ユーザーマニュアル

Elo Touch Solutions

Elo Backpack® with Intel

ESY00G2、ESY00G5

Copyright © 2025 Elo Touch Solutions, Inc. All Rights Reserved.（不許複製・禁無断転載）

本書のいかなる部分も、Elo Touch Solutions, Inc. の書面による事前の許可なく、いかなる形式・手段（電子的、磁気的、光学的、化学的、手動的、その他の手段を含む）によっても、複製、送信、複写、検索システムへの記録、またはいかなる言語あるいはコンピュータ言語への変換も行うことはできません。

免責事項

本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. およびその関係会社 (「Elo」と総称します) は、本書の内容に関して何らの表明も保証もいたしません。特に、本製品の商品性および特定目的への適合性について、いかなる暗示的保証もいたしません。Elo は、他者に対する事前通知の義務を負うことなく、適宜、本書の内容を改定・変更する権利を有しています。

商標について

Elo、Elo (ロゴ)、Elo Touch、Elo Touch Solutions、および Elo Backpack® with Intel は、Elo およびその関連会社の商標です。Windows は、Microsoft Corporation の商標です。

目次

1 章: はじめに 4

2 章: 設置 9

3 章: 操作 11

4 章: オプション 18

5 章: 技術サポート 19

6 章: 安全上のご注意と日常のメンテナンス 21

7 章: 規制情報 23

8 章: 保証内容 32

1 章: はじめに

製品説明

Elo Backpack® with Intel (以降 Intel Backpack)は、モダンな外観、モジュール式の柔軟性、商用グレードの信頼性と強力な Intel プロセッシングを兼ね備えています。

すべてのモデルに TPM 2.0 が搭載されており、i5 モデルでは vPro の追加サポートが提供され、最大限のシステム セキュリティと管理性が提供されます。

Elo Backpack® with Intel は、公共の場での継続的な使用に必要な耐久性を備えており、Elo の標準 3 年間保証が付いています。

CPU	型番	同時画面出力数	メモリ容量	ストレージ容量	備考
Processor N97	ESY00G2-0UWA-0-8G-1S-W3-64-BK	3	8GB	128GB	Windows 11 IoT Enterprise
Core Ultra 5 Processor 135U	ESY00G5-0UWA-0-6G-2S-W3-64-BK	4	16GB	256GB	Windows 11 IoT Enterprise、 Intel AMT 対応

注意事項

本ユーザーマニュアルで推奨されるすべての警告、注意事項およびメンテナンスのヒントに従うことで、ご利用の装置の寿命を最大化し、ユーザーの安全に対するリスクを避けることができます。安全性に関する詳細情報については、6 章を参照してください。

このマニュアルには、正しいセットアップと保守を行うための重要な情報が記載されています。新しい装置を設定・電源投入する前に、本マニュアルを詳細にお読みください。

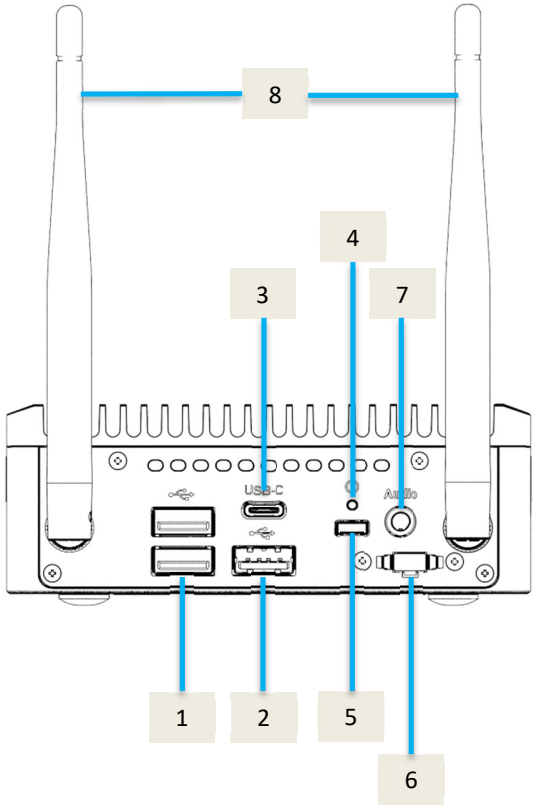
本機は、放熱のために、外装部や放熱板の温度が高くなります。固定する場合は、エンドユーザー等に影響がないように注意して下さい。

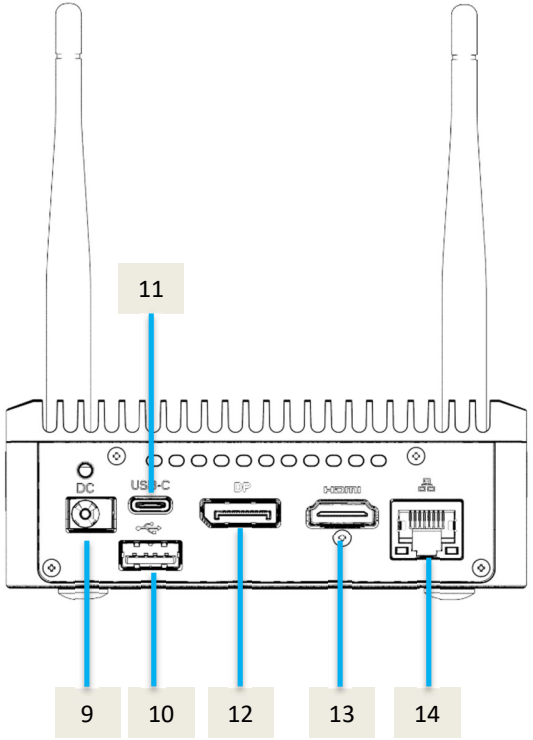
また、放熱効率のために、水平に置くより、VESA100mmx100mm 穴やサイドマウントブラケットを利用して、縦に設置することを推奨いたします。その場合、底面から空気が流れるように空間を確保して下さい。

