



ユーザーマニュアル

Elo モニター ET2210L, ET2410L



本書のいかなる部分も、Elo Touch Solutions, Inc. の書面による事前の許可なく、いかなる形式・手段（電子的、磁氣的、光学的、化学的、手動的、その他の手段を含む）によっても、複製、送信、複写、検索システムへの記録、またはいかなる言語あるいはコンピュータ言語への変換も行うことはできません。

免責事項

本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. およびその関係会社（「Elo」と総称します）は、本書の内容に関して何らの表明も保証もいたしません。特に、本製品の商品性および特定目的への適合性について、いかなる暗示的保証もいたしません。Elo は、他者に対する事前通知の義務を負うことなく、適宜、本書の内容を改定・変更する権利を有しています。

商標について

Elo、Elo (ロゴ)、Elo Touch、Elo Touch Solutions は、Elo およびその関連会社の商標です。Windows は、Microsoft Corporation の商標です。

目次

1 章: はじめに	4
2 章: 設置	5
3 章: 取り付け	7
4 章: 操作	8
5 章: 技術サポート	12
6 章: 安全上のご注意と日常のメンテナンス	14
7 章: 規制情報	15
8 章: 保証内容	19

1 章: はじめに

製品説明

Elo モニターの新シリーズ 10-Series 製品は、FHD 1920x1080 解像度をサポートする 21.5 インチと 23.8 インチの画面を備えています。

デザインは洗練されていて見た目も美しく、従来の消費者向けモニターの枠に対抗できるように狭い枠が設計されています。

消費者向けモニターとは異なり、10-Series 製品は、ディスプレイ面を保護するガラス、ケーブルを保護する I/O ポート部のカバー、ユニット背面に配置された OSD ボタン、高いレベルの耐 ESD など、高品質と高耐久性を実現しています。

10-Series は、広告、キッチン、産業機器、制御室、コールセンター、その他多くの用途向けに、商用グレードで、信頼性の高いソリューションを実現します。

注意事項

本製品はタッチパネル機能及びスタンドは有していません。

本ユーザーマニュアルで推奨されるすべての警告、注意事項およびメンテナンスに従うことで、ご利用の装置の寿命を最大化し、ユーザーの安全に対するリスクを避けることができます。詳細情報については、「安全上のご注意と日常のメンテナンス」の章を参照してください。

本マニュアルには、装置の適切なセットアップと保守に関する大切な情報が含まれていますので、特に、設置、取り付け、操作のセクションを注意してお読みの上、新しいモニターをセットアップして電源を入れてください。

