



ユーザーマニュアル

Elo Touch Solutions

15.6 インチおよび 21.5 インチ I シリーズ 2.0 (Windows 用) rev.C

オールインワンタッチコンピュータ

ESY15i2 rev.C/ESY22i2 rev.C



本書のいかなる部分も、Elo Touch Solutions, Inc. の書面による事前の許可なく、いかなる形式・手段（電子的、磁氣的、光学的、化学的、手動的、その他の手段を含む）によっても、複製、送信、複写、検索システムへの記録、またはいかなる言語あるいはコンピュータ言語への変換も行うことはできません。

免責事項

本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. およびその関係会社（「Elo」と総称します）は、本書の内容に関して何らの表明も保証もいたしません。特に、本製品の商品性および特定目的への適合性について、いかなる暗示的保証もいたしません。Elo は、他者に対する事前通知の義務を負うことなく、適宜、本書の内容を改定・変更する権利を有しています。

商標について

Elo、Elo (ロゴ)、Elo Touch、Elo Touch Solutions、TouchProは、Elo およびその関連会社の商標です。Windows は、Microsoft Corporation の商標です。

目次

第 1 章 : はじめに.....	4
第 2 章 : 設置.....	8
第 3 章 : 操作.....	11
第 4 章 : オプションおよびアップグレード.....	32
第 5 章 : 技術サポート.....	44
第 6 章 : 安全上のご注意と日常のメンテナンス.....	46
第 7 章 : 規制情報.....	49
第 8 章 : 保証内容.....	55

第 1 章 : はじめに

製品説明

汎用性の高いESY15i2及びESY22i2（以降 I シリーズ 2.0 (Windows 用) と記載）システムは、現代的な外観と商用グレードの信頼性を兼ね備えています。I シリーズ 2.0 (Windows 用) は、1920 x 1080 解像度の 15.6 インチあるいは 21.5 インチタッチスクリーンディスプレイ、Intel Celeron プロセッサを内蔵し、TPM 2.0 をサポートしています。

また、継続的な公共使用に耐えるために必要な耐久性を提供し、Elo の標準 3 年間保証によって裏付けられています。

注意事項

以下などの点が、同じ外観形状のESY15i2rev.B/ESY22i2rev.B（旧仕様）と異なりまずので、必要に応じて、設定変更してご使用ください。

- 1) OSのデフォルト言語設定が英語
- 2) デフォルトのOSはWindows 10 IoT Enterprise 2019ですが、レストア領域にWindows 10 IoT Enterprise 2021のイメージが格納済みなので、レストアの手順により、Windows 10 IoT Enterprise 2021として起動することが可能

但し、ESY15i2はS/N : H253XXXXXX以降、ESY22i2はS/N : G253XXXXXX以降は、Windows 10 IoT Enterprise 2021のみのイメージです。

- 3) オプションの2Dスキャナー のドライバがインストールされていない

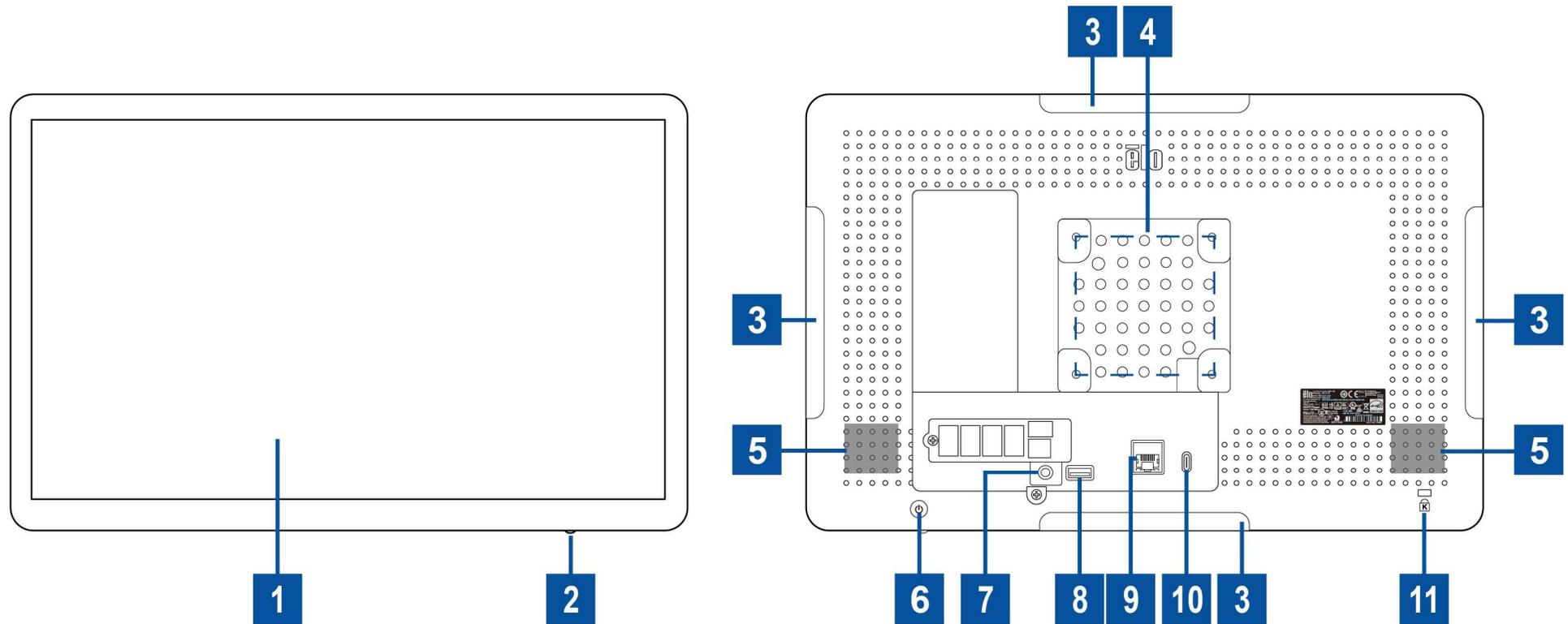
本ユーザーマニュアルで推奨されるすべての警告、注意事項およびメンテナンスのヒントに従うことで、ご利用の装置の寿命を最大化し、ユーザーの安全に対するリスクを避けることができます。安全性に関する詳細情報については、6 章を参照してください。

本マニュアルには、I シリーズ 2.0 (Windows 用) オールインワンの適切なセットアップと保守に関する大切な情報が含まれていますので、新しい装置を設定・電源投入する前に、本マニュアルを詳細に真剣かつ慎重にお読みください。

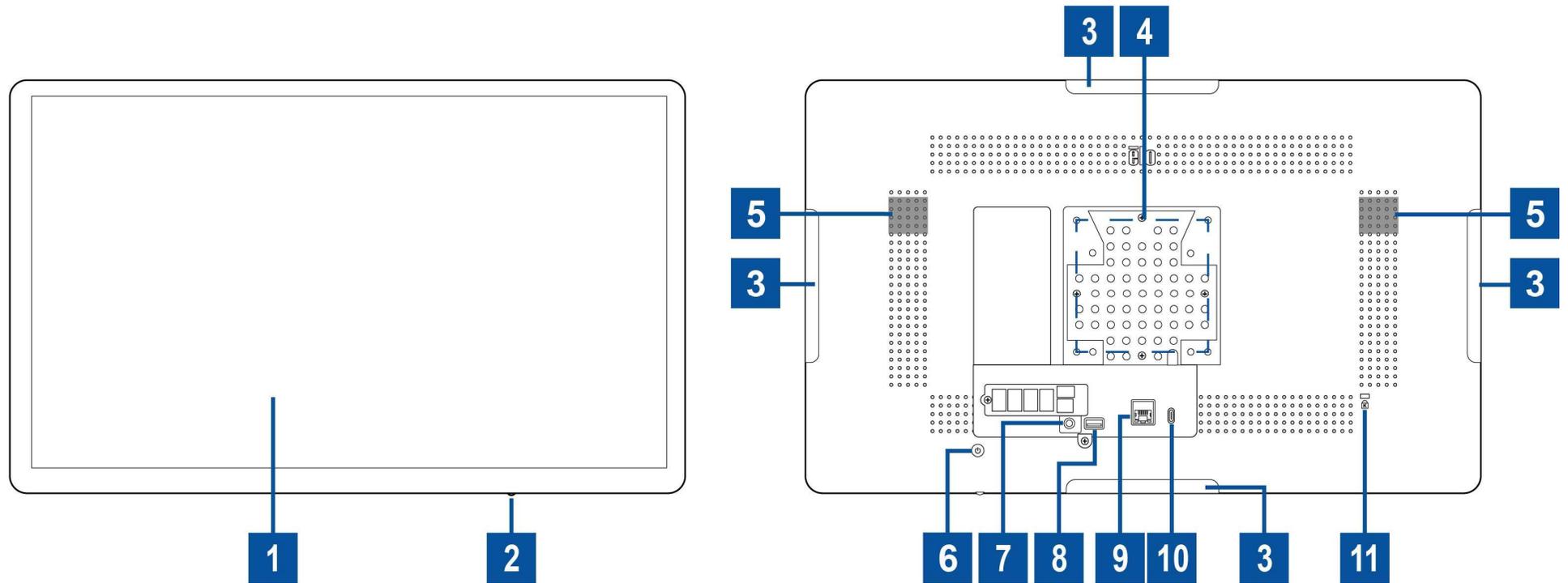
投影型静電容量方式タッチパネルの場合、タッチする面近くに金属などの導電性の高いものを配置すると、タッチに影響する場合があります。少なくとも 10mm 以上は離して配置して下さい。

Iシリーズ 2.0 (Windows 用) のレイアウト

Iシリーズ 2.0 (Windows 用) 15.6 インチモデル



I シリーズ 2.0 (Windows 用) 21.5 インチモデル



1	タッチ式ディスプレイ	7	ヘッドセット
2	電源インジケータ LED	8	USB 3.0 ポート
3	Elo 周辺装置用エッジマイクロ USB ポート	9	イーサネット LAN ポート
4	ウォールマウント/アームネジ穴	10	タイプ C 電源入力
5	スピーカー	11	ケンジントンロック
6	電源ボタン		

1. タッチ式ディスプレイ

モデルは、以下のタッチ技術で利用できます。

- TouchPro (ゼロベゼル投影型静電容量式 (PCAP))

2. 電源インジケータ LED

電源インジケータ LED は、タッチコンピュータの状態を表示します。詳細は、セクション 3 を参照してください

3. エッジマイクロ USB ポート (アクセサリキット - 接続)

I シリーズ 2.0 (Windows 用) には、オプションの周辺機器を取り付けるために、ディスプレイ上のエッジ USB ポートが含まれています。周辺機器は、多くの I/O 周辺機器の要件を満たすために、エッジに取り付け、固定することができます。

4. VESA 取り付け

15.6 インチモニターの背面に M4 ねじ用の残りサイズの 4 穴取り付けパターン 75x75mm が提供されています。
21.5 インチモニターの背面に M4 ねじ用の残りサイズの 4 穴取り付けパターン 100 x 100 が提供されています。
VESA FDMI 準拠の順番は VESA MIS-D、C

5. スピーカー

2 台の 2 W 内蔵スピーカーは、再生のためのオーディオ出力を提供します。

6. 電源ボタン

電源ボタンを押して、タッチコンピュータシステムの電源を入れたり切ったりします。

7. ヘッドセット

オーディオポートは、ヘッドセットとマイクの接続用に設計されています。

8. USB 3.0 ポート

標準的な超高速 USB 3.0 ポートは、タッチコンピュータシステムの背面にあります。

9. イーサネット LAN ポート

I シリーズ 2.0 (Windows 用) イーサネット LAN ポートにより、ネットワークに対して、1 Gbps の速度を提供します。

10. タイプ C 電源入力

システムの電源を入れるには、同梱の AC 電源アダプタの USB-C コネクタを装置の電源接続に差し込みます。

11. ケンジントンロック

ケンジントンロックは、標準の盗難防止機構で、デスクトップを希望の取り付け場所に固定します。ケンジントンケーブルロックは含まれていません。

第 2 章：設置

タッチコンピュータの開梱

梱包箱を開き、以下の品目があるか確認してください。

- I シリーズ 2.0 (Windows 用) タッチコンピュータ 1台
- 電源ケーブル 1本
- 3P-2Pアダプタ 1個
- AC電源アダプタ 1個
- クイックインストールガイド及び注意書き 各1式
- M4ネジ 4本 (備考)15型が長さ18mm、22型が長さ12mm。 但し、旧仕様には付属されていません。