コネクターパネル＆インターフェイス

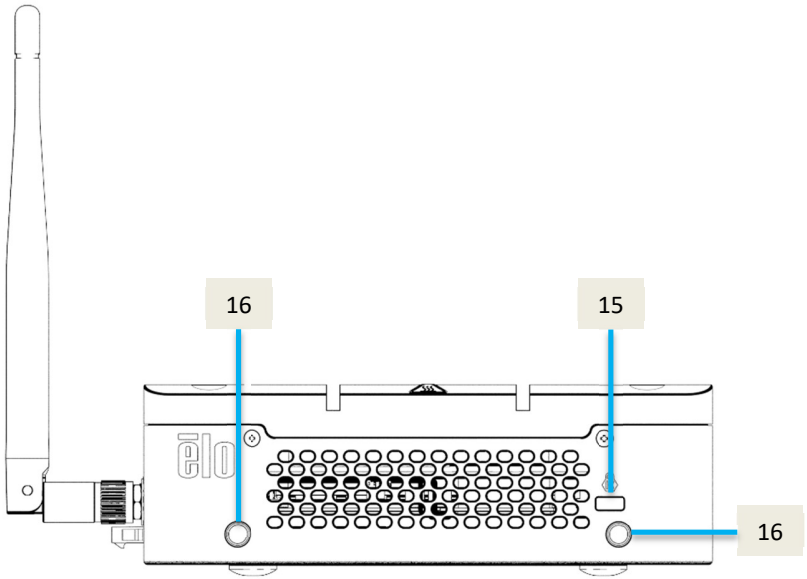
備考)USB 通信ポートには最大通信速度を示す数字が記載されています。

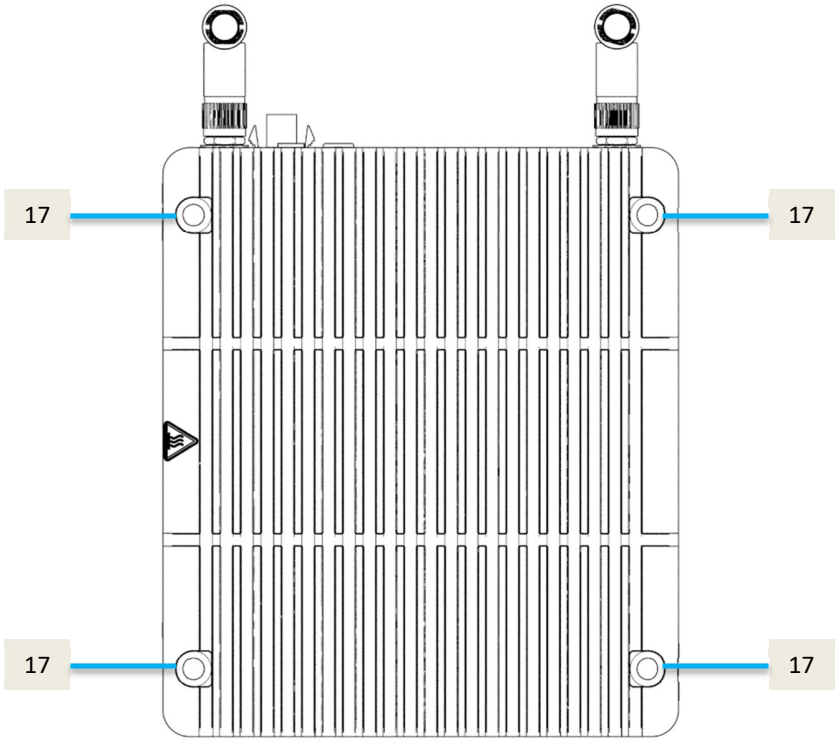
1	USB-A ポート (USB 3.2 の場合は 0.9A、USB 2.0 の場合は 0.5A)	9	電源コネクタ (DC 入力)
2	USB-A ポート (0.9A)	10	USB-A ポート (0.9A)
3	USB-C ポート(PD 対応)	11	USB-C ポート(PD 対応)
4	電源インジケータ LED	12	DisplayPort
5	電源ボタン	13	HDMI ポート
6	リモート電源ボタン ポート	14	イーサネット LAN ポート
7	ヘッドセット ポート		
8	Wi-Fi アンテナ		





15	ケンジントン ナノロック スロット	17	VESA 取り付け穴
16	側面取り付け穴		





1. USB-A ポート (USB 3.2 の場合は 0.9A、USB 2.0 の場合は 0.5A)

ESY00G2 の場合、前面に標準の Super Speed USB 3.2 Gen2 ポート 1 つと標準の USB 2.0 ポート 1 つが用意されています。

ESY00G5 の場合、前面に標準の Super Speed USB 3.2 Gen2 ポートが 2 つ用意されています。

2. USB-A ポート (0.9A)

ESY00G2 の場合、前面に標準の Super Speed USB 3.2 Gen2 ポートが 1 つ用意されています。

ESY00G5 の場合、前面に標準の Super Speed USB 3.2 Gen1 ポートが 1 つ用意されています。

3. USB Type-C ポート

USB タイプ C ポートを使用すると、タッチモニターなどのタイプ C 互換デバイスに接続できます。1 つは正面（電源ボタンがある面）にあり、もう 1 つは背面にあります。PD 対応は最大 15W までです。

4. 電源インジケータ LED

電源インジケータ LED は、Elo Backpack® with Intel の状態を示します。詳細は、セクション 3 を参照してください

5. 電源ボタン

指で電源ボタンを押して、Elo Backpack® with Intel の電源をオン/オフにします。(電源ボタンを押すのに工具や硬いものを使用しないでください)

6. リモート電源ボタン ポート

リモート電源ボタン ケーブルを接続するポート。 備考）接続するハーネス等は準備中。

7. ヘッドセット ポート

オーディオポートは、ヘッドセットとマイクの接続用に設計されています。

8. Wi-Fi アンテナ

Wi-Fi が必要な場合は、付属のアンテナを Elo Backpack® with Intel に接続します。アンテナは 2.4G、5GHz、6GHz 帯域に対応しています。

9. 電源コネクタ (DC 入力)

Elo Backpack® with Intel に電源を投入するには、AC/DC 電源アダプタ キットの DC コネクタをデバイスの電源接続に差し込みます。

10. USB-A ポート (0.9A)

ESY00G2 の場合、背面に標準の Super Speed USB 3.2 Gen1 ポートが 1 つ用意されています。

ESY00G5 の場合、背面に標準の Super Speed USB 3.2 Gen2 ポートが 1 つ用意されています。

11. USB Type-C ポート

USB タイプ C ポートを使用すると、他のタイプ C 互換デバイス (最大 15W) に接続できます。1 つは背面にあり、もう 1 つは前面にあります。

12. DP ポート

DP ポートを使用すると、DP 入力を装備したディスプレイに接続できます。

13. HDMI ポート

HDMI ポートを使用すると、HDMI 入力を装備したディスプレイに接続できます。

14. イーサネット LAN ポート

イーサネット LAN ポートにより、ネットワークに対して、1 Gbps の速度を提供します。

15. ケンジントン ナノロック スロット

ケンジントン ナノロックは、超小型サイズの盗難防止機構で、Elo Backpack® with Intel を希望の取り付け場所に固定します。 備考)ケンジントンケーブルロックは含まれていません。

