



ユーザーマニュアル

Elo Touch Solutions
ESY i2/i5 シリーズ rev.D
Windows タッチコンピュータ



Copyright © 2025 Elo Touch Solutions, Inc. All Rights Reserved. (不許複製・禁無断転載)

本書のいかなる部分も、Elo Touch Solutions, Inc. の書面による事前の許可なく、いかなる形式・手段（電子的、磁氣的、光学的、化学的、手動的、その他の手段を含む）によっても、複製、送信、複写、検索システムへの記録、またはいかなる言語あるいはコンピュータ言語への変換も行うことはできません。

免責事項

本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. およびその関係会社（「Elo」と総称します）は、本書の内容に関して何らの表明も保証もいたしません。特に、本製品の商品性および特定目的への適合性について、いかなる暗示的保証もいたしません。Elo は、他者に対する事前通知の義務を負うことなく、適宜、本書の内容を改定・変更する権利を有しています。

商標について

Elo、Elo (ロゴ)、Elo Touch、Elo Touch Solutions、TouchPro は、Elo およびその関連会社の商標です。Windows は、Microsoft Corporation の商標です。

目次

1 章: はじめに	4
2 章: 設置	8
3 章: 操作	11
4 章: オプション	36
5 章: 技術サポート.....	38
6 章: 安全上のご注意と日常のメンテナンス.....	40
7 章: 規制情報	43
8 章: 保証内容	53

1 章: はじめに

製品説明

第 12 世代インテル® Core™ プロセッサー・ファミリー（Alder Lake）の Core i5 (i5-1245UL Processor)、あるいは第 12 世代低電力仕様の Processor 7305L を搭載した汎用性の高い Windows タッチコンピュータ ESY i シリーズ rev.D は、モダンな外観、高信頼性(TPM2.0 対応)、及び継続的な使用に耐えるために必要な高耐久性を兼ね備えています。

CPU	型番	画面サイズ	ストレージ容量	備考
Processor 7305L	ESY15i2-2UWD-0-MT-ZB-8G-2S-W2-64-BK-NS	15.6 型	256GB	Win11 版(Win10 変更可)
Processor 7305L	ESY22i2-2UWD-0-MT-ZB-8G-2S-W2-64-BK-NS	21.5 型	256GB	Win11 版(Win10 変更可)
Core i5-1245UL Processor	ESY22i5-2UWD-0-MT-ZB-8G-2S-W2-64-BK-NS	21.5 型	256GB	Win11 版(Win10 変更可)、Intel AMT 対応

また、カスタマーディスプレイ、決済端末、プリンター、キャッシュドロワー、バーコードスキャナーなど、あらゆるアプリケーションに必要な周辺機器に柔軟に対応しています。

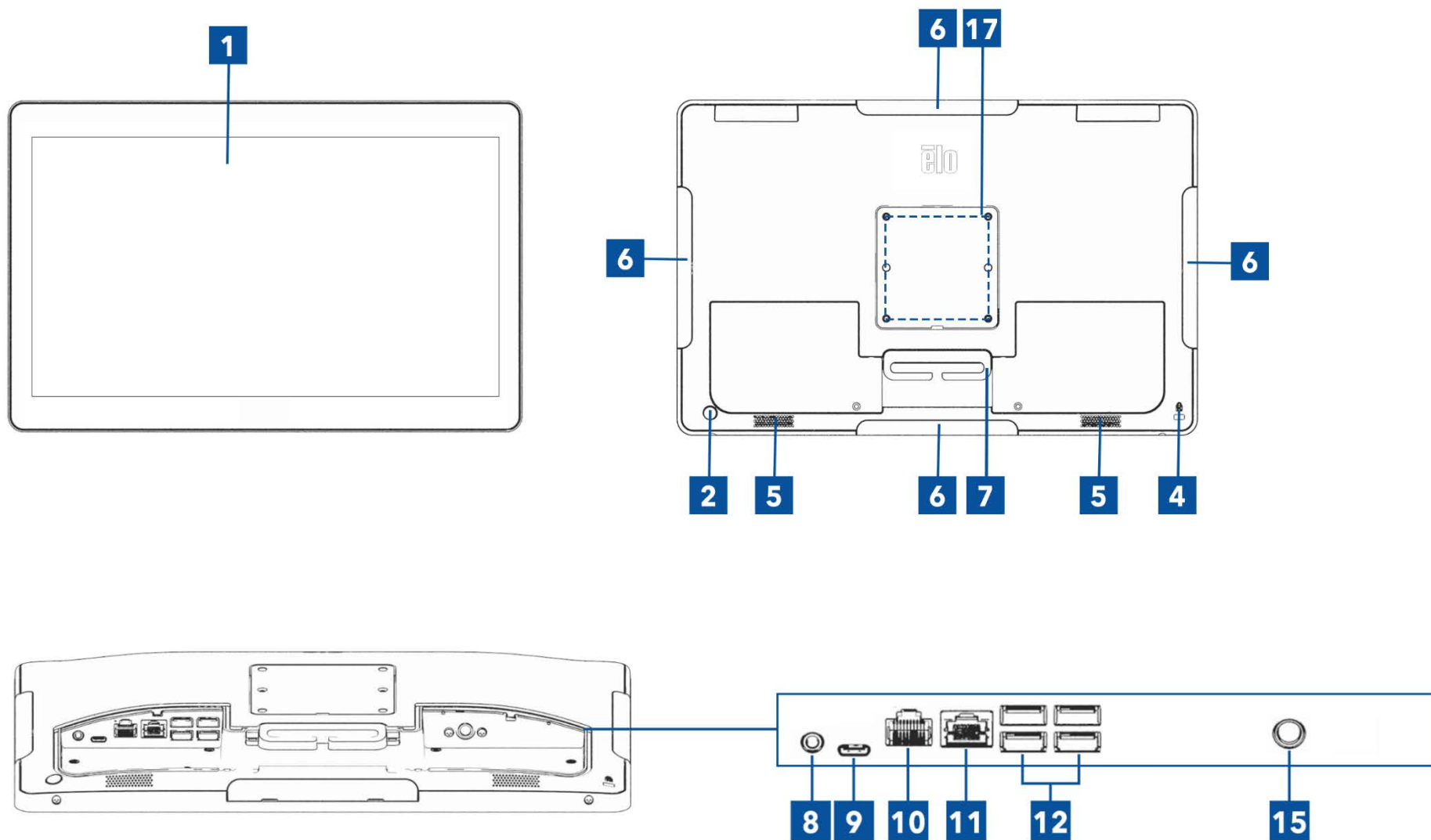
注意事項

本ユーザーマニュアルで推奨されるすべての警告、注意事項およびメンテナンスのヒントに従うことで、ご利用の装置の寿命を最大化し、ユーザーの安全に対するリスクを避けることができます。安全性に関する詳細情報については、6 章を参照してください。

本マニュアルには、ESY i シリーズ rev.D タッチコンピュータの適切なセットアップとメンテナンスに関する重要な情報が含まれています。新しい装置を設定・電源投入する前に、本マニュアルを詳細に真剣かつ慎重にお読みください。

レイアウト

(例は 15.6 型)



1	タッチディスプレイ	11	イーサネット LAN ポート
2	電源ボタン/電源インジケータ LED	12	USB タイプ A ポート (4x)
4	ケンジントンロック		
5	スピーカー	15	電源コネクタ (DC 入力)
6	Elo 周辺装置用エッジマイクロ USB ポート		
7	ケーブルガイド	17	ウォールマウント/アームネジ穴
8	ヘッドセット		
9	USB C ポート		
10	給電シリアルポート (COM1/RJ-50)		

1. タッチディスプレイ

投影型静電容量式 (PCAP) のタッチパネルが搭載されています。

2. 電源ボタン/電源インジケータ LED

電源ボタンを押して、タッチコンピュータの電源を入れたり切ったりします。電源インジケータ LED は、タッチコンピュータの状態を表示します。詳細は、セクション 3 を参照してください。

4. ケンジントンロック

ケンジントンロックは、標準の盗難防止機構で、デスクトップを希望の取り付け場所に固定します。ケンジントンケーブルロックは含まれていません。

5. スピーカー

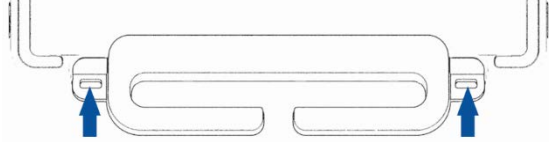
2 W ステレオ 内蔵スピーカーは、再生のためのオーディオ出力を提供します。

6. エッジマイクロ USB ポート (アクセサリキット - 接続)

タッチコンピュータには、オプションの周辺機器を取り付けるために、ディスプレイ上のエッジ USB ポート（エッジコネクタ）を有しています。弊社オプションの周辺機器は、エッジに取り付け、固定することができます。

7. ケーブルガイド

ケーブルの配線を改善するためのケーブル管理フィンガーが統合されています。 付属のケーブルタイを使用できる穴が2つあります。



8. ヘッドセット

オーディオポートは、ヘッドセットとマイクの接続用に設計されています。(CTIA 規格)

9. USB Type-C ポート

USB タイプ C ポートを使用すると、他のタイプ C 互換デバイス (最大 27W) に電力供給し、使用することができます。

10. +12 V 給電シリアルポート (COM/RJ-50)

シリアルポートは、RJ-50 インターフェイス接続用の RS-232 インターフェイスです。デフォルトの 12 V は無効になっており、設定は BIOS 設定の → Advanced → RJ50 COM Power Control から調整できます。

11. イーサネット LAN ポート

タッチコンピュータのイーサネット LAN ポートは、ネットワークに最大 1 Gbps の速度を提供します。

12. USB 3.2 Gen 1×1 ポート (Type-A)

USB 3.2 Gen 1×1 (5Gbit/s) Type-A ポート 4 つがタッチコンピュータの背面で利用可能です。

15. 電源コネクタ (DC 入力)

タッチコンピュータに通電するには、AC-DC 電源アダプタの DC プラグを装置の電源接続 (DC ジャック) に差し込みます。

17. VESA 取り付け

VESA FDMI の VESA MIS-D、C に準拠しています。

15.6 型タッチコンピュータの背面には、M4 ネジ用で取り付け可能な 4 つの穴 (75 x 75 mm) が、準備されています。

21.5 型タッチコンピュータの背面には、4 つの穴 (100 x 100 mm) が、準備されています。

2 章: 設置

タッチコンピュータの開梱

梱包箱を開き、以下の品目があるか確認してください。

- i2/i5 rev.D タッチコンピュータ 1 台
- AC 電源ケーブル 1 本
- 3P-2P アダプタ 1 個
- AC-DC 電源アダプタ 1 個
- RJ50 - RS232 シリアルケーブル(0.9m) 1 本
- クイックインストールガイド及び注意書き 各 1 式
- M4X12mm ネジ 4 本
- ケーブルタイ 2 本
- 15.6 型のみ: VESA75-100mm 変換アダプタ 1 式
- 15.6 型のみ: M4X18mm ネジ 4 本