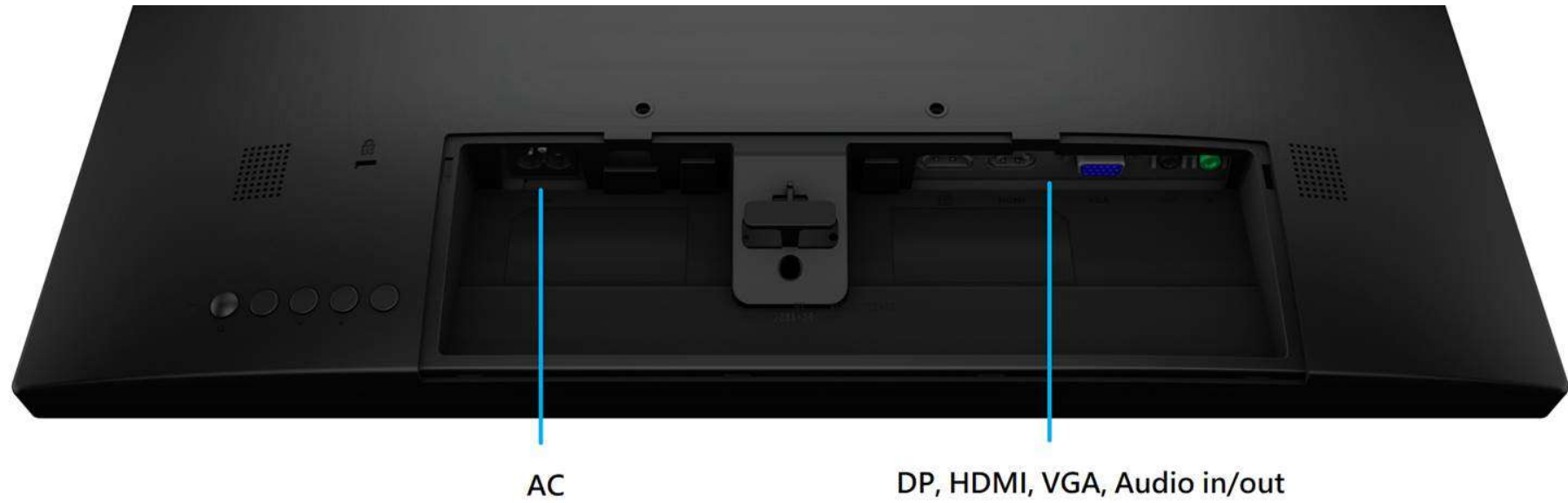
2 章: 設置

モニターの開梱

梱包箱を開き、以下の品目があるか確認してください。

- モニター
- クイックインストールガイド
- HDMI ケーブル
- 1 x EEI ラベルと 2 x UKCA ラベル
- VESA 用の長さ 10 mm の M4 ネジ 4 本
- 電源 コード
- 3P-2P アダプタ

コネクターパネル & インターフェイス ET2210L & ET2410L:



3 章: 取り付け

VESA 背面取り付け

100x100mm VESA 取り付け用に、M4x10mm ネジ用の 4 穴取り付けパターンがモニターの背面にあります。

VESA FDMI 準拠の順番は VESA MIS-D でコード化されます。詳細な寸法については、elotouch.com の寸法図を参照してください。



ネジの数量: 4

ネジ山のサイズ: M4

ネジの長さ: 10 mm ~ 12 mm

ネジ頭の種類: 取り付けのニーズに応じて、平頭またはなべ頭を選択します。

4 章: 操作

電源

モニターはオフの状態出荷されます。

モニターをオンまたはオフにするには、電源ボタンを一度押してください。

システムが SLEEP(スリープ)および OFF(オフ)モードの時はシステムの電力消費量が低くなります。

電力消費の仕様詳細については、タッチパネル・システムズ株式会社の製品仕様書や Elo ウェブサイト (<http://www.elotouch.com>) の技術仕様を参照してください。

無駄な電力消費を避けるために、長期間に渡って使用しない場合は、AC 電源ケーブルをモニターから外してください。

ビデオ

表示のネイティブ解像度はその幅と高さがピクセル数で測定されます。一般的に、コンピュータの出力解像度と本モニターのネイティブ解像度が一致したときに本モニター上に表示される画像は最高画質となります。

ネイティブ解像度とコンピュータ出力解像度が一致しない場合、モニターはそのパネルのネイティブ解像度に合わせてビデオの画像サイズを調整します。これは、必要に応じて入力画像を X 軸や Y 軸に伸縮・圧縮して表示のネイティブ 解像度に合わせるという方法です。コンピュータの出力ビデオ画像をモニターの表示に合うように拡大する場合、拡大アルゴリズムによる副産物は必至であり、画像忠実度が失われます。近距離で機能豊富な画像を見ると、画像忠 実度の損失が最も顕著に現われます(例えば、フォントが小さな文字を含む画像など)。

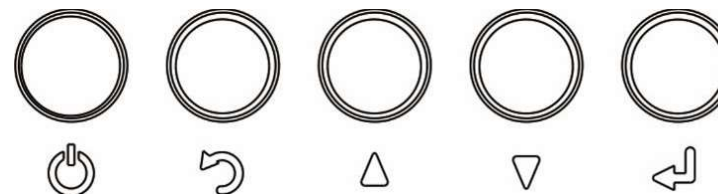
お求めのスクリーンは、ビデオ調整を必要とする可能性はあまりありませんが、また、さまざまなビデオモードのタイミングを調整する必要性を減らすために、モニターはビデオ業界で最も一般的なビデオタイミングのモードに正しく縮小拡大して表示 されます。