16. 側面取り付け穴

M4 ネジを使用した側面取り付けブラケット用の取り付け穴が 2 つあります。

17. VESA 取り付け穴

VESA FDMI 規格 (VESA MIS-D、C) に準拠した、M4 ネジ用の 4 穴 100 x 100 mm 取り付けパターンが提供されます。

2 章: 設置

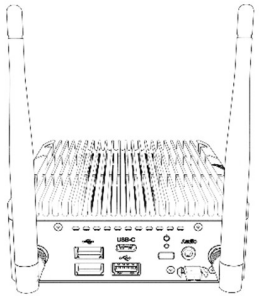
Elo Backpack® with Intel の開梱

梱包箱を開き、以下の品目があるか確認してください。

- Elo Backpack® with Intel　1 台
- 電源ケーブル　1 本
- 3P-2P アダプタ　1 個
- AC 電源アダプタ　1 個
- M4x40 ネジ　4 本　備考)VESA マウント固定用

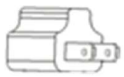
注意)適切なエアフローを確保するために、ユニットを起動する前に、機械の側面にある保護フィルムを取り外してください。

- クイックインストールガイド及び注意書き　1 式
- USB Type-C ケーブル　1 本
- 側面取り付けブラケット　2 個　と M4x5 ネジ　4 本
- SMA アンテナ　2 本



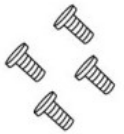
Elo Backpack® with Intel

電源ケーブル



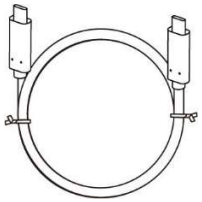
3P-2P アダプタ

AC アダプタ

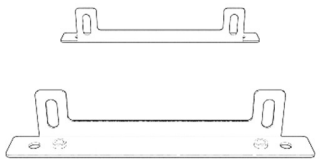


M4x5 ネジ

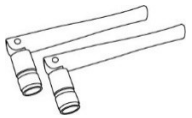
クイックインストールガイド等



USB Type-C ケーブル



側面取り付けブラケット



SMA アンテナ

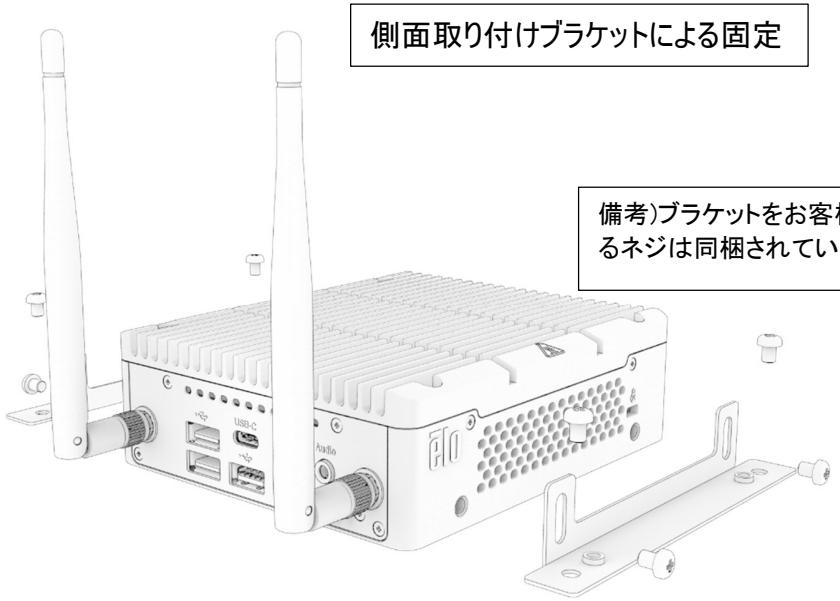
M4x40 ネジ

Elo Backpack® with Intel の取り付け

Elo Backpack® with Intel は、100mm x 100mm VESA マウント スタンド用あるいは付属の取り付けブラケットを使用して取り付けることができます。

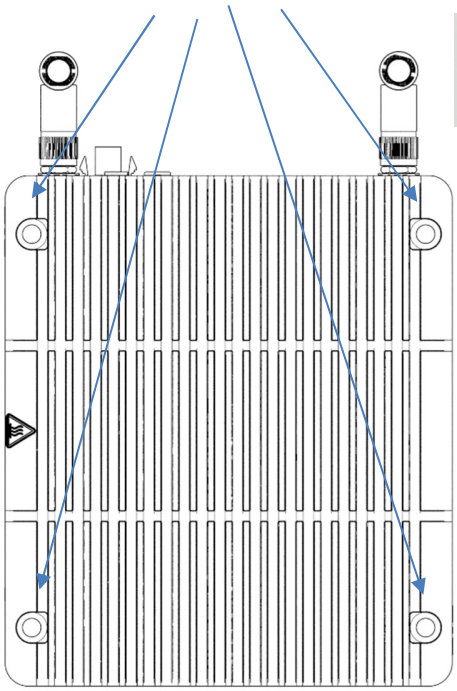
- Backpack® with Intel を 100mm x 100mm VESA マウント スタンドまたはブラケットに取り付けるための、M4 取り付けネジ (40mm) 用の穴が 4 つ用意されています。
- 側面にある M4 取り付け穴 (x 4 個、5mm) も利用可能
- 付属の側面取り付けブラケットは、側面取り付け穴と組み合わせて使用できます。

側面取り付けブラケットによる固定



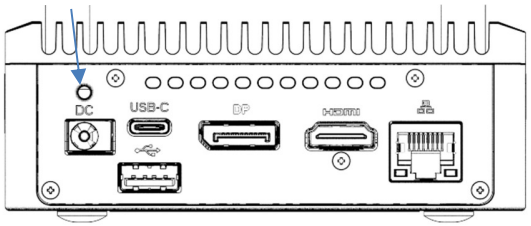
備考)ブラケットをお客様の筐体に取り付けるネジは同梱されていません。

VESA 取り付け穴による固定



注意)AC アダプタの DC プラグは、DC ジャックに接続後、その上に配置されているネジ山で固定して下さい。

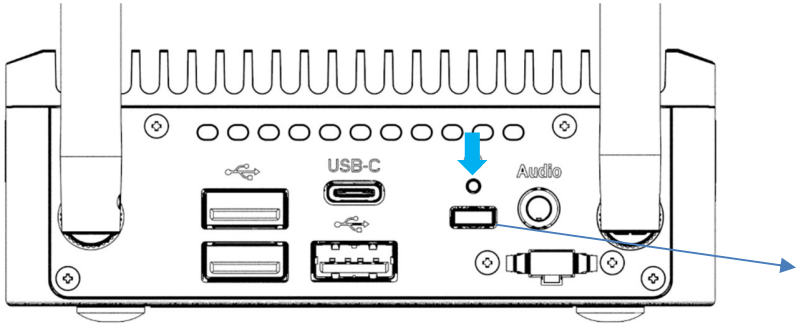
ネジ山



3 章: 操作

電源 LED

Elo Backpack® with Intel には、電源の状態を示す電源 LED（電源ボタンの上）が付いています。次の表に、LED が示す状態とそれぞれに対応する色を示します。

