



ユーザーマニュアル

Elo Touch Solutions

Intel® 搭載 EloPOS Z30

モデル ESY15i2A-C



本書のいかなる部分も、Elo Touch Solutions, Inc. の書面による事前の許可なく、いかなる形式・手段（電子的、磁氣的、光学的、化学的、手動的、その他の手段を含む）によっても、複製、送信、複写、検索システムへの記録、またはいかなる言語あるいはコンピュータ言語への変換も行うことはできません。

免責事項

本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. およびその関係会社（「Elo」と総称します）は、本書の内容に関して何らの表明も保証もいたしません。特に、本製品の商品性および特定目的への適合性について、いかなる暗示的保証もいたしません。Elo は、他者に対する事前通知の義務を負うことなく、適宜、本書の内容を改定・変更する権利を有しています。

商標について

Elo、Elo (ロゴ)、Elo Touch、Elo Touch Solutions、EloPOS は、Elo およびその関連会社の商標です。Windows は、Microsoft Corporation の商標です。

目次

1 章: はじめに	4
2 章: 設置	7
3 章: 操作	8
4 章: オプションおよびアップグレード	20
5 章: 技術サポート	21
6 章: 安全上のご注意と日常のメンテナンス.....	23
7 章: 規制情報	26
8 章: 保証内容	35

1 章: はじめに

製品説明

Intel 搭載の EloPOS Z30 コンピュータ(以下 Intel Z30)は、モダンなビジュアルとインダストリアルグレードの高信頼性を兼ね備えています。

スタンドには、内蔵拡張ハブがあり、ペイメントリーダー、プリンター、キャッシュドロワ、バーコードスキャナーなど、あらゆるアプリケーションに必要な周辺機器に柔軟に対応することが可能です。

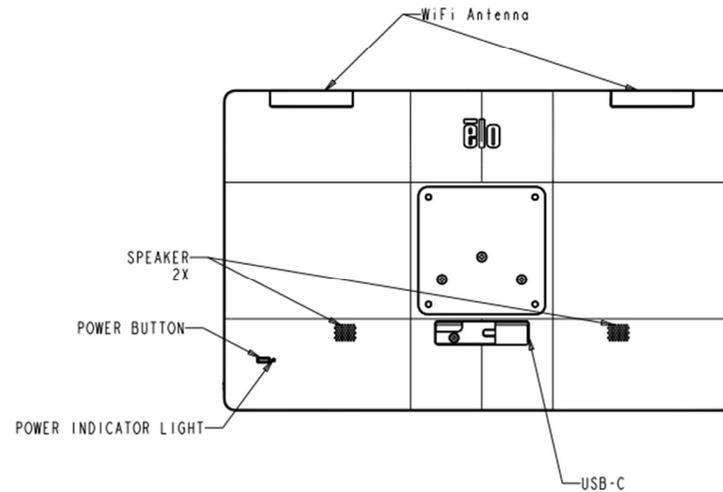
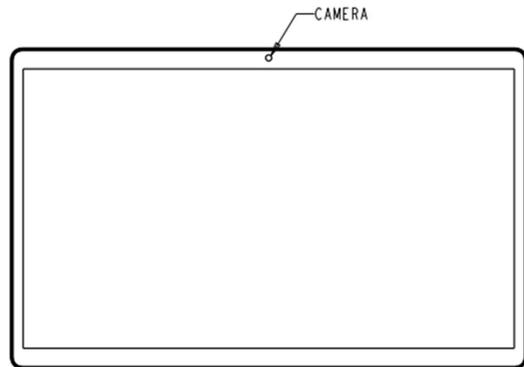
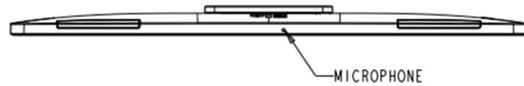
本製品はデフォルトで Windows11 IoT Enterprise の OS バージョンで提供されます。但し、レストア時に Windows10 IoT Enterprise を選択することも可能です。

- Intel® 搭載 EloPOS Z30 システム (CFD 搭載済)

Intel® Head 搭載 EloPOS Z30 /ESY15i2-2UWA-0-MT-8G-2S-W2-64-GY-POS-CFD(PN: E425383) の仕様

製品	標準モデル
対角サイズ	15.6 インチ / 396.24 mm
プロセッサ	Intel Elkhart Lake J6426
ビデオ	Intel UHD Graphics
BIOS	AMI
メモリ (RAM)	8GB 3200MHz (DDR4 SODIMM スロット x1)
ストレージ	256GB
2nd ディスプレイヘッドインターフェイス	USB-C コネクタ

各部の位置



備考)説明のためにスタンドを外してあります。

電源ボタン(Power Button)

指で電源ボタンを押してオン/オフにします。(電源ボタンを押すのに工具や硬いものを使用しないでください)

電源インジケータ LED(Power Indicator Light)

電源インジケータ LED が状態を示します。詳細は、セクション 3 を参照してください。

USB Type-C ポート(USB-C)

2nd ディスプレイ用にシステムで使用されています。

Wi-Fi アンテナ(WiFi Antenna)

Wi-Fi が必要な場合は付属のアンテナを取り付けてください。アンテナは 2.4G、5GHz、6GHz 帯域と互換性があります。

注意)WiFi 6GHz は OS が Windows11 以上の場合に機能します。

スピーカ(Speaker)