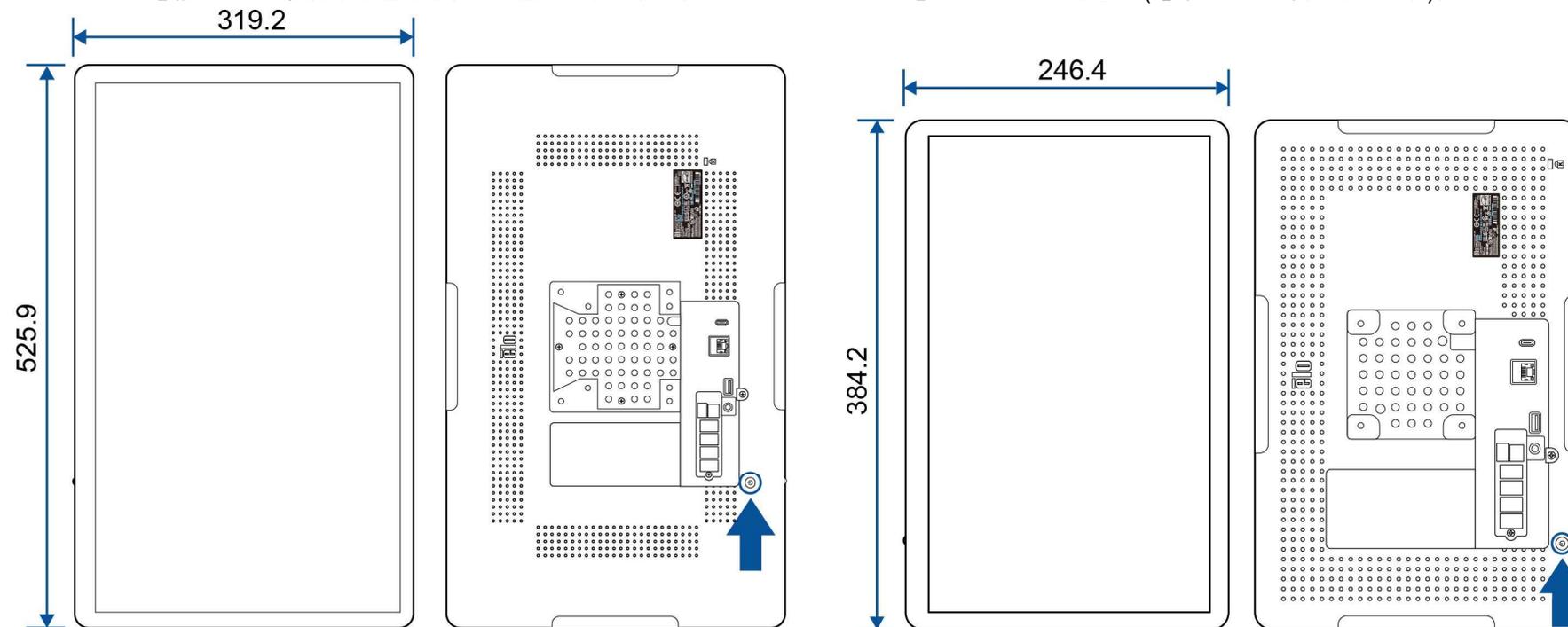
注意)日本国内用のソフトウェアがインストールされています。

海外に送付される場合、規格認定の項を参照ください。

海外の規格に適合していても、仕向け先に合わせて、電源ケーブルの変更などの対応が必要です。

ディスプレイを適切な位置に調整する

ディスプレイを縦モードに設定するときは、下の図に示すように、ディスプレイヘッドを取り付けてください (電源キーが下側になります)。



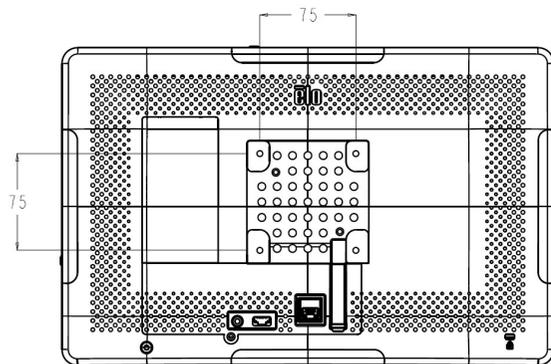
単位: mm

VESA 背面取り付け

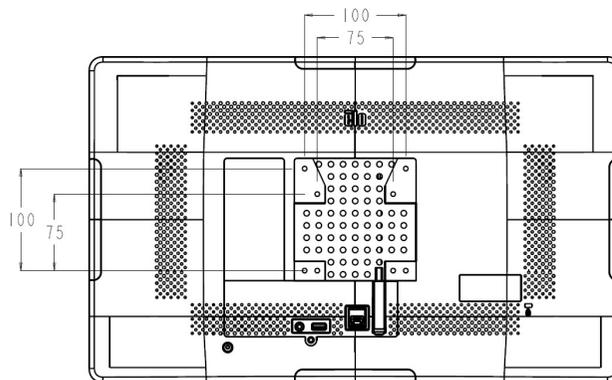
背面に VESA FDMI 準拠の M4 ねじ用の穴取り付けインターフェイスが提供されています。

サイズ	ネジ穴位置
15 型	75x75mm
22 型	75x75mm 及び 100x100mm

15型



22型



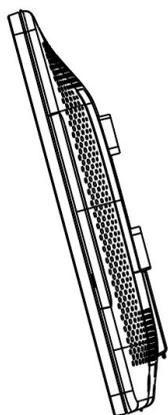
取り付け角度

表示面が -15~90度の間で設置してください。（正面を0度とした場合）

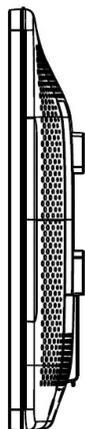
下向きで設置するとタッチパネルが脱落する可能性があります。

また、45度以上の上向きに設置する場合は、周囲温度が高くなるように注意して下さい。

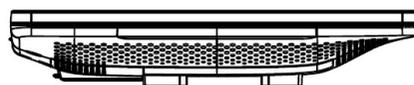
-15度



0度



90度



第 3 章 : 操作

全般情報

本セクションでは、I シリーズ 2.0 (Windows 用)のユニークな機能について説明します。

電源 ボタン

ヘッド部背面に配置してある電源ボタンはロックすることが可能です。

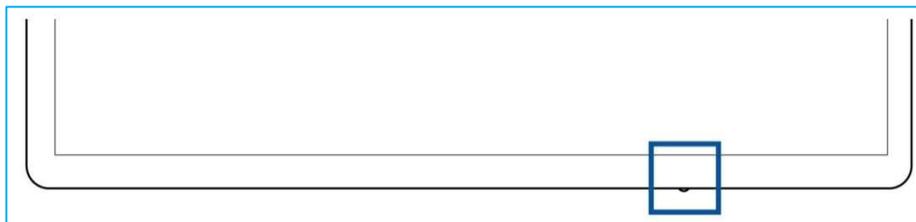
電源ボタンロック手順

- 1) シャットダウンして電源をオフにします。
- 2) 電源ボタンを押して、起動します。
- 3) 画面に Elo ロゴが表示されて、右上に「Setup」と「BBS」が表示されたら、「Setup」をタッチするか、キーボードの「Delete」キーを押して、BIOS 設定画面を開きます。
- 4) BIOS 画面が表示されたら、画面上部に表示されているメニューで、「Chipset」→「SOC Configuration」を開いてください。
- 5) 一番下に「Power Button Lock」の設定があるので、「Disable」から「Enable」に変更してください。
- 6) 「F4」キーを押すと「Save Configuration and exit」というメッセージが表示されるので、「Yes」を選択した状態で「Enter」キーを押して、設定を保存してください。

注意 : 「Restore AC Power Loss」の設定が、「Power On」に変更されます。電源ボタンで電源のオンができなくなります。電源をオンする場合は、AC アダプタを抜き差しするなどして、製品本体への電源供給を切った後、再接続してください。

電源 LED

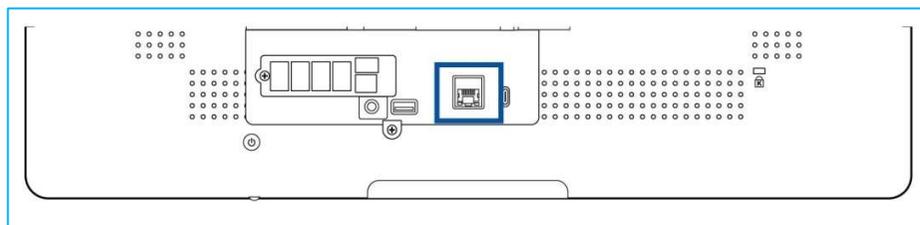
I シリーズ 2.0 (Windows 用) は、タッチコンピュータの状態を示す LED を搭載しています。次の表に、LED が示す状態とそれぞれに対応する色を示します。



タッチコンピュータのステータス	LED ステータス
AC オフ	オフ
オフモード	赤
スリープモード	オレンジ
オン	緑

スクリーンにタッチすると、システムが SLEEP（スリープ）モードから切り替わります（マウスを移動したり、キーボードのキーを押したりしたときと同様）。

イーサネット LAN LED



LAN 速度の状態

LAN LED の状態

10 Mbps	色無し
100 Mbps	オレンジ色
1 Gbps	緑色
アクティビティの状態	アクティビティ LED の状態
リンクなし	色無し
リンク済	点灯 (緑色)
データアクティビティ	点滅 (緑色)

タッチ

タッチスクリーンディスプレイは、工場出荷時に校正されており、追加の手動校正は必要ありません。

備考)弊社タッチドライバはインストールされていません。

マウスエミュレーションモードで使用する場合は、タッチドライバElo Touch Solutions Multi-Touch Driver 7.0.3をインストールして、使用してください。

オペレーティングシステムのセットアップ

オペレーティングシステム搭載構成の場合、オペレーティングシステムの初期セットアップに約 5～10 分かかります。タッチコンピュータのハードウェア構成や、接続されている装置により、さらに時間がかかる場合があります。

Microsoft® Windows® オペレーティングシステムをタッチコンピュータ用にセットアップするには、電源ボタンを押してタッチコンピュータの電源を入れ、画面に表示される指示に従ってください。

Elo は、すべてのドライバが Windows オペレーティングシステム用に正しく読み込まれていることを確認する時間を割いています。多くのシステムで再生する独自の画像を作成する場合は、サポートされている Elo イメージまたは Elo ドライバパックから開始してください。または、サポートチームにお問い合わせください。

高速セットアップを無効化することについて

システムの安定した動作と確実な設定反映を重視するため、**高速セットアップ(高速スタートアップ)**を無効化して運用することを提案致します。

高速セットアップは起動時間を短縮する機能ですが、以下のような事象が発生する場合があります。

- デバイスドライバーや周辺機器の動作が不安定になる場合がある
- システム更新や設定変更が正しく反映されないことがある
- シャットダウンと再起動の動作が異なることによる、予期しないシステム状態の発生

安定した動作を確保するため、設定変更を行ってから、動作確認を行ったうえで、ご利用ください。

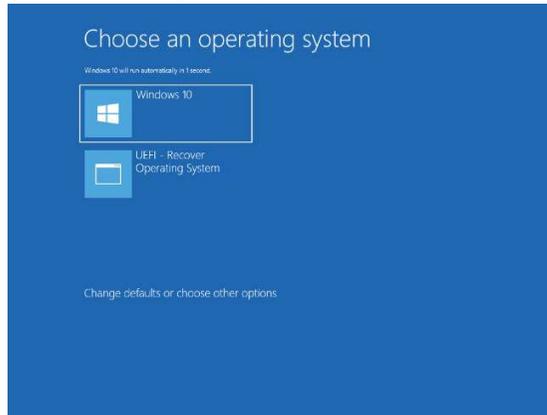
無効化の手順は、以下を参照ください。

1. コントロールパネルを開く
2. ハードウェアとサウンドを選択
3. 電源オプション → 電源ボタンの動作の変更
4. 現在利用可能でない設定を変更します をクリック
5. 高速スタートアップを有効にする(推奨) のチェックを外す
6. 変更を保存

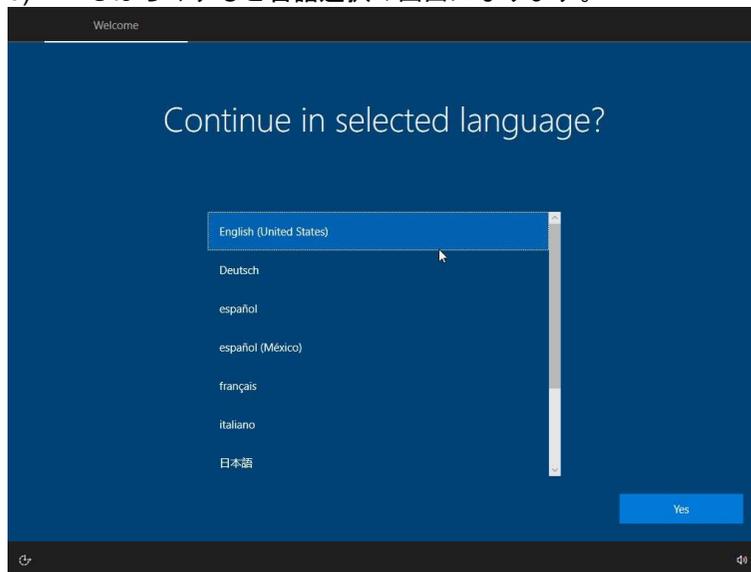
日本語で起動する方法

以下を準備して、設定して下さい。

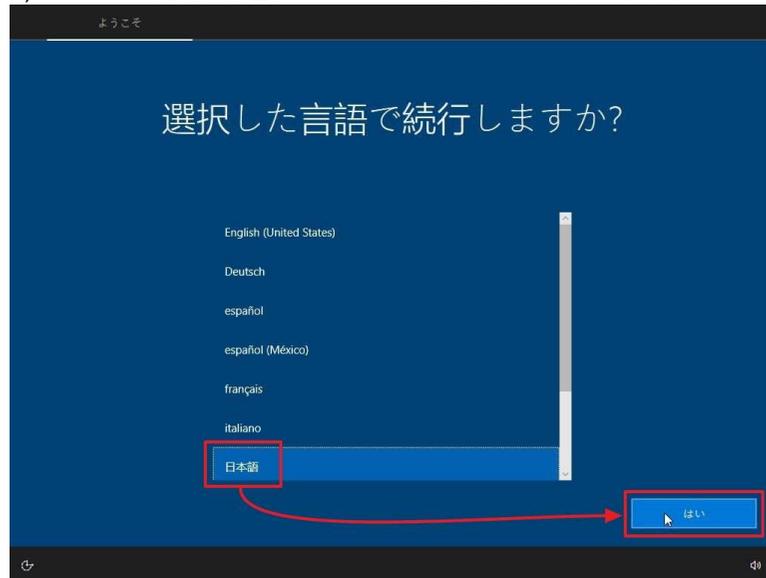
- USB 接続のキーボード
 - USB 接続のマウス
- 1) キーボード、マウスを接続して、電源をオンにします。
 - 2) 「Choose an operating system」の画面が表示されます。
「Windows 10」が選択された状態で起動します。



