「Pre-Stage Config」メニューの「Import from USB」をタップします。
 - d) 終了後、リブート（元電源をオフ、再度オン）し、「Enroll with GMS」あるいは「Android Home Mode」でセットアップして終了します。

2.3 ナビゲーションバーを再度表示する方法

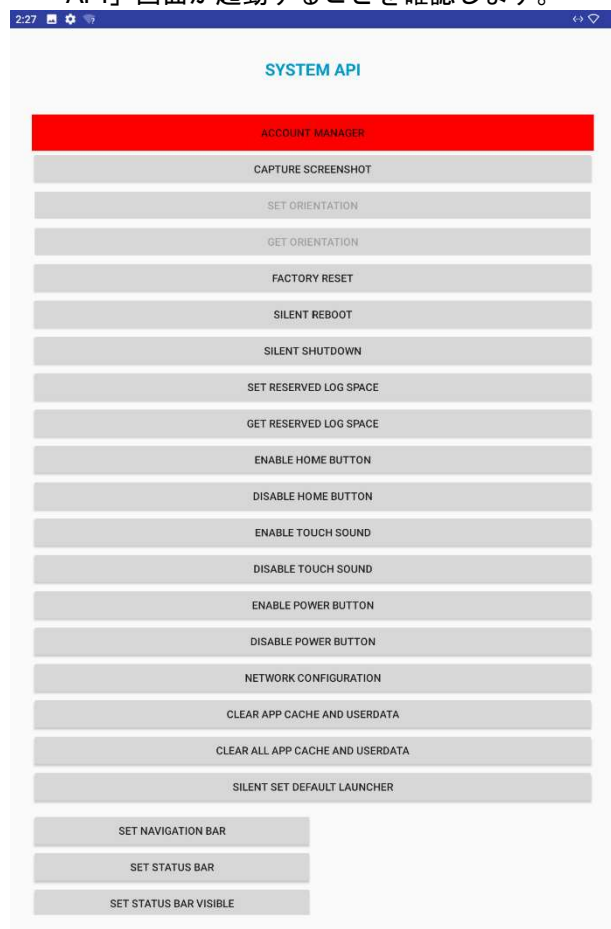
1) Android Home 画面から、「EloViewHomeSDKTestApp」を起動します。



2) ELOVIEW HOME SDK MAIN MENU 画面から「SYSTEM」をタップします。

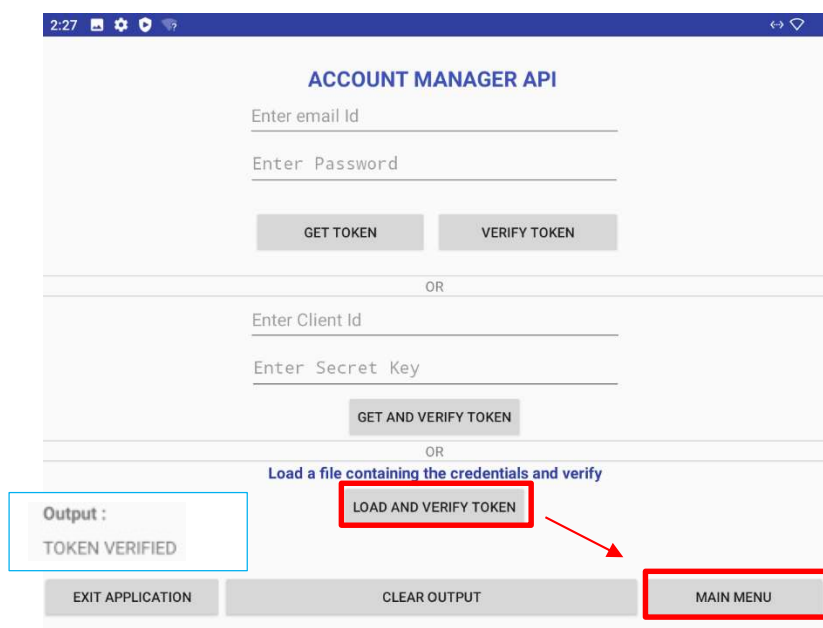


- 3) 「SYSTEM API」画面で、赤く表示されている「ACCOUNT MANAGER」をタップし、「ACCOUNT MANAGER API」画面が起動することを確認します。

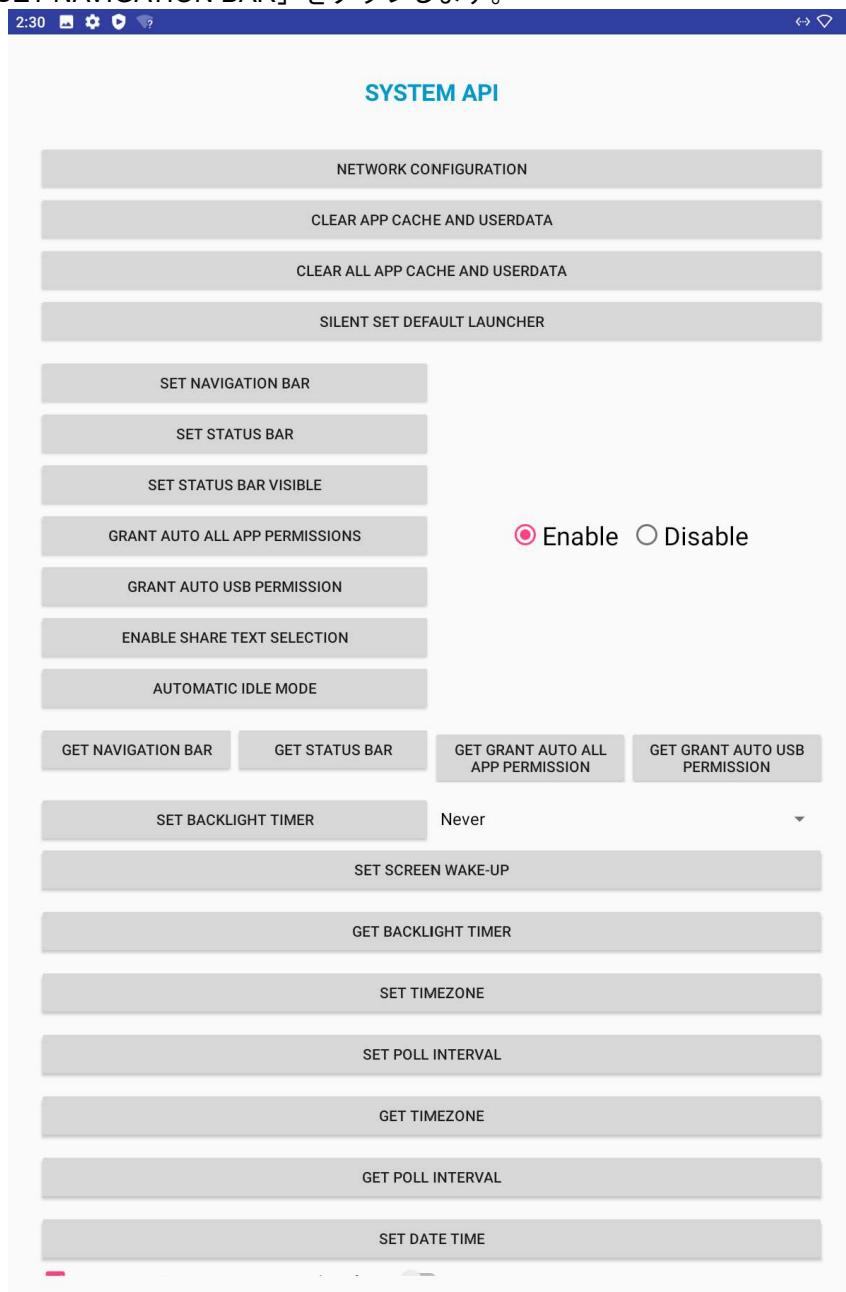


- 5) 「LOAD AND VERIFY TOKEN」をタップし、「MAIN MENU」をタップし、「SYSTEM API」画面で 「ACCOUNT MANAGER」が緑色表示されていることを確認します。