2W スピーカが背面下 2 か所に配備されています。

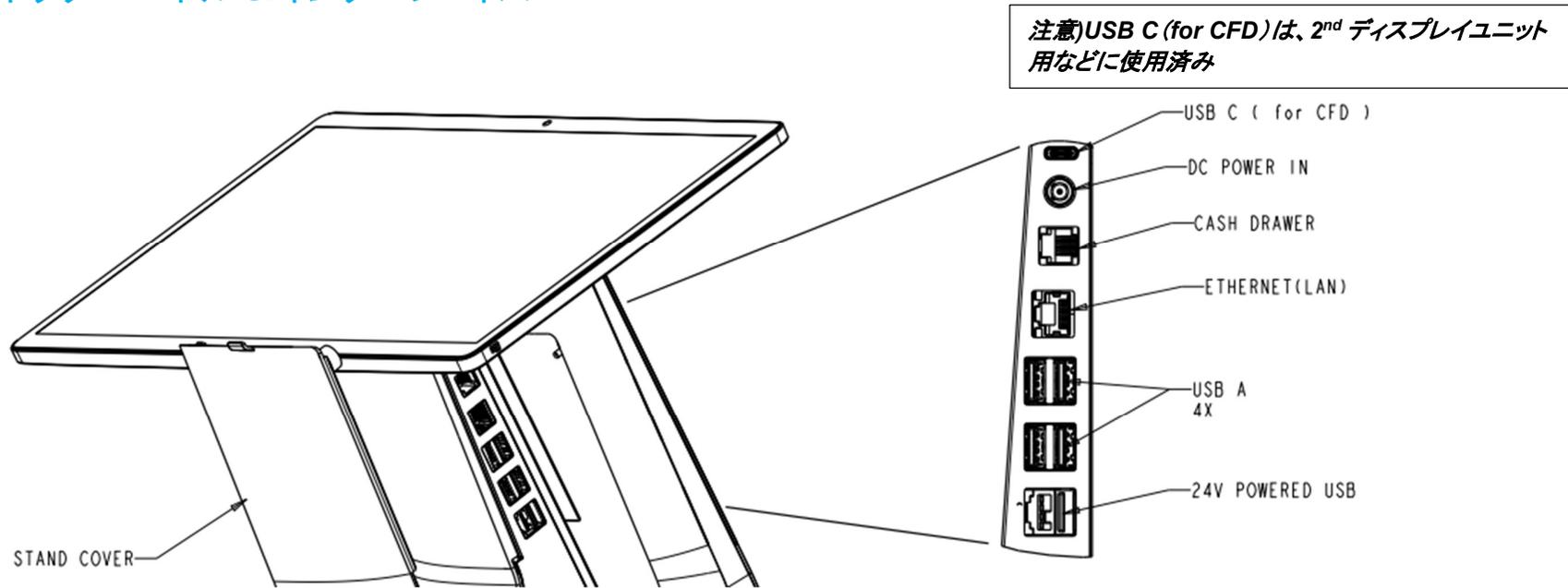
カメラ(Camera)

オートフォーカスで、8MP のカメラが前面上に、配備されています。

マイク(Microphone)

デジタルマイクがヘッド部上に、配備されています。

コネクターパネル & インターフェイス



電源コネクタ (DC POWER IN)

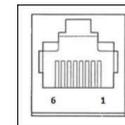
AC/DC 電源アダプタの DC コネクタを差しこみます。7.4/5.1 φ 用 DC Jack(センタープラス)

キャッシュドロワポート (CASH DRAWER)

メインキャッシュドロワポートは、RJ-12 インターフェイスで、+12 V および +24 V で切り替え可能な動作を提供します。デフォルト設定は +24 V (0.5 A) で、設定は BIOS から調整できます。

キャッシュドロワポートのピン割当

ピン番号	信号名	ピン番号	信号名
1	GND	2	CD1-
3	CD1 検知	4	CD ドライブ (+24/12V)
5	CD2-	6	予約



イーサネット LAN ポート(ETHERNET(LAN))

イーサネット LAN ポートにより、ネットワークに対して、1 Gbps の速度を提供します。S3 でのみスリープ解除をサポートします。

USB 3.0 ポート (USB A)

0.9A の給電能力がある 4 つの USB 3.0 type-A ポートが装備されています。

+24 V POWERED USB ポート(24V POWERED USB)

1 つの+24 V POWERED USB ポートが装備されています。の最大定格電力は、2.3 A で 24 V です。

2 章: 設置

Intel® 搭載 EloPOS Z30

ボックスに以下が含まれていることを確認してください。

- Intel Z30
- AC/DC 電源アダプタ
- 固定用ベースプレート (Mounting Bracket) 備考)底面に取り付け
- M4x8 mm ねじ x1
- クイックインストールガイド及び注意書き
- AC 電源ケーブル及び 3P-2P アダプタ