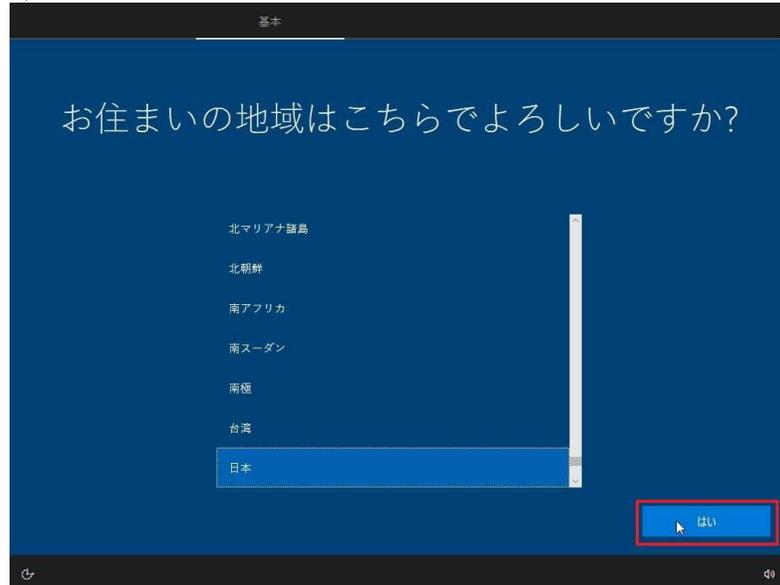
- 3) しばらくすると言語選択の画面になります。



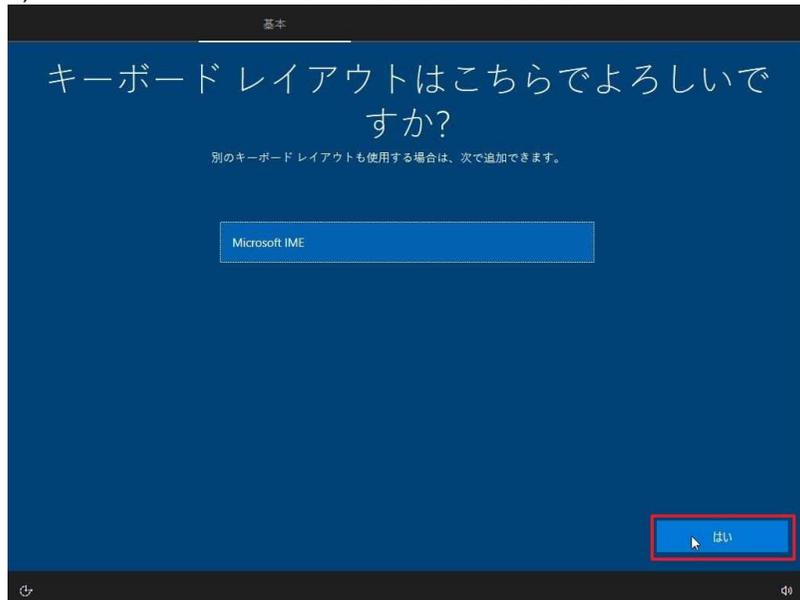
4) 「日本語」を選択して、「はい」をクリックします。



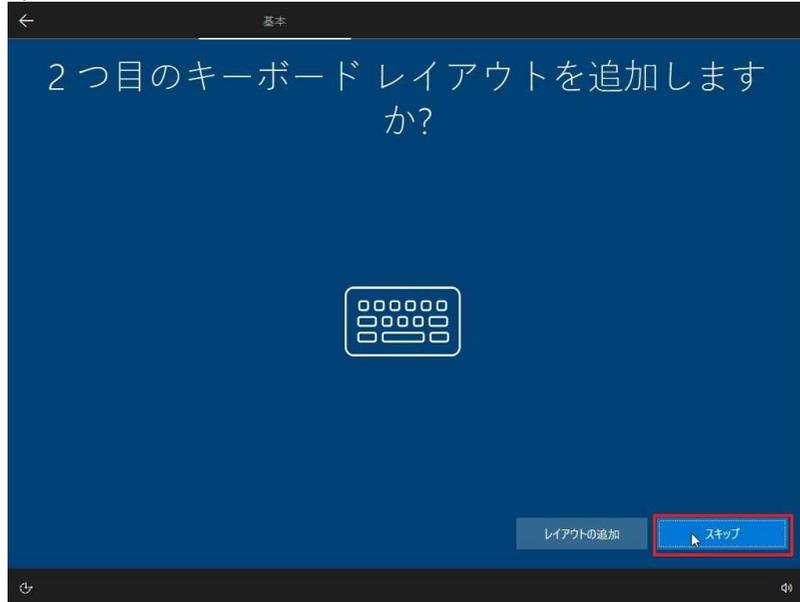
5) 「お住まいの地域はこちらでよろしいですか?」の画面が表示されたら、「日本」が選択されている状態で「はい」をクリックします。



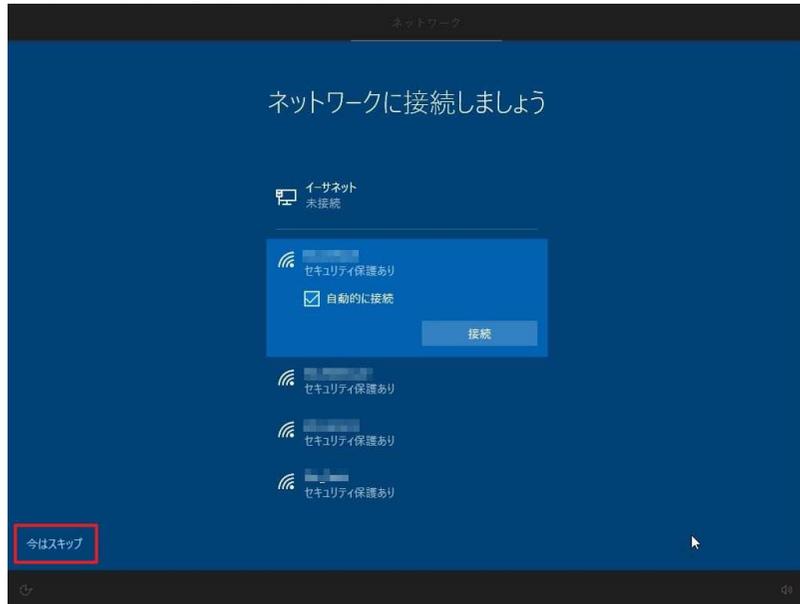
6) キーボードレイアウトの設定画面が表示されるので、「Microsoft IME」のまま、「はい」をクリックします。



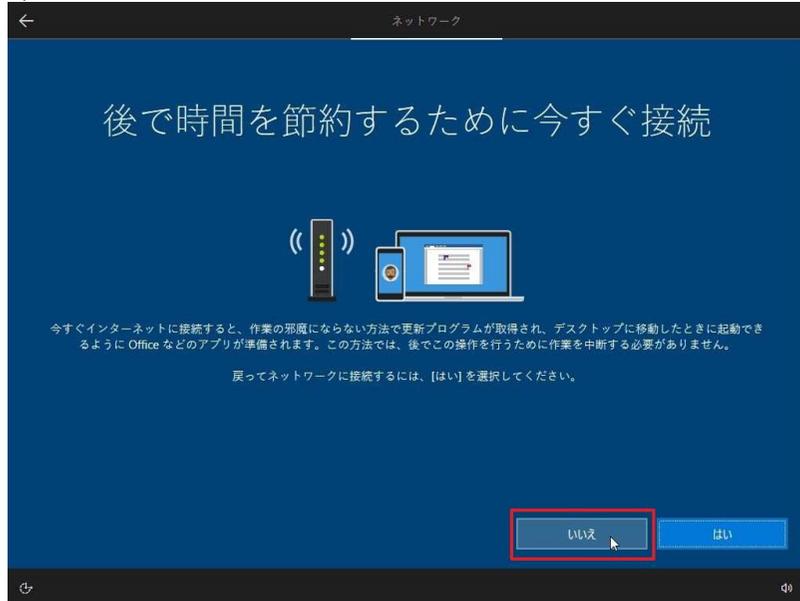
7) 「2つめのキーボードレイアウトを追加しますか?」が表示されたら、「スキップ」をクリックします。



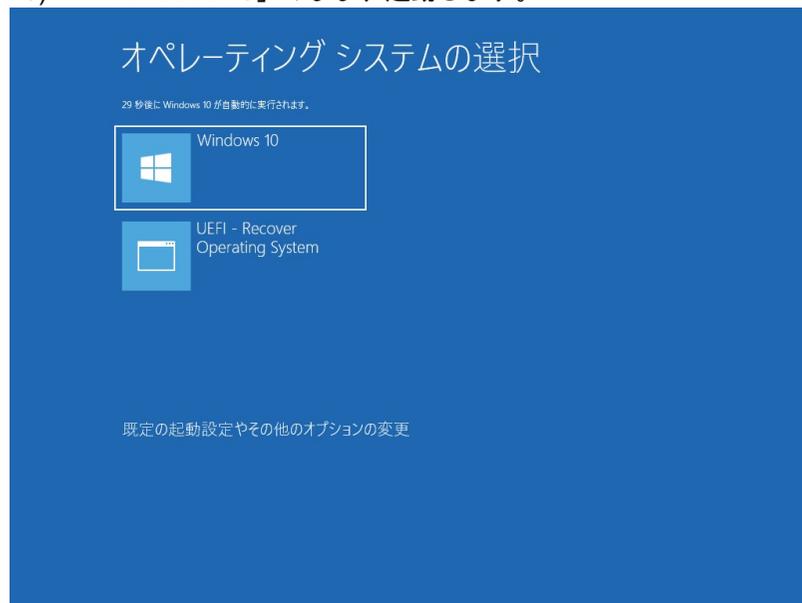
- 8) 「ネットワークに接続しましょう」の画面が表示されます。とりあえず、ネットワークに接続しないで、セットアップを進めます。「今はスキップ」をクリックします。



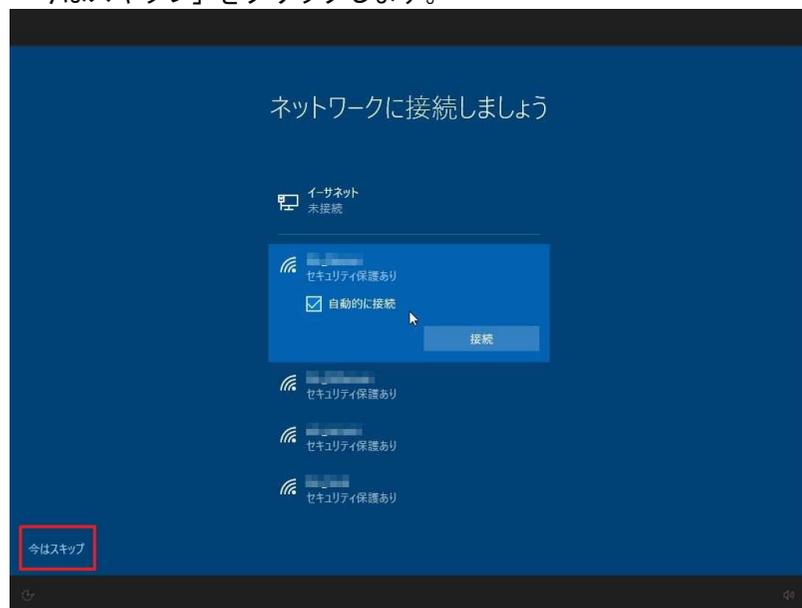
- 9) ネットワークに接続しないでセットアップを進めるので、「いいえ」をクリックします。PCが再起動します。



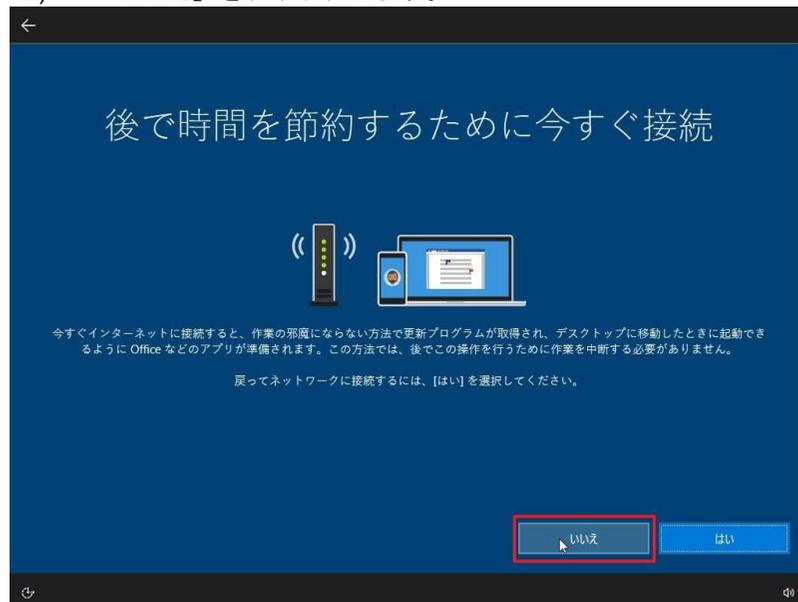
10) 「Windows 10」のまま、起動します。



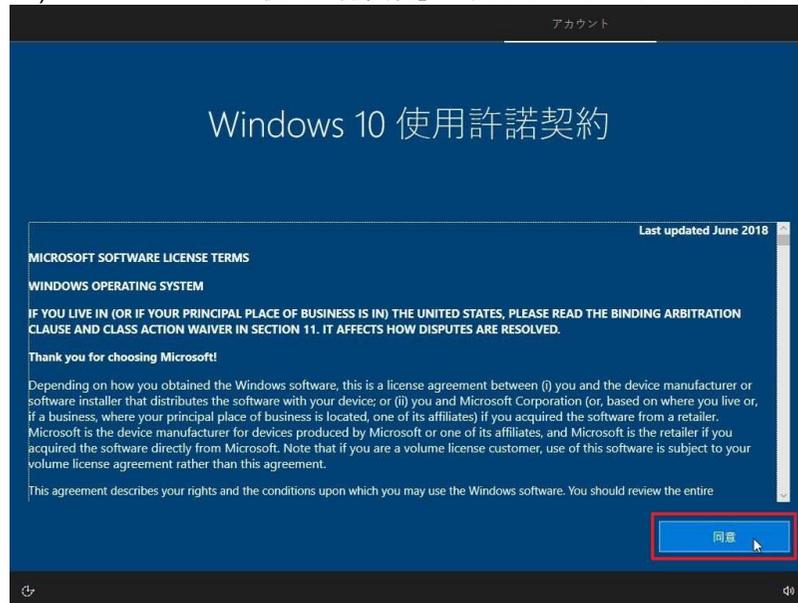
11) もう一度、「ネットワークに接続しましょう」の画面が表示されます。「今はスキップ」をクリックします。