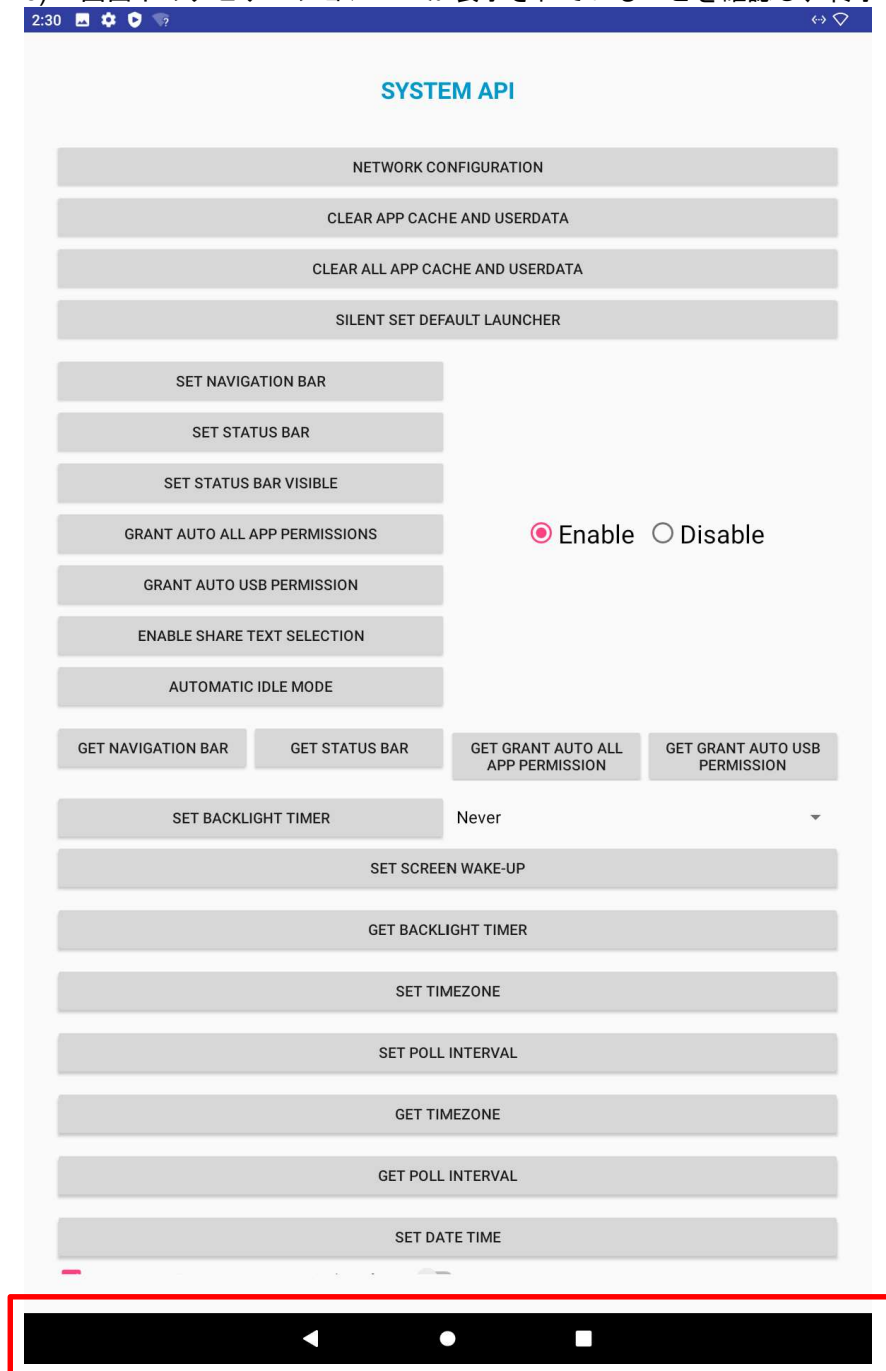
備考) 左下の OUTPUT の下に 「TOKEN VERIFIED」が表示される場合があります。



- 4) SYSTEMAPI 画面を下に、「SET NAVIGATION BAR」が見えるまで、スクロールし、右下の「Enable」を選択後、「SET NAVIGATION BAR」をタップします。