i2/i5 rev.D
タッチコンピュータ



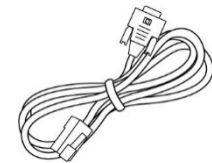
AC 電源ケーブル



3P-2P アダプタ



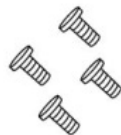
AC-DC 電源アダプタ



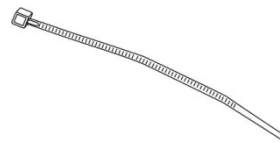
RJ50 - RS232
シリアルケーブル



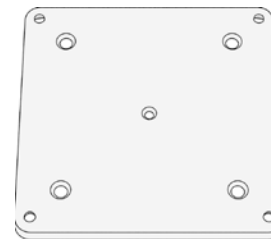
クイックインストールガ
イド及び注意書き



M4 ネジ



ケーブルタイ

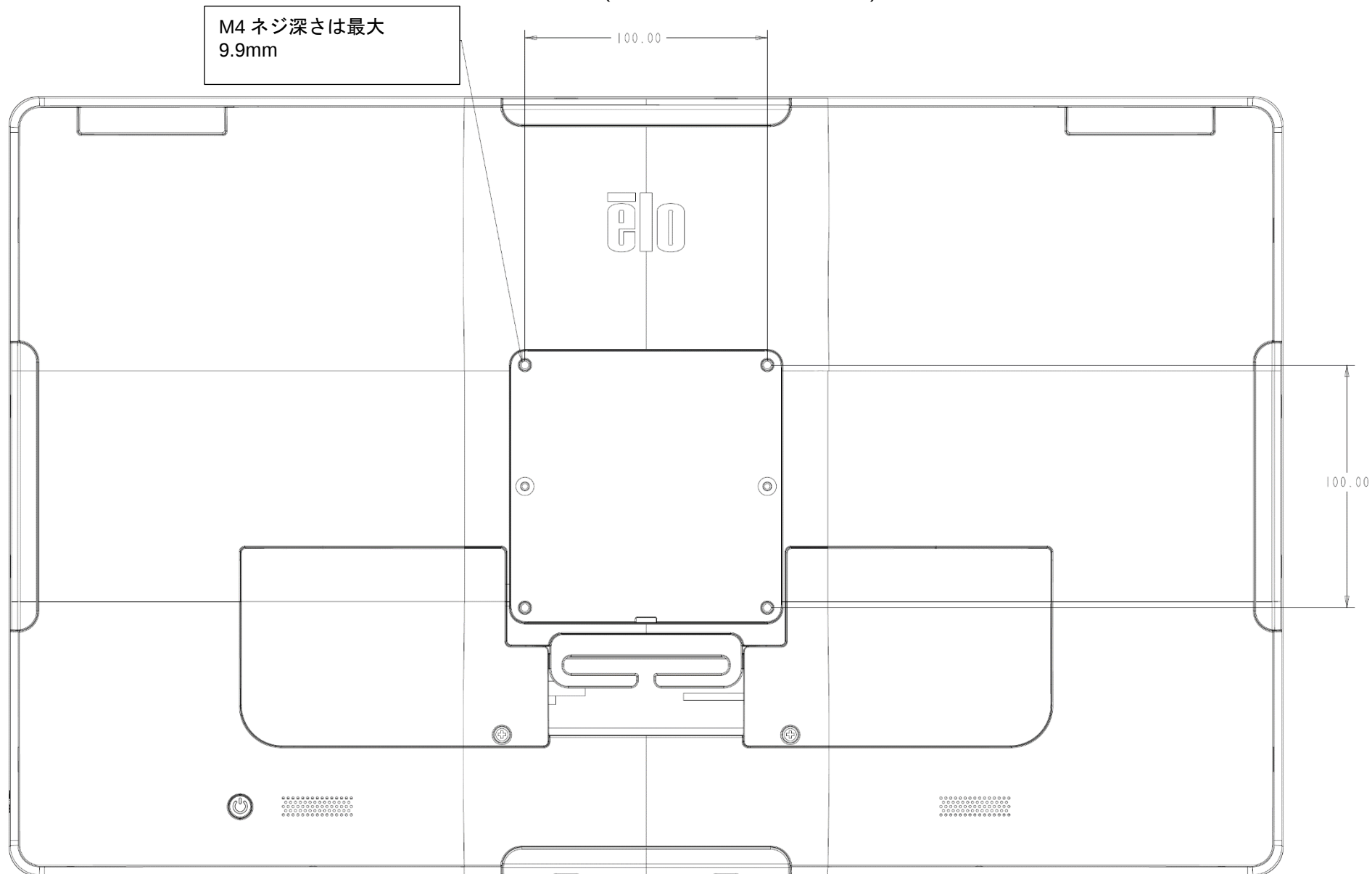


VESA75-100mm
変換アダプタ

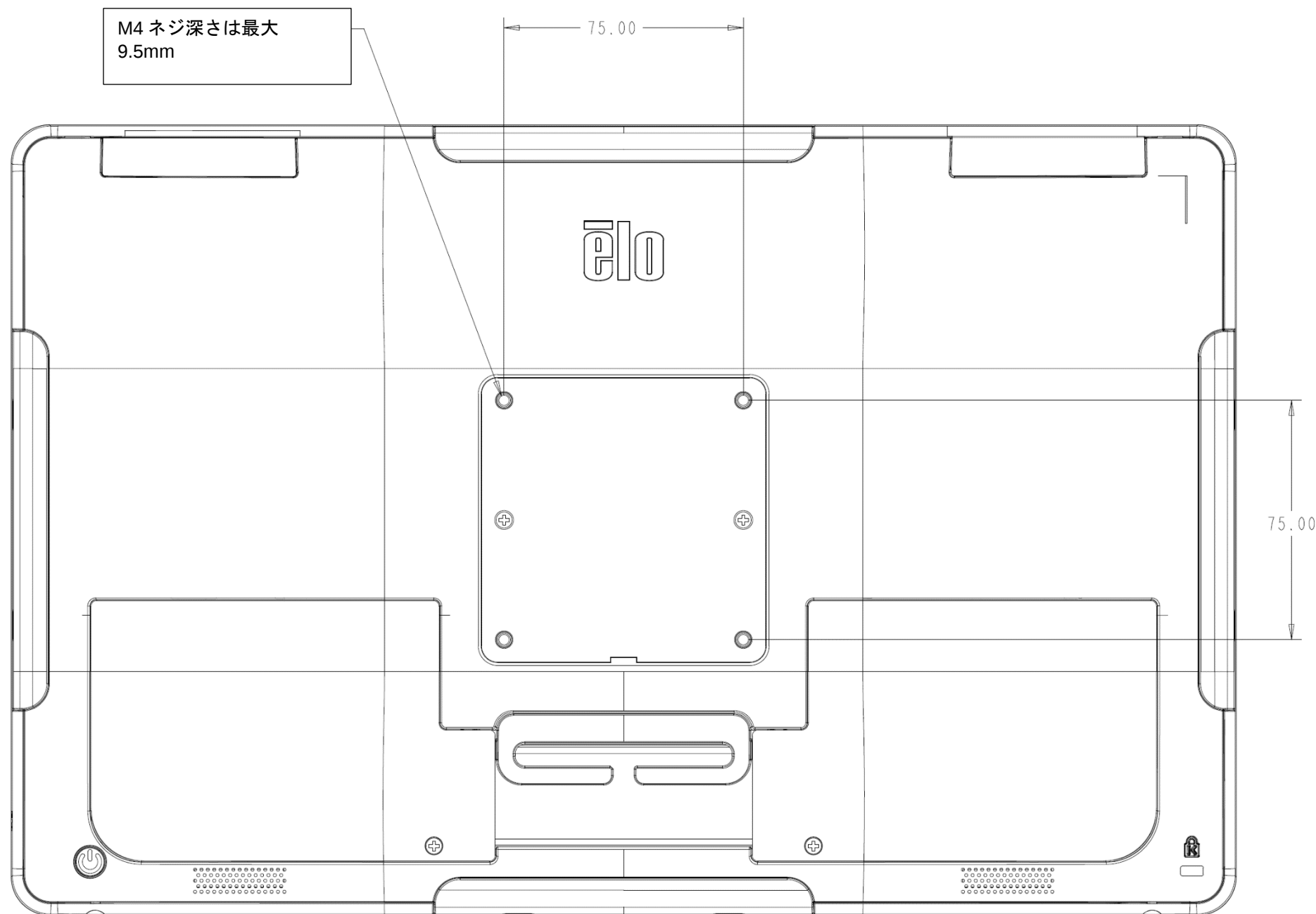
背面 VESA マウント

製品の背面に取り付け用の中央の VESA パターンが用意されています。

21.5 型については、100x100mm の取り付けパターンが提供されます (VESA MIS-D、100、C に準拠)。詳細は MS 図面を参照してください。



15.6 型については、75x75mm の取り付けパターンが提供されます (VESA MIS-D、75、C に準拠)。詳細は MS 図面を参照してください。



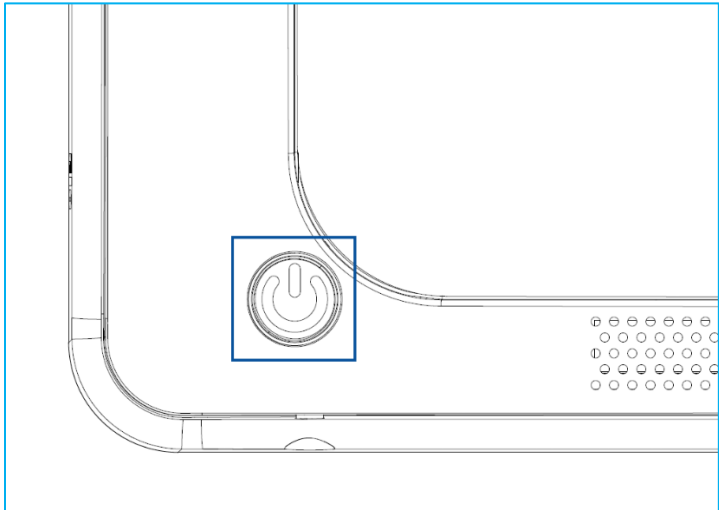
3 章: 操作

全般情報

本セクションでは、i2/i5 rev.D タッチコンピュータのユニークな機能について説明します。

電源 LED

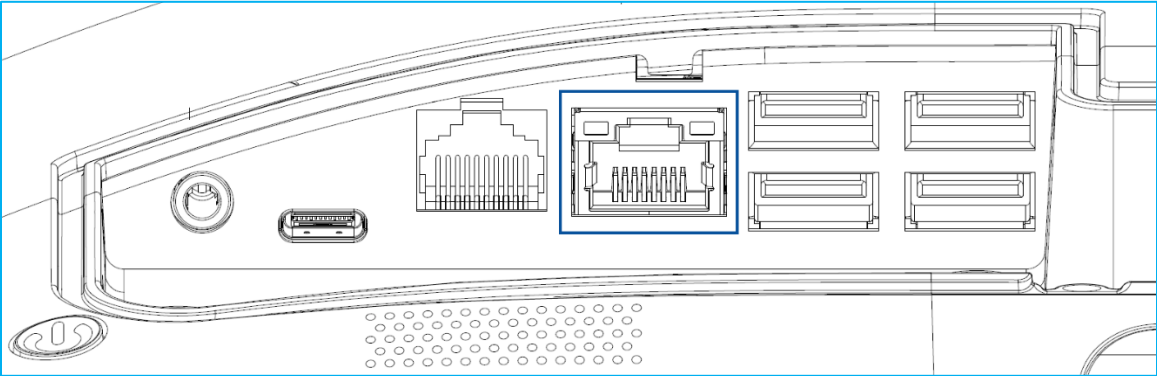
i2/i5 rev.D には、タッチコンピュータの状態を示す電源 LED があります。次の表に、LED が示す状態とそれぞれに対応する色を示します。



タッチコンピュータのステータス	LED ステータス
AC 電源オフ	オフ
オフモード	赤
スリープモード	オレンジ
オンモード	緑

スクリーンにタッチすると、タッチコンピュータが SLEEP（スリープ）モードから切り替わります（マウスを移動したり、キーボードのキーを押したりしたときと同様）。

イーサネット LAN LED



LAN 速度の状態	LAN LED の状態
10 Mbps	消灯
100 Mbps	オレンジ色
1 Gbps	緑色

アクティビティの状態	アクティビティ LED の状態
リンクなし	消灯
リンク済	点灯 (緑色)
データアクティビティ	点滅 (緑色)

タッチ

タッチスクリーンディスプレイは、工場出荷時にタッチ位置が校正（キャリブレーション）されており、追加の手動校正は必要ありません。

オペレーティングシステムのセットアップ

オペレーティングシステムの初期セットアップに約 5～10 分かかります。タッチコンピュータのハードウェア構成や、接続されている装置により、さらに時間がかかる場合があります。

Microsoft® Windows® オペレーティングシステムをタッチコンピュータ用にセットアップするには、電源ボタンを押してタッチコンピュータの電源を入れ、画面に表示される指示に従ってください。

高速セットアップを無効化することについて

システムの安定した動作と確実な設定反映を重視するため、**高速セットアップ(高速スタートアップ)**を無効化して運用することを提案致します。

高速セットアップは起動時間を短縮する機能ですが、以下のような事象が発生する場合があります。

- デバイスドライバーや周辺機器の動作が不安定になる場合がある
- システム更新や設定変更が正しく反映されないことがある
- シャットダウンと再起動の動作が異なることによる、予期しないシステム状態の発生

安定した動作を確保するため、設定変更を行ってから、動作確認を行ったうえで、ご利用ください。

無効化の手順は、以下を参照ください。

1. コントロールパネルを開く
2. ハードウェアとサウンドを選択
3. 電源オプション → 電源ボタンの動作の変更
4. 現在利用可能でない設定を変更します をクリック
5. 高速スタートアップを有効にする(推奨) のチェックを外す
6. 変更を保存

OS のバージョン

型番	OS バージョン	備考
ESY22i5-2UWD-0-MT-ZB-8G-2S-W2-64-BK-NS	Windows 11 IoT Enterprise 2024 LTSC	レストアにより Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC に変更可能
ESY15i2-2UWD-0-MT-ZB-8G-2S-W2-64-BK-NS	Windows 11 IoT Enterprise 2024 LTSC	レストアにより Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC に変更可能
ESY22i2-2UWD-0-MT-ZB-8G-2S-W2-64-BK-NS		