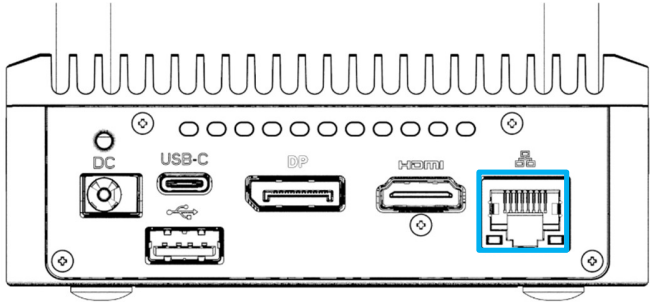


電源ボタン

ステータス	LED ライト
AC オフ	オフ
オフモード	赤
スリープモード	オレンジ
オン	緑

Elo Backpack® with Intel をタッチモニター、マウス、キーボードなどの周辺機器に接続した状態で、画面をタッチしたり、マウスを動かしたり、キーボードのキーを押したりすると、システムはスリープ モードから解除されます。

イーサネット LAN LED



LAN 速度の状態	LAN LED の状態
10 Mbps	色無し
100 Mbps	オレンジ色
1 Gbps	緑色

アクティビティの状態	アクティビティ LED の状態
リンクなし	色無し
リンク済	点灯 (緑色)
データアクティビティ	点滅 (緑色)

オペレーティングシステムのセットアップ

オペレーティング システムをセットアップするには、Elo Backpack® with Intel をディスプレイに接続し、外部キーボードやマウスをコネクタ パネルに接続し、以下の手順を実行する必要があります。

オペレーティング システムの初期セットアップには約 5 ～ 10 分かかります。ハードウェア構成や、接続されている機器により、さらに時間がかかる場合があります。

Elo Backpack® with Intel 用に Microsoft® Windows® オペレーティング システムをセットアップするには、通電後、電源ボタンを押して起動し、画面の指示に従います。

高速セットアップを無効化することについて

システムの安定した動作と確実な設定反映を重視するため、**高速セットアップ（高速スタートアップ）を無効化して運用すること**を提案致します。

高速セットアップは起動時間を短縮する機能ですが、以下のような事象が発生する場合があります。

- **デバイスドライバーや周辺機器の動作が不安定になる場合がある**
- **システム更新や設定変更が正しく反映されないことがある**
- **シャットダウンと再起動の動作が異なることによる、予期しないシステム状態の発生**

安定した動作を確保するため、設定変更を行ってから、動作確認を行ったうえで、ご利用ください。

無効化の手順は、以下を参照ください。

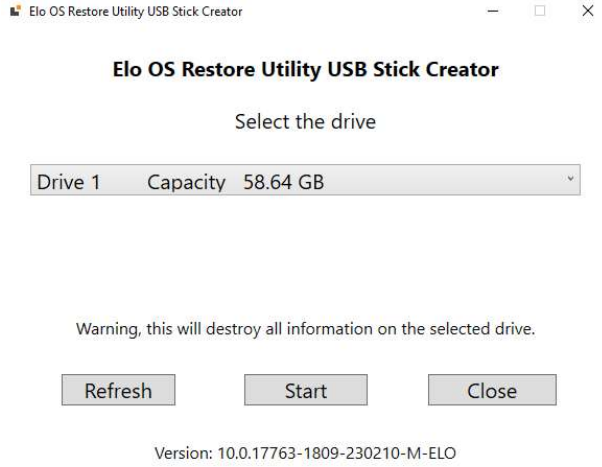
1. **コントロールパネル**を開く
2. **ハードウェアとサウンド**を選択
3. **電源オプション → 電源ボタンの動作の変更**
4. **現在利用可能でない設定を変更します** をクリック
5. **高速スタートアップを有効にする（推奨）** のチェックを外す
6. **変更を保存**

回復フラッシュドライブの作成

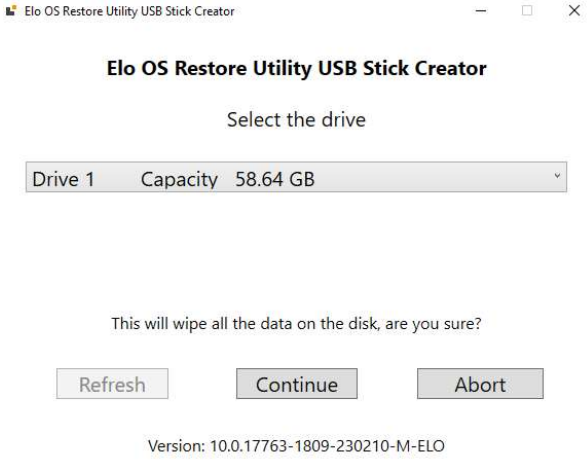
すべての Windows モデルには、Windows デスクトップに組み込まれた Elo 復元ユーティリティが付属しています。このユーティリティにより、お買い上げのオペレーティングシステムをベースに、回復用のフラッシュドライブを作成できます。回復フラッシュドライブは、すぐに作成してください。HDD/SSD 回復パーティションにアクセスできなくなった場合 (誤って削除した場合など) には、回復フラッシュドライブを使用してシステムを回復する必要があります。

このユーティリティを使用して回復フラッシュドライブを作成する方法を、以下の手順に示します。

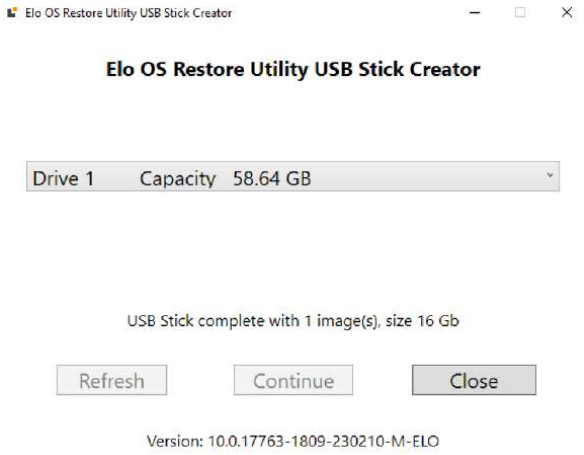
1. 空のフラッシュドライブをシステム上の利用可能な USB ポートのいずれかに挿入します。
2. デスクトップの EloRestoreUtility アイコンを右クリックし、「**Run as administrator (管理者として実行)**」をクリックします。
3. ドライブを選択し、「**Start (開始)**」ボタンをクリックしてプロセスを開始します。