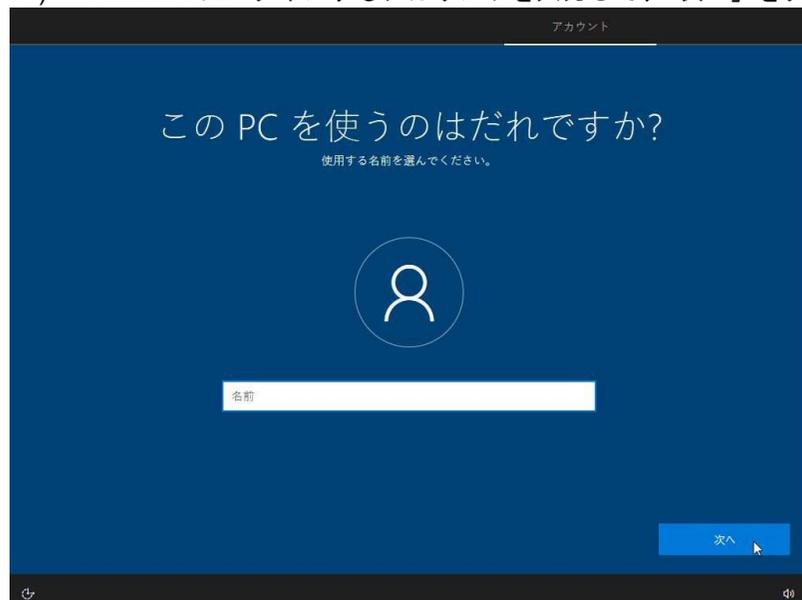
12) 「いいえ」をクリックします。



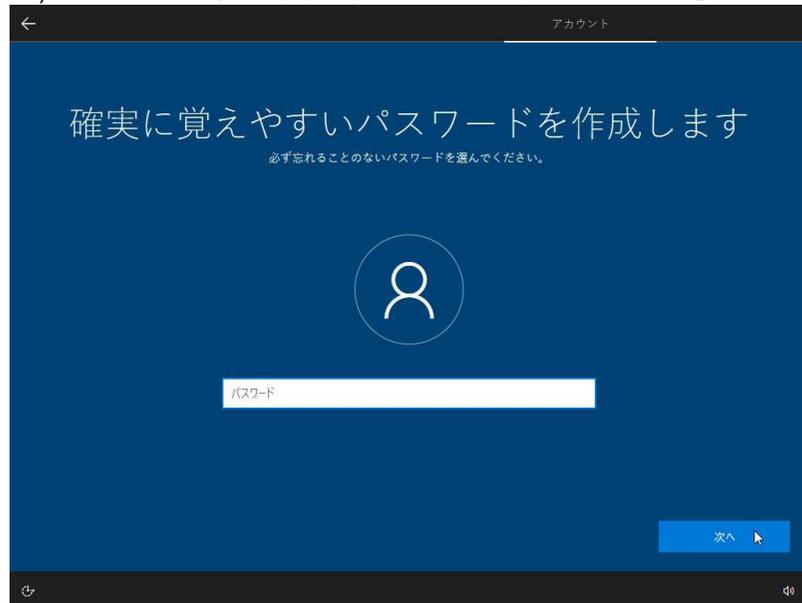
13) 「Windows 10 使用許諾契約」が表示されるので、同意できる場合は、「同意」をクリックして、次に進めます。



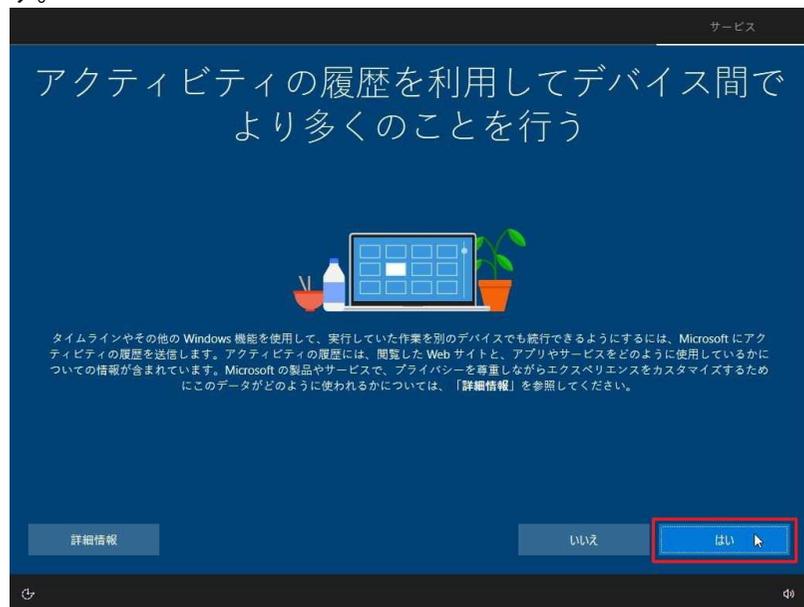
14) Windows にログインするアカウントを入力して、「次へ」をクリックします。



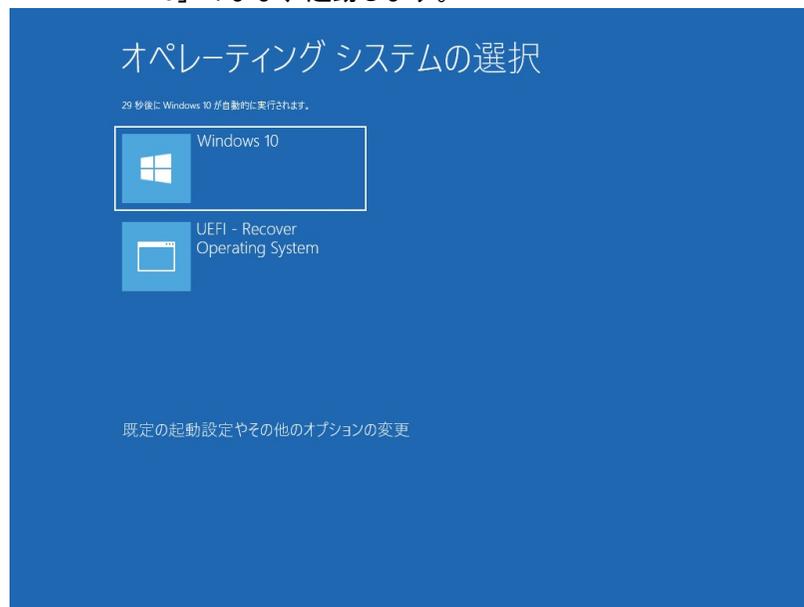
15) パスワード設定画面が表示されるので、パスワードを入力して「次へ」をクリックします。



16) 「アクティビティの履歴を利用してデバイス間でより多くのことを行う」画面が表示されるので、必要に応じて設定を変更して、「はい」をクリックします。



17) 設定が終了すると Windows が再起動します。
「Windows 10」のまま、起動します。



18) Windows が起動して、デスクトップが表示されます。



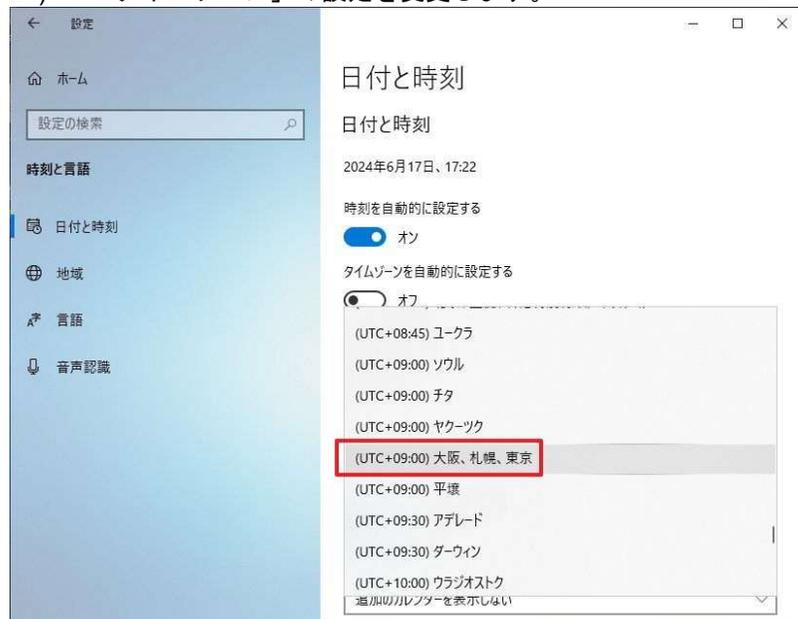
19) Windows アイコンをクリックして、歯車アイコンの「設定」をクリックして、「Windows の設定」を開きます。



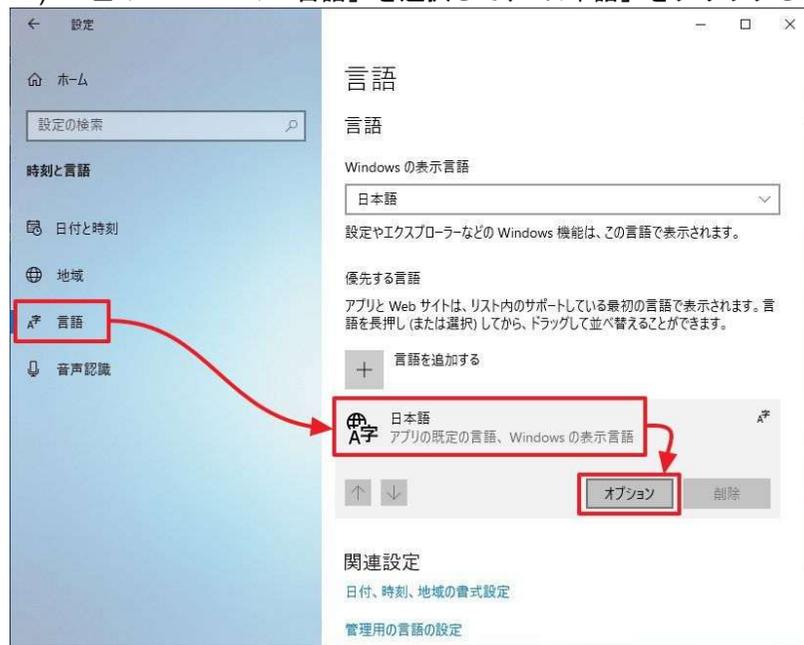
20) 「時刻と言語」を開きます。



21) 「タイムゾーン」の設定を変更します。



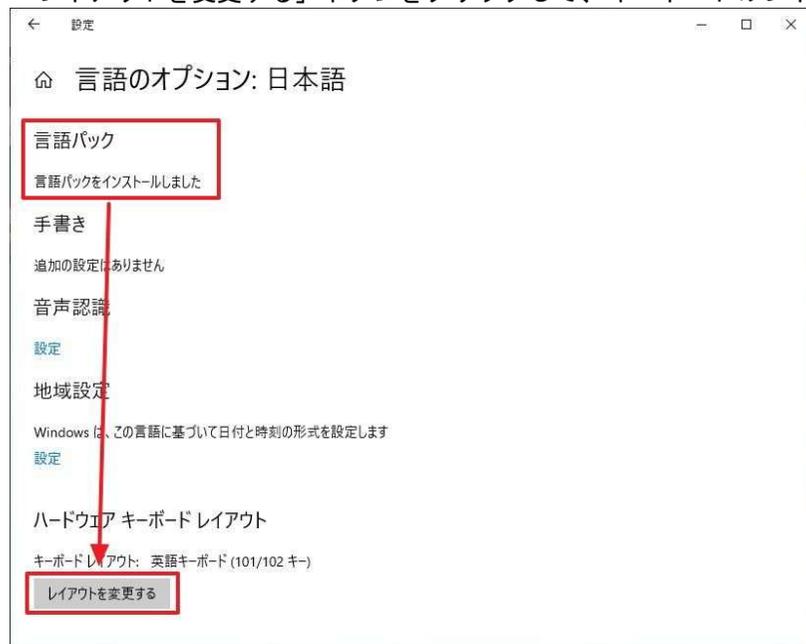
22) 左のメニューの「言語」を選択して、「日本語」をクリックし、「オプション」ボタンをクリックします。



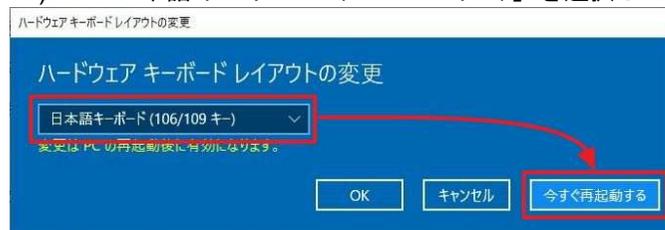
23) ネットワークの接続を行い、「基本の入力」の「ダウンロード」ボタンをクリックして、ダウンロードを行います。



- 24) 「基本の入力」のダウンロードが終了し、インストールが終了したら、「基本の入力」の項目が無くなります。「レイアウトを変更する」ボタンをクリックして、キーボードのレイアウトを変更します。



- 25) 「日本語キーボード (106/109 キー)」を選択して、「今すぐ再起動する」ボタンをクリックして、Windows を再起動し、終了です。



オペレーティングシステムの回復（レストア）

注意)回復処理中にすべてのデータが削除されます。必要に応じてファイルのバックアップをとっておいてください。弊社及び Elo Touch Solutions では、データやソフトウェアの損失について責任を負いません。また、エンドユーザーは、Microsoft の使用許諾契約を順守してください。

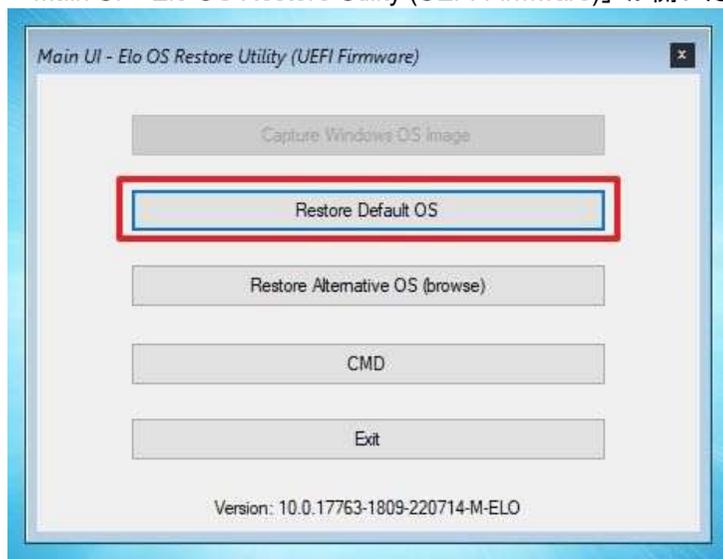
以下は、デフォルトの Windows 10 IoT Enterprise としてレストアする手順です。