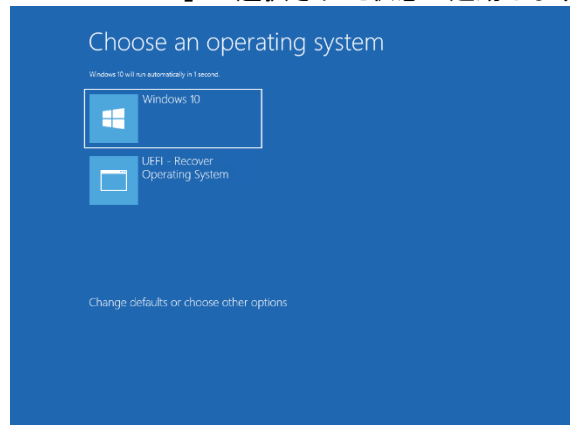
日本語で起動（セットアップ）する方法

以下を準備して、設定して下さい。

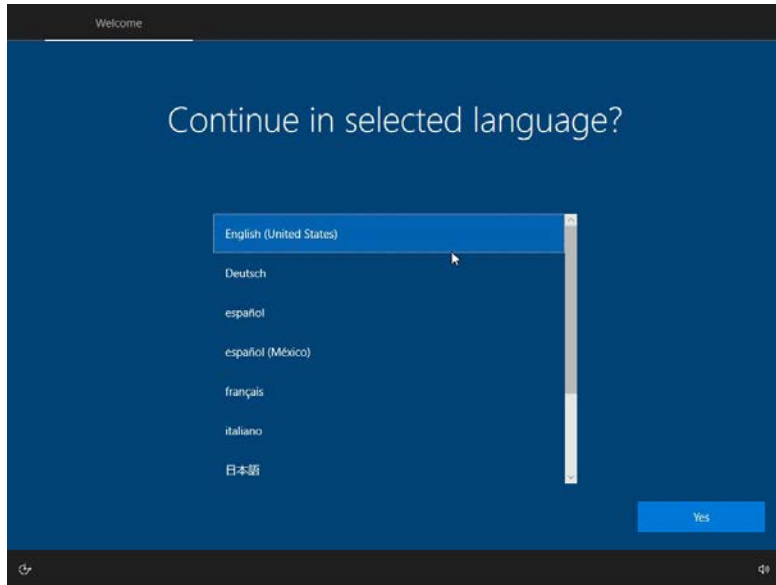
- USB 接続のキーボード
- USB 接続のマウス

1. OS が Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC の場合(ESY22i5-2UWD-0-MT-ZB-8G-1S-WN-64-BK-NS の場合)

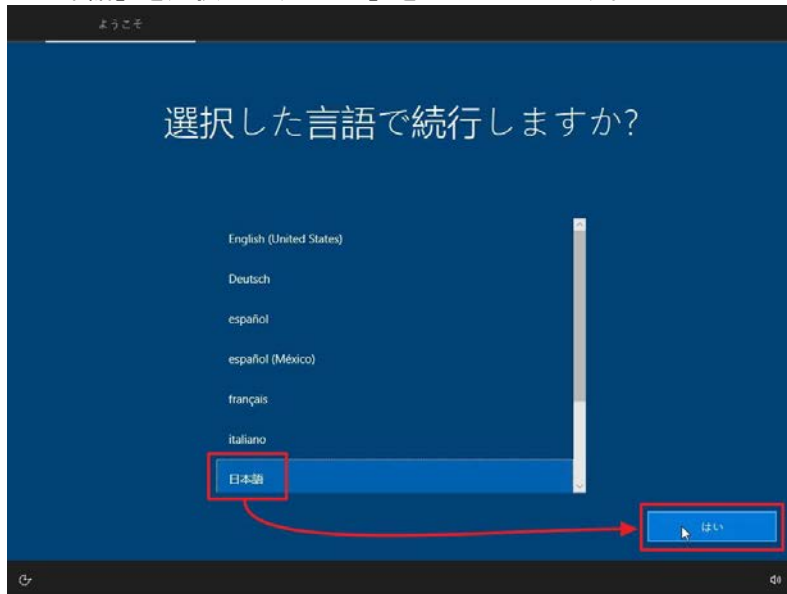
- 1) キーボード、マウスを接続して、電源をオンにします。
- 2) 「Choose an operating system」の画面が表示されます。
「Windows 10」が選択された状態で起動します。



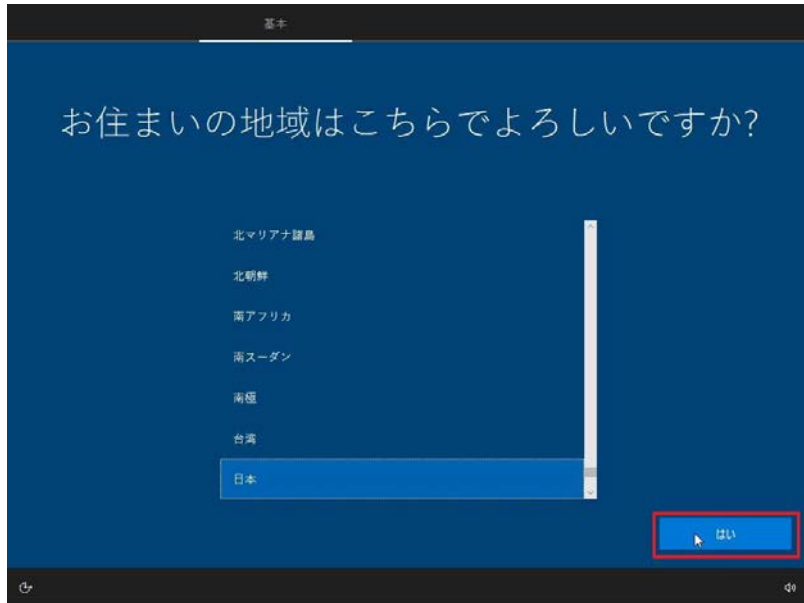
3) しばらくすると言語選択の画面になります。



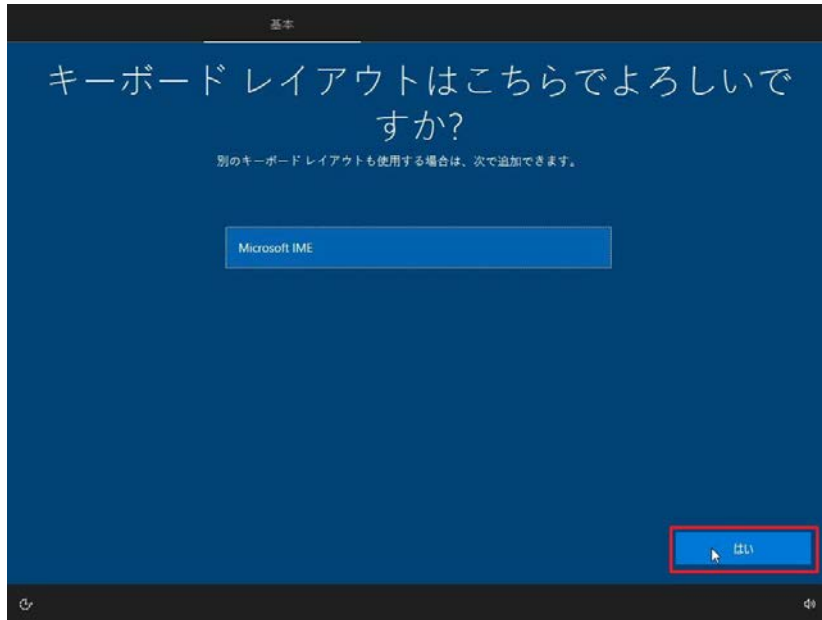
4) 「日本語」を選択して、「はい」をクリックします。



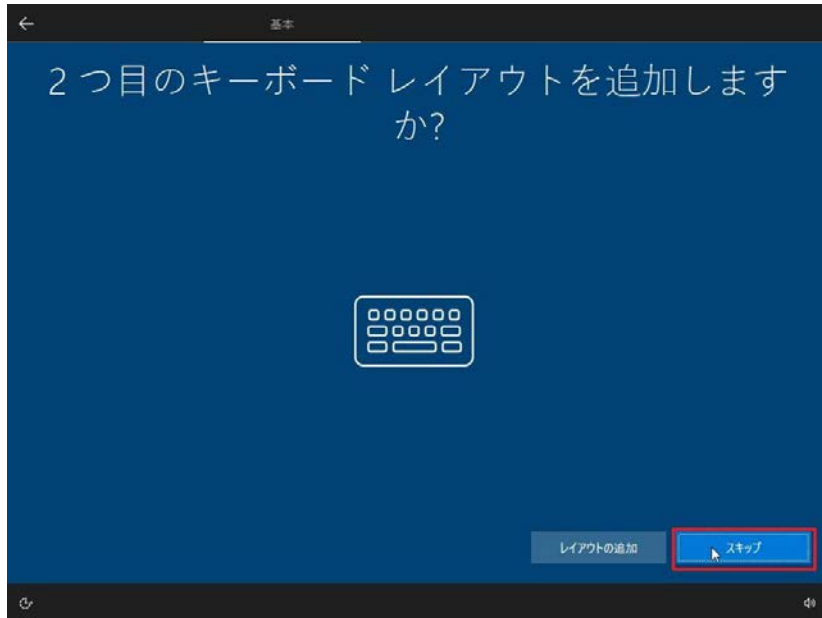
- 5) 「お住まいの地域はこちらでよろしいですか？」の画面が表示されたら、「日本」が選択されている状態で「はい」をクリックします。



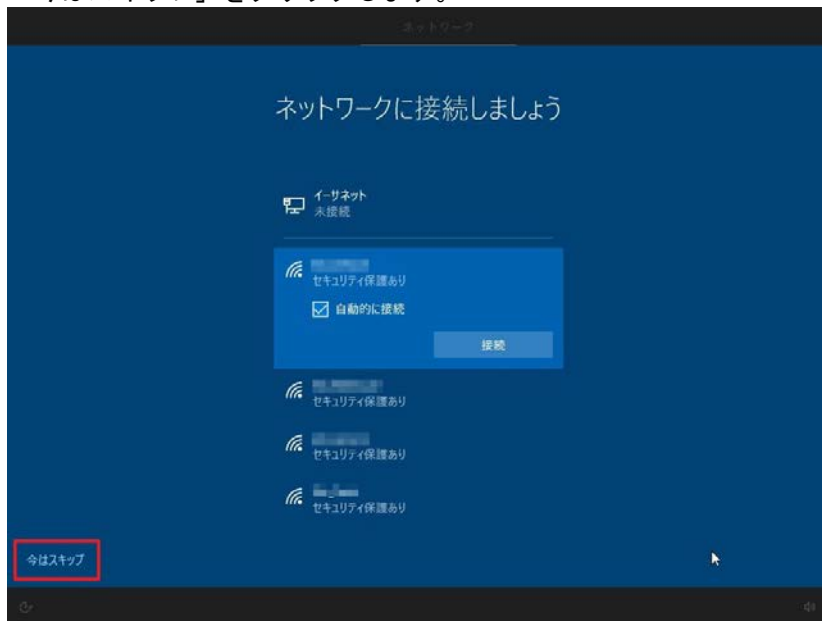
- 6) キーボードレイアウトの設定画面が表示されるので、「Microsoft IME」のまま、「はい」をクリックします。



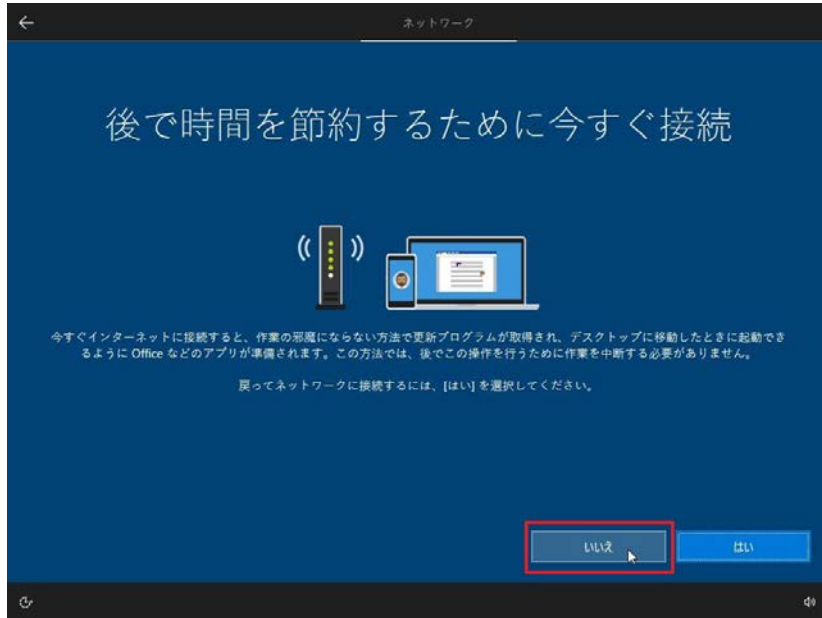
- 7) 「2つめのキーボードレイアウトを追加しますか？」が表示されたら、「スキップ」をクリックします。