これらの Preset Video Modes(プリセットビデオモード)の一覧については、以下あるいは <http://www.elotouch.com> で、本モニターの技術仕様を参照してください。

解像度	垂直同期 周波数 (Hz)
720 x 400	70
640 x 480	60
800 x 600	56,60
1024 x 768	60
1280 x 800	60
1280 x 1024	60
1366 x 768	60
1440 x 900	60
1680 x 1050	60
1920x1080	60




オンスクリーンディスプレイ (OSD)

モニターの背面にある OSD ボタンの機能は次のとおりです。



ボタン	キー	機能
	電源ボタン	モニターの電源をオン/オフする
	ソースボタン	ビデオソースメニューを開く / 2 秒間押し続けて VGA 入力を自動調整 / メインメニューを終了するか戻る / プリセット値を選択して保存
	上ボタン	オーディオメニューを開く / カーソルを上に移動 / カーソルを右に移動 / 値を増やす
	下ボタン	ECO メニューを開く / カーソルを下に移動 / カーソルを左に移動 / 値を減らす
	メニューボタン	メインメニューを開く / 次のメニューに入る / プリセット値を選択して保存する

メニュー	オプション	利用可能な調整
 輝度	輝度	モニターの輝度を増減する。初期設定: 90
	コントラスト	モニターのコントラストを増減する。初期設定: 50
	ECO モード	<ul style="list-style-type: none"> 標準: 初期設定 テキスト: 輝度は 20、コントラストは 50 になります。輝度とコントラストの機能が無効になります。 インターネット: 輝度は 40、コントラストは 50 になります。輝度とコントラストの機能が無効になります。 ゲーム: 輝度は 60、コントラストは 50 になります。輝度とコントラストの機能が無効になります。 映画: 輝度は 80、コントラストは 50 になります。輝度とコントラストの機能が無効になります。 スポーツ: 輝度は 100、コントラストは 50 になります。輝度とコントラストの機能が無効になります。
 画像設定	クロック	パネルのピクセルドットクロックを微調整する。 VGA 入力ビデオのみに適用
	位相	パネルのピクセルドットクロック位相を微調整する。 VGA 入力ビデオのみに適用
	水平位置	1 ピクセルごとにモニター上の画像を水平方向に移動初期設定: 中心 VGA 入力ビデオのみに適用

	垂直位置	1ピクセルごとにモニター上の画像を垂直方向に移動 初期設定: 中心 VGA 入力ビデオのみに適用
	画像比	スケーリング方法を画面に合わせる設定と元の比率設定の間で切り替えます。初期設定: ワイド ワイド: 入力映像の X 寸法と Y 寸法を (必要に応じて上下して) 表示のネイティブ解像度に縮小拡大する。 4:3: 元の比率設定: 入力ビデオのアスペクト比を維持します (そして、モニターの残りの部分を左右の等しい黒いバーで埋めます)。横向きで、アスペクト比が 16:9 より小さい入力ビデオを想定すると、入力ビデオの Y 寸法をモニターの Y 解像度に合わせて (必要に応じて上下に) 拡大縮小し、X 寸法を拡大縮小します。
 色温度	色温度	モニターの色温度を選択する。利用可能な色は、 暖色、標準、寒色、ユーザー、sRGB です。 ユーザーオプションが選択されている場合、ユーザーは赤、緑、青のゲイン (範囲は 0 ~ 100、デフォルト設定では R、G、B はすべて 50 に設定されています) を個別に変更することで色温度を変更できます。 初期設定: 暖色:
 OSD セットアップ	OSD 水平位置	モニター上の OSD メニューの水平位置を調整する 初期設定: 中心
	OSD 垂直位置	モニター上の OSD メニューの垂直位置を調整する。初期設定: 中心
	OSD タイムアウト	OSD が一定の時間を経過しても使用されないとき、モニターが OSD を閉じるまで待機する期間を設定します。調整可能範囲は 5 ~ 100 秒です。 初期設定: 10 秒
	言語	OSD を表示する言語を選択します。利用可能な言語は、英語、フランス語、スペイン語、簡体字中国語、繁体字中国語、韓国語、ロシア語、ポルトガル語、日本語です。 初期設定: 英語
 その他	入力選択	入力ビデオソースを選択します。利用可能なオプションは、 自動、D-Sub、HDMI、DisplayPort です。 初期設定: 自動 自動設定では: モニターは、HDMI、D-Sub、DisplayPort コネクタ上のアクティブなビデオを継続的にスキャンします。
	リセット	OSD で調整可能なパラメータ (OSD 言語、カラーユーザー設定の R、G、B 値、入力選択設定を除く) をすべて工場出荷時のデフォルト設定に戻します。
オーディオメニュー (「上」ボタンで起動)	音量	音量を調整します。初期設定: 50 音量 0 では音声ミュートされます。
	オーディオソース	入力オーディオソースを選択します。利用可能なオプションは デジタル、ライン入力 です 初期設定: デジタル