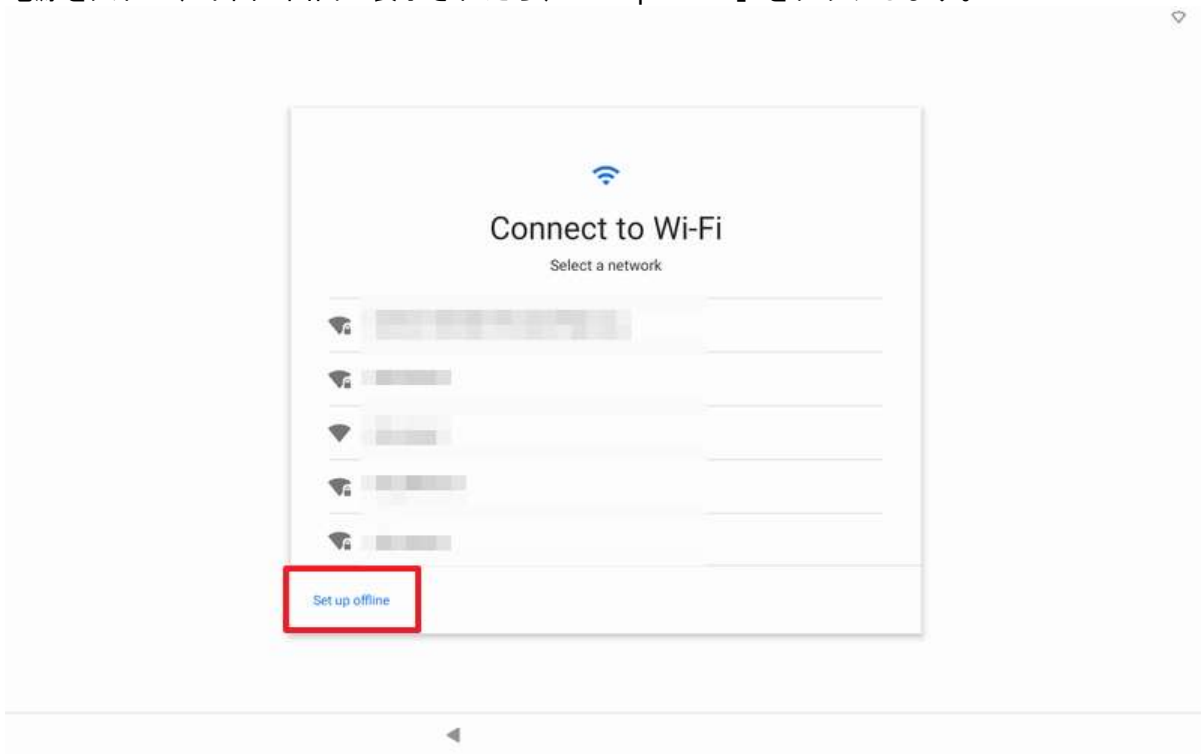


5) 画面下のナビゲーションバーが表示されていることを確認し、終了です。

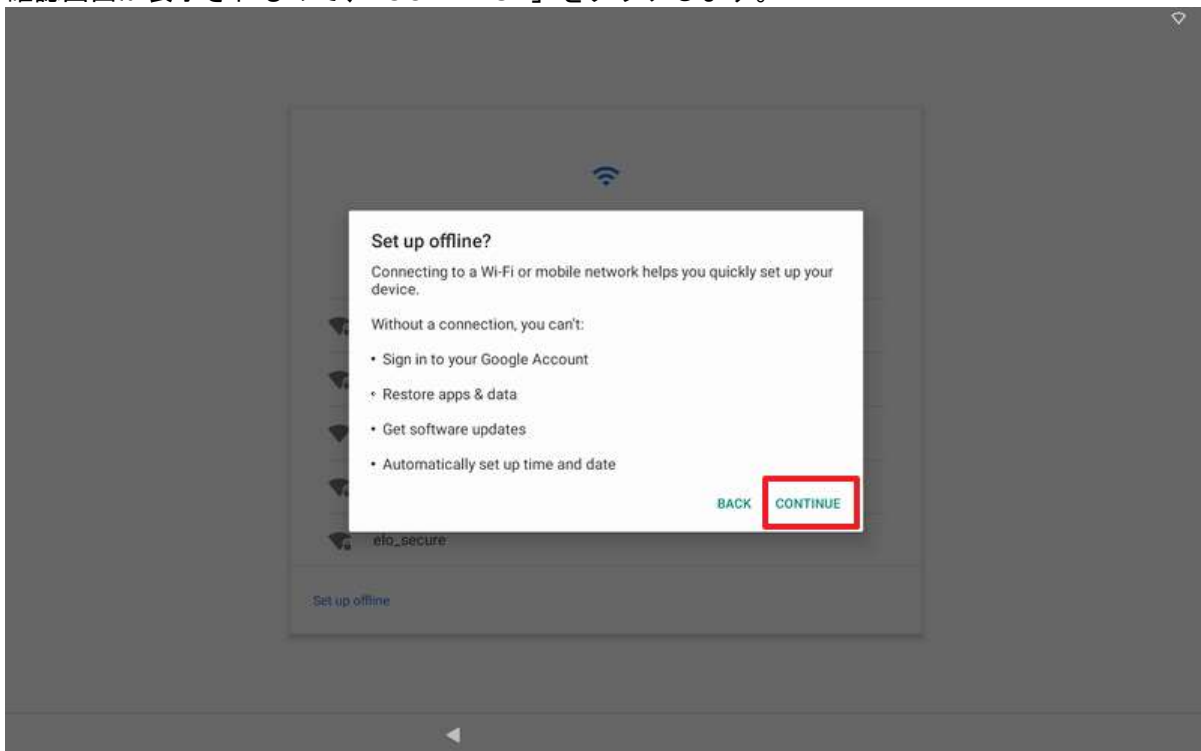


3. Android Home モードで APK アプリをインストールする手順

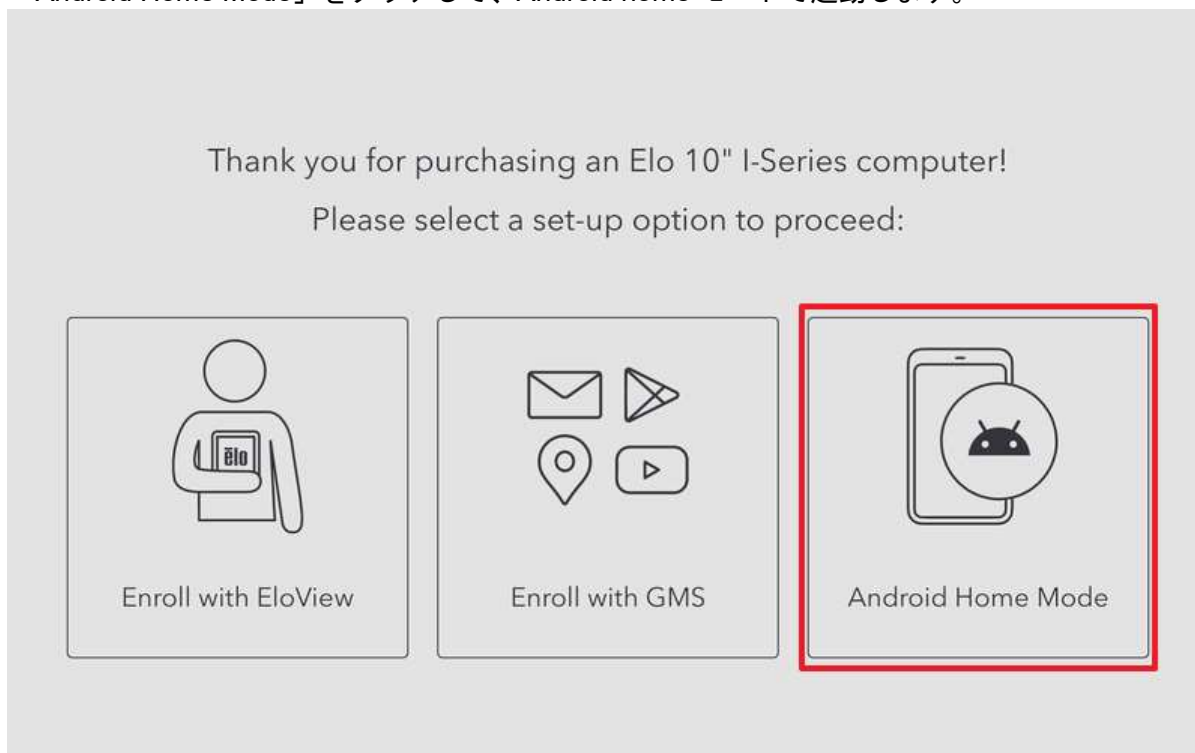
- 1) 電源を入れて、下図の画面が表示されたら、「Setup offline」をタッチします。