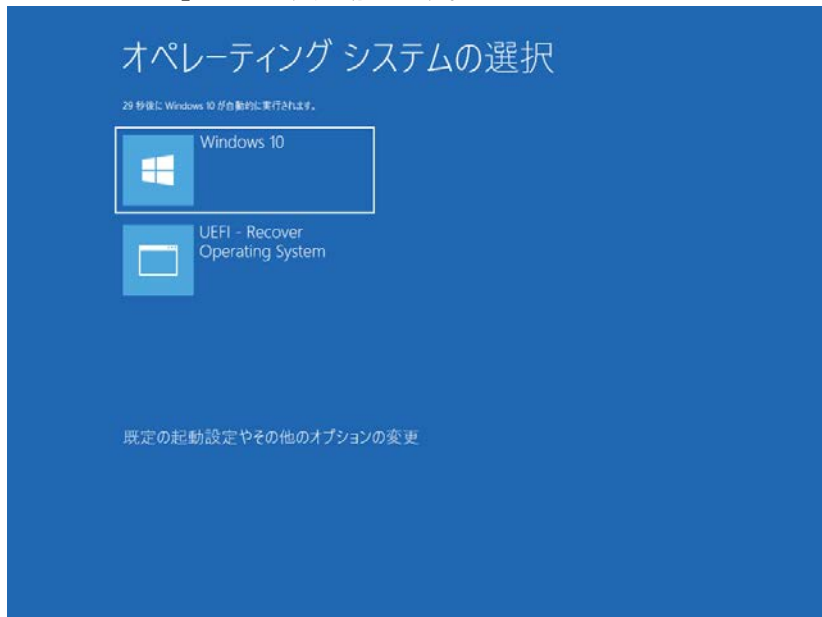
- 8) 「ネットワークに接続しましょう」の画面が表示されます。とりあえず、ネットワークに接続しないで、セットアップを進めます。「今はスキップ」をクリックします。



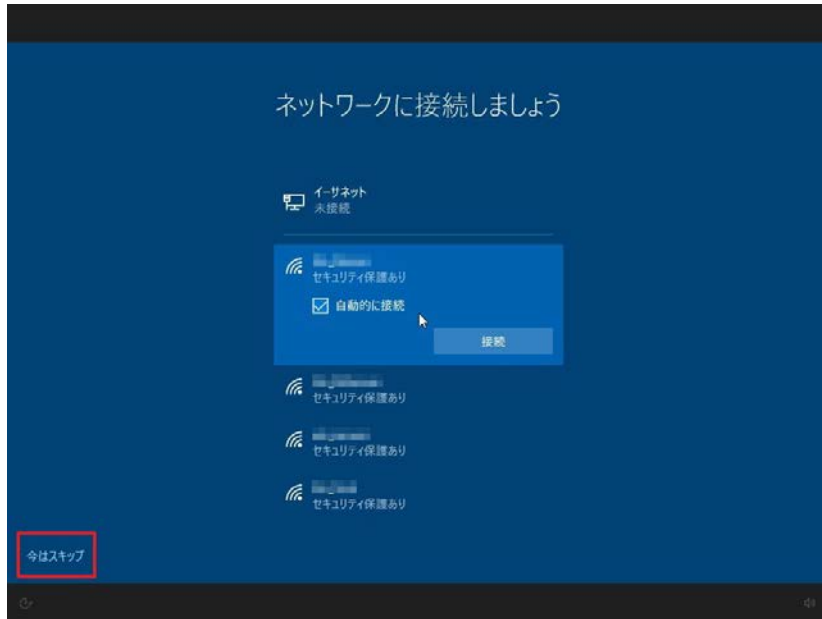
- 9) ネットワークに接続しないでセットアップを進めるので、「いいえ」をクリックします。PC が再起動します。



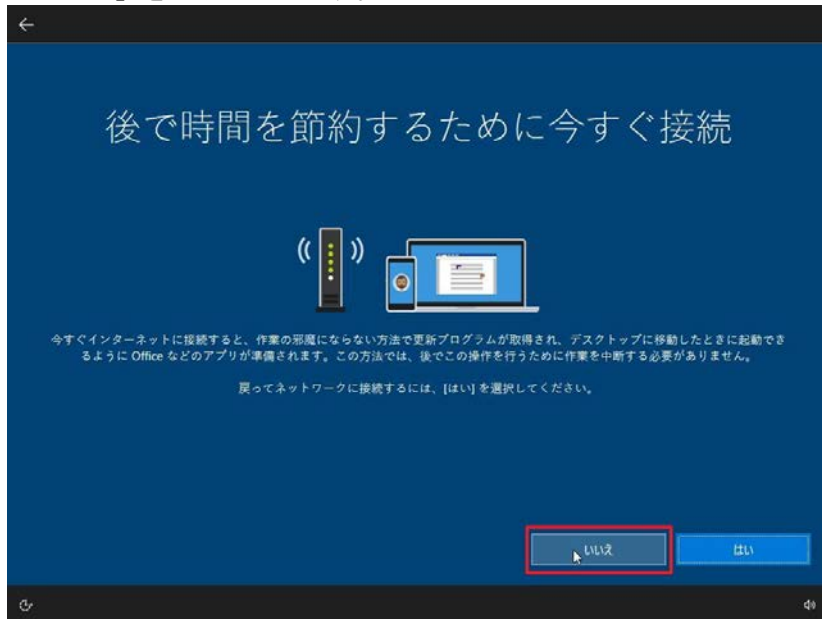
- 10) 「Windows 10」のまま、起動します。



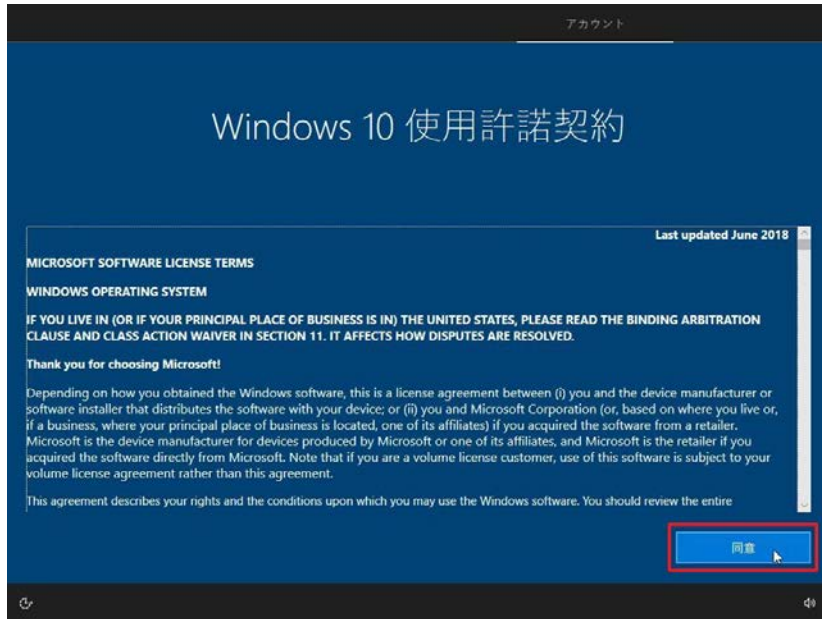
- 11) もう一度、「ネットワークに接続しましょう」の画面が表示されます。
「今はスキップ」をクリックします。



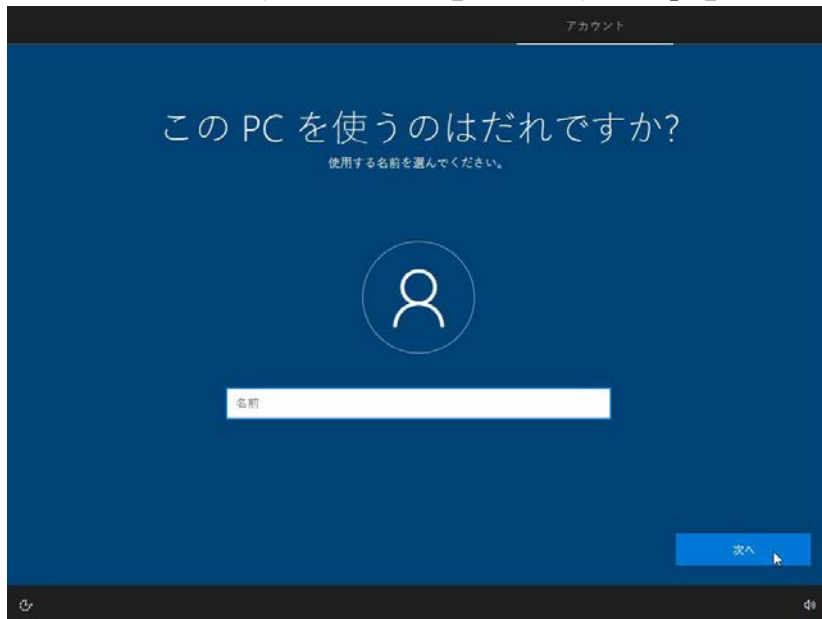
- 12) 「いいえ」をクリックします。



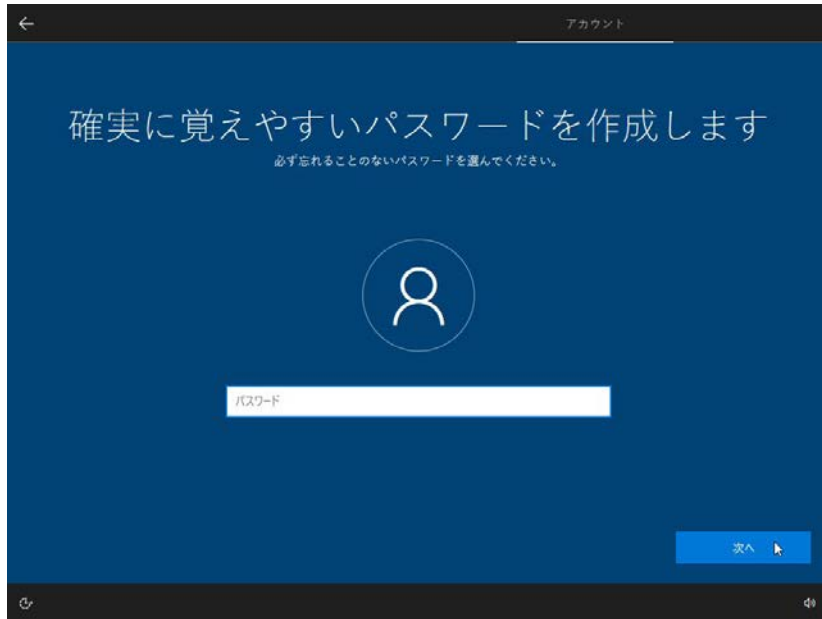
- 13) 「Windows 10 使用許諾契約」が表示されるので、同意できる場合は、「同意」をクリックして、次に進めます。



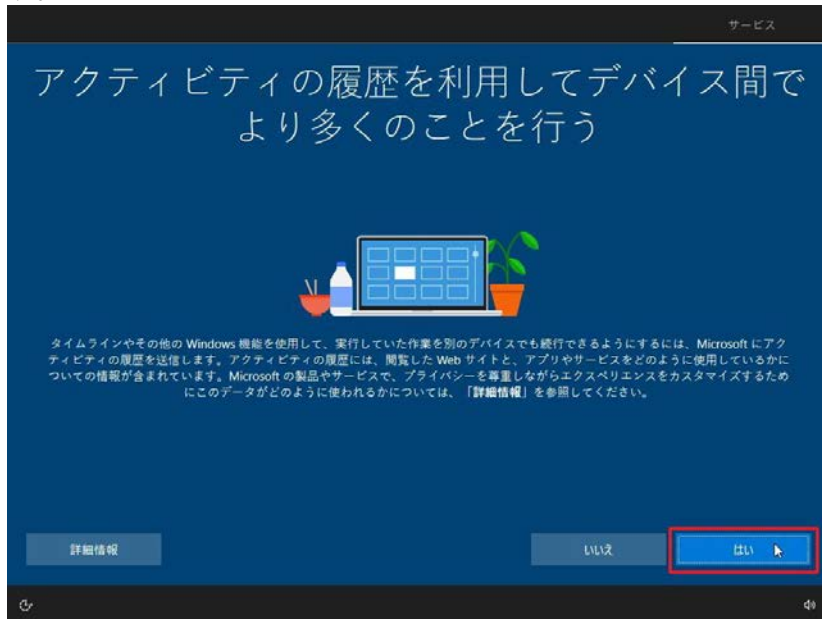
- 14) Windows にログインするアカウントを入力して、「次へ」をクリックします。