OSD を通じて行われたすべてのモニター調整は、「ソースボタン」と「メニューボタン」が押されると自動的に記憶されます。
モニターの電源プラグを外したり、電源をオフ/オンするたびに選択を再設定する必要がありません。
また、電源障害が発生した場合でも、モニターの設定が工場出荷時の仕様に戻ることはありません。

OSD および電源ロックアウト

「Menu(メニュー)」ボタンを 5 秒間長押しすると、OSD ロック機能が有効/無効になります。OSD ロック機能が有効の場合、メニューボタンを押すと「OSD Lock」(OSD ロック)が表示されます。 ユーザメニューは表示されません。

「メニュー」および「POWER(電源)」ボタンを同時に 3 秒間長押しすると、電源ロック機能が有効/無効になります。電源ロックが有効の場合、電源スイッチを押すと「Power Button Lock」(電源ボタンロック)が表示され、モニターはオフになりません。

ENERGY STAR 認証 (ET2410L のみ)

このモニターは Energy Star 8.0 の要件を満たしています。



ENERGY STAR は、エネルギー効率を改善するために U.S. Environmental Protection Agency (EPA) と U.S. Department of Energy (DOE) が推進するプログラムです。
本製品は、「工場出荷時初期」設定で ENERGY STAR により認定されており、これは省エネで達成される設定です。工場出荷時初期映像設定を変更するか、他の機能を有効にすると、消費電力が増え、ENERGY STAR 定格に認定されるために必要な制限を超える可能性があります。
ENERGY STAR プログラムに関する詳細については、energystar.gov を参照してください。

5 章: 技術サポート

モニターで不具合が発生した場合は、次の提案を参照してください。

問題が解決しない場合は、お近くの販売店にお問い合わせいただくか、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

一般的な問題の解決策

問題	推奨されるトラブルシューティング
システムに電源を入れても、モニターが応答しない。	AC 電源ケーブルが適切に接続されていることを確認してください。
モニターの表示が暗い	OSD を使用して輝度を上げてください。OSD を使用してコントラストを上げてください。 ライトセンサーがオンになっており、周囲光に応じて調整しているか確認してください。 モニターが過熱しており、熱保護モードで実行されていないか確認してください。
モニターに何も表示されない	モニターがスリープモードになっている可能性があります。任意のキーを押すか、マウスを動かすかして、画像が再表示されるかどうかを確認してください。信号ソースデバイスがオンになっていることを確認してください。 ケーブル接続にゆりみがないことを確認してください。 画像設定メニューの「自動スキャン」がオフになっている場合は、ビデオソースが正しく設定されていることを確認してください。
モニターに「許容範囲外」というメッセージが表示される	モニターに対して指定された許容タイミング範囲内にコンピュータの解像度/タイミングモードを調整します (仕様についてはウェブサイトを参照してください)。
モニターの表示画像に異常がある	モニターに対して指定された許容タイミング範囲内にコンピュータの解像度/タイミングモードを調整します (仕様についてはウェブサイトを参照してください)。 色設定が「ユーザープリセット」になっているか確認してください。
押しても、OSD ボタンまたは電源ボタンが反応しない	OSD ロックまたは電源ロック機能がオンになっていないか確認してください