但し、デフォルト OS は SN が F253002607 以降のものは 2021 LTSC 版で、それより以前のは 2019 LTSC になります。

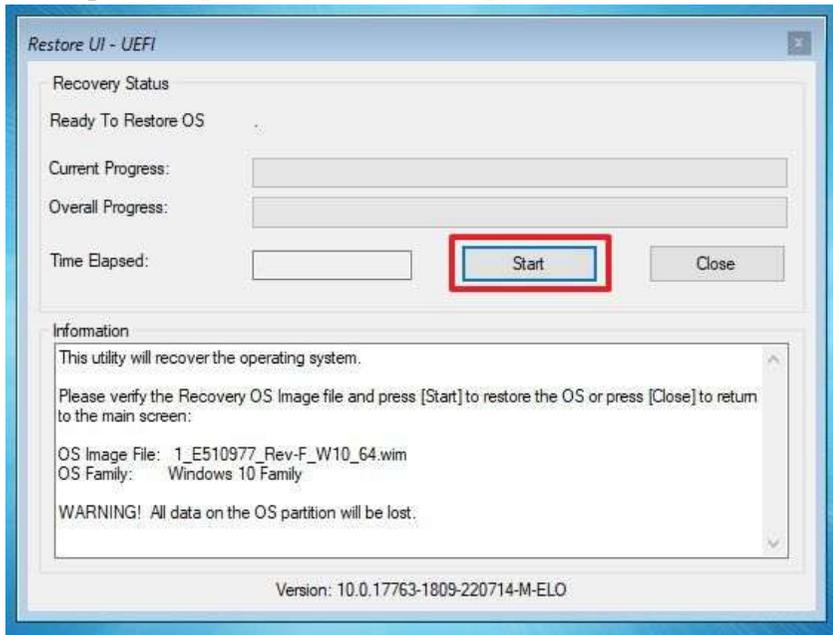
- 1) システムの電源を完全に切った状態で、システムの電源を入れます。
- 2) 以下のように表示されたら「UEFI – Recovery Operating System」をタッチし、選択します。



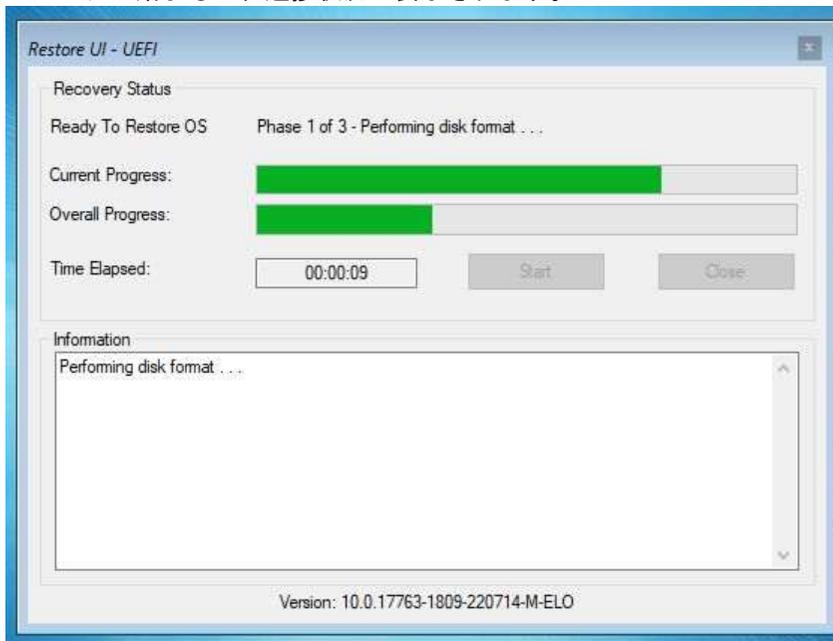
- 3) 「Main UI – Elo OS Restore Utility (UEFI Firmware)」が開いたら、「Restore Default OS」をタッチします。



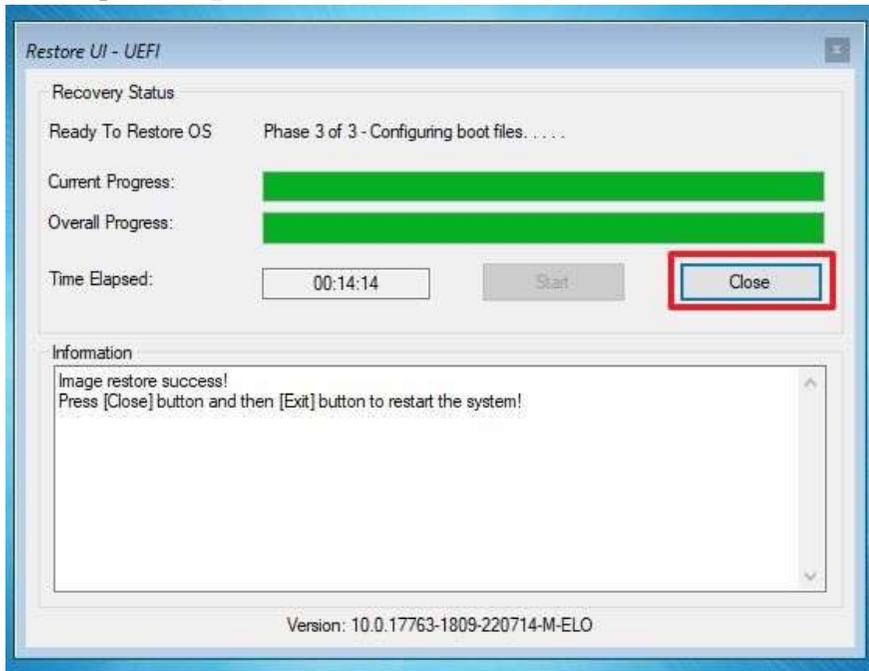
- 4) 「Start」 ボタンをタッチして、レストアを開始します。



- 5) レストアが始まると、進捗状況が表示されます。



- 6) 「Image restore success!」と表示されたら、レストアは終了です。
「Close」ボタンをタッチします。

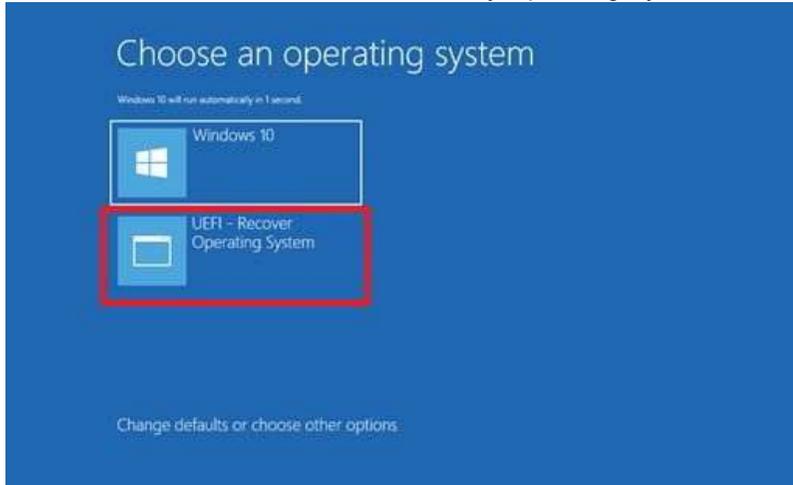


- 7) 「Exit」ボタンをタッチして、再起動し、終了です。

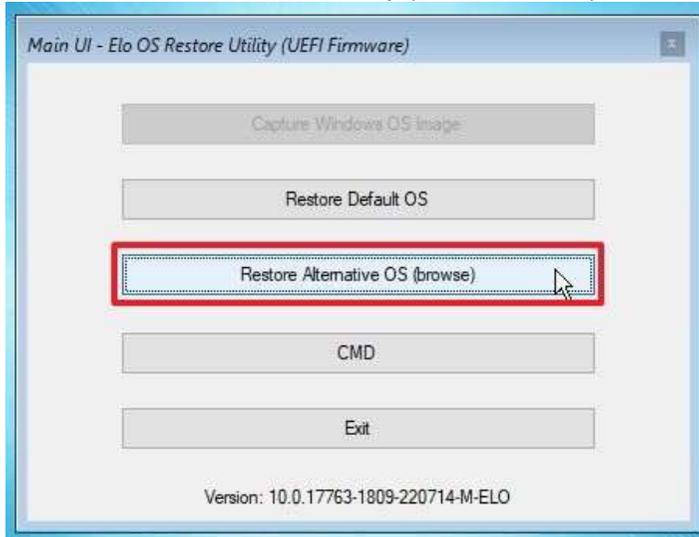


以下は、Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC としてレストアする手順です。但し、デフォルトが 2019 LTSC の場合のみ、2021 LTSC に変更が選択できます。

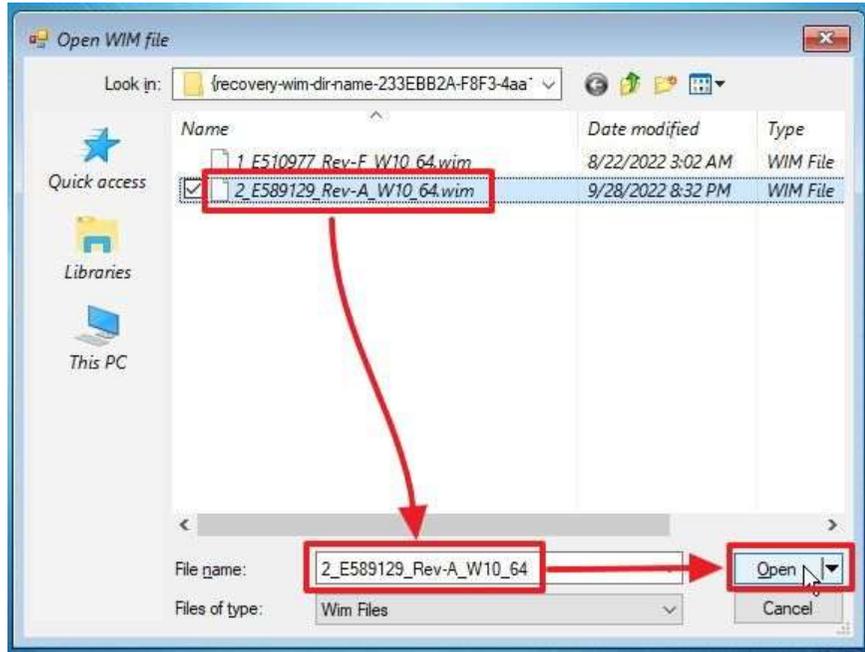
- 1) システムの電源を完全に切った状態で、システムの電源を入れます。
- 2) 以下のように表示されたら「UEFI – Recovery Operating System」をタッチし、選択します。



- 3) 「Main UI – Elo OS Restore Utility (UEFI Firmware)」が開いたら、「Restore Alternative OS (browse)」をタッチします。