4. 「**Continue (続行)**」をクリックして続行します。システム構成、およびフラッシュドライブの性能により、このステップには 10～20 分かかります。**この処理の間にすべてのデータが消失するため、注意が必要です** 。

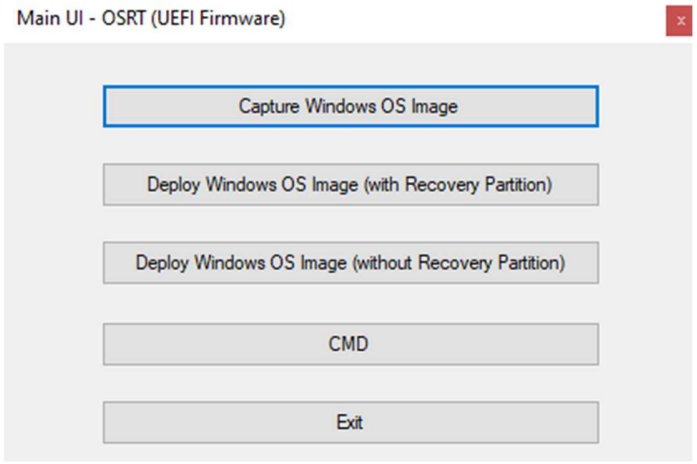


5. 「**USB Stick complete with… (USB スティックは…で完了しました)**」というメッセージが表示されたら、フラッシュドライブを取り出し、「**Close (閉じる)**」をクリックしてプログラムを終了します。



6. システムがクラッシュして、回復フラッシュドライブを使用しなければならない場合は、システムを再起動し、**F11** を複数回押して、**DeviceBoot Menu (デバイスブートメニュー)** に入ります。次に、「**boot from flash drive (フラッシュドライブからのブート)**」を選択します。

7. 以下の UI が表示されたら、「**Deploy Windows OS image (with Recovery Partition) (Windows OS イメージ (回復パーティションあり) の展開)**」ボタンをクリックします。



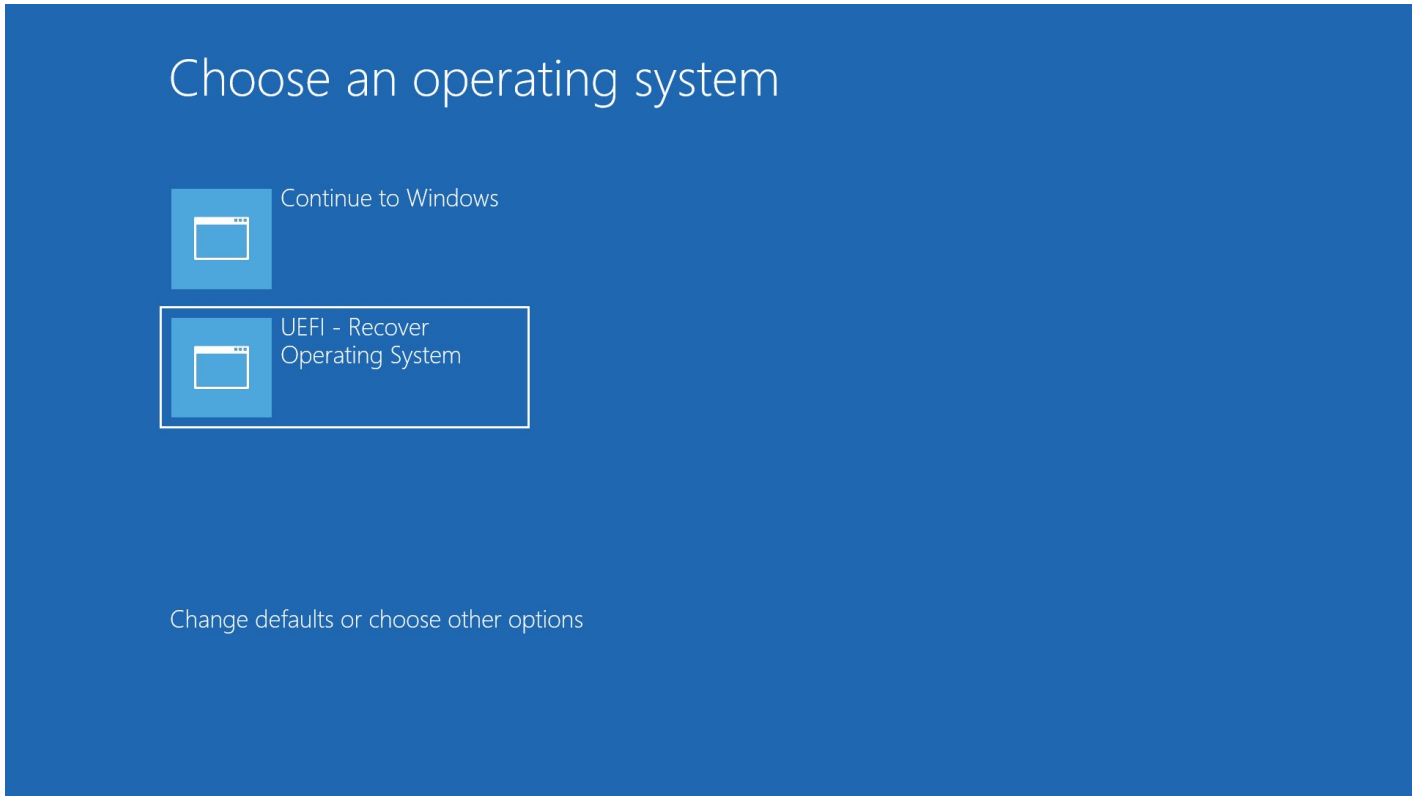
8. 画面に表示される指示に従ってインストールの処理を完了したら、プログラムを終了します。

注: 回復処理中にすべてのデータが削除されます。必要に応じてファイルのバックアップをとっておいてください。Elo Touch Solutions では、データやソフトウェアの損失について責任を負いません。
注: エンドユーザーは、Microsoft の使用許諾契約を順守してください。

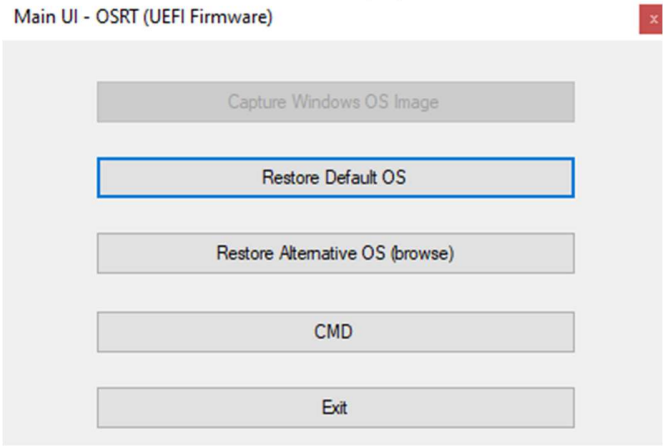
オペレーティングシステムの回復

何らかの理由により、オペレーティングシステムを「FACTORY SETTINGS (工場出荷時の設定)」まで回復する必要がある場合、以下の手順に従ってシステムを回復できます。**お客様が行った設定およびデータはすべてこの処理の間に消失するため、注意が必要です。** お客様のデータ、設定、ならびにお客様がインストールしたソフトウェアをすべて完全にバックアップしてから、先の手順に進んでください。