画面の焼き付き

画面の焼き付きとは画面が焼き付く理由

LCD に画像が残る現象は、画面の焼き付きとして表現されます。LCD 画面の焼き付きは、長時間同じ画像が表示された場合に起こります。

固定された画像は LCD コンポーネント内で寄生容量を発生させ、そのため液晶分子が通常の自由な状態へ戻れなくなります。

画面の焼き付き度合いは画像の形状、固定表示の時間、温度、製造時の公差に応じて異なります。同様に、固定表示された画像が消散する(元に戻る)度合いも、これらの要素に依存します。

解決策

画面の焼き付きを防ぐ最良の方法は、モニターの静電量を減らすことです。画面の焼き付きは、モニターを定期的に 2 ～ 4 時間ほどオフにすることで防止できる場合があります。

画面の焼き付きを減らすため、当社では以下の対策を推奨しています。

2 ～ 4 時間程、白黒画像を交代で表示させる

スクリーンセーバーを使用する

固定画像を長時間表示することで起こった画面の焼き付きは、Elo の保証対象には含まれません。

連続動作時間

1 日の中で 4 時間程度は、バックライトオフあるいは電源オフにしてください。

技術的なサポート

技術サポートを得るには、以下の方法で情報を得ることができます。

- ウェブサイト
- サポートセンター

ウェブサイトを利用して

ワールドワイド : <https://support.elotouch.com/>

日本 : <https://www.tps.co.jp/support>

をご覧ください。

サポートセンターの利用

日本では、操作方法や技術的なお問合せ先としてサポート窓口を用意しております。連絡先や受付時間は以下を参照下さい。

タッチパネル・システムズ サポートセンター

電話番号: 03-5464-5835、FAX 番号: 03-5464-5478

e-mail: tpstech@tps-support.com

受付時間: 月曜日～金曜日(但し、弊社指定休日は除く)

9:00～12:00、13:00～17:00。

6 章: 安全上のご注意と日常のメンテナンス

安全上のご注意

- ・ 感電の危険を回避するため、安全性に関するすべての注意事項に従ってください。また、モニターはユーザーが修理できるものではありませんので分解しないでください。
- ・ モニターの背面にあるスロットは、通気のためのものです。通気口をふさいだり、通気口に物を入れないでください。
- ・ 3 線式の電源コードのプラグは、接地極付のコンセントのみにぴったりと収まります。この目的のための形状になっていないコンセントにプラグを合わせたり、変更したりしないでください。損傷のある電源コードは使用しないでください。認められていない電源コードを使用した場合、保証が無効になる可能性があります。電源ブリックと電源コードを含む、オプションの電源キットは別売りです。
- ・ 設置の際は、「技術仕様」の章に記載の特定環境条件を維持してください。
- ・ 機器の電源コードは、アース接続付きのコンセントに接続してください。

日常のメンテナンスについてのご注意

クリーニングガイドにアクセスするには、以下あるいは、以下のリンクを使用してください。

- ・ クリーニングする前に 電源ケーブルを取り外してください。
- ・ 表示ユニットのキャビネットをクリーニングする場合は、薄めた中性洗剤で軽く湿らせた清潔な布を使用してください。
- ・ 装置を乾燥した状態に保つことが重要です。装置の上または中に液体が入らないようにしてください。液体が中に入ってしまった場合は、資格があるサービス技術者による点検を受けるまで電源を入れないでください。
- ・ 画面は、布やスポンジでふかないでください。表面に傷をつけるおそれがあります。
- ・ モニターのクリーニングには、窓ガラス用洗剤かガラス磨きスプレーを清潔な布またはスポンジにつけて使用します。洗剤等を直接モニターに噴霧したりかけたりしないでください。アルコール (メチル、エチルまたはイソプロピル)、シンナー、ベンジンまたは研磨洗浄剤を使用しないでください。
- ・ 環境温度および湿度が仕様範囲内に維持され、通気口がふさがれていないことを確認してください。