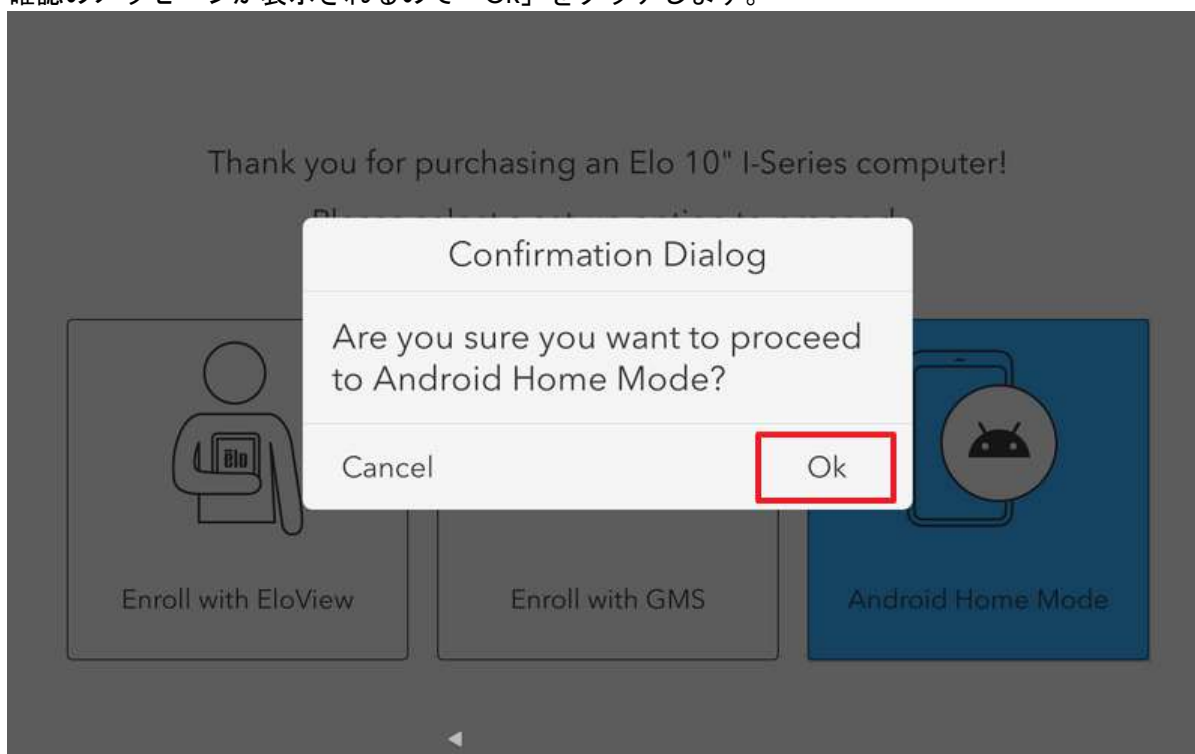
- 2) 確認画面が表示されるので、「CONTINUE」をタッチします。



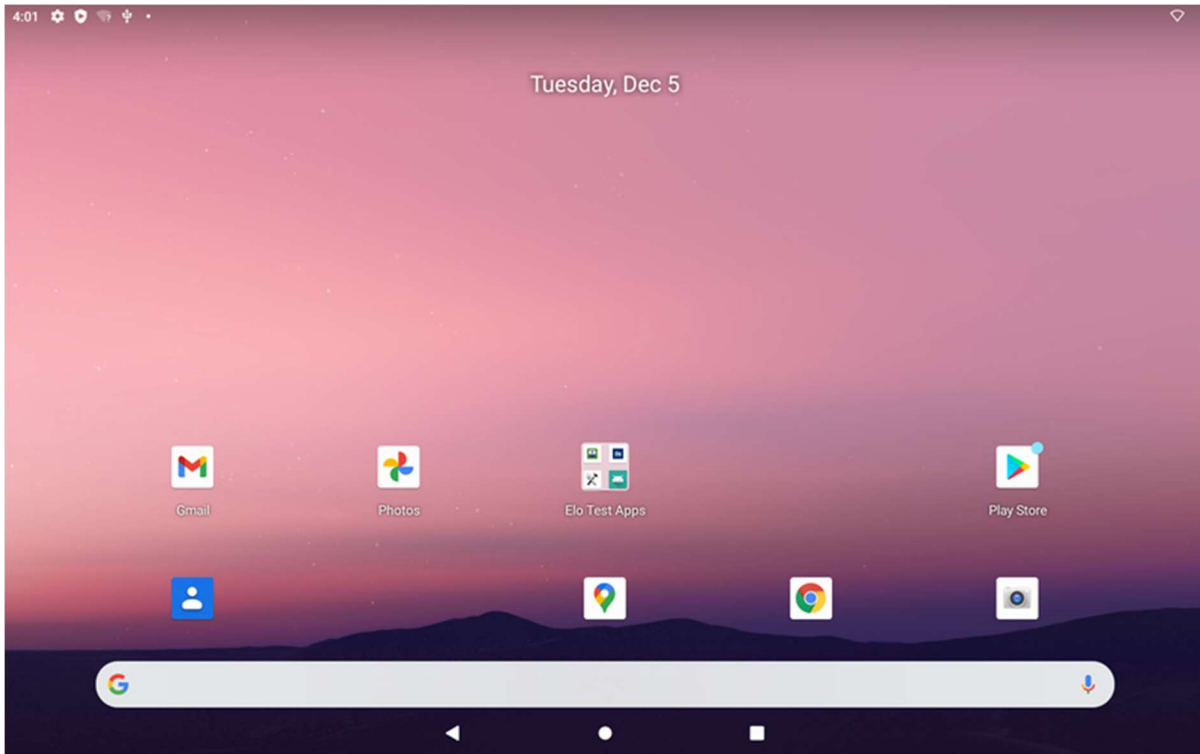
- 3) 「Android Home Mode」をタッチして、Android home モードで起動します。