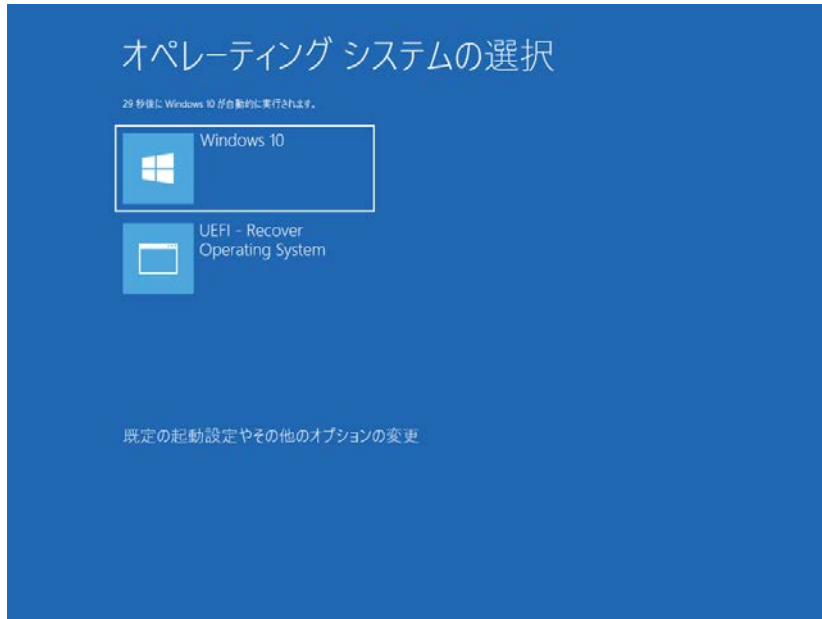
- 15) パスワード設定画面が表示されるので、パスワードを入力して「次へ」をクリックします。



- 16) 「アクティビティの履歴を利用してデバイス間でより多くのことを行う」画面が表示されるので、必要に応じて設定を変更して、「はい」をクリックします。



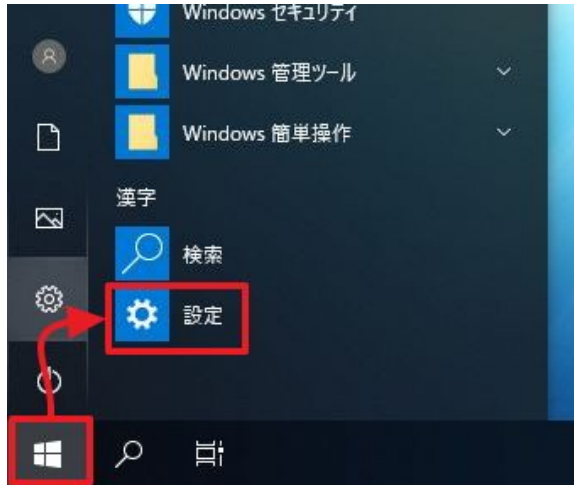
- 17) 設定が終了すると Windows が再起動します。
「Windows 10」のまま、起動します。



- 18) Windows が起動して、デスクトップが表示されます。 備考) デスクトップ画面は、実際の製品と異なる場合があります。



19) Windows アイコンをクリックして、歯車アイコンの「設定」をクリックして、「Windows の設定」を開きます。



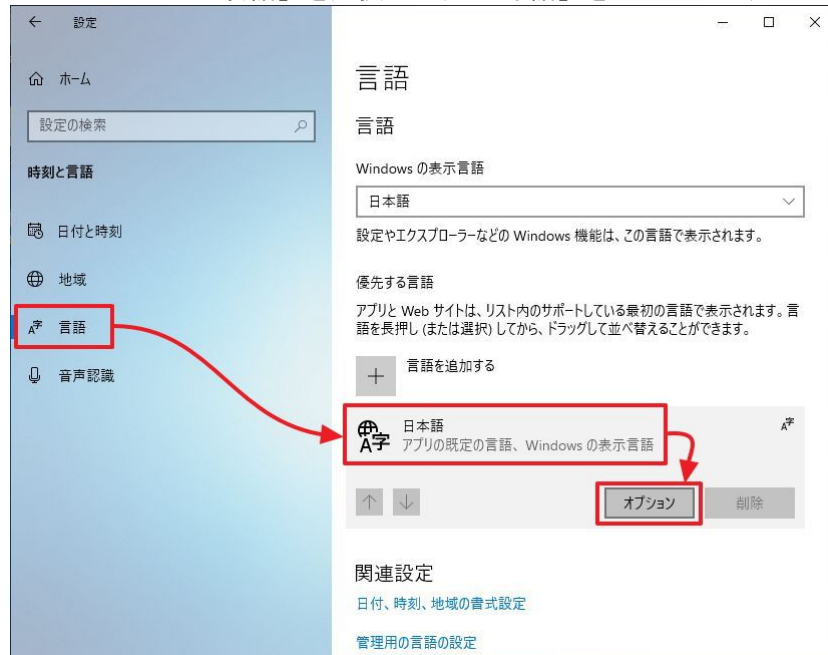
20) 「時刻と言語」を開きます。



21) 「タイムゾーン」の設定を変更します。



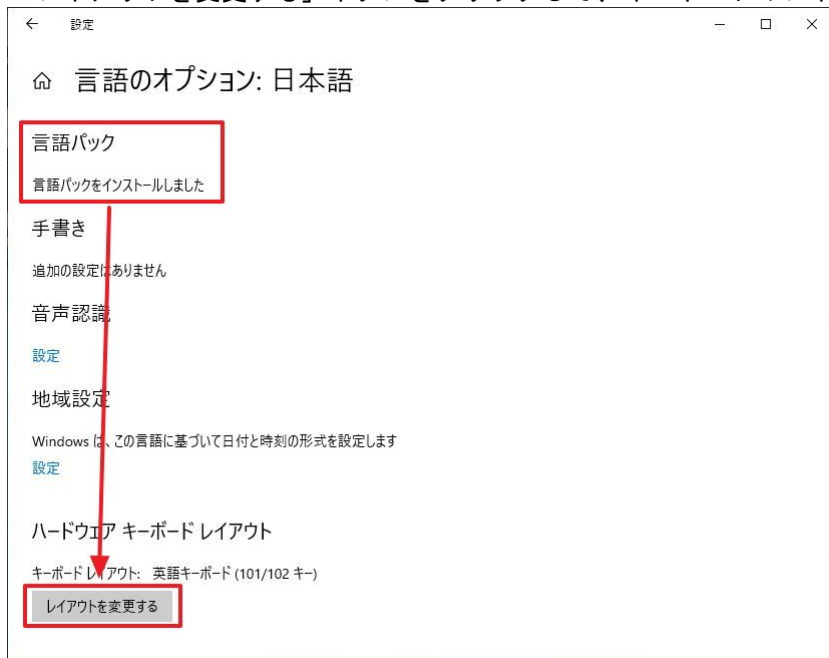
22) 左のメニューの「言語」を選択して、「日本語」をクリックし、「オプション」ボタンをクリックします。



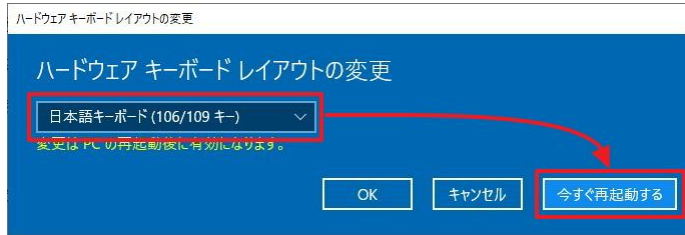
23) ネットワークの接続を行い、「基本の入力」の「ダウンロード」ボタンをクリックして、ダウンロードを行います。



24) 「基本の入力」のダウンロードが終了し、インストールが終了したら、「基本の入力」の項目が無くなります。「レイアウトを変更する」ボタンをクリックして、キーボードのレイアウトを変更します。

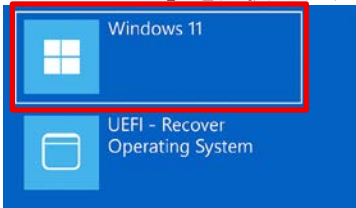


25) 「日本語キーボード (106/109 キー)」を選択して、「今すぐ再起動する」ボタンをクリックして、Windows を再起動し、終了です。

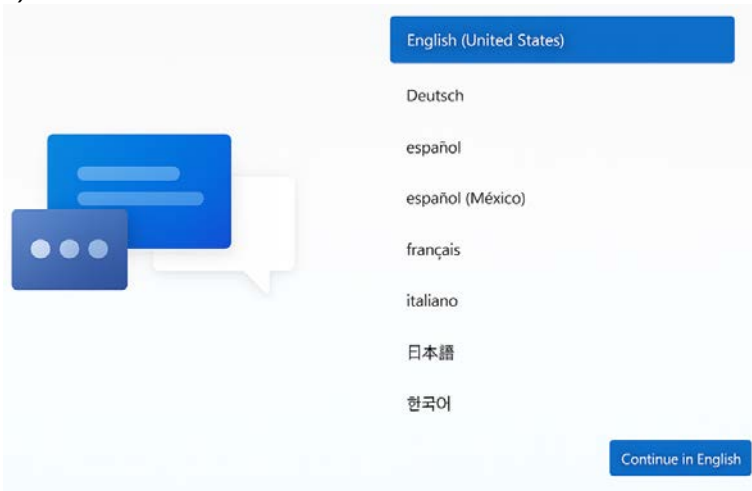


2. OS が Windows 11 IoT Enterprise 2024 LTSC の場合

- 1) キーボード、マウスを接続して、電源をオンにします。
- 2) 「Choose an operating system」の画面が短時間表示されます。
「Windows11」を選択します。但し、選択しないでも、放置すると直ぐに Windows11 が選択されます。



- 3) しばらくすると言語選択の画面になります。



- 4) 「日本語」を選択して、「日本語で続ける」をクリックします。



- 5) 「国または地域はこれよろしいですか？」の画面が表示されたら、「日本」が選択されている状態で「はい」をクリックします。



- 6) キーボードレイアウトの設定画面が表示されるので、「Microsoft IME」のまま、「はい」をクリックします。



- 7) 「2つめのキーボードレイアウトを追加しますか?」が表示されたら、「スキップ」をクリックします。

2つ目のキーボードレイアウトを
追加しますか?



レイアウトの追加

レイアウトの追加

スキップ

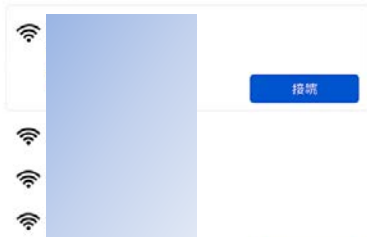
- 8) 「ネットワークに接続しましょう」の画面が表示されます。とりあえず、ネットワークに接続しないで、セットアップを進めます。「インターネットに接続していません」をクリックします。繰り返される場合は、同様にします。

ネットワークに接続しましょう

デバイスの設置を続けるには、インターネットに接続する必要があります。接続すると、最新の競勝とセキュリティ設定デバイス取得できます。



イーサネット
未接続



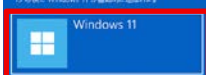
インターネットに接続していません

次へ

- 9) 「オペレーティングシステムの選択」画面が表示されるので、「Windows 11」を選択し、起動します。

オペレーティングシステムの選択

15分以内に Windows 11 が起動停止に陥ります



UEFI - Recover
Operating System

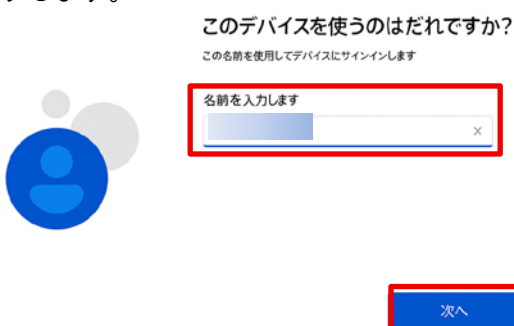
既定の起動設定やその他のオプションの変更

- 10) 再度、「ネットワークに接続しましょう」の画面が表示されますので、再度「インターネットに接続していません」をクリックします。

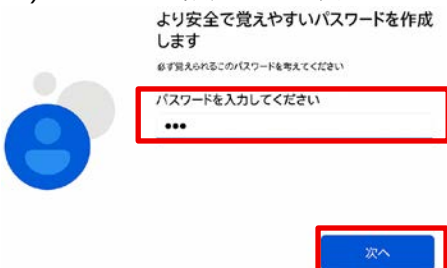
11) 「Windows 11 使用許諾契約」が表示されるので、同意できる場合は、「同意」をクリックして、次に進めます。



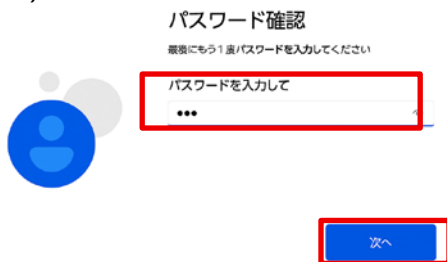
12) 「このデバイスを使うのはだれですか？」の画面で、「名前を入力します」の下に、Windowsにログインするアカウント名を入力して、「次へ」をクリックします。