<https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning>

廃電気電子機器指令 (WEEE)



本製品を一般家庭廃棄物として廃棄しないでください。本製品は、回収・再利用の可能な施設で廃棄されなければなりません。Elo では、世界の特定の地域においてリサイクルについての取り決めに整備しています。これらの取り決めにアクセスする方法については、[電子廃棄物リサイクルプログラム | Elo®公式 Web サイト \(elotouch.com\)](#) をご覧ください。

7 章: 規制情報

電気保安に関する情報

メーカーのラベルに記載された電圧、周波数、および電流の要件を必ず順守してください。ここに指定されたものとは異なる電源に接続した場合、非正常動作、装置への損傷、火災の危険性などが生じる可能性があります。

この装置の内部には、お客様による保守が可能な部品はありません。この装置内部には、高圧になる危険な部分があります。この装置の保守を行うことができるのは、正規保守技術者のみです。

設置について疑問点がある場合は、装置を主電力につなぐ前に、地域の正規電気技術者またはメーカーにお問い合わせください。

電磁波放射および電磁波耐性に関する情報

米国の利用者に対する通知:

本装置は、FCC 規則の Part 15 に記載されている Class B デジタル装置の制限に準拠していることをテストおよび確認済みです。これらの制限は、住宅地域で装置を使用したときに干渉を防止するための適切な保護を規定しています。本装置は、高周波エネルギーを生成、使用、および放射します。したがって、取扱説明書に従って正しく設置・使用しないと、無線通信に有害な妨害を与える可能性があります。ただし、特定の設置条件で干渉が発生しないという保証はありません。本装置がオフ/オンを切り替えることによって決定することができるラジオやテレビの受信に有害な干渉を起こす場合、ユーザーは以下のいずれかの方法で干渉を是正してください。

- 受信アンテナの向きや位置を変える。
- 装置と受信機の距離を離す。
- 受信機が接続されているものとは異なる回路のコンセントに装置を接続する。
- 販売店または経験のあるラジオ/テレビ技術者に相談する。

本装置は FCC 規則の Part 15C に準拠しています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします。

- (1) 本装置が有害な干渉を発生することはありません、そして
- (2) 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

カナダの利用者に対する通知:

本装置は、カナダ通信省により定められたデジタル装置によるラジオ雑音放射に関する Class B の制限に準拠しています。

CAN ICES (B)/NMB (B)

本装置はカナダ産業省ライセンス免除 RSS 規格に準拠しています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします。

- (1) 本装置が干渉を発生することはありません、そして
- (2) 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."

欧州連合の利用者に対する通知: 本装置に付属の電源コードおよび相互接続ケーブルのみを使用してください。付属のコード類およびケーブル類を使用せず別のもので代用した場合、以下の標準規格で要求される、電磁波放射/電磁波耐性に関する電気保安または CE マークへの適合が無効になる場合があります。

- この情報処理装置 (ITE) はメーカーのラベルに CE マークを貼付するように義務付けられており、このマークは下記の指示および基準に従って検査されたことを意味します。本装置は、欧州規格 EN 55032 Class B の EMC 指令 2014/30/EU、および欧州規格 EN 62368-1 の低電圧指令 2014/35/EU に定められた CE マークの認定要件を満たすことがテスト済みです。

すべての利用者に対する一般情報:

本装置は、高周波 (RF) エネルギーを生成、使用し、放射する可能性があります。本マニュアルに従って設置・使用しないと、ラジオやテレビへの干渉の原因となる場合があります。ただし、特定の設置条件において設置場所固有の要因による干渉が起きないことを保証するものではありません。