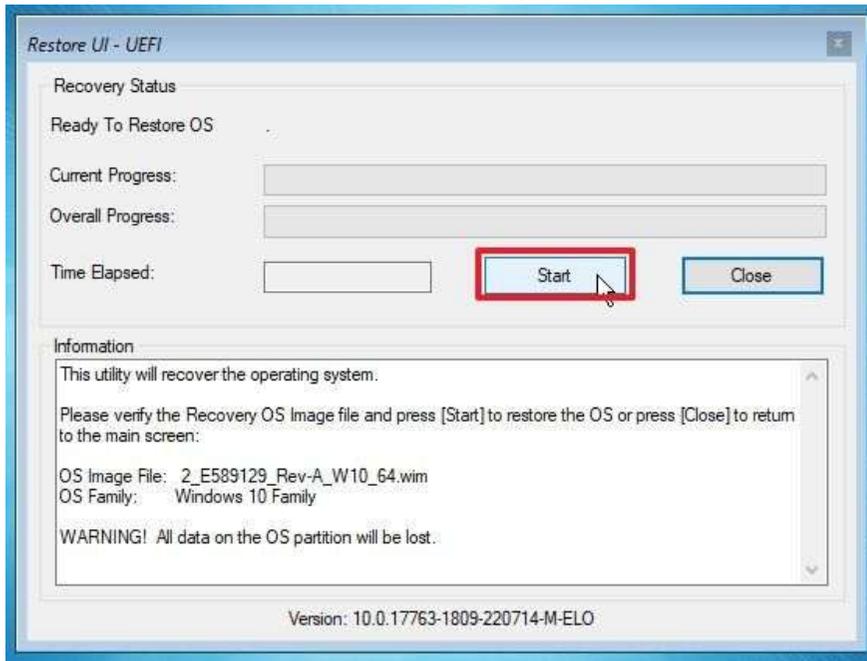


- 4) ファイルの選択画面が開くので、ファイル名に” E58917”が含まれるファイルを選択して「Open」ボタンをクリックします。

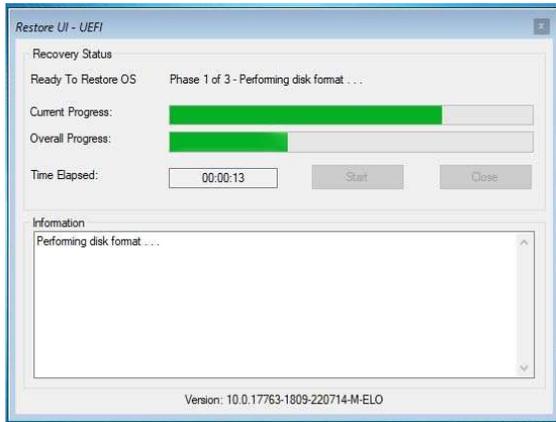


注意)ファイル名のRev.等は変更になる場合があります。

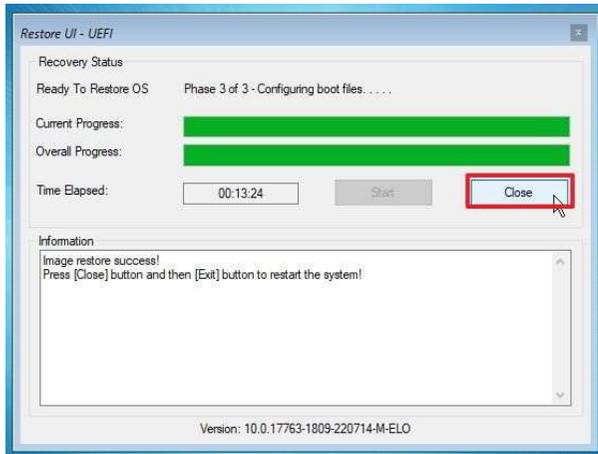
- 5) 「Start」 ボタンをタッチして、レストアを開始します。



- 6) レストアが始まると、進捗状況が表示されます。



- 7) 「Image restore success!」と表示されたら、レストアは終了です。
「Close」ボタンをタッチします。



- 8) 「Exit」ボタンをタッチして、再起動し、終了です。



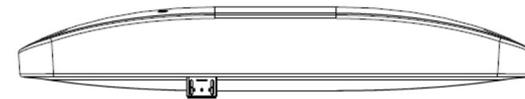
レストア用USBメモリの作成とUSBメモリからのレストア

弊社までお問い合わせください。

第4章：オプション エッジコネクタ（周辺機器）

注意 固定用のM3ネジのトルクは、0.5Nm以下としてください。

以下のオプションアクセサリ部品は、弊社からご購入いただけます。括弧内は、注文可能な部品番号です

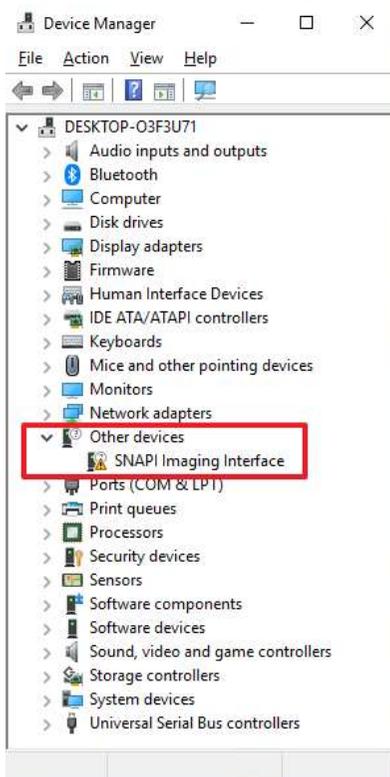


- 2D スキャナー PN: E245047 (KIT, 2DBCR, USB, SE4107, EDGE CONNECT)

備考) 外装色は黒、外形は MS602748 参照、無償保証期間 2 年

ドライバはフォルダ内に格納されていますが、インストールされていないので、この 2D バーコードスキャナーキットを使用するためには、Zebra CoreScanner ドライバを以下の手順でインストールする必要があります。

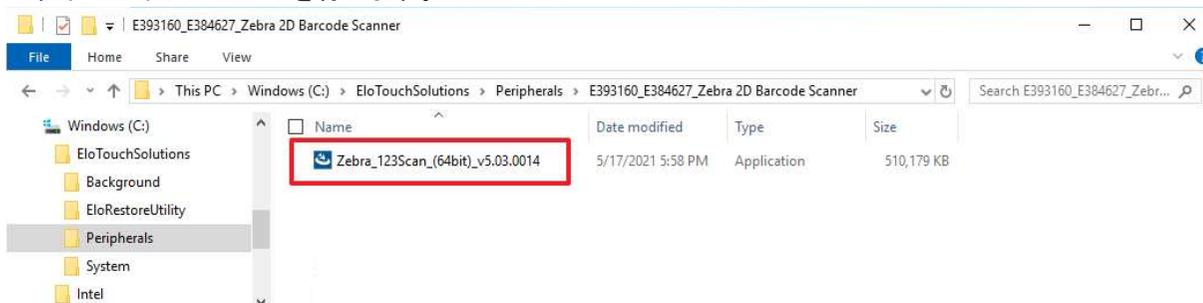
- 1) ドライバのインストール前は、デバイス・マネージャを開くと、下図のようになっています。



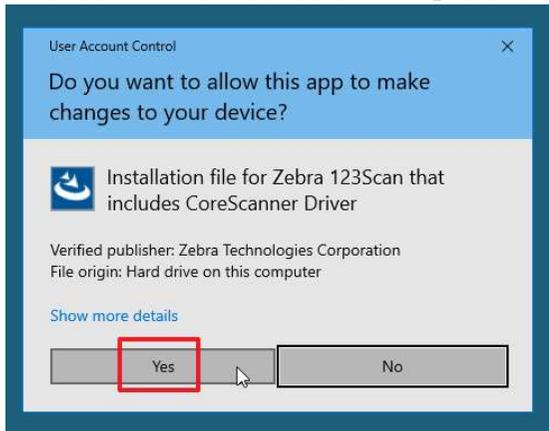
- 2) デスクトップの「EloTouch」ショートカットを開きます。



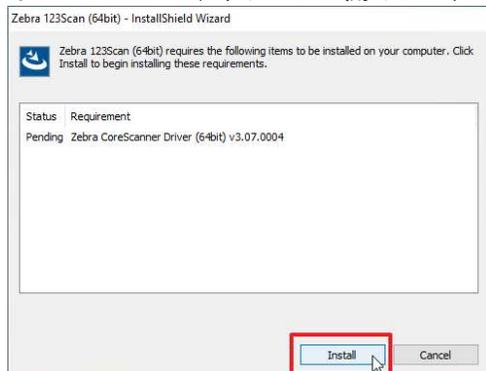
- 3) 「C:\EloTouchSolutions\Peripherals\E393160_E384627_Zebra 2D Barcode Scanner\」フォルダにある「Zebra_123Scan_(64bit)_v5.03.0014.exe」を開いて、ドライバのインストールを行います。



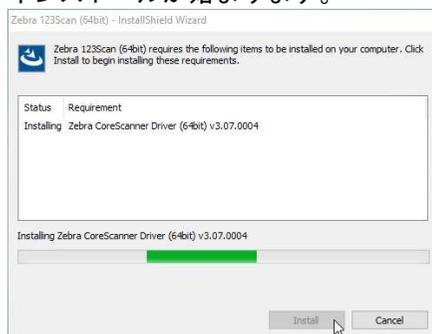
- 4) UAC のダイアログが開いたら、「Yes」をクリックします。



- 5) インストール・ウィザードが開くので、「Install」ボタンをクリックしてインストールを行います。



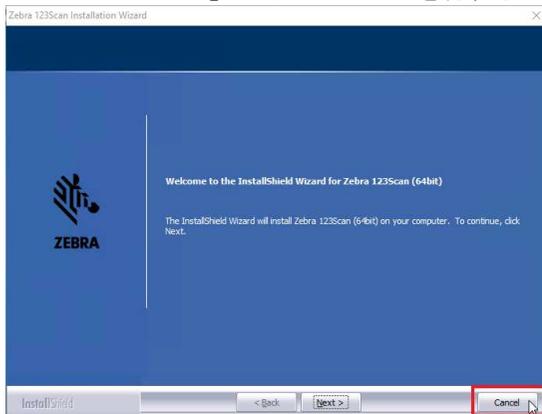
- 6) インストールが始まります。



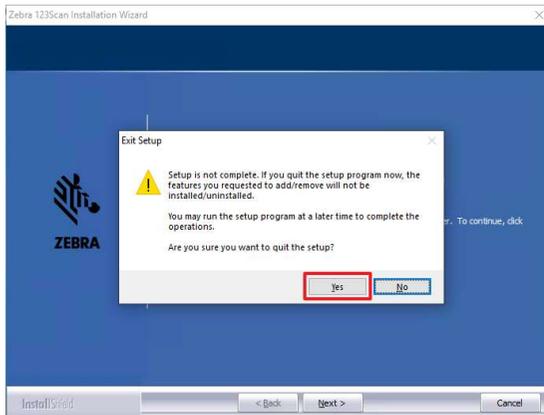
- 7) 「Zebra 123Scan Installation Wizard」が開いたら、ドライバはインストールされています。
- 8) デバイス・マネージャを開いて、ドライバがインストールされていることを確認してください。



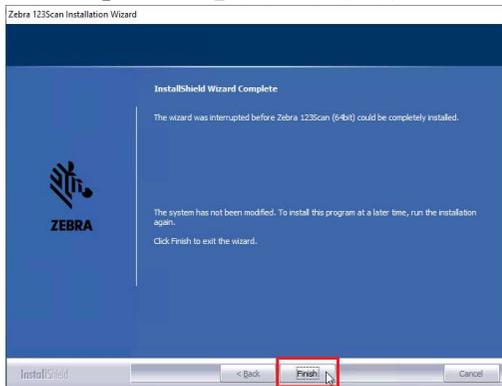
9) 「Zebra 123Scan」のインストールを行わない場合は、「Cancel」ボタンをクリックします。



10) 「Zebra 123Scan」のインストールの中断を確認するダイアログが開くので、「Yes」ボタンをクリックして中断します。

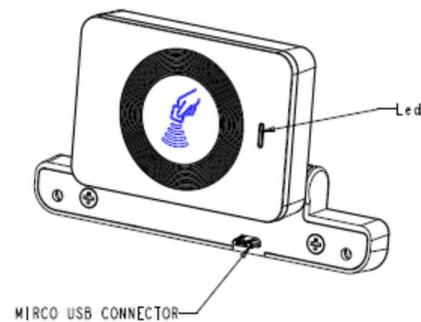


11) 「Finish」ボタンをクリックして、「Zebra 123Scan」のインストールを終了します。

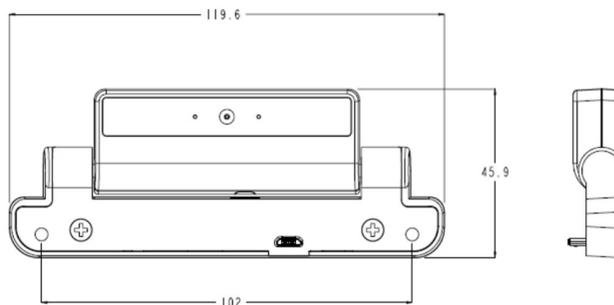


- NFCリーダー(E673037)
 - NFCリーダー 備考)HID Global モジュール版
 - 無償保証期間 2年

備考)弊社ホームページに掲載のユーザーガイドUM600632を参照してください。



- Web カメラ (E201494)
 - 解像度 8MP (3264 x 2448)
 - 無償保証期間 2年



- スピーカーバー PN: E894719 (KIT, SPEAKER BAR, USB, EDGE CONNECT)

備考) 3W ステレオスピーカーとマイクを装備

- ステータスライト PN: E644767 (KIT, STATUS LIGHT, USB, EDGE CONNECT)

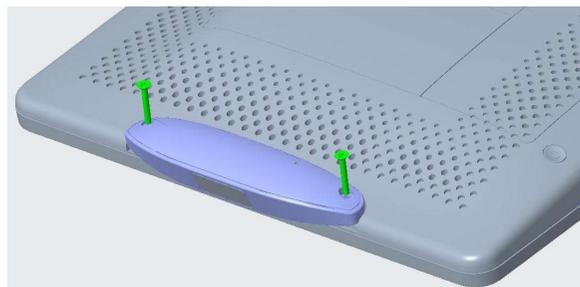
備考) RGB 各色の組み合わせ発光が可能

- 磁気ストライプリーダー (E001002)

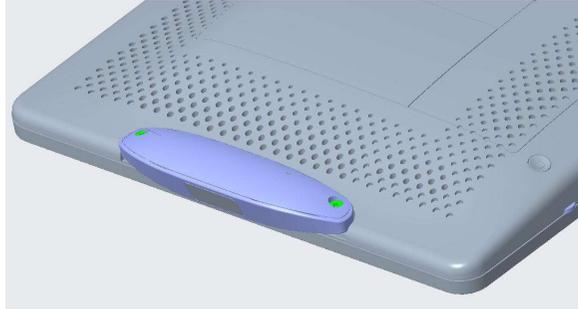
エッジコネクタ(オプション)の取り付け方法

2D スキャナー の例

ESY i2 シリーズの場合は、各 4 辺に内蔵 Micro-USB ポートに接続し、ネジで固定できる周辺ポート（エッジコネクタ）があります。2D スキャナーを取り付けるには、以下のように、周辺ポートカバーの 1 つを取り外し、2D スキャナーに付属のネジで取り付けます。セットアップの詳細については、2D スキャナーに同梱のクイックインストールガイド (QIG) などを参照してください。固定時の注意)ネジを締める場合、トルクは、0.5Nm 以下としてください