13) パスワード設定画面が表示されるので、パスワードを入力して「次へ」をクリックします。



14) パスワードの確認画面が表示されるので、再度パスワードを入力して「次へ」をクリックします。



15) 「ここでセキュリティの質問を追加します」画面が表示されますので、「答え」を入力し、「次に」をクリックします。これが、3回繰り返されます。

ここでセキュリティの質問を追加します

パスワードを忘れた場合にもあて、1つのセキュリティの質問を追加し、
答えを覚えておいてください。

セキュリティの質問 (1/3)

セキュリティの質問

答え

次へ

16) 「デバイスのプライバシー設定の選択」画面が表示されるので、設定し、「次へ」をクリックします。

デバイスのプライバシー設定の選択

Microsoft では、ユーザーによる選択でプライバシーを保護します。設定を選択し、
変更を適用するには、これらの設定を変更します。

位置情報

他のアプリなどからどこに移動しているかを追跡できるようにするのを許可する。
また、Windows の設定で、Microsoft のサービスに位置情報を提供することもできます。

はい

デバイスの検索

設定した場合は、検索エンジンに、検索結果にデバイスの情報を提供します。
デバイスの検索結果にも、Microsoft のサービスで Windows の検索結果も提供します。

はい

診断データ

診断データは、Windows のパフォーマンスと安定性の改善、製品の改善やユーザー
サポートに役立ちます。データは匿名化され、Microsoft のサービスに提供されます。
診断データを収集するのを許可する。

次へ

17) 「デバイスのプライバシー設定の選択」画面の右下に表示される「同意」をクリックする。

デバイスのプライバシー設定の選択

Microsoft では、ユーザーによる選択でプライバシーを保護します。設定を選択し、
変更を適用するには、これらの設定を変更します。

カスタマイズされたエクスペリエンス

Microsoft は、位置情報などのデバイスの利用状況を使用して、Microsoft のサービスや
今後の推奨事項をカスタマイズします。このデータは

はい

広告体験

アプリ開発者の広告を掲載して、アプリのプライバシー ポリシーは
広告を掲載するには、Microsoft サインインと同意する必要があります。

はい

上記の設定

上記の設定、Windows のアプリや Web コンテンツが、ユーザーのデータを
収集する方法の選択については

詳細情報

同意

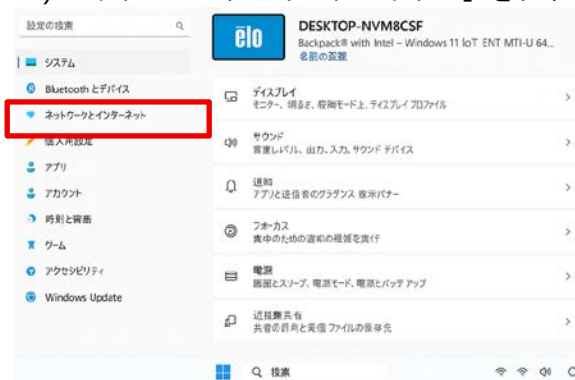
18) Windows11 の起動画面が表示されます。



19) インターネット等に接続する場合は、Windows ロゴをクリックし、設定ギアマーク（歯車アイコン）をクリックし、「システム」を開きます。



20) 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



21) 「WiFi」や「イーサネット」等の設定を行い終了です。

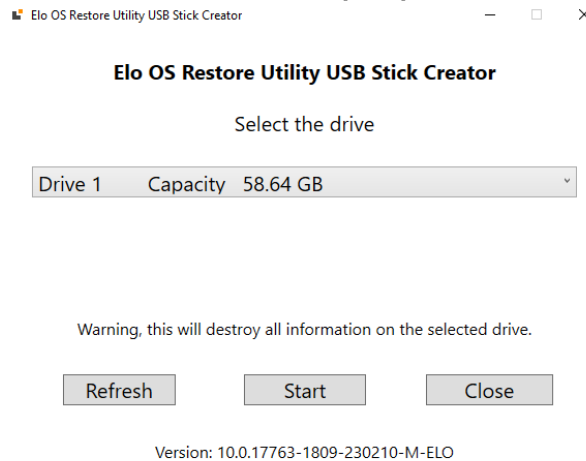


回復フラッシュドライブの作成

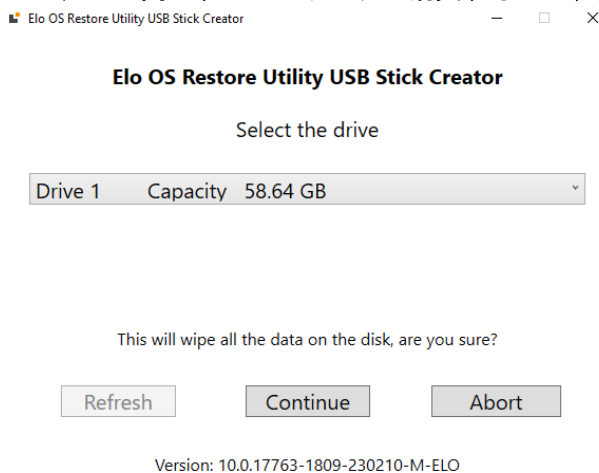
すべてのモデルには、Windows デスクトップ上に、組み込みの Elo Restore Utility (復元ユーティリティ) が用意されています。このユーティリティにより、お買い上げのオペレーティングシステムに基づいてリカバリフラッシュドライブを作成できます。**Please create your recovery flash drive immediately (回復フラッシュドライブは、すぐに作成してください)**。HDD/SSD 回復パーティションにアクセスできなくなった場合 (誤って削除した場合など) には、回復フラッシュドライブを使用してシステムを回復する必要があります。

このユーティリティを使用して回復フラッシュドライブを作成する方法を、以下の手順に示します。

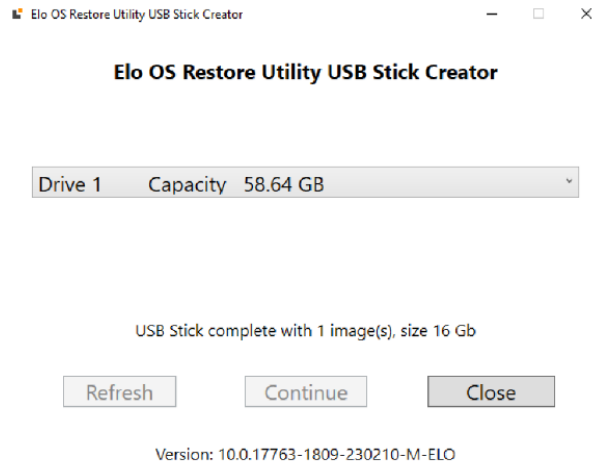
1. 空のフラッシュドライブをシステム上の利用可能な USB ポートのいずれかに挿入します。
2. デスクトップの EloRestoreUtility アイコンを右クリックし、「Run as administrator (管理者として実行)」をクリックします。
3. ドライブを選択し、「Start (開始)」ボタンをクリックしてプロセスを開始します。



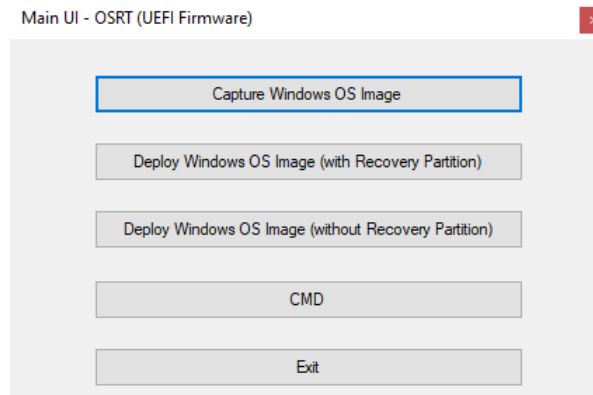
4. 「Continue (続行)」をクリックして続行します。システム構成、およびフラッシュドライブの性能により、このステップには 10~20 分かかります。この処理の間にすべてのデータが消失するため、注意が必要です。



5. 「USB Stick complete with... (USB スティックは...で完了しました)」 というメッセージが表示されたら、フラッシュドライブを取り出し、「Close (閉じる)」をクリックしてプログラムを終了します。



6. システムがクラッシュして、回復フラッシュドライブを使用しなければならない場合は、システムを再起動し、**F11** を複数回押して、**DeviceBoot Menu (デバイスブートメニュー)**に入ります。次に、「boot from flash drive (フラッシュドライブからのブート)」を選択します。
7. 以下の UI が表示されたら、「Deploy Windows OS image (with Recovery Partition) (Windows OS イメージ (回復パーティションあり) の展開)」ボタンをクリックします。



8. 画面に表示される指示に従ってインストールの処理を完了したら、プログラムを終了します。

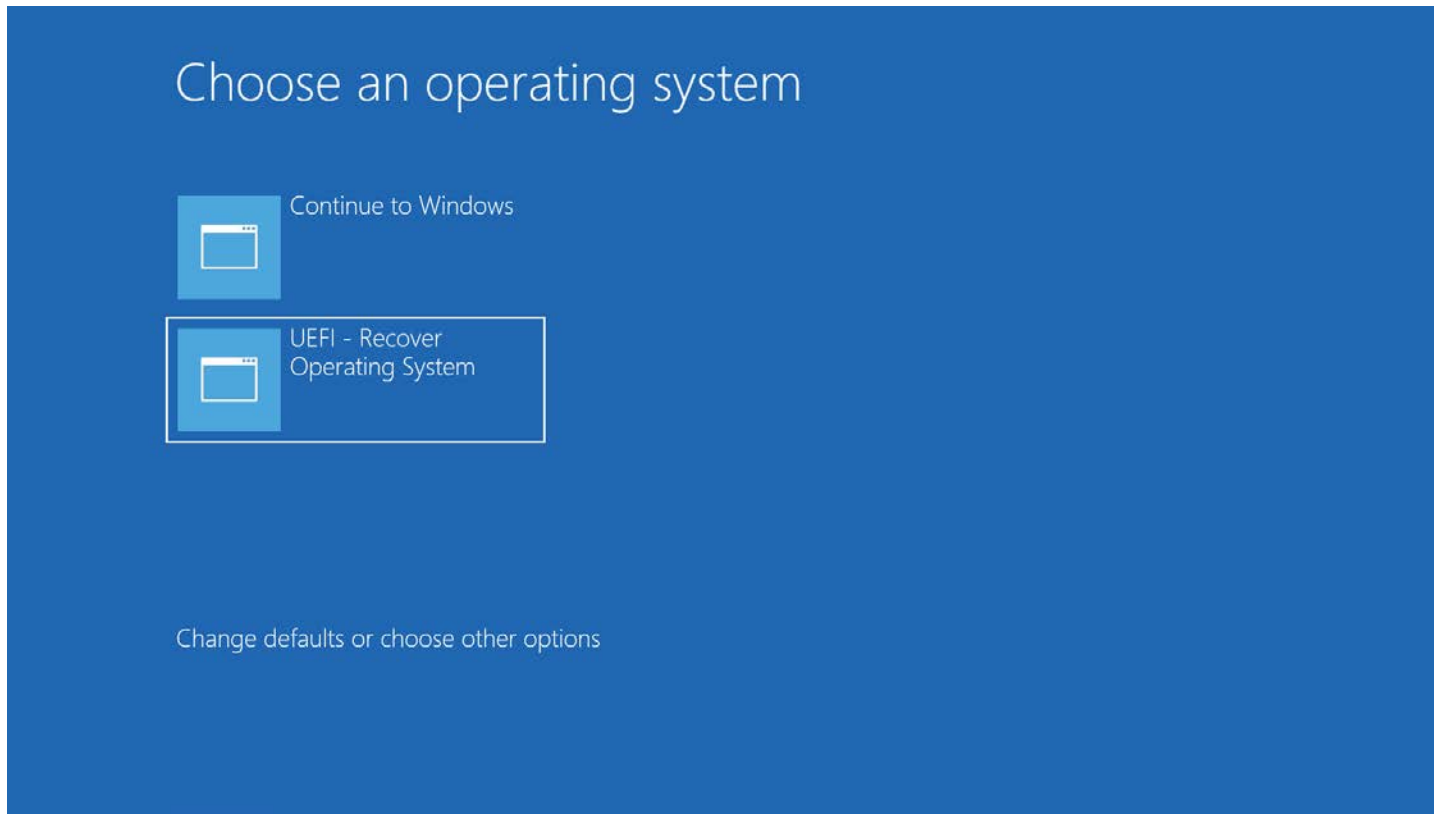
注: 回復処理中にすべてのデータが削除されます。必要に応じてファイルのバックアップをとっておいてください。Elo Touch Solutions では、データやソフトウェアの損失について責任を負いません。