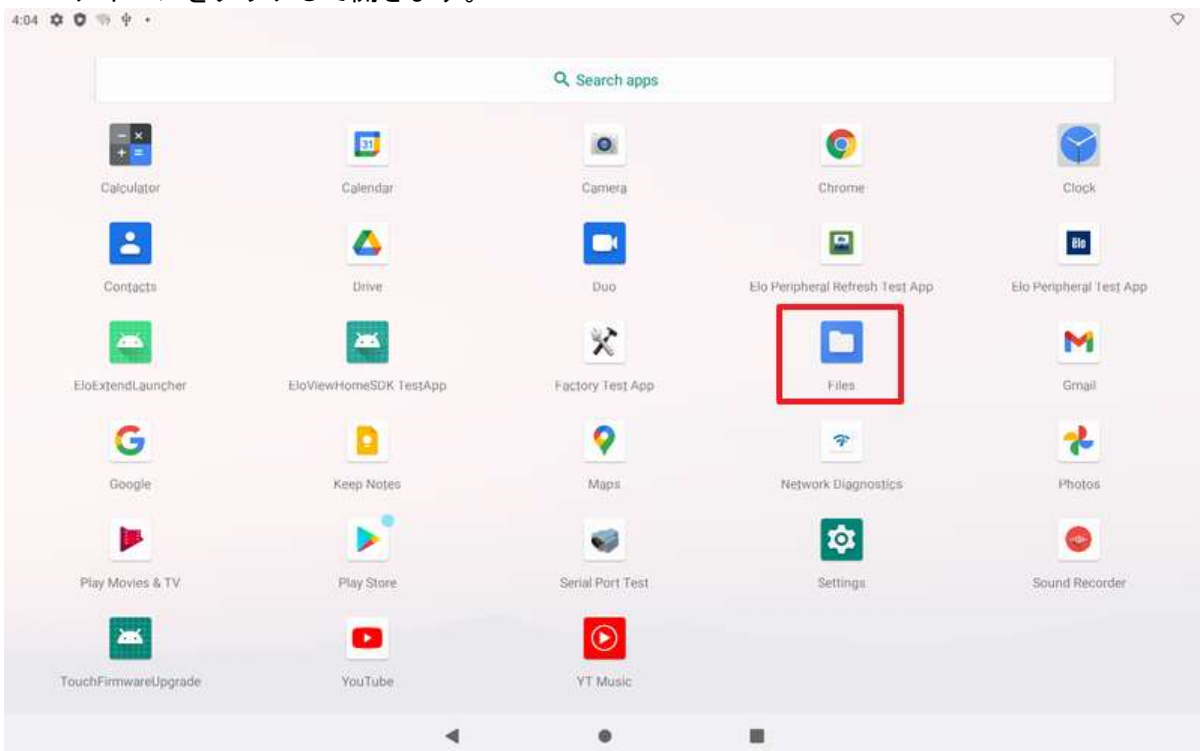
- 4) 確認のメッセージが表示されるので「Ok」をタッチします。



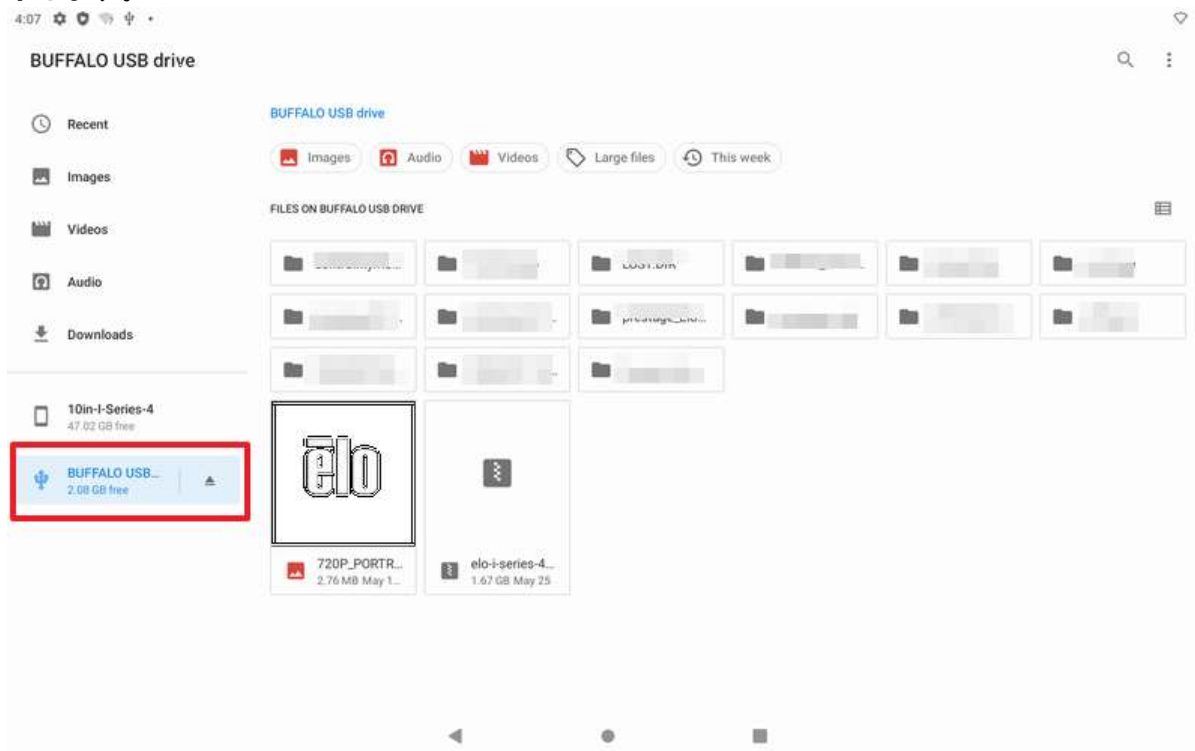
- 5) Android Home 画面が開きます。



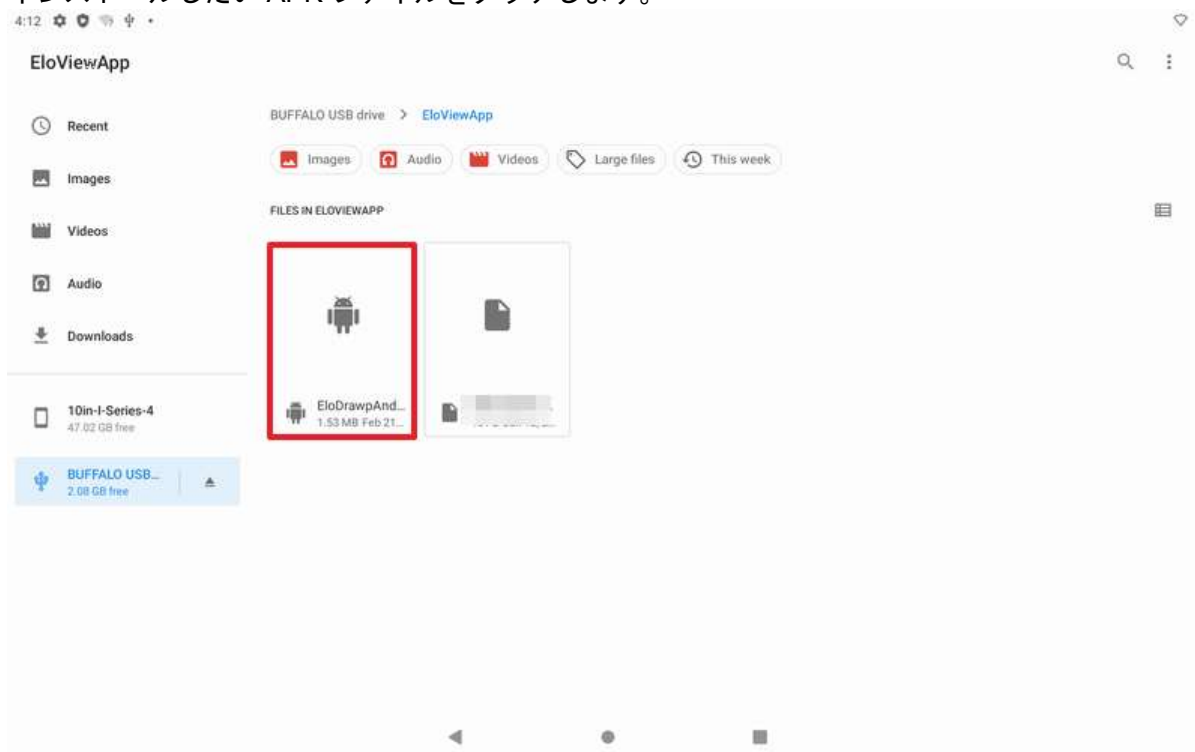
- 6) インストールしたい APK ファイルを保存した USB メモリを本体に接続します。
- 7) 画面を下から上にスワイプすると、インストールされているアプリケーションのアイコンが表示されます。Files アイコンをタッチして開きます。