2.次に2DスキャナーのUSBコネクタをi2側のUSBコネクタに差し込みます。

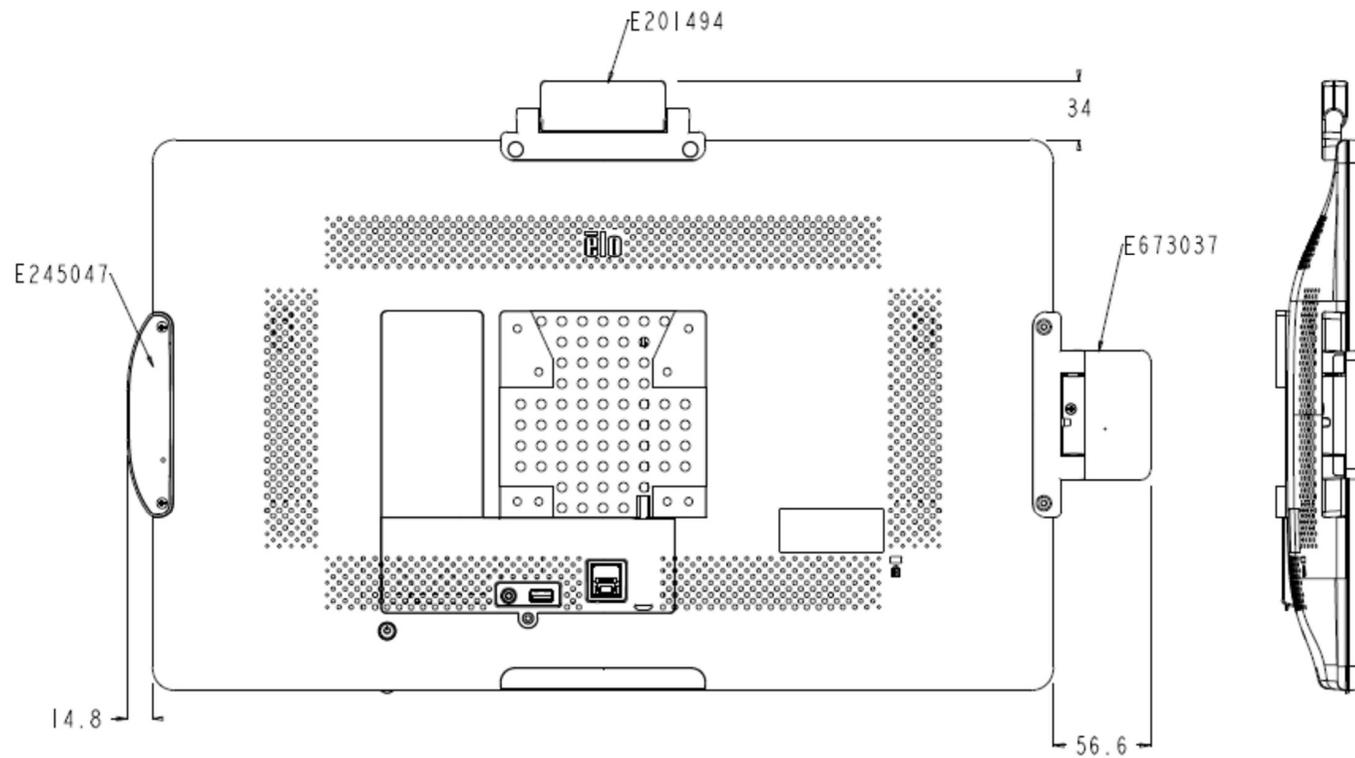


3.ネジを既定のトルクで締め、固定し、必要に応じてネジを隠すカバーをネジの上に貼って下さい。

備考) Webカメラなど、その他エッジコネクタ用オプション品も同様に取り付け可能です。

ESY22i2iに

Webカメラ(E201494)/2Dスキャナー(E245047)/NFCリーダー(E673037)等を取り付けた状態

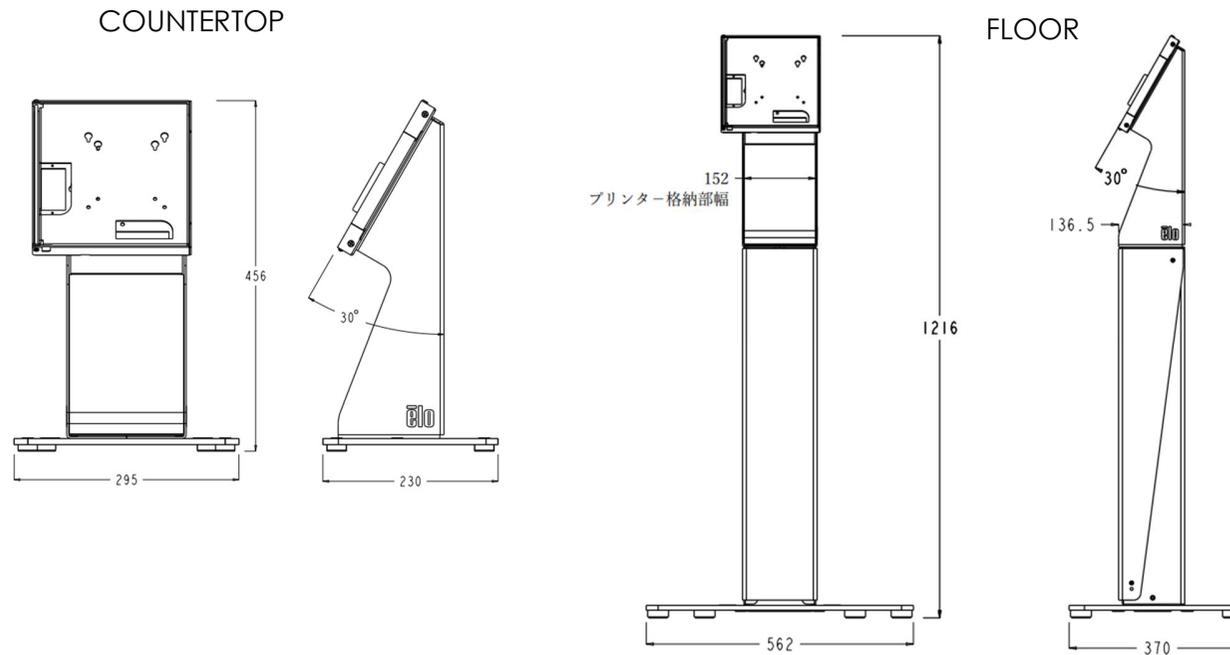


オプションスタンド

- プリンター格納スタンドキット

- 以下のCountertop と Floor から選択できます。

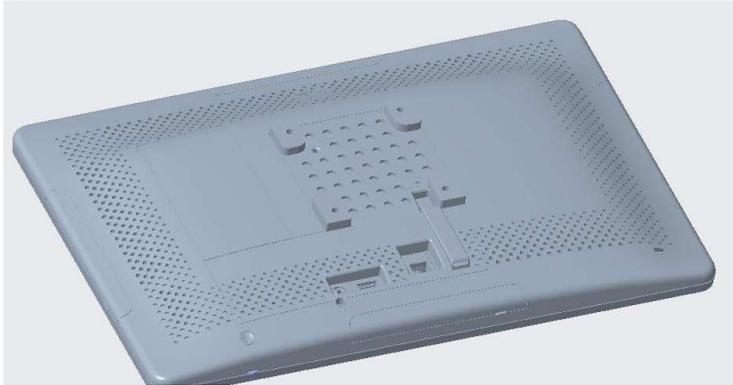
形状	製品コード	製品名	備考
COUNTERTOP	E421137	ELO-STAND-SELF-SERVICE-15-22-COUNTERTOP4	
FLOOR	E421325	ELO-STAND-SELF-SERVICE-15-22-FLOOR-TOP4	ベース板以外のFloor部品
	E797162	ELO-STAND-SELF-SERVICE-15-22-FLOOR-BASE	ベース版のみ



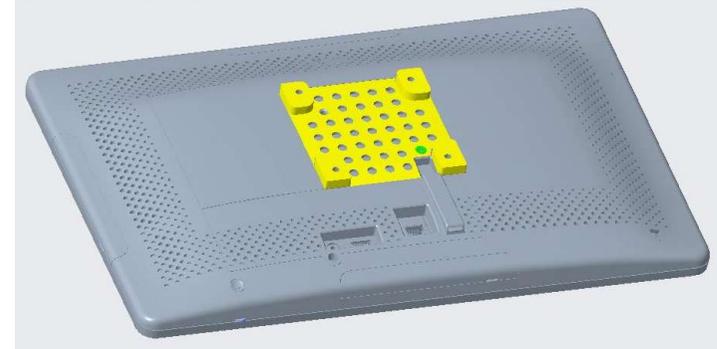
- **15型用デスクトップスタンド** PN: E044162(ELO-STAND-15.6IN-GY-R)
 - High/Lowのポジションが選択できます。
 - M4ネジ(10mm) x4 同梱
- **VESA75mm/100mm変換ブラケット** PN: E388675 (Elo, Kit i-Series 15" 100mm adaptor)
 - 上記E044162と組み合わせてESY15iシリーズ用のデスクトップスタンドとして使用できます。
 - M4皿ネジ(16mm) x4 同梱

以下に、ESY15i2に VESA75mm/100mm変換ブラケットとデスクトップスタンドを取り付ける手順を示します。

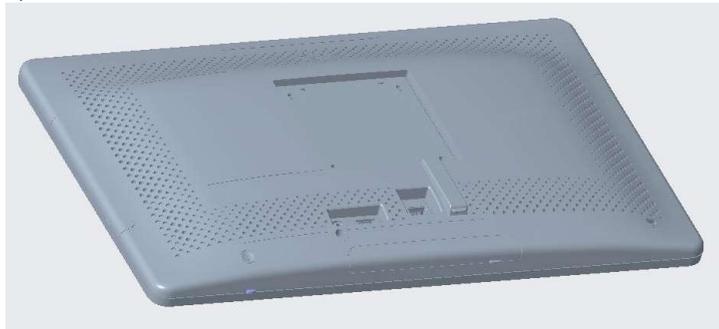
1)タッチ面を下にして置く。(タッチ面が傷つかないように注意すること。)



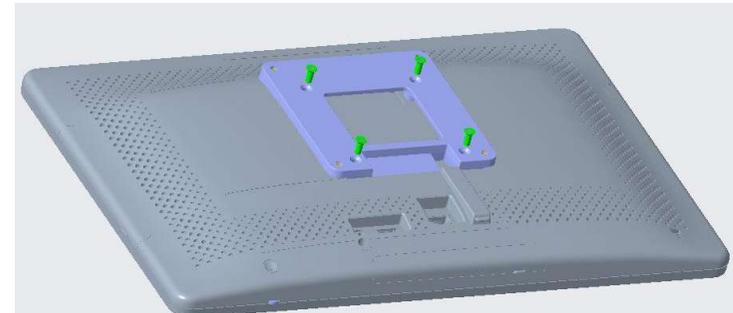
2)皿ネジ1本(緑色)で固定されているVESAカバー(黄色)を取り外す。



3) VESA75mm/100mm変換ブラケットを置く空間を準備する。



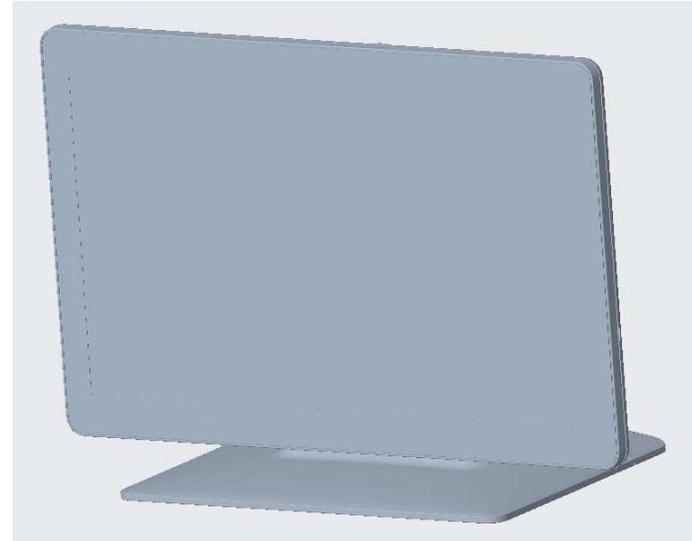
4)空いた空間にVESA75mm/100mm変換ブラケット(青色)を置き、ブラケットに同梱されているM4の皿ネジ4本(緑色)で固定する。



5)固定したブラケットの上にスタンドE044162(赤色)を置き、スタンドに同梱されているM4ネジ4本(青色)で固定する。



6)モニターを起こして、チルト角度を調整して完了。



固定時の注意

VESA physical mountのネジを締める場合、トルクは、1.4Nm以下としてください

第 5 章：技術サポート

タッチコンピュータで不具合が発生した場合は、次の提案を参照してください。問題が解決しない場合は、お近くの販売店にお問い合わせいただくか、タッチパネル・システムズあるいはサポートセンターまでご連絡ください。
世界各地の技術サポートの電話番号については、本マニュアルの最終ページに記載されています。

一般的な問題の解決策

問題	推奨されるトラブルシューティング
電源が入りません (I シリーズ 2.0 (Windows 用) の電源が入りません)	<ol style="list-style-type: none">1. AC電源アダプタが適切に接続されていることを確認してください。2. AC電源アダプタが機能していることを検証してください。3. 電源ボタンが破損していないことを確認してください。
表示されません (ディスプレイに表示されません)	<ol style="list-style-type: none">1. 電源ステータス LED がオレンジ/赤である場合、装置はスリープ/休止モードにある可能性があります。電源ボタンを押して、ディスプレイが再表示されるか否かを確認してください。2. 内部ケーブルの接続を確認し、電気部品が紛失または損傷していないか確認してください。
ブータブルデバイスが見つかりせん	<ol style="list-style-type: none">1. 製品が OS をロードしたことを確認してください。2. ストレージデバイスが損傷しています。 - 別の新しい空のドライブと交換してみてください。
タッチ機能が異常/動作しません	<ol style="list-style-type: none">1. Windows デバイスマネージャでのタッチデバイスが存在していることを確認してください。2. システムの電源をオフ/オンしてください。3. タッチスクリーンに損傷がないことを確認してください。

技術的なサポート

技術的なサポート

技術サポートを得るには、以下の方法で情報を得ることができます。

- ウェブサイト
- サポートセンター

ウェブサイトを利用して

ワールドワイド : <https://support.elotouch.com/>

日本 : <https://www.tps.co.jp/support>

をご覧ください。

サポートセンターの利用

日本では、タッチコンピュータの操作方法や技術的なお問合せ先としてサポート窓口を用意しております。連絡先や受付時間は以下を参照下さい。

タッチパネル・システムズ サポートセンター

電話番号 : 03-5464-5835、FAX番号 : 03-5464-5478

e-mail : tpstech@tps-support.com

受付時間 : 月曜日～金曜日 (但し、弊社指定休日は除く)