注: エンドユーザーは、Microsoft の使用許諾契約を順守してください。

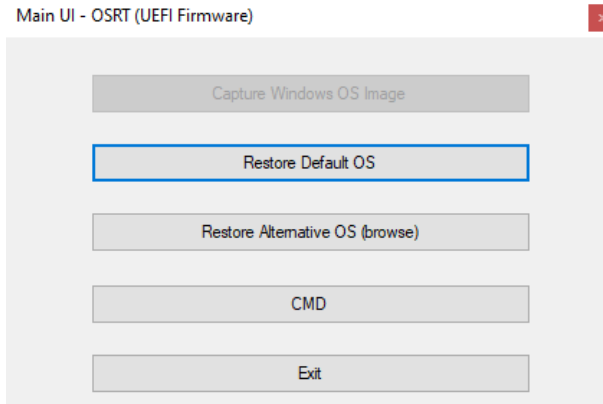
オペレーティングシステムの回復

何らかの理由により、タッチコンピュータのオペレーティングシステムを「FACTORY SETTINGS (工場出荷時の設定)」まで回復する必要がある場合、以下の手順に従ってシステムを回復できます。**お客様が行った設定およびデータはすべてこの処理の間に消失するため、注意が必要です。**お客様のデータ、設定、ならびにお客様がインストールしたソフトウェアをすべて完全にバックアップしてから、先の手順に進んでください。

1. システムの電源を完全に切ります。
2. システムの電源を入れます。
3. 以下の画面が表示されたら、タップして、「**UEFI – Recover Operating System (UEFI - OS の回復)**」を選択します。



4. 以下のユーザー インターフェイス (UI) が表示されます。



5. 「Restore Default OS (デフォルト OS の復元)」を選択します。自動的にハードウェアのテストが行われます。プロセスが完了したら、「Start (開始)」ボタンをクリックしてシステム回復機能を実行します。このプロセスでは、プライマリハードドライブが再フォーマットされます。**データをバックアップしてから、回復処理を実行してください。**
6. 完了したら、「Close (閉じる)」ボタンをクリックします。Elo Recovery Solution のメインメニューに戻ります。「Exit (終了)」ボタンをクリックして、システムを再起動します。

注: 回復処理中にすべてのデータが削除されます。必要に応じてファイルのバックアップをとっておいてください。Elo Touch Solutions では、データやソフトウェアの損失について責任を負いません。

注: エンドユーザーは、Microsoft の使用許諾契約を順守してください。

4 章: オプション

オプション周辺機器キット

以下のオプション周辺機器（アクセサリ）は、弊社 からご購入いただけます。PN は、弊社の注文可能な部品番号です。

1) 2D スキャナー PN: E245047 (KIT, 2DBCR, USB, SE4107, EDGE CONNECT)

備考) 外装色は黒、M3 ネジ 2 本同梱

2) Webカメラ PN: E201494(KIT, 2D WEBCAM, EDGE CONNECT)

備考) 8MP、外装色は黒、M3 ネジ 2 本同梱、±45°の範囲で手動調整可

3) スピーカーバー PN: E894719 (KIT, SPEAKER BAR, USB, EDGE CONNECT)

備考) 3W ステレオスピーカーとマイクを装備、外装色は黒、M3 ネジ 2 本同梱

4) ステータスライト PN: E644767 (KIT, STATUS LIGHT, USB, EDGE CONNECT)

備考) 外装色は黒、RGB 各色の組み合わせ発光が可能、M3 ネジ 2 本同梱

5) NFCリーダー PN: E673037(KIT-NFC-LF/HF-EDGE CONNECT)

備考) 外装色は黒、HID Global モジュール、M3 ネジ 2 本同梱

オプションスタンド

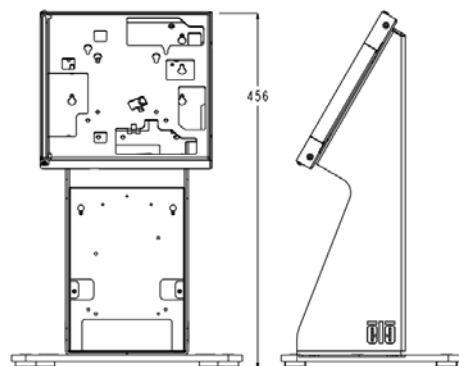
- プリンター格納スタンドキット

- 以下のCountertop と Floor から選択できます。

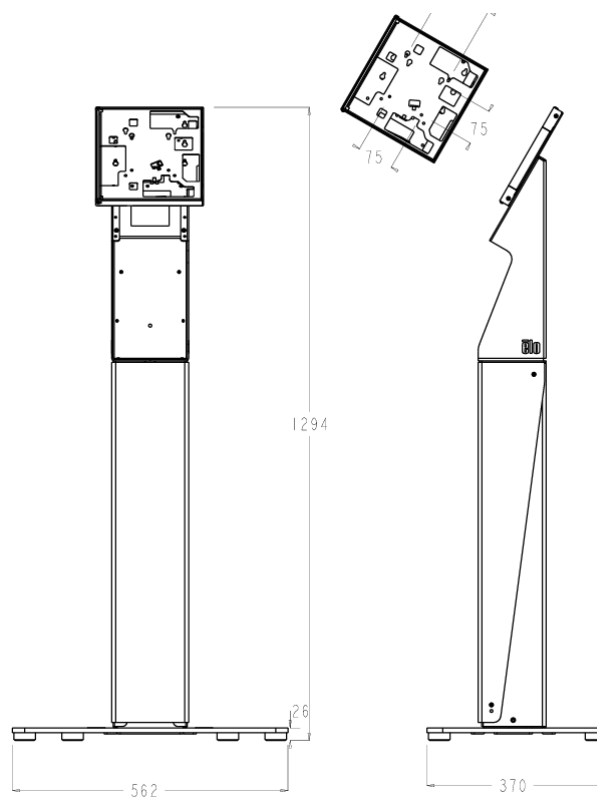
形状	製品コード	製品名	備考
COUNTERTOP	E421137	ELO-STAND-SELF-SERVICE-15-22-COUNTERTOP4	
FLOOR	E421325	ELO-STAND-SELF-SERVICE-15-22-FLOOR-TOP4	ベース板以外のFloor部品
	E797162	ELO-STAND-SELF-SERVICE-15-22-FLOOR-BASE	ベース版のみ

注意) ディスプレイブラケット は以下のような形状の袋に”Android”と記載があるものを使用します。

COUNTERTOP



FLOOR



5 章: 技術サポート

タッチコンピュータで不具合が発生した場合は、次の提案を参照してください。問題が解決しない場合は、お近くの販売店にお問い合わせいただくか、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

一般的な問題の解決策

問題	推奨されるトラブルシューティング
電源が入りません (タッチコンピュータが起動しません)	1. AC-DC 電源アダプタが適切に接続されていることを確認してください 2. AC-DC 電源アダプタが機能していることを検証してください。 3. 電源ボタンが破損していないことを確認してください
表示されません (ディスプレイに表示されません)	1. 電源ステータス LED がオレンジ/赤である場合、装置はスリープ/休止モードにある可能性があります。電源ボタンを押して、ディスプレイが再表示されるか否かを確認してください。
タッチ機能が異常/動作しません	1. Windows デバイスマネージャでのタッチデバイスが存在していることを確認してください 2. システムの電源をオフ/オンしてください 3. タッチスクリーンに損傷がないことを確認してください

画像の焼き付き

画像の焼き付きとは？画像の焼き付きの原因とは？

LCD の残像は、画像の焼き付きとも呼ばれます。LCD の画像焼き付きは、固定されたパターンが長時間表示された場合に起こります。固定パターンは LCD 部品内部に寄生容量を生み出し、これは液晶分子が通常の弛緩した状態へ戻れなくします。すべての LCD ディスプレイは、度合いの差はあれど、画像焼き付きの影響を受けますが、ほとんどの場合、LCD の画像焼き付きは修復可能です。

画像焼き付きの度合いは画像パターン、固定画像の期間、温度、製造時のばらつきによって異なります。同様に、画像焼き付きの拡散速度(回復時間)も、こうした要素に依存します。

対策は？

画像の焼き付きを防ぐ最良の方法は、画面上で固定されたコンテンツを減らすことです。ディスプレイの電源を 2 - 4 時間ごとに、一定期間オフにすれば、画像の焼き付きを防ぐことができます。

画像の焼き付きを防ぐため、以下を推奨いたします：

2 - 4 時間、白と黒の画像を交互に表示してください。

タッチスクリーンを使用しない間は、スクリーンセーバーを使用してください。

固定画像を長時間表示することで画像の焼き付けが発生した場合は、Elo 保証の対象外となります。

連続動作時間

1 日の中で 4 時間程度は、バックライトオフあるいは電源オフにして下さい。

技術的なサポート

技術的なサポート

技術サポートを得るには、以下の方法で情報を得ることができます。

- ウェブサイト
- サポートセンター

ウェブサイトを利用して

ワールドワイド : <https://support.elotouch.com/>

日本 : <https://www.tps.co.jp/support>

をご覧ください。

サポートセンターの利用

日本では、タッチコンピュータの操作方法や技術的なお問合せ先としてサポート窓口を用意しております。連絡先や受付時間は以下を参照下さい。

タッチパネル・システムズ サポートセンター

電話番号 : 03-5464-5835、FAX 番号 : 03-5464-5478

e-mail : tpstech@tps-support.com

受付時間 : 月曜日～金曜日（但し、弊社指定休日は除く）

9:00～12:00、13:00～17:00。

6 章: 安全上のご注意と日常のメンテナンス

安全上のご注意

- 感電の危険を回避するため、安全性に関するすべての注意事項に従ってください。また、タッチコンピュータはユーザーが修理できるものではありませんので分解しないでください。
- 通気口をふさいだり、通気口に物を入れないでください。
- タッチコンピュータには、AC-DC 電源アダプタが付属しています。損傷した AC-DC 電源アダプタを使用しないでください。Elo により、タッチコンピュータ向けに供給された AC-DC 電源アダプタのみを使用してください。認められていない AC-DC 電源アダプタを使用した場合、保証が無効になる可能性があります。
- システムが以下に記載されている指定された環境条件内で維持・実行されていることを確認します。
- 機器の電源コードは、アース接続付きのコンセントに接続してください。
- 誤ったタイプの電池と交換すると、爆発の危険があります。地域の指示に従い、使用済みの電池を廃棄してください。
- 装置を分解する前に、必ず電源を切ってください。電源入力を復元しながら、エンクロージャを完全に組み立てる必要があります。部品を取り扱う前に、電源を切ってから 30 分待ってください。

動作および保管のための環境条件

温度:

動作	0°C ~ 35°C
保管	-30°C ~ 60°C

湿度 (結露なし):

動作	20% ~ 80%
保管	5% ~ 95%

高度:

動作	0 ~ 3,048 m
保管	0 ~ 12,192 m

電源定格

24 V、7.5 A (最大)

侵入保護

IP54 - 次の条件の下で:

すべてのコネクタと周辺機器のカバーをしっかりと密閉してください。AC-DC 電源アダプタは、IP54 定格に準拠していません。

IP54 準拠は横向きの場合のみで、上向きまたは下向きに取り付けた場合は準拠しません。

AC-DC 電源アダプタのサポートについての通知

タッチコンピュータの電源 USB 機能を使用する場合、次の注意事項が適用に役立ちます。

- 合計 180 W を超えないようにしてください。以下のワット数を用い、Elo 周辺機器または他のデバイスを追加し、180 W 以下であることを確認します。アプリケーションの電力要件についてサポートが必要な場合は、Elo サポートに連絡して、設定と計算の支援を受けてください

最大消費電力 (周辺装置なし)	ESY22i5: 57W
最大消費電力 (周辺装置なし)	ESY15i2: 34W ESY22i2: 39W

- AC-DC 電源アダプタの定格出力及びメーカー名は以下の何れかになります。

24 V 180 W、DELTA
24 V 180 W、BILLION

日常のメンテナンスについてのご注意

タッチコンピュータが最適なレベルで機能するよう以下の点に従ってください。

- **クリーニングを行う際は、電源オフの状態で行ってください。**
- 装置内に液体が入らないよう、洗剤等を直接タッチスクリーンや機器に直接噴霧したり、かけたりしないでください。
- 装置内に液体が入ってしまった場合は、資格があるサービス技術者による点検を受けるまで電源を入れないでください。
- 表示ユニットのキャビネットをクリーニングする場合は、薄めた中性洗剤で軽く湿らせた清潔な布を使用してください。
- タッチスクリーンのタッチ面は、ガラスでできております。クリーニングは、窓ガラス用洗剤かガラス磨きスプレーなどを清潔な布またはスポンジにつけて行って下さい。
- タッチ面に液体などが付着した状態で通電した場合、タッチ動作が不安定になる場合がありますので、注意して下さい。
- プラスチック外装部の清掃にエタノール/メタノールを使用しないで下さい。劣化する場合があります。
- 金属部のクリーニングに次亜塩素酸ナトリウム等を使用すると金属が腐食する可能性がありますので注意してください。
- 環境温度および湿度が仕様範囲内に維持され、通気口がふさがれていないことを確認してください。
- タッチコンピュータは屋外用に設計されていません。

廃電気電子機器指令 (WEEE)