1. 電磁波放射および電磁波耐性に関する要件を満たすため、以下のことを順守してください。
 - a. 付属の I/O ケーブルのみを使用して、本デジタル装置をコンピュータに接続する。
 - b. 要件を順守するために、メーカー指定の電源コードのみを使用してください。
 - c. 順守の責任を負う当事者により明示的に承認されていない変更または改造を装置に加えると、本装置を操作するユーザーの権利が無効になることがあり得ることに注意を払う。
 2. ラジオやテレビまたはその他の装置の受信状態への干渉が本装置によるものと思われた場合は、以下のことを行ってください。
 - a. 本装置の電源を切ってから、再度電源を入れて、干渉の原因であるかどうかを確認する。干渉がこの装置による影響と思われれば、次の対処方法を組み合わせて干渉を防止してください。
 - i. 本デジタル装置と、影響を受けている装置の距離を離してみる。
 - ii. 本デジタル装置と、影響を受けている装置の位置や向きを変えてみる。
 - iii. 影響を受けている装置の受信アンテナの向きを変えてみる。
 - iv. 本デジタル装置の電源プラグを別の AC コンセントに差し、本デジタル装置と受信装置を別々の分岐回路に配置してみる。
 - v. 本デジタル装置が使用していない入出力ケーブルがあればすべて取り外してみる。(終端処理されていない入出力ケーブルは、高 RF 放射レベルの潜在的な発生源です。)
 - vi. 本デジタル装置の電源プラグを、接地極付のコンセントのみに差し込む。AC アダプタープラグを使用しない。
(コードの直列接地を取り除くかあるいは切断すると、RF 放射レベルが増加する場合があります、利用者にとって致命的感電の危険性を呈する場合があります。)
- それでもまだ問題が解決しない場合は、取り扱い店、メーカー、またはラジオやテレビの専門技術者にお問い合わせください。

規格認定

以下の認定およびマークが、本モニターに対して発行または宣言されています。

- オーストラリア RCM
- カナダ CUL、IC
- 中国 CCC
- 欧州 CE
- 日本 VCCI、PSE
- 英国 UKCA
- 韓国 KC
- メキシコ NoM
- 台湾 BSMI
- 米国 FCC、UL
- インド BIS
- 国際 CB

マークの説明

1. SJ/T11364-2014 要件に従い、電子情報製品には以下の汚染規制管理規則ロゴが付けられます。

環境に優しい本製品使用期間は 10 年です。本製品は、以下に示す通常動作環境では漏出や変異はありません。したがって、この電子情報製品を使用した結果、深刻な環境汚染、身体傷害、あるいは資産に対する損害などが発生することは一切ありません。

動作温度: 0 °C ~ 40 °C

保管温度: -20 °C ~ 60 °C

動作湿度: 20% ~ 80% (結露なきこと)。

保管湿度: 10% - 95% (結露なきこと)。



2. 地域の法律に従って本製品をリサイクルおよび再使用することが奨励・推奨されます。本製品を一般ごみのように廃棄してはなりません。



電源仕様

電気定格

入力	AC 100 ~ 240 V、50/60 Hz、1 A
----	-----------------------------

モニター仕様

動作条件

温度	0 °C ~ 40 °C
湿度	20 % ~ 80 % (結露なきこと)
高度	0 ~ 3,048 m

保管条件

温度	-20 °C ~ +60 °C
湿度	10 % ~ 95% (湿球の最大温度 38.7 °C、結露なきこと)
高度	0 ~ 12,192 m

侵入保護

IP 定格	正面のみ IP31 対応
-------	--------------

8 章: 保証内容

別段の記載がある場合、あるいは購入者に対する受注承諾がなされている場合を除き、販売者は購入者に対して本製品に材料および製造上の欠陥がないことを保証します。モニターおよび製品部品の保証は 3 年とします。