すべての保護材料を装置から取り除いてください。

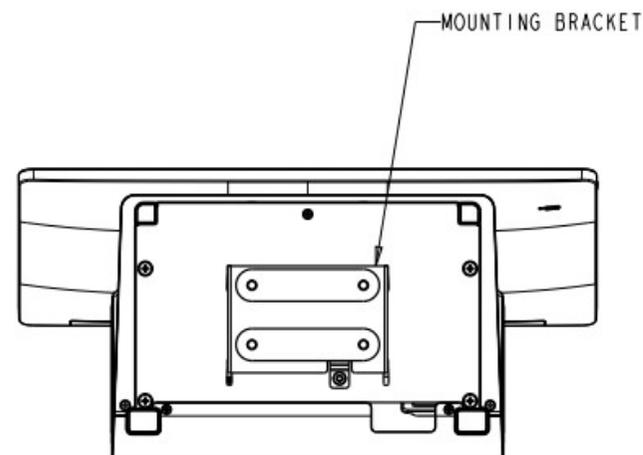
装置の損傷を検査してください。

システムが損傷している場合、および/または、上記の項目が欠落している場合は、直ちに報告してください。

クイックインストールガイドに従ってインストールしてください。

イーサネットケーブルや外部デバイス(キャッシュレジスター、プリンターなど)をすべて接続します

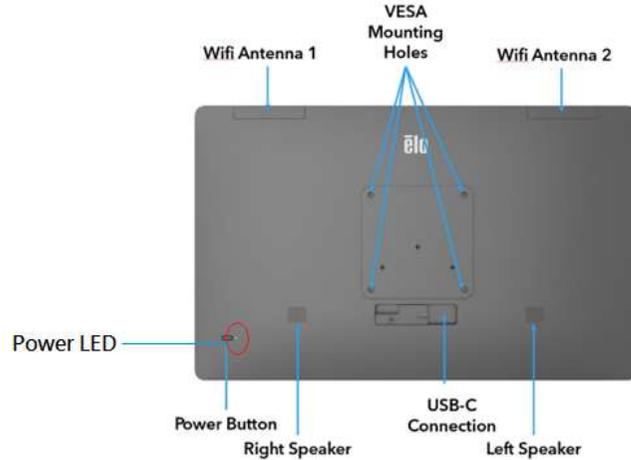
150 ワットの AC/DC 電源アダプタをコンセントに接続し、通電し、背面の電源ボタンを押して起動します。



3 章: 操作

電源 LED

Intel Z30 には、電源の状態を示す電源 LED (Power LED)があります。次の表に、LED が示す状態とそれぞれに対応する色を示します。



ステータス	LED ライト
AC オフ	オフ
オフモード	赤
スリープモード	オレンジ
オン	緑

イーサネット LAN LED



LAN 速度の状態	左 LED (緑)
10/100M	オフ
1000M	オン
LAN 速度の状態	左 LED (緑)
アクティブ	オン
非アクティブ	オフ
データアクティビティ	点滅

オペレーティングシステムのセットアップ

オペレーティングシステムを設定するために、Intel Z30 に外部キーボードおよび/またはマウスを接続して、次の手順を実行します

オペレーティングシステムの初期セットアップに約 5～10 分かかります。ハードウェア構成や、接続されている機器により、さらに時間がかかる場合があります。

Microsoft® Windows® オペレーティングシステムを Intel Z30 用にセットアップするには、電源ボタンを押して、Intel Z30 の電源を入れ、画面に表示される指示に従ってください。

ESY15i2-2UWA-0-MT-8G-2S-W2-64-GY-POS-CFD の場合は、デフォルトの OS が Windows11 IoT Enterprise ですが、レストア時に、Windows10 IoT Enterprise を選択することが可能です。

独自のイメージを作成する場合は、Elo イメージおよび Elo ドライバパックから開始してください。

高速セットアップを無効化することについて

システムの安定した動作と確実な設定反映を重視するため、**高速セットアップ(高速スタートアップ)**を無効化して運用することを提案致します。

高速セットアップは起動時間を短縮する機能ですが、以下のような事象が発生する場合があります。

- デバイスドライバーや周辺機器の動作が不安定になる場合がある
- システム更新や設定変更が正しく反映されないことがある
- シャットダウンと再起動の動作が異なることによる、予期しないシステム状態の発生

安定した動作を確保するため、設定変更を行ってから、動作確認を行ったうえで、ご利用ください。

無効化の手順は、以下を参照ください。

1. コントロールパネルを開く
2. ハードウェアとサウンドを選択
3. 電源オプション → 電源ボタンの動作の変更
4. 現在利用可能でない設定を変更します をクリック
5. 高速スタートアップを有効にする(推奨) のチェックを外す
6. 変更を保存

日本語で起動する方法

以下を準備して、設定して下さい。

- USB 接続のキーボード
- USB 接続のマウス

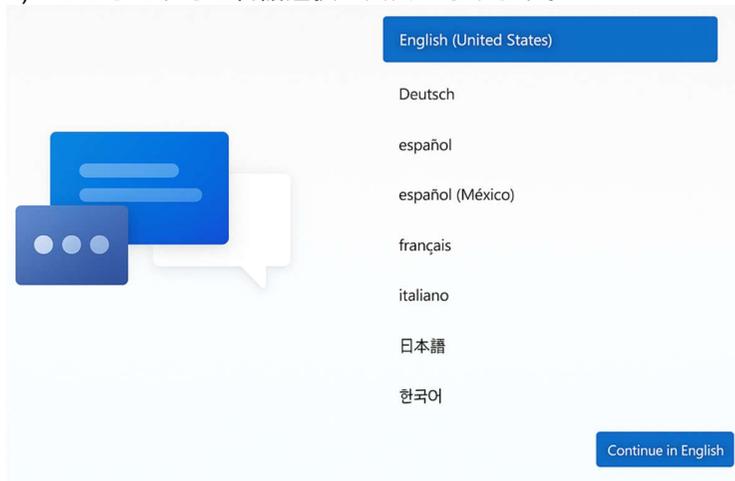
1) キーボード、マウスを接続して、電源をオンにします。

2) 「Choose an operating system」の画面が短時間表示されます。

「Windows11」を選択します。但し、選択しないでも、放置すると直ぐに Windows11 が選択されます。



3) しばらくすると言語選択の画面になります。



4) 「日本語」を選択して、「日本語で続ける」をクリックします。



5) 「国または地域はこれよろしいですか？」の画面が表示されたら、「日本」が選択されている状態で「はい」をクリックします。



6) キーボードレイアウトの設定画面が表示されるので、「Microsoft IME」のまま、「はい」をクリックします。



7) 「2つめのキーボードレイアウトを追加しますか?」が表示されたら、「スキップ」をクリックします。

2つ目のキーボードレイアウトを
追加しますか?