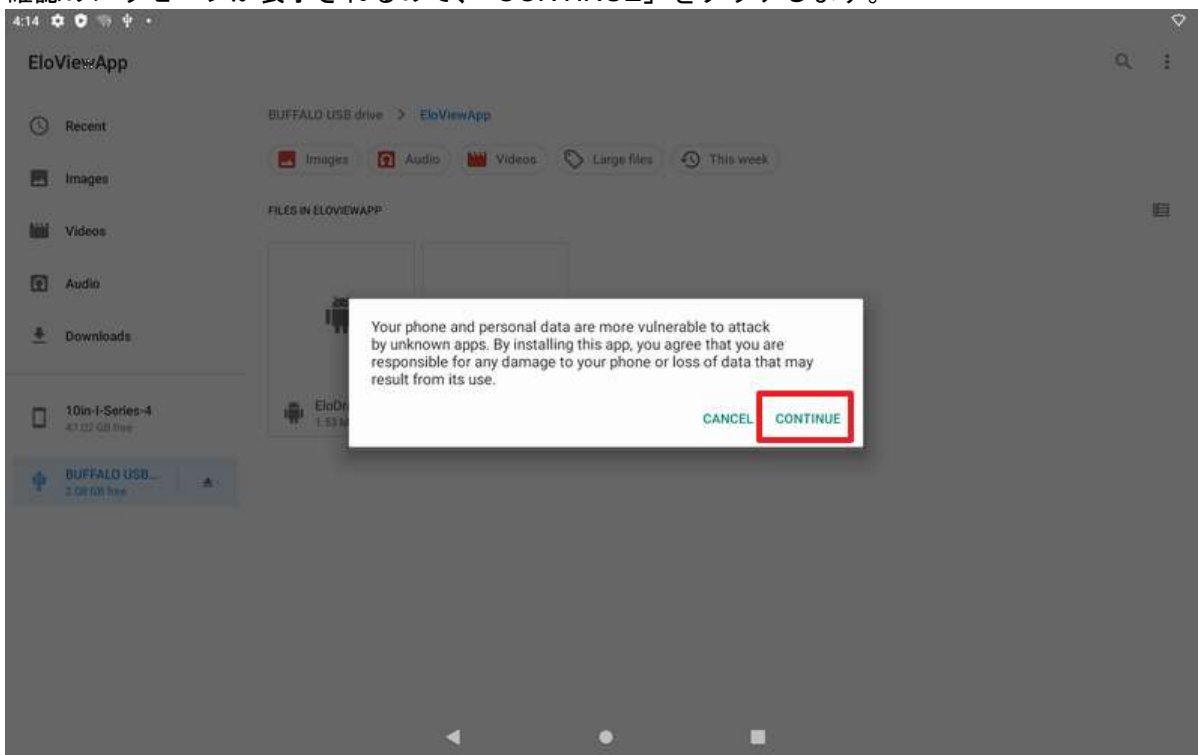
- 8) 左下に、接続した USB メモリが表示されていると思います。USB メモリをタッチして、ファイル一覧を表示します。