1. Elo Backpack® with Intel の電源を完全にオフにします。
2. Elo Backpack® with Intel の電源をオンにします。
3. 以下の画面が表示されたら、タップして、「**UEFI – Recover Operating System (UEFI - OS の回復)**」を選択します。



4. 以下のユーザー インターフェイス (UI) が表示されます。



5. **「Restore Default OS (デフォルト OS の復元)」**を選択します。自動的にハードウェアのテストが行われます。プロセスが完了したら、**「Start (開始)」**ボタンをクリックしてシステム回復機能を実行します。このプロセスでは、プライマリハードドライブが再フォーマットされます。**データをバックアップしてから、回復処理を実行してください。**

6. 完了したら、「**Close (閉じる)**」ボタンをクリックします。Elo Recovery Solution のメインメニューに戻ります。「**Exit (終了)**」ボタンをクリックして、システムを再起動します。

注: 回復処理中にすべてのデータが削除されます。必要に応じてファイルのバックアップをとっておいてください。Elo Touch Solutions では、データやソフトウェアの損失について責任を負いません。
注: エンドユーザーは、Microsoft の使用許諾契約を順守してください。

4 章: オプション

オプションケーブル

以下のオプションケーブルが利用可能です。

注意）お客様がご用意されましたケーブル、アダプタ及びコンバータなどを使用された場合、正常に表示できない場合があります。

弊社では動作の保証はできかねますので、予め検証を行ってご使用下さい

1) HDMI ケーブル PN:E951189(ELO-KIT-CABLE-1.8M-HDMI-2.0-TYPE-A-to-A)

2) DP ケーブル PN:E582895(ELO-KIT-CABLE-DP-to-DP)

5 章: 技術サポート

Elo Backpack® with Intel で問題が発生している場合は、次の提案を参照してください。
問題が解決しない場合は、お近くの販売店にお問い合わせいただくか、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

一般的な問題の解決策

問題	推奨されるトラブルシューティング
装置(Intel Backpack)が起動しません。	1. Intel Backpack の AC アダプタが適切に接続されていることを確認してください 2. Intel Backpack の AC アダプタが機能していることを検証してください。
Elo Backpack® with Intel に接続されたモニターに何も表示されません。	1. Intel Backpack の電源ステータス LED がオレンジ/赤である場合、装置はスリープ/休止モードにある可能性があります。電源ボタンを押して、ディスプレイが再表示されるか否かを確認してください。 2. 映像ケーブルの接続を確認し、損傷していないか確認してください。 3. モニターの電源スイッチが ON されているかを確認してください。 4. 映像信号として USB-C ケーブルを使用される場合、正しい仕様のケーブルが使用されていることを確認してください。 5. USB-C の PD 電源容量(15W)を超える電力消費のモニターを使用されている場合、モニターにも通電して下さい。
Elo Backpack® with Intel に接続されたタッチモニターがタッチに反応しません。	1. 映像信号として HDMI や DP を使用されている場合、タッチ用の USB ケーブルが接続されていることを確認してください。

技術的なサポート

技術的なサポート

技術サポートを得るには、以下の方法で情報を得ることができます。
- ウェブサイト
- サポートセンター

ウェブサイトを利用して
ワールドワイド　　：https://support.elotouch.com/
日本 ：　https://www.tps.co.jp/support
をご覧ください。

サポートセンターの利用
日本では、タッチモニターの操作方法や技術的なお問合せ先としてサポート窓口を用意しております。連絡先や受付時間は以下を参照下さい。
タッチパネル・システムズ　サポートセンター
電話番号：03-5464-5835、FAX 番号：03-5464-5478
e-mail：tpstech@tps-support.com
受付時間：月曜日～金曜日（但し、弊社指定休日は除く）
9:00～12:00、13:00～17:00。

6 章: 安全上のご注意と日常のメンテナンス

安全上のご注意

- 感電の危険を回避するため、安全性に関するすべての情報に従ってください。また、Elo Backpack® with Intel を分解しないでください。
- 通気口をふさいだり、通気口に物を入れないでください。
- Elo Backpack® with Intel には、AC アダプタが付属しています。損傷した AC アダプタを使用しないでください。Elo が供給する AC アダプタのみを使用してください。認められていない AC アダプタを使用した場合、保証が無効になる可能性があります。
- Elo Backpack® with Intel が、以下に示す指定された環境条件内で保守され、動作することを確認してください。
- 機器はアクセス制限区域内に設置することを目的としています。

動作および保管のための環境条件

温度:

動作	0°C ～ 40°C
保管	-20°C ～ 60°C

湿度 (結露なし):

動作	10% ～ 90%
保管	0% ～ 95%

高度:

動作	0 ～ 5,000 m
保管	0 ～ 12,192 m

電源定格

19 V、4.74 A (最大)

電源アダプタのサポートについての通知

以下の情報は、Elo Backpack® with Intel の電源と使用状況の管理に役立ちます。

- 合計 90 W を超えないようにしてください。Elo 周辺機器または他のデバイスを追加しても、90 W 以下であることを確認します。
- この製品は、定格出力 19/19.5Vdc、最大 4.7/4.62A、最高気温 40 度、高度 5000m のリスト (証明書) 電源装置によって供給されることを想定しています。
- 機器の電源コードは、アース接続付きのコンセントに接続してください。
- AC アダプタの Elo PN を以下の表に記載します。

ELO PN	部品の説明
E611640	AC アダプタ、19V 90W、DELTA
E516762	AC アダプタ、19 V 90 W、Adapter Technology

日常のメンテナンスについてのご注意

次のヒントは、Elo Backpack® with Intel を最適なレベルで機能させるのに役立ちます。

- クリーニングする前に AC 電源ケーブルを取り外してください。
- 装置をクリーニングする場合は、薄めた中性洗剤で軽く湿らせた清潔な布を使用してください。
- 装置を乾燥した状態に保つことが重要です。装置の上または中に液体が入らないようにしてください。液体が中に入ってしまった場合は、資格があるサービス技術者による点検を受けるまで電源を入れないでください。
- 環境温度および湿度が仕様範囲内に維持され、通気口がふさがれていないことを確認してください。
- 装置は屋外用に設計されていません。