レイアウトの追加

スキップ

8) 「ネットワークに接続しましょう」の画面が表示されます。とりあえず、ネットワークに接続しないで、セットアップを進めます。「インターネットに接続していません」をクリックします。繰り返される場合は、同様にします。

ネットワークに接続しましょう

デバイスの設定を続けるには、インターネットに接続する必要があります。接続すると、最新の機能とセキュリティ設定デバイスが適用されます。



9) 「オペレーティングシステムの選択」画面が表示されるので、「Windows 11」を選択し、起動します。



10) 再度、「ネットワークに接続しましょう」の画面が表示されますので、再度「インターネットに接続していません」をクリックします。

11) 「Windows 11 使用許諾契約」が表示されるので、同意できる場合は、「同意」をクリックして、次に進めます。

ライセンス契約をご確認ください



12) 「このデバイスを使うのはだれですか?」の画面で、「名前を入力します」の下に、Windows にログインするアカウント名を入力して、「次へ」をクリックします。

このデバイスを使うのはだれですか?

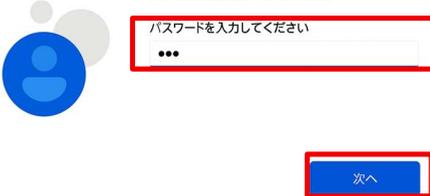
この名前を使用してデバイスにサインインします



13) パスワード設定画面が表示されるので、パスワードを入力して「次へ」をクリックします。

より安全で覚えやすいパスワードを作成
します

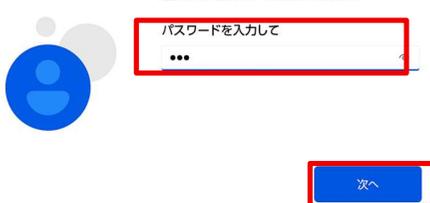
必ず覚えられるこのパスワードを考えてください



14) パスワードの確認画面が表示されるので、再度パスワードを入力して「次へ」をクリックします。

パスワード確認

最後にもう1回パスワードを入力してください



15) 「ここでセキュリティの質問を追加します」画面が表示されますので、「答え」を入力し、「次に」をクリックします。これが、3回繰り返されます。

ここでセキュリティの質問を追加します

パスワードを忘れた場合に備えて、1つのセキュリティの質問を選択し、
答えを覚えておいておく場所に

セキュリティの質問 (1/3)

セキュリティの質問

答え

次へ

16) 「デバイスのプライバシー設定の選択」画面が表示されるので、設定し、「次へ」をクリックします。



17) 「デバイスのプライバシー設定の選択」画面の右下に表示される「同意」をクリックする。



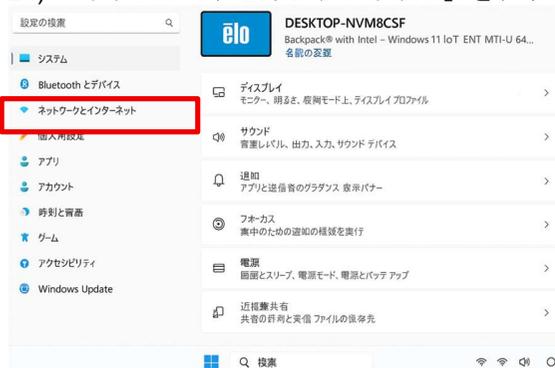
18) Windows11の起動画面が表示されます。



19) インターネット等に接続する場合は、Windows ログををクリックし、設定ギアマーク（歯車アイコン）をクリックし、「システム」を開きます。



20) 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



21) 「WiFi」や「イーサネット」等の設定を行い終了です。



回復フラッシュドライブの作成

すべてのモデルには、Windows デスクトップ上に、組み込みの Elo Restore Utility (復元ユーティリティ) が用意されています。このユーティリティにより、お買い上げのオペレーティングシステムをベースに、回復用のフラッシュドライブを作成できます。回復フラッシュドライブは、すぐに作成してください。HDD/SSD 回復パーティションにアクセスできなくなった場合 (誤って削除した場合など) には、回復フラッシュドライブを使用してシステムを回復する必要があります。

このユーティリティを使用して回復フラッシュドライブを作成する方法を、以下の手順に示します。

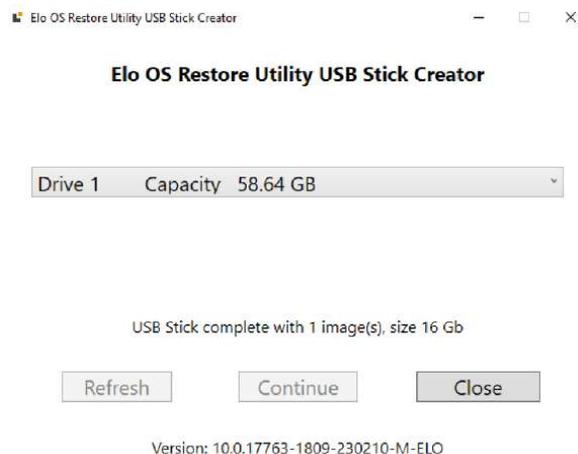
1. 空のフラッシュドライブをシステム上の利用可能な USB ポートのいずれかに挿入します。
2. デスクトップの EloRestoreUtility アイコンを右クリックし、「Run as administrator (管理者として実行)」をクリックします。
3. ドライブを選択し、「Start (開始)」ボタンをクリックしてプロセスを開始します。