9:00～12:00、13:00～17:00。

世界各地の技術サポートの電話番号については、本マニュアルの最後のページを参照してください

第 6 章：安全上のご注意と日常のメンテナンス

安全上のご注意

- 感電の危険を回避するため、安全性に関するすべての注意事項に従ってください。また、タッチコンピュータはユーザーが修理できるものではありませんので分解しないでください。
- 通気口をふさいだり、通気口に物を入れないでください。
- I シリーズ 2.0 (Windows 用) には、AC電源アダプタが付属しています。損傷した AC電源アダプタを使用しないでください。Elo により、I シリーズ 2.0 (Windows 用) 向けに供給された AC電源アダプタのみを使用してください。認められていない AC電源アダプタを使用した場合、保証が無効になる可能性があります。
- システムが以下に記載されている指定された環境条件内で維持・実行されていることを確認します。
- 装置を分解する前に、必ず電源を切ってください。電源入力を復元しながら、エンクロージャを完全に組み立てる必要があります。部品を取り扱う前に、電源を切ってから 30 分待ってください。

動作および保管のための環境条件

温度:

動作	0 °C ~ 35 °C
保管	-20°C ~ 60°C

湿度 (結露なし):

動作	20% ~ 80%
保管	5% ~ 95%

高度:

動作	0 ~ 3,048 m
保管	0 ~ 12,192 m

電源定格

I シリーズ 2.0 (Windows 用) のすべてのモデル: 20 V、5 A (最大)

I シリーズ 2.0 (Windows 用) AC電源アダプタのサポートについての通知

I シリーズ 2.0 (Windows 用) の電源 USB 機能を使用する際、以下通知が適用に役立ちます。

- 合計 **100 W** を超えないようにしてください。以下のワット数を用い、Elo 周辺機器または他のデバイスを追加し、**100 W** 以下であることを確認します。アプリケーションの電力要件についてサポートが必要な場合は、Elo サポートに連絡して、設定と計算の支援を受けてください。

	i2
最大消費電力 (周辺装置なし)	15.6 インチモデル: 30W 21.5 インチモデル: 39W

- AC電源アダプタモデル名に対応する Elo PN を以下の表に記載します。

構成	ELO PN	部品の説明
i2	E903506	USB-タイプ C 100 W、FSP

注意)本製品は、矩形波出力のUPSには、適合しておりません。UPSを御使用の場合は、正弦波出力のタイプをご使用下さい。

日常のメンテナンスについてのご注意

タッチコンピュータが最適なレベルで機能するよう以下の点に従ってください。

- **クリーニングを行う際は、電源オフの状態で行ってください。**
- 装置内に液体が入らないよう、洗剤等を直接タッチスクリーンや機器に直接噴霧したり、かけたりしないでください。
- 装置内に液体が入ってしまった場合は、資格があるサービス技術者による点検を受けるまで電源を入れないでください。
- 表示ユニットのキャビネットをクリーニングする場合は、薄めた中性洗剤で軽く湿らせた清潔な布を使用してください。
- タッチスクリーンのタッチ面は、ガラスできております。クリーニングは、窓ガラス用洗剤かガラス磨きスプレーなどを清潔な布またはスポンジにつけて行って下さい。
- タッチ面に液体などが付着した状態で通電した場合、タッチ動作が不安定になる場合がありますので、注意して下さい。
- プラスチック外装部の清掃にエタノール/メタノールを使用しないで下さい。劣化する場合があります。
- 金属部のクリーニングに次亜塩素酸ナトリウム等を使用すると金属が腐食する可能性がありますので注意してください。
- 環境温度および湿度が仕様範囲内に維持され、通気口がふさがれていないことを確認してください。
- タッチコンピュータは屋外用に設計されていません。

廃電気電子機器指令 (WEEE)



本製品を一般家庭廃棄物として廃棄しないでください。本製品は、回収・再利用の可能な施設で廃棄されなければなりません。耐用年数に達して本製品を廃棄する場合は、地域の法律と規制に従ってください。Elo では、世界の特定の地域においてリサイクルについての取り決めに整っています。これらの取り決めについては、<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program> をご覧ください

UL 指令

タッチコンピュータには、マザーボード上にリチウム電池が含まれています。誤ったタイプの電池と交換すると、爆発の危険があります。地域の指示に従い、使用済みの電池を廃棄してください。

警告

- タッチコンピュータを乾燥した状態に保つことが重要です。タッチコンピュータの内部や外面に液体がかからないようにしてください。タッチコンピュータに水などが入りこんでしまった場合、ご自分で修理しないでください。手順については、Elo Customer Service までご連絡ください。
- タッチコンピュータを使用しすぎると視力を損傷する恐れがあります。
- システムを 30 分間使用したら、10 分間休憩してください。
- 2 歳未満のお子様が、直接画面を見ないようにしてください。また、2 歳以上のお子様が、1 日当たり 1 時間を超えて画面を見ないようにしてください。

第 7 章：規制情報

電気保安に関する情報

メーカーのラベルに記載された電圧、周波数、および電流の要件を必ず順守してください。ここに指定されたものとは異なる電源に接続した場合、非正常動作、装置への損傷、火災の危険性などが生じる可能性があります。

この装置の内部には、お客様による保守が可能な部品はありません。この装置内部には、高圧になる危険な部分があります。この装置の保守を行うことができるのは、正規保守技術者のみです。

設置について疑問点がある場合は、装置を主電力につなぐ前に、地域の正規電気技術者またはメーカーにお問い合わせください。

電磁波放射および電磁波耐性に関する情報

FCC 準拠に関する米国の利用者に対する通知:

本装置は FCC 規則の Part 15 に準拠しています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします。

(1) 本装置が干渉を発生することはありません、そして、(2) 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

コンプライアンスに責任を負う当事者による明示的な承認のない変更または修正は、本装置を操作するユーザーの権限を無効にする可能性があります。

注：本装置は、FCC 規則の Part 15 に記載されている Class B デジタル装置の制限に準拠していることをテストおよび確認済みです。これらの制限は、住宅地域で装置を使用したときに干渉を防止するための適切な保護を規定しています。本装置は、高周波エネルギーを生成、使用、および放射します。したがって、取扱説明書に従って正しく設置・使用しないと、無線通信に有害な妨害を与える可能性があります。ただし、特定の設置条件で干渉が発生しないという保証はありません。本装置がオフ/オンを切り替えることによって決定することができるラジオやテレビの受信に有害な干渉を起こす場合、ユーザーは以下のいずれかの方法で干渉を是正してください。

- 受信アンテナの向きや位置を変える。
- 装置と受信機の距離を離す。
- 受信機が接続されているものとは異なる回路のコンセントに装置を接続する。
- 販売店または経験のあるラジオ/テレビ技術者に相談する。

本装置は、すべての人から最低 20 cm の間隔を確保するよう、設置・操作する必要があります。

IC 準拠に関するカナダの利用者に対する通知:

本装置は、カナダ通信省により定められたデジタル装置によるラジオ雑音放射に関する Class A の制限に準拠しています。

CAN ICES3(B)/NMB3(B)

本装置には、カナダイノバージョン・科学経済開発省の免許免除RSSに準拠した免許不要の送信機/受信機が含まれています。操作は次の2つの条件に従うものとします。

- (1) 本装置が干渉を発生することはありません、
- (2) 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

欧州連合の利用者に対する通知:

本装置に付属の電源コードおよび相互接続ケーブルのみを使用してください。付属のコード類およびケーブル類を使用せず別のもの代用した場合、以下の標準規格で要求される、電磁波放射/電磁波耐性に関する電気保安または CE マークへの適合が無効になる場合があります。

この情報処理装置 (ITE) はメーカーのラベルに CE マークを貼付するように義務付けられており、このマークは下記の指示および基準に従って検査されたことを意味します。本装置は、欧州規格 EN 55032 Class B の EMC 指令 2014/30/EU、および欧州規格 EN 62368-1 に定められた CE マークの認定要件を満たすことがテスト済みです。

すべての利用者に対する一般情報:

本装置は、高周波 (RF) エネルギーを生成、使用し、放射する可能性があります。本マニュアルに従って設置・使用しないと、ラジオやテレビへの干渉の原因となる場合があります。ただし、特定の設置条件において設置場所固有の要因による干渉が起きないことを保証するものではありません。

1. 電磁波放射および電磁波耐性に関する要件を満たすため、以下のことを順守してください。
 - a. 付属の I/O ケーブルのみを使用して、本デジタル装置をコンピュータに接続する。
 - b. 要件を順守するために、メーカー指定の電源コードのみを使用してください。
 - c. 順守の責任を負う当事者により明示的に承認されていない変更または改造を装置に加えると、本装置を操作するユーザーの権利が無効になることがあり得ることに注意を払う。
2. ラジオやテレビまたはその他の装置の受信状態への干渉が本装置によるものと思われた場合は、以下のことを行ってください。
 - a. 本装置の電源を切ってから、再度電源を入れて、干渉の原因であるかどうかを確認する。干渉がこの装置による影響と思われましたら、次の対処方法を組み合わせて干渉を防止してください。
 - i. 本デジタル装置と、影響を受けている装置の距離を離してみる。
 - ii. 本デジタル装置と、影響を受けている装置の位置や向きを変えてみる。
 - iii. 影響を受けている装置の受信アンテナの向きを変えてみる。
 - iv. 本デジタル装置の電源プラグを別の AC コンセントに差し、本デジタル装置と受信装置を別々の分岐回路に配置してみる。
 - v. 本デジタル装置が使用していない入出力ケーブルがあればすべて取り外してみる。(終端処理されていない入出力ケーブルは、高 RF 放射レベルの潜在的な発生源です。)
 - vi. 本デジタル装置の電源プラグを、接地極付のコンセントに差ししてみる。(コードの接地線を取り除くかあるいは切断すると、RF 放射レベルが増加する場合があります、利用者にとって致命的感電の危険性を呈する場合があります。)

それでもまだ問題が解決しない場合は、取り扱い店、メーカー、またはラジオやテレビの専門技術者にお問い合わせください。

I シリーズ 2.0 (Windows 用) の証明書の分類

シリーズ	構成	分類	証明書
15.6 インチシリーズ	i2	Class B	MD600103 適合宣言、WLIDS 2.0
21.5 インチシリーズ	i2	Class B	MD600103 適合宣言、WLIDS 2.0

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

無線装置指令

Elo は、無線装置タイプ Elo POS が、指令 2014/53/EU に準拠していることを宣言します。EU 適合宣言の全文は、次のインターネットアドレスで入手できます: www.elotouch.com

この装置は、5150 ~ 5350 MHzの周波数範囲で動作する場合にのみ屋内使用を目的として設計されています。

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK

動作周波数および高周波出力は以下の通りです: o WLAN 802.11a/b/g/n/ac

2400GHz ≤ 20 dBm EIRP

5150 ~ 5250GHz ≤ 23 dBm EIRP

o Bluetooth 2.4GHz ≤ 9.5 dBm

ECC/DEC/ (04)08:

衛星サービスの保護要件のために、周波数帯域 5,150 ~ 5,350 MHz の使用は屋内動作に制限されています

EC R&TTE 指令

欧州議会および欧州理事会 (2014年4月16日) の **EU 指令 2014/53/EU** は、無線機器市場で利用可能性に関する加盟国の法律の調和に関するものであり、EEA 関連の指令1999/5/EC を廃止します。



識別マーク

関連する技術文書は以下に保持されています: Elo Touch Solutions, Inc. 670 N. McCarthy Boulevard Suite 100
Milpitas, CA 95035
USA.

米国

FCC ID: PD99260NG

カナダ

IC ID: 1000M-9260NG

日本

RF 003 -
170125 TEL
D170079003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

アルゼンチン

CNC: C-20821

ブラジル

Anatel: 05831-17-04423

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

メキシコ

RCPIN9517-1585

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

RF 暴露情報 (SAR)

この装置はテスト済みであり、無線周波数 (RF) 暴露に対する適用限度を満たしています。比吸収率 (SAR)は、体が RF エネルギーを吸収する速度を表します。

SAR テストは、テストされているすべての周波数帯で、認定された最高の電力レベルでデバイスが送信する標準動作位置を使用して行われます。この装置は **20cm** の分離距離でテストされました。暴露レベルがテストされたレベル以下に保たれるように、常にこの装置を体から離してください。

規格認定

以下の認定およびマークは、本システムに対して発行または宣言されています。

- 米国 FCC、UL
- カナダ IC
- 欧州 CE
- オーストラリア RCM
- 日本 VCCI
- アルゼンチン S-Mark
- メキシコ NOM
- 中国 CCC、SRRC
- 英国 UKCA
- 国際規格 IEC62368-1、Energy Star®

注意)製品に同梱されている電源ケーブルは、日本国内用です。

海外で使用される場合は、その地域用に認定された電源ケーブルを使用する必要があります。

また、同梱されている日本国内用の電源ケーブルと3P-2Pアダプタは同梱して海外に輸出しないで下さい。

J-Moss

以下のwebサイトに、J-Moss情報を掲載しております。

<https://www.tps.co.jp/products/other/rohs>

中国RoHS认证

根据中国法律（电子信息产品污染控制管理办法），本节将列出本产品可能含有的有毒或有害材料的名称和含量。

部件名称	有毒或有害物质与元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料部件	O	O	O	O	O	O
金属零件	X	O	O	O	O	O
电线和电缆 组件	X	O	O	O	O	O
液晶显示面板	X	O	O	O	O	O
触摸屏面板	X	O	O	O	O	O
印制线路板	X	O	O	O	O	O
软件 (CD等)	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。对于带X的项目，已经根据欧洲RoHS认证豁免。

标志说明

(1) 根据 SJ/T11364 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



(2) 绿色产品标识



产品标有以下污染控制标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。

第 8 章：保証内容

保証内容については、<https://www.elotouch.com/support/warranty> をご覧ください

当社ウェブサイトをご覧ください！

www.elotouch.com

以下の最新情報を入手できます。

- 製品情報
- 仕様
- 近日中に予定されているイベント
- プレスリリース
- ソフトウェアドライバ
- タッチモニターについてのニュースレター

お問い合わせ

Elo Touch Solutions社に関する詳細については、弊社のウェブサイト www.elotouch.comあるいはwww.tps.co.jp をご覧いただくか、タッチパネルシステムズのオフィスまでご連絡ください。

日本

電話 (045) 478 2161

Fax (045) 478 2180

www.tps.co.jp

北米

電話 + 1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

欧州 (EMEA)

電話 +32 16 930 136

EMEA.Sales@elotouch.com

アジア太平洋

電話 +86 (21) 3329 1385

EloAsia@elotouch.com

Copyright 2021 Elo Touch Solutions, Inc. All rights reserved. 無断複写・転載を禁じます