本製品を一般家庭廃棄物として廃棄しないでください。本製品は、回収・再利用の可能な施設で廃棄されなければなりません。耐用年数に達して本製品を廃棄する場合は、地域の法律と規制に従ってください。Elo では、世界の特定の地域においてリサイクルについての取り決めに整備しています。これらの取り決めについては、以下の参照ください。

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

UL 指令

タッチコンピュータには、マザーボード上にリチウム電池が含まれています。誤ったタイプの電池と交換すると、爆発の危険があります。地域の指示に従い、使用済みの電池を廃棄してください。

警告

- タッチコンピュータを乾燥した状態に保つことが重要です。タッチコンピュータの内部や外面に液体がかからないようにしてください。タッチコンピュータに水などが入りこんでしまった場合、ご自分で修理しないでください。
- タッチコンピュータを使用しすぎると視力を損傷する恐れがあります。
- システムを 30 分間使用したら、10 分間休憩してください。
- 2 歳未満のお子様が、直接画面を見ないようにしてください。また、2 歳以上のお子様が、1 日当たり 1 時間を超えて画面を見ないようにしてください。

7 章: 規制情報

電気保安に関する情報

メーカーのラベルに記載された電圧、周波数、および電流の要件を必ず順守してください。ここに指定されたものとは異なる電源に接続した場合、非正常動作、装置への損傷、火災の危険性などが生じる可能性があります。

この装置の内部には、お客様による保守が可能な部品はありません。この装置内部には、高圧になる危険な部分があります。この装置の保守を行うことができるのは、正規保守技術者のみです。

設置について疑問点がある場合は、装置を主電力につなぐ前に、地域の正規電気技術者またはメーカーにお問い合わせください。

電磁波放射および電磁波耐性に関する情報

FCC 準拠に関する米国の利用者に対する通知:

本装置は FCC 規則の Part 15 に準拠しています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします。

(1) 本装置が干渉を発生することはありません、そして、(2) 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

コンプライアンスに責任を負う当事者による明示的な承認のない変更または修正は、本装置を操作するユーザーの権限を無効にする可能性があります。

注: 本装置は、FCC 規則の Part 15 に記載されている Class B デジタル装置の制限に準拠していることをテストおよび確認済みです。これらの制限は、住宅地域で装置を使用したときに干渉を防止するための適切な保護を規定しています。本装置は、高周波エネルギーを生成、使用、および放射します。したがって、取扱説明書に従って正しく設置・使用しないと、無線通信に有害な妨害を与える可能性があります。ただし、特定の設置条件で干渉が発生しないという保証はありません。本装置がオフ/オンを切り替えることによって決定することができるラジオやテレビの受信に有害な干渉を起こす場合、ユーザーは以下のいずれかの方法で干渉を是正してください。

- 受信アンテナの向きや位置を変える。
- 装置と受信機の距離を離す。
- 受信機が接続されているものとは異なる回路のコンセントに装置を接続する。
- 販売店または経験のあるラジオ/テレビ技術者に相談する。

本装置は、すべての人から最低 20 cm の間隔を確保するよう、設置・操作する必要があります。

IC 準拠に関するカナダの利用者に対する通知:

本装置は、カナダ通信省により定められたデジタル装置によるラジオ雑音放射に関する Class B の制限に準拠しています。

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

本装置には、カナダイノベーション・科学経済開発省の免許免除 RSS に準拠した免許不要の送信機/受信機が含まれています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします。

- (1) 本装置が干渉を発生することはありません、
- (2) 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

欧州連合の利用者に対する通知:

本装置に付属の電源コードおよび相互接続ケーブルのみを使用してください。付属のコード類およびケーブル類を使用せず別のもので代用した場合、以下の標準規格で要求される、電磁波放射/電磁波耐性に関する電気保安または CE マークへの適合が無効になる場合があります。

この情報処理装置 (ITE) はメーカーのラベルに CE マークを貼付するように義務付けられており、このマークは下記の指示および基準に従って検査されたことを意味します。本装置は、欧州規格 EN 55032 Class B の EMC 指令 2014/30/EU、および欧州規格 EN 60950-1 の低電圧指令 2014/35/EU に定められた CE マークの認定要件を満たすことがテスト済みです。

すべての利用者に対する一般情報:

本装置は、高周波 (RF) エネルギーを生成、使用し、放射する可能性があります。本マニュアルに従って設置・使用しないと、ラジオやテレビへの干渉の原因となる場合があります。ただし、特定の設置条件において設置場所固有の要因による干渉が起きないことを保証するものではありません。

1. 電磁波放射および電磁波耐性に関する要件を満たすため、以下のことを順守してください。
 - a. 付属の I/O ケーブルのみを使用して、本デジタル装置をコンピュータに接続する。
 - b. 要件を順守するために、メーカー指定の電源コードのみを使用してください。
 - c. 順守の責任を負う当事者により明示的に承認されていない変更または改造を装置に加えると、本装置を操作するユーザーの権利が無効になることがあります。得ることに注意を払う。

2. ラジオやテレビまたはその他の装置の受信状態への干渉が本装置によるものと思われた場合は、以下のことを行ってください。
- 本装置の電源を切ってから、再度電源を入れて、干渉の原因であるかどうかを確認する。干渉がこの装置による影響と思われましたら、次の対処方法を組み合わせて干渉を防止してください。
 - 本デジタル装置と、影響を受けている装置の距離を離してみる。
 - 本デジタル装置と、影響を受けている装置の位置や向きを変えてみる。
 - 影響を受けている装置の受信アンテナの向きを変えてみる。
 - 本デジタル装置の電源プラグを別の AC コンセントに差して、本デジタル装置と受信装置を別々の分岐回路に配置してみる。
 - 本デジタル装置が使用していない入出力ケーブルがあればすべて取り外してみる。(終端処理されていない入出力ケーブルは、高 RF 放射レベルの潜在的な発生源です。)
 - 本デジタル装置の電源プラグを、接地極付のコンセントのみに差してみる。3P-2Pアダプタプラグを使用しない。(コードの直列接地を取り除くかあるいは切断すると、RF 放射レベルが増加する場合があります、利用者にとって致命的感電の危険性を呈する場合があります。)
- それでもまだ問題が解決しない場合は、取り扱い店、メーカー、またはラジオやテレビの専門技術者にお問い合わせください。

証明書の種類

構成	分類	証明書
すべてのモデル	Class B	MD600153 適合宣言書、ESY22iXC

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

無線装置指令

Elo は、無線装置タイプ Elo POS が、指令 2014/53/EU に準拠していることを宣言します。EU 適合宣言の全文は、次のインターネットアドレスで入手できます: www.elotouch.com

このデバイスは屋内での使用のみを目的として設計されています。

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK (NI)
	CH	TR	NO				
	UK						

動作周波数および高周波出力は以下の通りです:

- o WLAN 802.11b/g/n/ax 2400MHz-2483.5MHz $\leq$ 20 dBm
- WLAN 802.11a/n/ac/ax 5150MHz-5725MHz $<$ 23 dBm
- WLAN 802.11a/n/ac/ax 5725MHz-5825MHz $<$ 13.98 dBm
- WLAN 802.11ax 59450MHz-6425MHz $<$ 23 dBm
- o Bluetooth BREDRLE 2400MHz-2483.5MHz $\leq$ 20 dBm

ECC/DEC/(04)08:

衛星サービスの保護要件のために、周波数帯域 5150 ~ 5350 MHz, 5350 ~ 6425 MHz の使用は屋内動作に制限されています

EC R&TTE 指令

欧州議会および欧州理事会 (2014 年 4 月 16 日) の **EU 指令 2014/53/EU** は、無線機器市場で利用可能性に関する加盟国の法律の調和に関するものであり、EEA 関連の指令 1999/5/EC を廃止します。



識別マーク

関連する技術文書は以下に保持されています: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Boulevard Suite 100
Milpitas, CA 95035
USA.

米国

FCC TX ID を含む:PD9AX210NG

カナダ

IC ID を含む:1000M-AX210NG

日本

RF:003-220254 TEL:D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

アルゼンチン

CNC: C-25568

ブラジル

Anatel: RF:14242-20-04423

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Incorpora produto homologado pela ANATEL sob o número 14242-20-04423.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

RF 暴露情報 (SAR)

この装置はテスト済みであり、無線周波数 (RF) 暴露に対する適用限度を満たしています。比吸収率 (SAR)は、体が RF エネルギーを吸収する速度を表します。SAR テストは、テストされているすべての周波数帯で、認定された最高の電力レベルでデバイスが送信する標準動作位置を使用して行われます。この装置は **20cm** の分離距離でテストされました。暴露レベルがテストされたレベル以下に保たれるように、常にこの装置を体から離してください。

エネルギースター証明書

i5 rev.D は、特定の構成で Energy Star 8.0 要件を満たすことができます。



ENERGY STAR は、米国環境保護庁 (EPA) と米国エネルギー省 (DOE) が運営する、エネルギー効率を促進するプログラムです。

この製品は「工場出荷時のデフォルト」設定で ENERGY STAR の認定を受けています。工場出荷時のデフォルト設定を変更すると、消費電力が増加し、ENERGY STAR の認定に必要な制限を超える可能性があります。

ENERGY STAR プログラムの詳細については、energystar.gov を参照してください。



6 September 2023

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number: ESY15iXC (X= 0-9)
Equipment Category: Information Technology and Telecommunications Equipment
Equipment Class: Commercial and Light Industrial
Product Name: Touch All in one Computer
Manufacturer: Elo Touch Solutions, Inc.
870 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Trademark:



Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

Kevin Huang
Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

規格認定

以下の認定およびマークは、本システムに対して発行または宣言されています。

- 米国 UL、FCC
- カナダ cUL、IC
- ドイツ、TUV
- 欧州 CE
- オーストラリア RCM
- 英国 UKCA
- 国際 CB
- 日本 VCCI、MIC
- アルゼンチン S-Mark
- ブラジル ANATEL
- メキシコ NOM
- 中国 CCC、SRRC
- RoHS CoC

マークの説明

1. SJ/T11364-2006 要件に従い、電子情報製品には以下の汚染規制管理規則ロゴが付けられます。環境に優しい本製品使用期間は 10 年です。本製品は、以下に示す通常動作環境では漏出や変異はありません。
したがって、この電子情報製品を使用した結果、深刻な環境汚染、身体傷害、あるいは資産に対する損害などが発生することは一切ありません。

動作温度: 0 ~ -35 / 湿度: 20%~80% (ただし、結露しないこと)。
保管温度: -20~60/湿度: 10%~95% (ただし、結露しないこと)。



2. 地域の法律に従って本製品をリサイクルおよび再使用することが奨励・推奨されます。本製品を一般ごみのように廃棄してはなりません。



中国 RoHS

中国の法律「電気・電子製品における有害物質の使用制限に関する管理措置」に従って、このセクションでは、この製品に含まれる可能性のある有害物質の名前と含有量を記載しています。

部品名 有毒物質または危険物質とその成分

部品名	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	六価クロム (Cr6+)	ポリ臭化ビフェニル 類 (PBB)	ポリ臭素化ジフェニルエーテル (PBDE)
プラスチック部品	○	○	○	○	○	○
金属部品	X	○	○	○	○	○
ワイヤー&ケーブル・アセ	X	○	○	○	○	○
液晶パネル	X	○	○	○	○	○
タッチスクリーンパネル	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○
ソフトウェア (CD など)	○	○	○	○	○	○

中国 RoHS 认证

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，本节将列出本产品可能含有的有害物质的名称和含量。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
塑料部件	O	O	O	O	O	O
金属零件	X	O	O	O	O	O
电线和电缆组件	X	O	O	O	O	O
液晶显示面板	X	O	O	O	O	O
触控屏面板	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
软件（CD 等）	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

标志说明

(1) 根据 SJ/T11364 的要求，电子信息产品标有以下电子电气产品有害物质限制使用标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



(2) 绿色产品标识



J-Moss

以下のwebサイトに、J-Moss情報を掲載しております。

<https://www.tps.co.jp/products/other/rohs>

8 章: 保証内容

保証内容については、<http://support.elotouch.com/warranty/> をご覧ください

無償保証期間は 3 年です。

当社ウェブサイトをご覧ください！

www.elotouch.com

以下の最新情報を入手できます。

- 製品情報
- 仕様
- 近日中に予定されているイベント
- プレスリリース
- ソフトウェアドライバ
- タッチモニターについてのニュースレター

お問い合わせ

Elo Touch Solutions社に関する詳細については、弊社のウェブサイト www.elotouch.comあるいはwww.tps.co.jp をご覧いただくか、タッチパネル・システムズのオフィスまでご連絡ください。

日本

電話 (045) 478 2161

Fax (045) 478 2180

www.tps.co.jp

北米

電話 +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

欧州 (EMEA)

電話 +32 16 930 136

EMEA.Sales@elotouch.com

アジア太平洋

電話 +86 (21) 3329 1385

EloAsia@elotouch.com

Copyright 2025 Elo Touch Solutions, Inc. All rights reserved. 無断複写・転載を禁じます