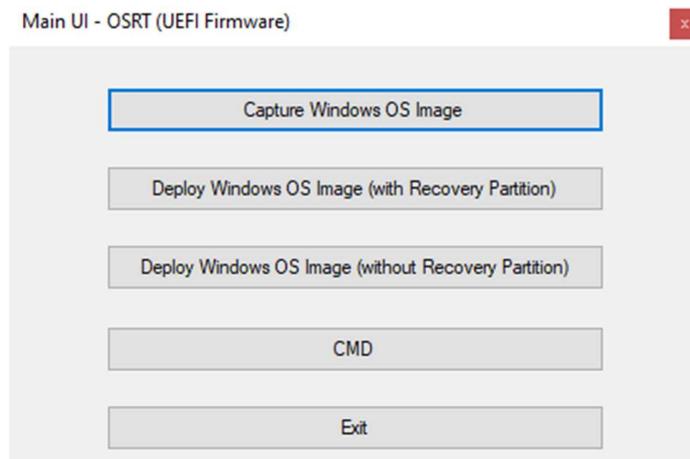
4. 「Continue (続行)」をクリックして続行します。システム構成、およびフラッシュドライブの性能により、このステップには 10~20 分かかります。この処理の間にすべてのデータが消失するため、注意が必要です。



5. 「USB Stick complete with... (USB スティックは...で完了しました)」というメッセージが表示されたら、フラッシュドライブを取り出し、「Close (閉じる)」をクリックしてプログラムを終了します。



6. システムがクラッシュして、回復フラッシュドライブを使用しなければならない場合は、システムを再起動し、F11 を複数回押して、DeviceBoot Menu (デバイスブートメニュー) に入ります。次に、「boot from flash drive (フラッシュドライブからのブート)」を選択します。
7. 以下の UI が表示されたら、「Deploy Windows OS image (with Recovery Partition) (Windows OS イメージ (回復パーティションあり) の展開)」ボタンをクリックします。



8. 画面に表示される指示に従ってインストールの処理を完了したら、プログラムを終了します。

注: 回復処理中にすべてのデータが削除されます。必要に応じてファイルのバックアップをとっておいてください。Elo Touch Solutions では、データやソフトウェアの損失について責任を負いません。

注: エンドユーザーは、Microsoft の使用許諾契約を順守してください。

オペレーティングシステム(OS)の回復

何らかの理由により、オペレーティングシステム(OS)を「FACTORY SETTINGS (工場出荷時の設定)」に回復する必要がある場合、以下の手順に従って回復できます。

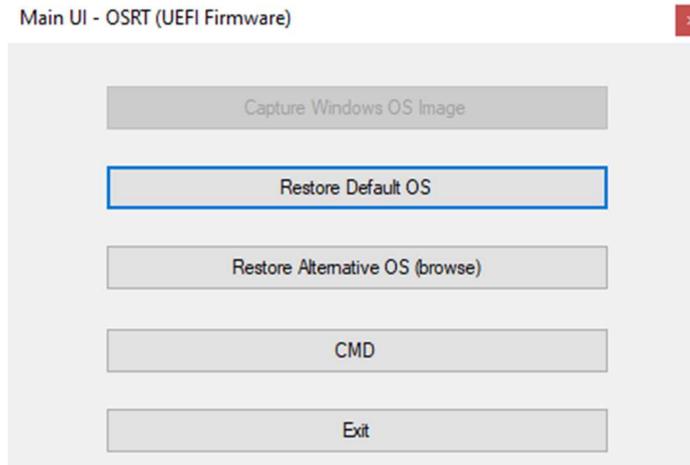
注意お客様が行った設定およびデータはすべてこの処理の間に消失するため、注意が必要です。

必要に応じて、お客様のデータ、設定、ならびにお客様がインストールしたソフトウェアをバックアップしてから、先の手順に進んでください。

1. Intel Z30 の電源を完全に切ります。
2. 再度、Intel Z30 の電源を入れます。
3. 以下の画面が表示されたら、タップして、「**UEFI – Recover Operating System (UEFI - OS の回復)**」を選択します。



以下のユーザー インターフェイス (UI) が表示されます。



4. 「**Restore Default OS**」を選択します。自動的にハードウェアのテストが行われます。この処理が完了したら、「**Start**」ボタンをクリックしてシステム回復を実行します。
5. 次の処理を実行すると、プライマリのハードドライブが再フォーマットされます。データをバックアップしてから、回復処理を実行してください。
6. 完了したら、「**Close**」ボタンをクリックし、Elo Recovery Solution のメインメニューに戻ります。「**Exit**」ボタンをクリックして、システムを再起動します。

注: 回復処理中にすべてのデータが削除されます。必要に応じてファイルのバックアップをとっておいてください。Elo Touch Solutions では、データやソフトウェアの損失について責任を負いません。エンドユーザーは、Microsoft の使用許諾契約を順守してください。

4 章: オプション

本装置用に準備されたオプションの周辺機器はありません。

5 章: 技術サポート

Intel Z30 で不具合が発生した場合は、以下の解決策を参照してください。問題が解決しない場合は、お近くの販売店にお問い合わせいただくか、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

一般的な問題の解決策

問題	推奨されるトラブルシューティング
装置が起動しません。	<ol style="list-style-type: none">1. AC/DC 電源アダプタが適切に接続されていることを確認してください2. AC 電源が機能していることを確認してください。3. 電源ボタンが破損していないことを確認してください。
Intel Z30 に接続されているモニターの画面に何も表示されません。	<ol style="list-style-type: none">1. 電源ステータス LED がオレンジ/赤である場合、装置はスリープ/休止モードにある可能性があります。電源ボタンを押して、ディスプレイが再表示されるか否かを確認してください。
タッチ機能が異常/動作しません	<ol style="list-style-type: none">1. Windows デバイスマネージャでのタッチデバイスが存在していることを確認してください2. システムの電源をオフ/オンしてください3. タッチスクリーンに損傷がないことを確認してください
背面側のみタッチ機能が動作しません	<ol style="list-style-type: none">1. タブレット PC 設定を確認してください。