廃電気電子機器指令 (WEEE)

本製品を一般家庭廃棄物として廃棄しないでください。本製品は、回収・再利用の可能な施設で廃棄されなければなりません。耐用年数に達して本製品を廃棄する場合は、地域の法律と規制に従ってください。Elo では、世界の特定の地域においてリサイクルについての取り決めを整備しています。これらの取り決めについては、

https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program

UL 指令

Elo Backpack® with Intel にはマザーボードにリチウム電池が搭載されています。誤ったタイプの電池と交換すると、爆発の危険があります。地域の指示に従い、使用済みの電池を廃棄してください。

- 注意: 誤ったタイプの電池と交換すると、火災や爆発の危険があります。

7 章: 規制情報

電気保安に関する情報

メーカーのラベルに記載された電圧、周波数、および電流の要件を必ず順守してください。ここに指定されたものとは異なる電源に接続した場合、非正常動作、装置への損傷、火災の危険性などが生じる可能性があります。
この装置の内部には、お客様による保守が可能な部品はありません。この装置内部には、高圧になる危険な部分があります。この装置の保守を行うことができるのは、正規保守技術者のみです。
設置について疑問点がある場合は、装置を主電力につなぐ前に、地域の正規電気技術者またはメーカーにお問い合わせください。

電磁波放射および電磁波耐性に関する情報

FCC 準拠に関する米国の利用者に対する通知:

本装置は FCC 規則の Part 15 に準拠しています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします。
(1)　本装置が干渉を発生することはありません、そして、(2) 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。
コンプライアンスに責任を負う当事者による明示的な承認のない変更または修正は、本装置を操作するユーザーの権限を無効にする可能性があります。

注: 本装置は、FCC 規則の Part 15 に記載されている Class B デジタル装置の制限に準拠していることをテストおよび確認済みです。これらの制限は、住宅地域で装置を使用したときに干渉を防止するための適切な保護を規定しています。本装置は、高周波エネルギーを生成、使用、および放射します。したがって、取扱説明書に従って正しく設置・使用しないと、無線通信に有害な妨害を与える可能性があります。ただし、特定の設置条件で干渉が発生しないという保証はありません。本装置がオフ/オンを切り替えることによって決定することができるラジオやテレビの受信に有害な干渉を起こす場合、ユーザーは以下のいずれかの方法で干渉を是正してください。
-- 受信アンテナの向きや位置を変える。
-- 装置と受信機の距離を離す。
-- 受信機が接続されているものとは異なる回路のコンセントに装置を接続する。
-- 販売店または経験のあるラジオ/テレビ技術者に相談する。

本装置は、すべての人から最低 20 cm の間隔を確保するよう、設置・操作する必要があります。

IC 準拠に関するカナダの利用者に対する通知:

本装置は、カナダ通信省により定められたデジタル装置によるラジオ雑音放射に関する Class B の制限に準拠しています。
CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)
本装置には、カナダイノベーション・科学経済開発省の免許免除 RSS に準拠した免許不要の送信機/受信機が含まれています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします。

1. 本装置が干渉を発生することはありません、
2. 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.
L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L’appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L’appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d’en compromettre le fonctionnement.

欧州連合の利用者に対する通知:

本装置に付属の電源コードおよび相互接続ケーブルのみを使用してください。付属のコード類およびケーブル類を使用せず別のもので代用した場合、以下の標準規格で要求される、電磁波放射/電磁波耐性に関する電気保安または CE マークへの適合が無効になる場合があります。
この情報処理装置 (ITE) はメーカーのラベルに CE マークを貼付するように義務付けられており、このマークは下記の指示および基準に従って検査されたことを意味します。本装置は、欧州規格 EN 55032 Class B の EMC 指令 2014/30/EU、および欧州規格 EN 62368-1 の低電圧指令 2014/35/EU に定められた CE マークの認定要件を満たすことがテスト済みです。

証明書の分類

シリーズ	構成	分類	証明書
Elo Backpack® with Intel	ESY00G2/ESY00G5	Class B	MD600193 適合宣言書、Elo Backpack® with Intel

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI－B

無線装置指令

Elo は、無線装置タイプ Elo Backpack® with Intel が、指令 2014/53/EU に準拠していることを宣言します。EU 適合宣言の全文は、次のインターネットアドレスで入手できます: www.elotouch.com

この装置は、屋内でのみ使用するように設計されています。

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
	UK						

動作周波数および高周波出力は以下の通りです:

o WLAN 802.11a/b/g/n/ac/ax Tri-Band 2.4G/5G/6G

2.4G バンド: ≤ 27 dBm (EIRP)(FCC の最大電力)

5G バンド: ≤ 28 dBm (EIRP)(FCC の最大電力)

6G バンド: ≤ 24 dBm (EIRP)(FCC の最大電力)

o Bluetooth 5.3: 2.4GHz ≤ 20 dBm (EIRP)

Wi-Fi+BT モジュール: AX-210NGW

ECC/DEC/ (04)08:

衛星サービスの保護要件のために、周波数帯域 5,150 ～ 5,350 MHz の使用は屋内動作に制限されています

EC R&TTE 指令

欧州議会および欧州理事会 (2014 年 4 月 16 日) の **EU 指令 2014/53/EU** は、無線機器市場で利用可性に関する加盟国の法律の調和に関するものであり、EEA 関連の指令 1999/5/EC を廃止します。

識別マーク
関連する技術文書は以下に保持されています: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Boulevard Suite 100
Milpitas, CA 95035
USA.

米国
FCC TX ID を含む:PD9AX210NG

カナダ
IC ID を含む:1000M-AX210NG

日本
RF: 003-220254　電話: D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

アルゼンチン
CNC: C-25568

ブラジル

Incorpora produto homologado pela ANATEL sob o número 14242-20-04423.
Este equipamento não tem direito ã proteção contra interferência e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.
Para mais informações, consulte o site da Anatel: https://www.gov.br/anatel/pt-br

“Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma de instalações elétricas ABNT NBR 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos”.