販売者はモデル部品の寿命についての保証はしません。販売者の供給者は、常時および随時に製品または部品として出荷した部品の変更を行うことがあります。

上記の保証に適合する製品に不具合が発見された場合、購入者は書面にて直ちに (発見後 30 日以内) 販売者に通知しなければなりません。通知には、その不具合に関する状況など商用的に適度な詳細を記述しなければなりません。可能な場合、販売者は設置した製品の検査を行わなければなりません。販売者の書面による指示がない限り、通知はその製品の保証期間内に販売者が受領する必要があります。そのような通知を送付後 30 日以内に、購入者は、受領時の出荷用梱包箱または機能的に同等の箱類で瑕疵のある製品を梱包し、購入者の費用および危険で販売者宛に発送しなければなりません。

瑕疵のある製品を受領し、販売者により製品が上記の保証を満たさないことが検証された後、合理的な期間内に、販売者は、(i) 製品修理または変更、または(ii) 製品の交換のいずれかの方法によりその不良品を修正しなければなりません。製品のそのような変更、修理、交換、および返却する際には購入者に対して最低限の保険を含み、費用は販売者が負担するものとします。購入者は製品発送中の紛失または損傷の危険を負うものとし、製品に保険をかけることができます。購入者は製品の返品にかかった郵送料を販売者から払い戻し請求できますが、販売者が不良品でないと判断した場合は払い戻し請求はできません。製品の変更または修理は販売者の選択により行い、販売者の施設または購入者の敷地内のどちらかで行うことができます。販売者が上記の保証に適合した製品の修理、変更、または、交換ができない場合は、販売者は販売者の選択により、製品購入価格から購入者が提示する保証期間の定額減価償却を差し引いた額を購入者に払い戻す、または買い手の口座に支払うものとします。

これらの救済措置は保証不履行が起きた場合の購入者専用の救済措置とします。上記に明示された保証を除き、販売者は製品、その目的適合性、品質、商品性、非侵害またはその他に関し、法律またはその他によるいかなる明示または黙示の保証も承認しません。販売者の従業員または他のいかなる当事者も、本書に記載の保証以外は製品の一切の保証をすることは許可されません。保証に基づく販売者の負担は製品の購入価格の払い戻しに限定されるものとします。いかなる場合においても、販売者は購入者による調達や代替品の設置費用、あるいは一切の特別、必然的、間接的、または偶発的な損害の責任を負いません。

購入者は危険を前提とし、販売者を (i) 購入者の製品の使用目的に対する適合性、一切のシステム設計あるいは製図の評価、および (ii) 購入者が使用する製品の適用法、規制、規約、標準規格に対する順守の判断、などに関するすべての責任から免除・免責することに同意するものとします。購入者は、販売者が製造または供給した製品または部品を含む、または組み込まれたすべての保証およびその他の請求に対するすべての責任を保持しかつ受領します。購入者は、購入者が認可する製品に関連する全ての言明事項および保証に対してのみ責任を負います。購入者は、購入者の製品、言明事項、保証に起因する一切の負債、請求、損失、価格、費用など (妥当な弁護士料金を含む) から販売者を免除・免責します。

当社ウェブサイトをご覧ください！

www.elotouch.com

以下の最新情報を入手できます。

- 製品情報
- 仕様
- 近日中に予定されているイベント
- プレスリリース
- ソフトウェアドライバ
- タッチモニターについてのニュースレター

お問い合わせ

Elo Touch Solutions社に関する詳細については、弊社のウェブサイト www.elotouch.comあるいはwww.tps.co.jp をご覧いただくか、タッチパネル・システムズ株式会社のオフィスまでご連絡ください。

日本

電話 (045) 478 2161
Fax (045) 478 2180
www.tps.co.jp

北米

電話 + 1 408 597 8000
elosales.na@elotouch.com

欧州 (EMEA)

電話 +32 16 930 136
EMEA.Sales@elotouch.com

アジア太平洋

電話 +86 (21) 3329 1385
EloAsia@elotouch.com

Copyright 2025 Elo Touch Solutions, Inc. All rights reserved. 無断複写・転載を禁じます