画像の焼き付き

画像の焼き付きとは？画像の焼き付きの原因とは？

LCD の残像は、画像の焼き付きとも呼ばれます。LCD の画像焼き付きは、固定されたパターンが長時間表示された場合に起こります。固定パターンは LCD 部品内部に寄生容量を生み出し、これは液晶分子が通常の弛緩した状態へ戻れなくします。すべての LCD ディスプレイは、度合いの差はあれど、画像焼き付きの影響を受けますが、ほとんどの場合、LCD の画像焼き付きは修復可能です。

画像焼き付きの度合いは画像パターン、固定画像の期間、温度、製造時のばらつきによって異なります。同様に、画像焼き付きの拡散速度(回復時間)も、こうした要素に依存します。

対策は？

画像の焼き付きを防ぐ最良の方法は、画面上で固定されたコンテンツを減らすことです。ディスプレイの電源を 2 - 4 時間ごとに、一定期間オフにすれば、画像の焼き付きを防ぐことができます。

画像の焼き付きを防ぐため、以下を推奨いたします：

2 - 4 時間、白と黒の画像を交互に表示してください。

タッチスクリーンを使用しない間は、スクリーンセーバーを使用してください。

固定画像を長時間表示することで画像の焼き付けが発生した場合は、Elo 保証の対象外となります。

連続動作時間

1 日の中で 4 時間程度は、バックライトオフあるいは電源オフにしてください。

技術的なサポート

技術的なサポート

技術サポートを得るには、以下の方法で情報を得ることができます。

- ウェブサイト
- サポートセンター

ウェブサイトを利用して

ワールドワイド : <https://support.elotouch.com/>

日本 : <https://www.tps.co.jp/support>

をご覧ください。

サポートセンターの利用

日本では、タッチコンピュータの操作方法や技術的なお問合せ先としてサポート窓口を用意しております。連絡先や受付時間は以下を参照下さい。

タッチパネル・システムズ サポートセンター

電話番号: 03-5464-5835、FAX 番号: 03-5464-5478

e-mail: tpstech@tps-support.com

受付時間: 月曜日～金曜日(但し、弊社指定休日は除く)

9:00～12:00、13:00～17:00。

6 章: 安全上のご注意と日常のメンテナンス

安全上のご注意

- 感電の危険を回避するため、安全性に関するすべての注意事項に従ってください。また、Intel Z30 はユーザーが修理できるものではありませんので分解しないでください。
- 通気口をふさいだり、通気口に物を入れないでください。
- Intel Z30 には、AC/DC 電源アダプタが付属しています。損傷した AC/DC 電源アダプタを使用しないでください。弊社が供給する AC/DC 電源アダプタのみを使用してください。認められていない AC/DC 電源アダプタを使用した場合、保証が無効になる可能性があります。
- Intel Z30 が以下に記載されている指定された環境条件内で維持・実行されていることを確認します。
- 機器の電源コードは、アース接続付きのコンセントに接続してください。
- 誤ったタイプの電池と交換すると、爆発の危険があります。地域の指示に従い、使用済みの電池を廃棄してください。

動作および保管のための環境条件

温度:

動作	0°C ~ 35°C
保管	-20°C ~ 60°C

湿度 (結露なし):

動作	10% ~ 90%
保管	0% ~ 95%

高度:

動作	0 ~ 3,048 m
保管	0 ~ 12,192 m

電源定格

19 V、3.42 A (最大)
24 V、6.25 A (最大)

AC/DC 電源アダプタのサポートについての通知

次の情報は、Intel Z30 の電源管理と使用に役立つ情報です。

部品番号	説明	電源アダプタ
E425383	ESY15i2-2UWA-0-MT-8G-2S-W2-64-GY-POS-CFD	AC/DC 電源アダプタ、24V 150W、Delta (E209501)

日常のメンテナンスについてのご注意

Intel Z30 が最適なレベルでの機能するよう以下の点に従ってください。

- **クリーニングを行う際は、電源オフの状態で行ってください。**
- 装置内に液体が入らないよう、洗剤等を直接タッチスクリーンや機器に直接噴霧したり、かけたりしないでください。
- 装置内に液体が入ってしまった場合は、資格があるサービス技術者による点検を受けるまで電源を入れしないでください。
- 表示ユニットのキャビネットをクリーニングする場合は、薄めた中性洗剤で軽く湿らせた清潔な布を使用してください。
- タッチスクリーンのタッチ面は、ガラスでできております。クリーニングは、窓ガラス用洗剤かガラス磨きスプレーなどを清潔な布またはスポンジにつけて行って下さい。
- タッチ面に液体などが付着した状態で通電した場合、タッチ動作が不安定になる場合がありますので、注意して下さい。
- プラスチック外装部の清掃にエタノール/メタノールを使用しないで下さい。劣化する場合があります。
- 金属部のクリーニングに次亜塩素酸ナトリウム等を使用すると金属が腐食する可能性がありますので注意してください。
- 環境温度および湿度が仕様範囲内に維持され、通気口がふさがれていないことを確認してください。
- Intel Z30 は屋外用に設計されていません

廃電気電子機器指令 (WEEE)



本製品を一般家庭廃棄物として廃棄しないでください。本製品は、回収・再利用の可能な施設で廃棄されなければなりません。耐用年数に達して本製品を廃棄する場合は、地域の法律と規制に従ってください。Elo では、世界の特定の地域においてリサイクルについての取り決めに整っています。これらの取り決めについては、

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

UL 指令

Intel Z30 には、マザーボード上にリチウム電池が含まれています。誤ったタイプの電池と交換すると、爆発の危険があります。地域の指示に従い、使用済みの電池を廃棄してください。