Mexico
Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

RF 暴露情報 (SAR)
この装置はテスト済みであり、無線周波数 (RF) 暴露に対する適用限度を満たしています。比吸収率 (SAR)は、体が RF エネルギーを吸収する速度を表します。SAR テストは、テストされているすべての周波数帯で、認定された最高の電力レベルでデバイスが送信する標準動作位置を使用して行われます。この装置は 20cm の分離距離でテストされました。暴露レベルがテストされたレベル以下に保たれるように、常にこの装置を体から離してください。

すべての利用者に対する一般情報:

本装置は、高周波（RF）エネルギーを生成、使用し、放射する可能性があります。本マニュアルに従って設置・使用しないと、ラジオやテレビへの干渉の原因となる場合があります。ただし、特定の設置条件において設置場所固有の要因による干渉が起きないことを保証するものではありません。

1. 電磁波放射および電磁波耐性に関する要件を満たすため、以下のことを順守してください。
a. 付属の I/O ケーブルのみを使用して、本デジタル装置をコンピュータに接続する。
b. 要件を順守するために、メーカー指定の電源コードのみを使用してください。
c. 順守の責任を負う当事者により明示的に承認されていない変更または改造を装置に加えると、本装置を操作するユーザーの権利が無効になることがあり得ることに注意を払う。

2. ラジオやテレビまたはその他の装置の受信状態への干渉が本装置によるものと思われた場合は、以下のことを行ってください。
a. 本装置の電源を切ってから、再度電源を入れて、干渉の原因であるかどうかを確認する。干渉がこの装置による影響と思われましたら、次の対処方法を組み合せて干渉を防止してください。

i. 本デジタル装置と、影響を受けている装置の距離を離してみる。
ii. 本デジタル装置と、影響を受けている装置の位置や向きを変えてみる。
iii. 影響を受けている装置の受信アンテナの向きを変えてみる。
iv. 本デジタル装置の電源プラグを別の AC コンセントに差して、本デジタル装置と受信装置を別々の分岐回路に配置してみる。
v. 本デジタル装置が使用していない入出力ケーブルがあればすべて取り外してみる。(終端処理されていない入出力ケーブルは、高 RF 放射レベルの潜在的な発生源です。)
vi. 本デジタル装置の電源プラグを、接地極付のコンセントのみに差してみる。AC アダプタープラグを使用しない。(コードの直列接地を取り除くかあるいは切断すると、RF 放射レベルが増加する場合があり、利用者にとって致命的感電の危険性を呈する場合もあります。)
それでもまだ問題が解決しない場合は、取り扱い店、メーカー、またはラジオやテレビの専門技術者にお問い合わせください。

Energy Star 認定

Elo Backpack® with Intel は、特定の構成で Energy Star 9.0 の要件を満たすことができます。
以下の SKU は Energy Star 9.0 の要件を満たし、Windows オペレーティング システムでのみテストを実行できます。

部品番号	説明	UPC
E345569	ESY00G2-0UWA-0-8G-1S-W3-64-BK	843173163192
E346532	ESY00G5-0UWA-0-6G-2S-W3-64-BK	843173163239

ENERGY STAR は、エネルギー効率を改善するために U.S. Environmental Protection Agency (EPA) と U.S. Department of Energy (DOE) が推進するプログラムです。
この製品は、「工場出荷時設定」で ENERGY STAR に適合していますが、工場出荷時設定を変更すると、電力消費が増加し、ENERGY STAR 評価に適合するために必要な制限を超える可能性があります。
ENERGY STAR プログラムに関する詳細については、energystar.gov を参照してください。

6 November 2025

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number:	ESY00G2, ESY00G3, ESY00G5
Equipment Category:	Information Technology and Telecommunications Equipment
Equipment Class:	Commercial and Light Industrial
Product Name:	Touch All in one Computer
Manufacturer:	Elo Touch Solutions, Inc. 670 N. McCarthy Blvd. Suite 100 Milpitas, CA 95035 www.elotouch.com
Trademark:	ēlo

Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

Kevin Huang
Sr. Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

規格認定

以下の認定およびマークは、本システムに対して発行または宣言されています。

- 米国 UL、FCC
- カナダ cUL、IC
- ドイツ、TUV
- 欧州 CE
- オーストラリア RCM
- 英国 UKCA
- 国際 CB
- 日本 VCCI、MIC
- 中国 CCC、SRRC
- メキシコ NOM
- RoHS CoC

マークの説明

1. SJ/T11364-2006 要件に従い、電子情報製品には以下の汚染規制管理規則ロゴが付けられます。環境に優しい本製品使用期間は 10 年です。本製品は、以下に示す通常動作環境では漏出や変異はありません。
   したがって、この電子情報製品を使用した結果、深刻な環境汚染、身体傷害、あるいは資産に対する損害などが発生することは一切ありません。

   動作温度: 0 ～ -35 / 湿度: 20%～80% (ただし、結露しないこと)。
   保管温度: -20℃ ～ 60℃ / 湿度: 10% ～ 95% (結露なし)。

2. 地域の法律に従って本製品をリサイクルおよび再使用することが奨励・推奨されます。本製品を一般ごみのように廃棄してはなりません。

中国 RoHS

中国の法律 (電気・電子製品における有害物質使用制限の管理方法) に従い、本製品に含まれる可能性のある有毒物質または危険物質または有毒危険物質の名称と量を、以下のセクションに示します。

部品名	有毒物質または危険物質とその成分					
	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	六価クロム (Cr6+)	ポリ臭化ビフェニル類 (PBB)	ポリ臭素化ジフェニルエーテル (PBDE)
プラスチック部品	O	O	O	O	O	O
金属部品	X	O	O	O	O	O
ワイヤー&ケーブル・アセン	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国 RoHS 法规《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，本节将列出本产品可能含有的有害物质的名称和含有信息。

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸二(2-乙基)已酯(DEHP)	邻苯二甲酸丁基苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)
塑料部件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
金属零件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电线和电缆组件	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
液晶显示面板	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
PCBA 印刷线路板	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
玻璃外罩	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O

注 1:O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2:以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

标志说明

(1) 根据 SJ/T11364 的要求，电器电子产品若标有以下有害物质限制使用标识，则表明用户按照产品说明正常使用时，此产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，在 10 年内不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害。

(2) 绿色产品标识。

J-Moss

以下のwebサイトに、J-Moss情報を掲載しております。

https://www.tps.co.jp/products/other/rohs

8 章: 保証内容

保証内容については、https://www.elotouch.com/support/warranty をご覧ください

無償保証期間は 3 年です。

当社ウェブサイトをご覧ください！

www.elotouch.com

以下の最新情報を入手できます。

- 製品情報
- 仕様
- 近日中に予定されているイベント
- プレスリリース
- ソフトウェアドライバ
- タッチモニターについてのニュースレター

お問い合わせ

Elo Touch Solutions社に関する詳細については、弊社のウェブサイト　www.elotouch.comあるいはwww.tps.co.jp　をご覧いただくか、タッチパネル・システムズのオフィスまでご連絡ください。

日本
電話 (045) 478 2161
Fax (045) 478 2180
www.tps.co.jp

北米
電話 + 1 408 597 8000
elosales.na@elotouch.com

欧州 (EMEA)
電話 +32 16 930 136
EMEA.Sales@elotouch.com

アジア太平洋
電話 +86 (21) 3329 1385
EloAsia@elotouch.com

Copyright 2025 Elo Touch Solutions, Inc. All rights reserved. 無断複写・転載を禁じます

© 2020 Elo Touch Solutions, Inc. All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）