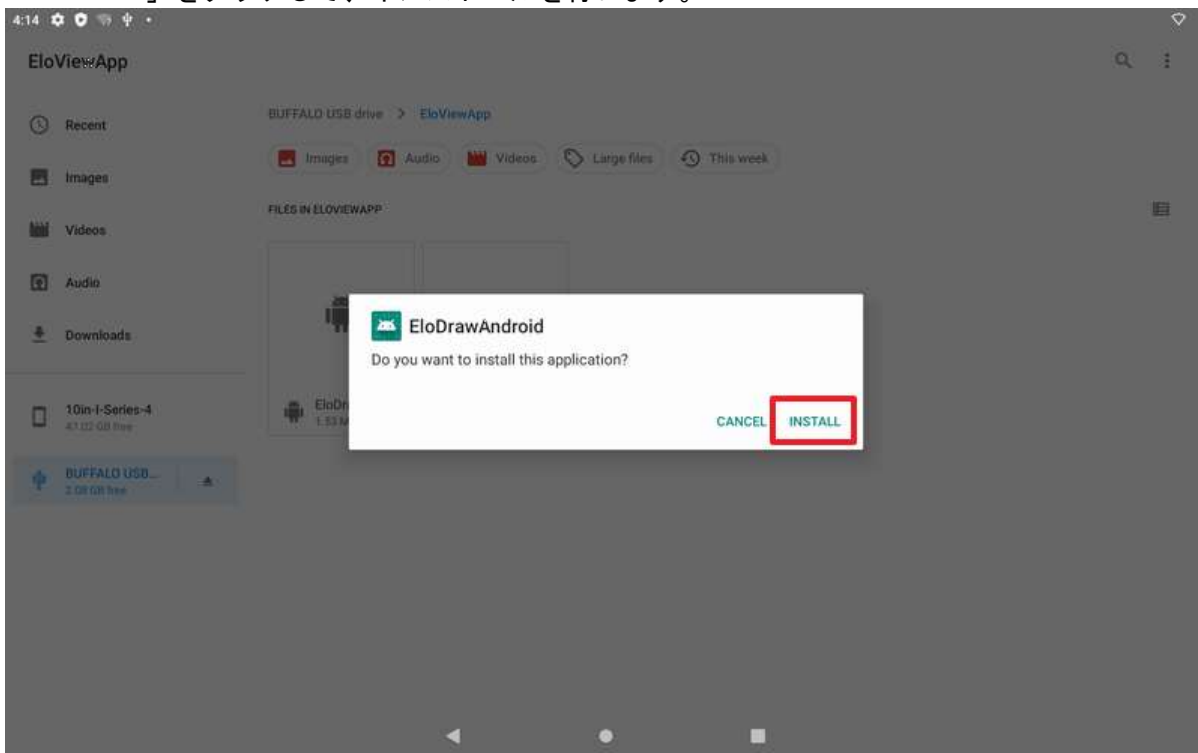
- 9) インストールしたい APK ファイルをタッチします。



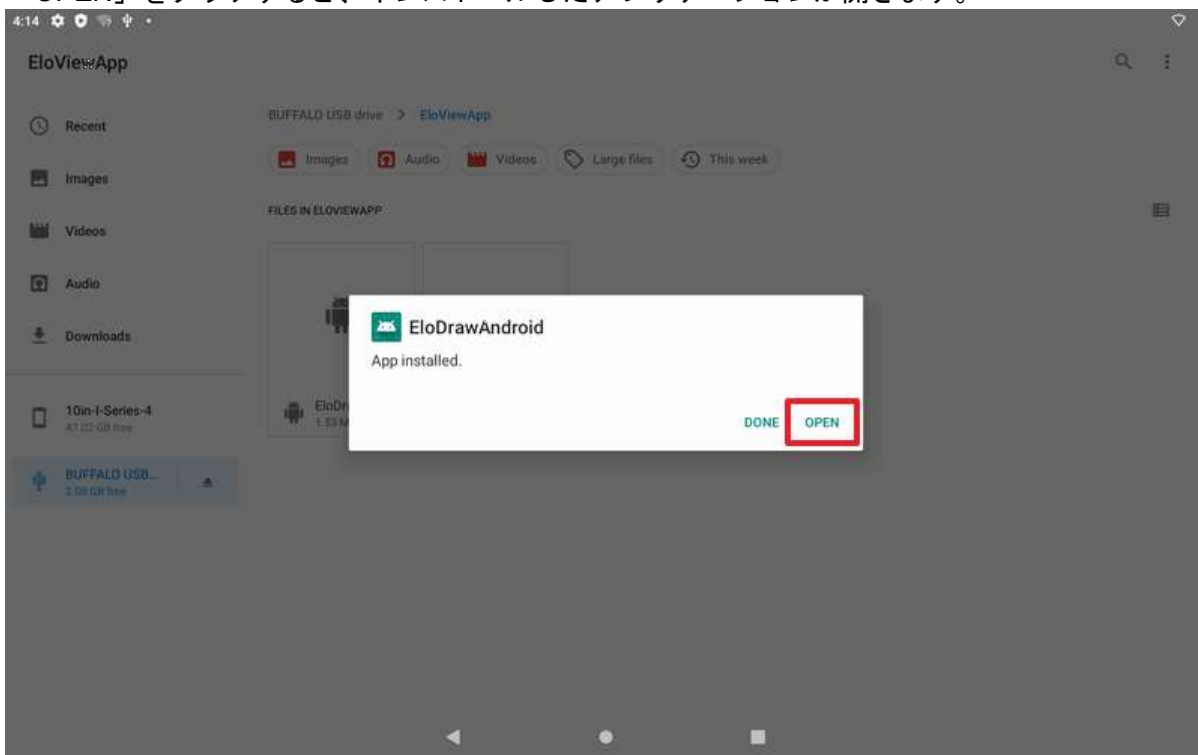
10) 確認のメッセージが表示されるので、「CONTINUE」をタッチします。



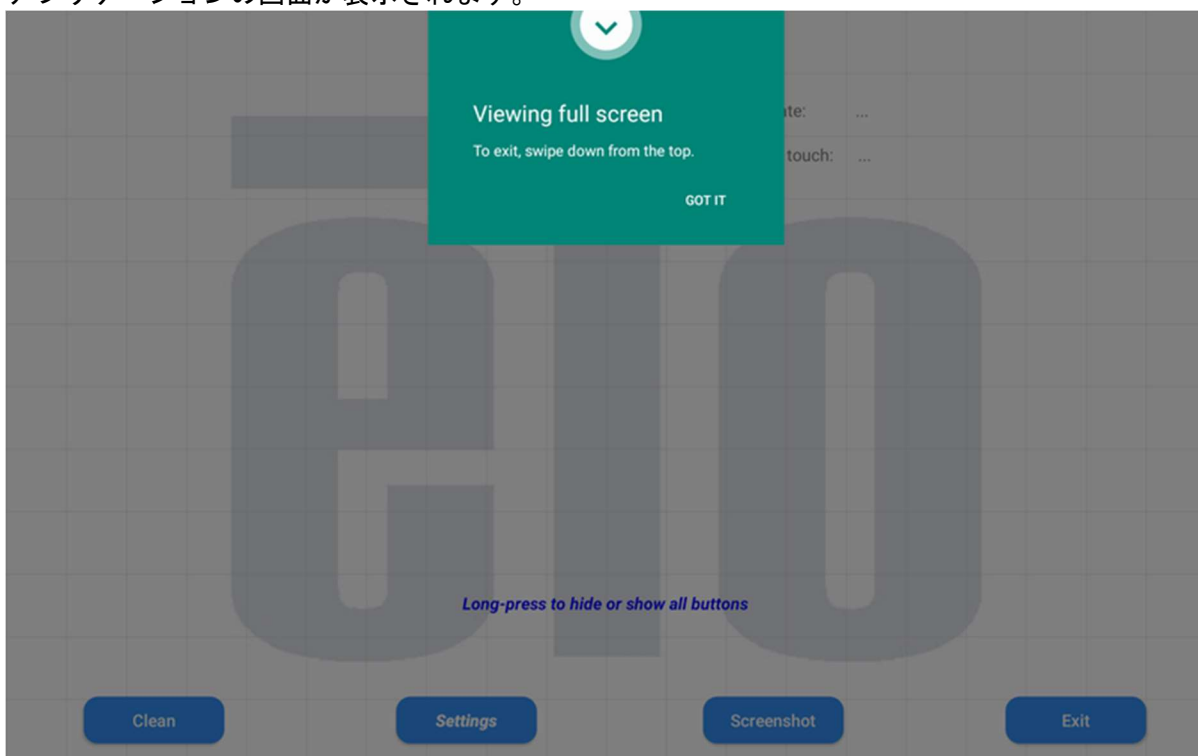
11) 「INSTALL」をタッチして、インストールを行います。



12) 「OPEN」をタッチすると、インストールしたアプリケーションが開きます。



13) アプリケーションの画面が表示されます。



4. OS イメージを最新版にアップデートする手順

備考)インターネットに接続することが必要です。

最新版にしかアップデートできません。また、アップデート完了後、もとに戻すことはできません。

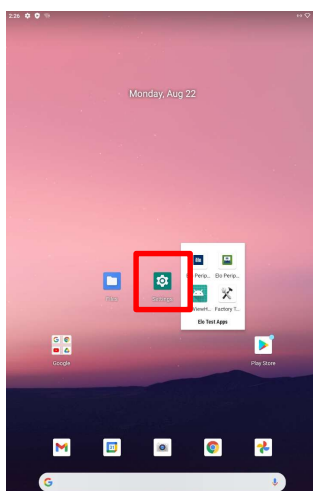
- 1) まず、弊社サポートセンターに、弊社ホームページの問い合わせフォームにて、Android 製品の OS イメージアップデートを依頼します。



<https://www.tps.co.jp/contact/general>

その際、依頼する製品の型番及びシリアル番号（アルファベットで始まる）を記載して下さい。
型番：ESY1511-2UWD-0-4G-6E-AQ-GMS-BK-NS/シリアル番号 B213A50012

- 2) 弊社サポートセンターから、設定登録完了の連絡を待ちます。
備考)設定登録は受付から 1 営業日以内に実施します。
- 3) 弊社サポートセンターから、登録完了の連絡がきたら Android Home 画面で、「Settings (設定)」をタップします。