警告

- Intel Z30 を乾燥した状態に維持し、液体が中に入ったり、液体を上にごぼしたりしないでください。水などが入りこんでしまった場合、ご自分で修理しないでください。

7 章: 規制情報

電気保安に関する情報

メーカーのラベルに記載された電圧、周波数、および電流の要件を必ず順守してください。ここに指定されたものとは異なる電源に接続した場合、非正常動作、装置への損傷、火災の危険性などが生じる可能性があります。

この装置の内部には、お客様による保守が可能な部品はありません。この装置内部には、高圧になる危険な部分があります。この装置の保守を行うことができるのは、正規保守技術者のみです。

設置について疑問点がある場合は、装置を主電力につなぐ前に、地域の正規電気技術者またはメーカーにお問い合わせください。

電磁波放射および電磁波耐性に関する情報

FCC 準拠に関する米国の利用者に対する通知:

本装置は FCC 規則の Part 15 に準拠しています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします。

- (1) 本装置が干渉を発生することはありません、そして、(2) 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

コンプライアンスに責任を負う当事者による明示的な承認のない変更または修正は、本装置を操作するユーザーの権限を無効にする可能性があります。

注: 本装置は、FCC 規則の Part 15 に記載されている Class B デジタル装置の制限に準拠していることをテストおよび確認済みです。これらの制限は、住宅地域で装置を使用したときに干渉を防止するための適切な保護を規定しています。本装置は、高周波エネルギーを生成、使用、および放射します。したがって、取扱説明書に従って正しく設置・使用しないと、無線通信に有害な妨害を与える可能性があります。ただし、特定の設置条件で干渉が発生しないという保証はありません。本装置がオフ/オンを切り替えることによって決定することができるラジオやテレビの受信に有害な干渉を起こす場合、ユーザーは以下のいずれかの方法で干渉を是正してください。

- 受信アンテナの向きや位置を変える。
- 装置と受信機の距離を離す。
- 受信機が接続されているものとは異なる回路のコンセントに装置を接続する。
- 販売店または経験のあるラジオ/テレビ技術者に相談する。

本装置は、すべての人から最低 20 cm の間隔を確保するよう、設置・操作する必要があります。

IC 準拠に関するカナダの利用者に対する通知:

本装置は、カナダ通信省により定められたデジタル装置によるラジオ雑音放射に関する Class B の制限に準拠しています。

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

本装置には、カナダイノベーション・科学経済開発省の免許免除 RSS に準拠した免許不要の送信機/受信機が含まれています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします。

1. 本装置が干渉を発生することはありません、
2. 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

欧州連合の利用者に対する通知:

本装置に付属の電源コードおよび相互接続ケーブルのみを使用してください。付属のコード類およびケーブル類を使用せず別のもの代用した場合、以下の標準規格で要求される、電磁波放射/電磁波耐性に関する電気保安または CE マークへの適合が無効になる場合があります。

この情報処理装置 (ITE) はメーカーのラベルに CE マークを貼付するように義務付けられており、このマークは下記の指示および基準に従って検査されたことを意味します。本装置は、欧州規格 EN 55032 Class B の EMC 指令 2014/30/EU、および欧州規格 EN 60950-1 の低電圧指令 2014/35/EU に定められた CE マークの認定要件を満たすことがテスト済みです。

証明書の分類

シリーズ	構成	分類	証明書
Intel Z30	ESY15i2-C	Class B	MD600151 適合宣言

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

無線装置指令

Elo は、無線装置タイプ Intel Z30 が、指令 2014/53/EU に準拠していることを宣言します。

EU 適合宣言の全文は、次のインターネットアドレスで入手できます: www.elotouch.com

この装置は、屋内でのみ使用するように設計されています。

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
	UK						

動作周波数および高周波出力は以下の通りです:

- o WLAN 802.11b/g/n/ax 2400MHz-2483.5MHz ≤ 20 dBm
- WLAN 802.11a/n/ac/ax 5150MHz-5725MHz <23 dBm
- WLAN 802.11a/n/ac/ax 5725MHz-5825MHz <13.98 dBm
- WLAN 802.11ax 59450MHz-6425MHz <23 dBm
- o Bluetooth BREDRLE 2400MHz-2483.5MHz ≤ 20 dBm

ECC/DEC/(04)08:

衛星サービスの保護要件のために、周波数帯域 5,150 ~ 5,350 & 5350 ~6425 MHz の使用は屋内動作に制限されています

EC R&TTE 指令

欧州議会および欧州理事会 (2014 年 4 月 16 日) の **EU 指令 2014/53/EU** は、無線機器市場で利用可能性に関する加盟国の法律の調和に関するものであり、EEA 関連の指令 1999/5/EC を廃止します。



識別マーク

関連する技術文書は以下に保持されています: Elo Touch Solutions, Inc.

670 N. McCarthy Boulevard Suite 100
Milpitas, CA 95035
USA.

米国

FCC TX ID を含む: PD9AX210NG

カナダ

IC ID を含む: 1000M-AX210NG

日本

RF: 003-220254 TEL: D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

アルゼンチン

CNC: C-25568

ブラジル

Anatel: RF :14242-20-04423

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

RF 暴露情報 (SAR)

この装置はテスト済みであり、無線周波数 (RF) 暴露に対する適用限度を満たしています。比吸収率 (SAR) は、体が RF エネルギーを吸収する速度を表します。SAR テストは、テストされているすべての周波数帯で、認定された最高の電力レベルでデバイスが送信する標準動作位置を使用して行われます。この装置は **20cm** の分離距離でテストされました。暴露レベルがテストされたレベル以下に保たれるように、常にこの装置を体から離してください。

すべての利用者に対する一般情報:

本装置は、高周波 (RF) エネルギーを生成、使用し、放射する可能性があります。本マニュアルに従って設置・使用しないと、ラジオやテレビへの干渉の原因となる場合があります。ただし、特定の設置条件において設置場所固有の要因による干渉が起きないことを保証するものではありません。

1. 電磁波放射および電磁波耐性に関する要件を満たすため、以下のことを順守してください。
 - a. 付属の I/O ケーブルのみを使用して、本デジタル装置をコンピュータに接続する。
 - b. 要件を順守するために、メーカー指定の電源コードのみを使用してください。
 - c. 順守の責任を負う当事者により明示的に承認されていない変更または改造を装置に加えると、本装置を操作するユーザーの権利が無

効になることがあり得ることに注意を払う。

2. ラジオやテレビまたはその他の装置の受信状態への干渉が本装置によるものと思われた場合は、以下のことを行ってください。
 - a. 本装置の電源を切ってから、再度電源を入れて、干渉の原因であるかどうかを確認する。干渉がこの装置による影響と思われたら、次の対処方法を組み合わせて干渉を防止してください。
 - i. 本デジタル装置と、影響を受けている装置の距離を離してみる。
 - ii. 本デジタル装置と、影響を受けている装置の位置や向きを変えてみる。
 - iii. 影響を受けている装置の受信アンテナの向きを変えてみる。
 - iv. 本デジタル装置の電源プラグを別の AC コンセントに差して、本デジタル装置と受信装置を別々の分岐回路に配置してみる。
 - v. 本デジタル装置が使用していない入出力ケーブルがあればすべて取り外してみる。(終端処理されていない入出力ケーブルは、高 RF 放射レベルの潜在的な発生源です。)
 - vi. 本デジタル装置の電源プラグを、接地極付のコンセントのみに差してみる。3P-2P アダプタプラグを使用しない。(コードの直列接地を取り除くかあるいは切断すると、RF 放射レベルが増加する場合があります、利用者にとって致命的感電の危険性を呈する場合があります。)

それでもまだ問題が解決しない場合は、取り扱い店、メーカー、またはラジオやテレビの専門技術者にお問い合わせください。

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number: ESY15iXC (X= 0-9)
Equipment Category: Information Technology and Telecommunications Equipment
Equipment Class: Commercial and Light Industrial
Product Name: Touch All in one Computer
Manufacturer: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Trademark:

The logo for Elo, featuring the word "elo" in a bold, lowercase, sans-serif font. The letter "e" has a horizontal bar extending to the left, resembling a stylized "e" or a lowercase "l".

Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Kevin Huang", written over a horizontal line.

Kevin Huang
Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

規格認定

以下の認定およびマークは、本システムに対して発行または宣言されています。

- 米国 FCC、UL、
- カナダ IC
- 欧州 CE、CB
- オーストラリア RCM
- 日本 VCCI
- アルゼンチン S-Mark
- ブラジル ANATEL
- 中国 CCC、SRRC
- メキシコ NOM
- UKCA

マークの説明

1. SJ/T11364-2006 要件に従い、電子情報製品には以下の汚染規制管理規則ロゴが付けられます。環境に優しい本製品使用期間は 10 年です。本製品は、以下に示す通常動作環境では漏出や変異はありません。したがって、この電子情報製品を使用した結果、深刻な環境汚染、身体傷害、あるいは資産に対する損害などが発生することは一切ありません。

動作温度: 0 ~ -35 / 湿度: 20%~80% (ただし、結露しないこと)。
保管温度: -20℃ ~ 60℃ / 湿度: 10% ~ 95% (結露なし)。



2. 地域の法律に従って本製品をリサイクルおよび再使用することが奨励・推奨されます。本製品を一般ごみのように廃棄してはなりません。



中国 RoHS

中国の法律 (電気・電子製品における有害物質使用制限の管理方法) に従い、本製品に含まれる可能性のある有害物質または危険物質または有毒危険物質の名称と量を、以下のセクションに示します。

部品名

有害物質または危険物質とその成分

	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	六価クロム (Cr6+)	ポリ臭化ビフェニル類 (PBB)	ポリ臭素化ジフェニルエーテル (PBDE)
プラスチック部品	○	○	○	○	○	○

金属部品	X	○	○	○	○	○
ワイヤー&ケーブル・アセン	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

部件名称	有毒或有害物质与元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属零件	X	○	○	○	○	○
电线和电缆 组件	X	○	○	○	○	○
印制线路板	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。对于带X的项目，已经根据欧洲RoHS认证豁免。

标志说明

(1) 根据 SJ/T 11364 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



(2) 绿色产品标识



J-Moss

以下のwebサイトに、J-Moss情報を掲載しております。

<https://www.tps.co.jp/products/other/rohs>

8 章: 保証内容

保証内容については、<https://www.elotouch.com/support/warranty> をご覧ください

無償保証期間は 3 年です。

当社ウェブサイトをご覧ください！

www.elotouch.com

以下の最新情報を入手できます。

- 製品情報
- 仕様
- 近日中に予定されているイベント
- プレスリリース
- ソフトウェアドライバ
- タッチモニターについてのニュースレター

お問い合わせ

Elo Touch Solutions社に関する詳細については、弊社のウェブサイト www.elotouch.comあるいはwww.tps.co.jp をご覧いただくか、タッチパネル・システムズのオフィスまでご連絡ください。

日本

電話 (045) 478 2161
Fax (045) 478 2180
www.tps.co.jp

北米

電話 + 1 408 597 8000
elosales.na@elotouch.com

欧州 (EMEA)

電話 +32 16 930 136
EMEA.Sales@elotouch.com

アジア太平洋

電話 +86 (21) 3329 1385
EloAsia@elotouch.com

Copyright 2023 Elo Touch Solutions, Inc. All rights reserved. 無断複写・転載を禁じます