- 4) 「System (システム)」->「Advanced (詳細設定)」->「System updates (システムアップデート)」->「CHECK AND UPDATE DEVICE (アップデートをチェックする)」を選択し、画面に従ってアップデートを開始します。

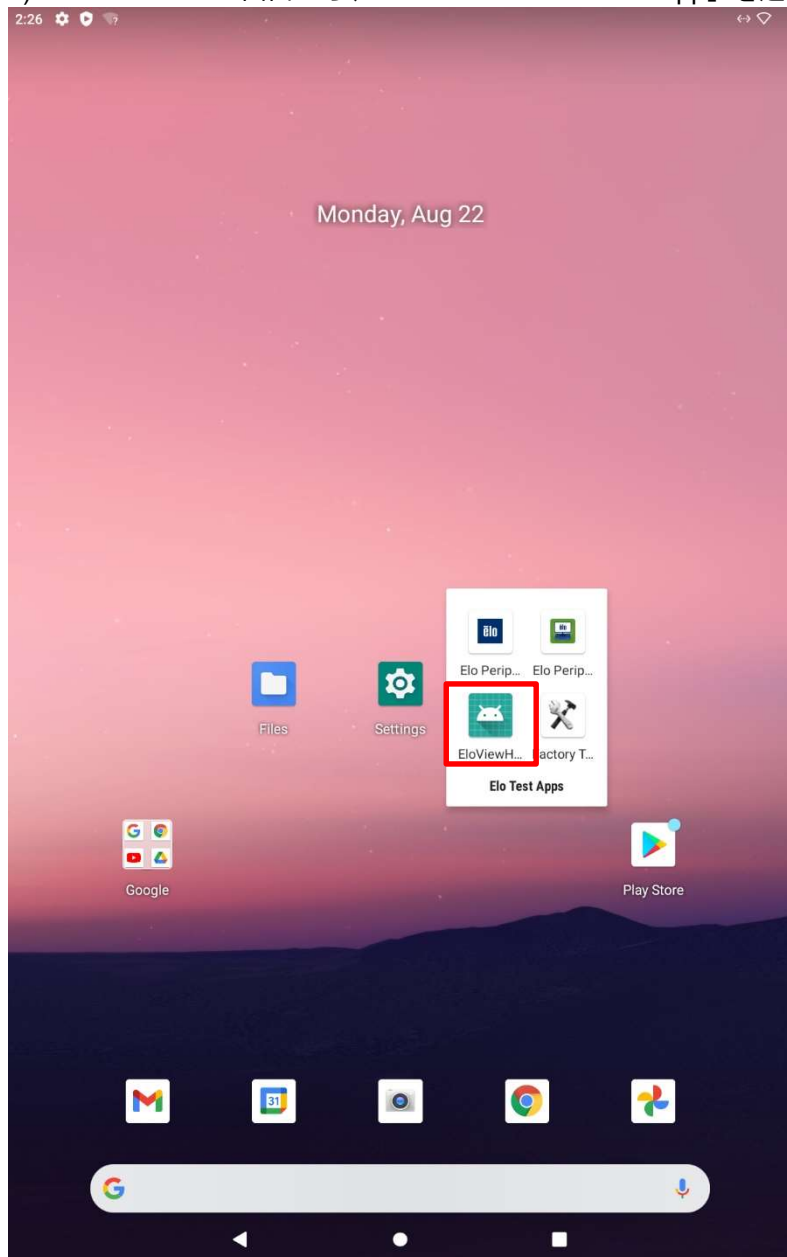


- 5) アップデート完了後、弊社サポートセンターに、完了を連絡して設定登録を解除して終了です。アップデート作業は、登録後、3 営業日以内に完了してください。3 営業日以内に終了の連絡が弊社サポートセンターにない場合でも、登録設定を中止します。

5. USB パーミッションダイアログを表示させない手順

備考)途中で、下記以外の問い合わせがある場合があります。

1) Android Home 画面から、「EloViewHomeSDKTestApp」を起動します。



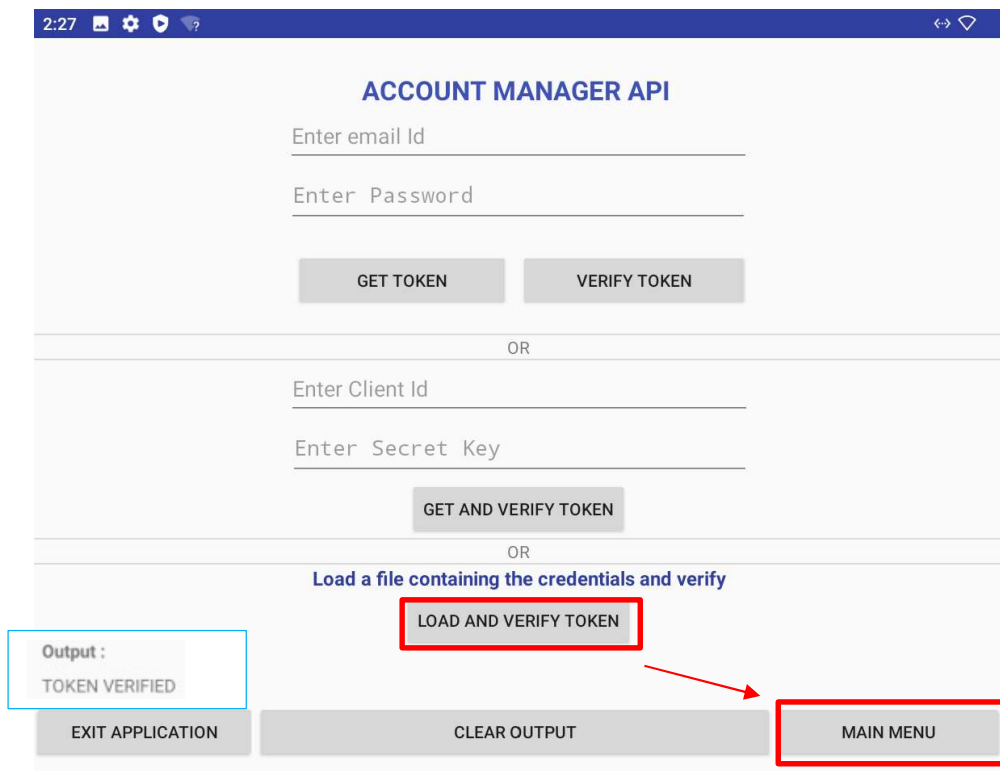
2:26

2:27



- 4) 「LOAD AND VERIFY TOKEN」をタップし、◀ あるいは「MAIN MENU」をタップし、「SYSTEM API」画面で「ACCOUNT MANAGER」が緑色表示されていることを確認します。

備考) 左下の OUTPUT の下に 「TOKEN VERIFIED」が表示される場合があります。



- 5) SYSTEMAPI 画面を下に、「GRANT AUTO USB PERMISSION」が見えるまで、スクロールし、右側の「Disable」が選択されているところを「Enable」に変更後、「GRANT AUTO USB PERMISSION」をタップします。



2:29

以上